

江東区の各種相談案内〈令和6年4月〉

※相談日は「祝日・年末年始」を除きます。都合により相談の日程等が変更・休止となる場合があります。
※江東区のホームページで「各種相談」と検索、または右のQRコードで他の相談もご覧いただけます。



江東区観光キャラクター
コトミちゃん

◆法律

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
弁護士等による 法律相談	区民法律無料相談 (相続・金銭貸借・離婚など)	【予約制】 月～金曜日 13:00～16:00	広報広聴課 広聴相談係[区役所2階22番] ☎3647-4700 FAX3647-9635	弁護士
	女性のための法律相談 (離婚・労働・相続・金銭貸借など)	【予約制】 第1・2・3水曜日 13:00～16:00	生活応援課[区役所5階8番] ☎3647-7512 FAX3647-7522	女性弁護士
	福祉サービスの利用に関する相談・苦情 遺言や遺産相続手続き 成年後見制度等	【予約制】 火曜日 14:00～16:00	権利擁護センター「あんしん江東」 (東陽6-2-17 高齢者総合福祉センター2階) ☎3647-1710 FAX5683-1570	弁護士 司法書士
	法律相談 (法律全般、借金、家庭、労働、 セクシュアルハラスメント・DV等、消費者など)	【予約制】※12:00～13:00を除く 月・火・金・土 10:00～16:00 水・木曜日 10:00～20:00 ※内容により曜日指定あり	錦糸町 法律相談センター ☎5625-7336 (墨田区江東橋2-11-5 河口ビル7階) 相談30分:2,200円(税込) 延長15分:1,100円(税込) ※借金相談は3回無料。労働相談(労働者)は初回30分無料。	弁護士会 弁護士
	法律に関する簡単な質問 電話相談(15分程度)	月～金曜日 10:00～16:00	弁護士会による電話無料相談 ☎0570-200-050 ※都内からの電話のみ対象	
	法的トラブル全般 犯罪被害 ※経済的に余裕のない方へ無料法律相談【予約制】 ※弁護士費用等の立替え制度あり	月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	法テラス(日本司法支援センター) ※IP電話からは ☎0570-078374(法的トラブル一般) ☎03-6745-5600 ☎0120-079714(犯罪被害者支援) ☎03-6745-5601	法テラス オペレーター
	交通事故の 示談方法・保険請求・調停 などのすすめ方	月～金曜日 8:30～16:00 月～金曜日 9:00～17:00	中央交通事故相談所 ☎3206-0507 (中央区八丁堀3-17-9 京華スクエア2階) 墨田交通事故相談所 ☎3625-7451 (墨田区吾妻橋1-23-20 墨田区役所1階) 東京都交通事故相談所 ☎5320-7733 (東京都生活文化スポーツ局都民安全推進部総合推進課)	専門相談員
司法書士による 法律(登記等) 無料相談	相続・遺言(登記等)、贈与、 成年後見、不動産登記、 株式会社等の設立・役員変更、 金銭問題等	【予約制】 第1・3水曜日 14:00～16:00 【予約不要】 月～金曜日 14:00～16:00 (春季・夏季休暇を除く)	区役所または江東区文化センター会議室 ☎3647-4700(広報広聴課 広聴相談係) 東京司法書士会 墨田・江東支部 ☎3635-1900 会場:東京法務局 墨田出張所(墨田区菊川1-17-13)	
	法律(登記等)に関する、 司法書士への電話無料相談(10分程度)	月～金曜日 10:00～15:45	司法書士ホットライン ☎3353-2700	東京司法書士会 司法書士
行政書士による 無料相談	相続、遺言、契約書、車庫証明、 会社・NPO法人等の設立、 各種営業許可関係など	第3木曜日 13:00～16:00	区役所2階 エレベーター前 ☎4500-2995(東京都行政書士会 江東支部) ☎3647-4700(広報広聴課 広聴相談係)	東京都行政書士会 江東支部会員
公証人による 相談	公正証書の作成、会社等の定款の認証、 遺言・相続、信託、任意後見、 離婚に伴う財産分与、慰謝料、養育費、 年金分割等 金銭・不動産の貸借等の契約全般	【予約制】 月～金曜日 9:00～17:00	日本橋 公証役場 ☎3666-3089 (中央区日本橋兜町1-10 日証館ビル1階)	公証人 公証役場職員
			錦糸町 公証役場 ☎3631-8490 (墨田区江東橋3-9-7 国宝ビル5階)	

◆生活・家庭

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
生活相談	生活費や住宅費、医療費などで お困りの方の生活相談	月～金曜日 8:30～17:00	※お住まいの地域によって担当が異なります 保護第一課[区役所2階24番] ☎3645-3106 FAX3647-4917 [下記、保護第二課の管轄以外の地域] 保護第二課[総合区民センター1階] ☎3637-2707 FAX3683-3722 [亀戸、大島、北砂、東砂1～5丁目、新木場、夢の島、若洲]	区職員
母子及び父子相談	母子及び父子相談一般・ 母子及び父子福祉資金の貸付など	月～金曜日 8:30～17:00	生活応援課[区役所5階8番] ☎3647-7512 FAX3647-7522	
家庭相談	家庭内の問題に関する相談 (離婚、親権、相続など)	月～金曜日 13:00～17:00	生活応援課[区役所5階8番] ☎3647-7511 FAX3647-7522	家庭相談員
女性相談	女性の問題一般に関する相談 (DV、性暴力、妊娠・出産期の相談など)	月～金曜日 9:00～17:00	女性のなやみとDVホットライン (配偶者暴力相談支援センター) ☎3647-9551	女性相談支援員
	DV、デートDV、夫婦・親子の問題、 職場の人間関係、生き方、セクシュアル ハラスメントなどに関する相談	[電話相談]※面接相談は予約制 月～土曜日 9:00～17:00 ※水曜日は20:00まで	男性DV電話相談(配偶者暴力相談支援センター) ☎3647-7527	
男性DV電話相談	DV・デートDVに関する相談	[電話相談] 第1水曜日 16:00～20:00	男女共同参画推進センター(扇橋3-22-2/パルシティ江東) ☎3647-1171(電話相談専用) ☎3647-1163(面接相談予約専用) メー 0587010@city.koto.lg.jp(面接相談予約専用)	
LGBT等相談	性自認及び性的指向に関する悩みや 不安などに関する相談	[電話相談]※予約不要 第3木曜日 17:00～20:00 [面接相談]※要予約 第2火曜日 17:00～20:00		専門相談員

◆就職・労働・消費者

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
就職相談	生活にお困りの方の就職支援相談	【予約制】月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00	江東就職サポートコーナー 〔区役所2階 こうとう情報ステーション 隣〕 ☎3647-4387	ハローワーク職員 ・相談員
	職業紹介や就職相談など 就職支援	月～金曜日 8:30～17:15	ハローワーク木場(木場2-13-19) ☎3643-8609	
	区内中小企業に 就職を希望する方の支援、 企業の人材確保支援	月～金曜日 9:30～18:00 土曜日 9:30～17:00	こうとう若者・女性しごとセンター (亀戸2-19-1 カメラアプラザ9階) ☎5836-5160(求職希望者用) ☎5836-5161(企業用) FAX3637-2351	専門相談員
労働相談	労働条件・解雇・賃金などに関する 相談	月～金曜日 8:30～17:15	亀戸労働基準監督署 (亀戸2-19-1 カメラアプラザ8階) ☎3637-8130(方面〈労働条件・解雇・賃金〉) ☎3637-8131(安全衛生課) ☎3637-8132(労災課) FAX3685-5218	労働基準監督署 職員
	安全衛生関係に関する相談			
	労災保険関係に関する相談			
	賃金・退職金等の労働条件や 労使関係など労働問題全般に 関する相談	〔来所相談〕※予約制 月～金曜日 9:00～17:00 ※火曜日のみ20:00まで 〔電話相談〕 月～金曜日 9:00～20:00 ※土曜日は9:00～17:00	東京都労働相談情報センター 亀戸事務所 (亀戸2-19-1 カメラアプラザ7階) ☎3637-6110 東京都ろうどう110番 ☎0570-00-6110	都職員
消費者相談	商品およびサービスの購入・利用など 消費生活に関するトラブル・被害や 疑問・不満などの相談	月～金曜日 9:30～16:30 ※第2・4月曜休館、月曜日が休みの 週の土曜日は実施	消費者センター(扇橋3-22-2 パルシティ江東2階) ☎3647-9110 FAX5683-0318	消費生活相談員

◆高齢者・年金

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
高齢者相談	高齢者に関する総合相談、介護、 認知症、虐待防止の権利擁護相談 など	お住まいの地域の 長寿サポートセンターへ お問合せください	各長寿サポートセンター  左記のQRコードより 連絡先・所在地 及び担当地区一覧を ご覧いただけます	センター職員
	※上記について詳しくは地域ケア推進課包括推進係〔区役所3階7番〕 ☎3647-9606 FAX3647-3165			区職員
	介護サービスの利用に 関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	介護保険課在宅支援係 〔区役所3階3番〕 ☎3647-9099 FAX3647-9466	区職員
高齢者のための 夜間安心電話	高齢者(原則60歳以上)の方 を対象にした就業相談	月～金曜日 9:00～17:00	シルバー人材センター (東陽6-2-17 高齢者総合福祉センター2階) ☎3649-3533 FAX3615-0950	センター職員
	高齢者およびその家族の抱える各種の 心配ごとに対し情報提供を主とした 電話相談	年中無休 19:30～22:00	(公社)東京社会福祉士会 ☎5944-8640	東京社会福祉士会 相談員
年金相談	公的年金の全般について	第1火曜日 13:00～16:00 ※祝日にあたるときは翌週 ※1月は7日(火)	区役所2階 エレベーター前 ☎3647-1131 FAX3647-9415 (区民課年金係)	社会保険労務士
	国民年金・厚生年金の 受給資格・加入記録・納付記録など	【予約制】月～金曜日 8:30～17:15 (週初の開所日は19:00まで) 第2土曜日 9:30～16:00	江東年金事務所 (亀戸5-16-9) ☎3683-1231(一般) FAX3681-6549 ☎0570-05-4890(予約専用)	江東年金事務所 職員・相談員
	国民年金・厚生年金の受け取りに 関する相談・手続き等	【予約制】 月曜～金曜日 8:30～17:15	街角の年金相談センター江東(オフィス) (亀戸2-22-17 日本生命亀戸ビル5階) ☎5628-3681(一般) ☎0570-05-4890(予約専用)	社会保険労務士

◆障害者

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
障害者相談	障害者差別に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	障害者施策課 施策推進係〔防災センター2階17番〕 ☎3647-4749 FAX 3699-0329	区職員 ※手話通訳対応有
	障害者の就労相談	月～金曜日 9:00～17:00	障害者就労・生活支援センター〔防災センター2階16番〕 ☎3699-0325 FAX 3699-0329 メール shurou-tantou@city.koto.lg.jp	
	障害者の虐待に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00 ※電話受付は24時間対応	障害者虐待防止センター〔防災センター2階12番〕 ☎3647-8003 FAX 3647-4910 メール syou-gyaku@city.koto.lg.jp	
	障害者、ご家族の生活相談 (身体障害・知的障害)	月～金曜日 8:30～17:00	障害者支援課〔防災センター2階12・13・14番〕 ☎3647-4953(身体障害相談係) ☎3647-4954(愛の手帳相談係) ☎3647-4308(在宅生活相談係) FAX 3647-4910	センター職員 言語聴覚士
	高次脳機能障害者の相談	第2・4日曜日を除く、毎日 9:00～17:00	障害者福祉センター(扇橋3-7-2) ☎3699-0316 FAX 3647-4918	
	こころに病(精神障害等)を持つ方と ご家族の生活相談	月・火・木・土曜日 10:00～18:00 金曜日 13:00～18:00 日曜日 13:00～17:00 ※電話相談は19:00まで (日曜日は17:00まで)	地域生活支援センター ステップ (東陽3-16-12 田中ビル2階) ☎5633-7714 FAX 5633-7715	専門相談員

◆こども

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
児童相談	子育てについての不安や 悩みに関する相談	〔電話相談〕 月～土曜日 9:00～18:00	子ども家庭支援センター	
		〔面接相談〕 月～土曜日 9:00～17:30	深川北 ☎5600-8708(相談用) FAX5638-7515	センター職員 専門相談員
		※有明・住吉は、日曜日・祝日も 電話相談・面接相談実施。	豊洲 ☎3536-7682(相談用) FAX3536-7683	
			有明 ☎5962-4118(相談用) FAX5962-4301	
	ヤングケアラーについての相談	月～金曜日 8:30～17:00	住吉 ☎5600-3882(相談用) FAX5600-3883	区職員
			東陽(東陽区民館3階) ☎5665-4017(相談用) FAX5665-4780	
教育相談	児童に虐待のおそれや 疑いのあるとき (虐待の通告・相談)	月～土曜日 9:00～18:00	江東区こどもの虐待ホットライン (南砂子ども家庭支援センター) ☎3646-5481 FAX5617-7773	センター職員 専門相談員
		月～金曜日 8:30～17:00	養育支援課養育支援係〔区役所8階1番〕 ☎3647-4408 FAX3647-7534	区職員
		平日夜間、土・日・祝日、 年末年始で緊急の場合 ※右の2か所の連絡先もしくは 110番(警察)へ	児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)	児童福祉司
			東京都 児童相談センター (新宿区北新宿4-6-1) ☎5937-2330 FAX3366-6036	
	児童相談一般、乳児院・児童養護施設 (児童自立支援施設等への入所、 しつけ・養育・不登校・非行など)	月～金曜日 9:00～17:00	東京都 江東児童相談所 (枝川3-6-9) ☎3640-5432 FAX3640-5466	
青少年相談 〔ことう ゆうすてっぷ〕	学習・学校生活・不登校・性格や行動、 子育てに関する相談 その他の教育に関する相談 〈ワンストップ型教育相談窓口〉	月～金曜日 9:00～16:30	教育センター(東陽2-3-6 2階) ☎3649-3834 FAX5690-4049	教育相談員 臨床心理士
	中学3年生、高校3年生の高校・大学等の 受験料や進学塾費用の貸付 (条件により返済免除有り)	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00	受験生チャレンジ支援貸付相談窓口 〔区役所2階 保護第一課 隣〕 ☎3647-9660 FAX3647-9663	専門相談員
青少年相談 〔ことう ゆうすてっぷ〕	おおむね15歳～39歳の方が 抱えるひきこもりや不登校、仕事、 人間関係、家庭内の問題等の 悩みに関する相談 ※個別面談は電話で要予約	〔個別面談・電話相談〕 火曜日 13:00～19:00 金曜日 17:00～21:00	青少年交流プラザ (亀戸7-41-16)	専門相談員
		水・木曜日 13:00～17:00	青少年相談室 〔区役所4階23番〕	
		原則第3月曜日 13:30～16:30	豊洲文化センター (豊洲2-2-18)	

◆健康

相談名	内容		日時	担当・場所・電話	相談員
健康相談	子育て相談	子育てに関する不安等で悩んでいる方に対する相談		※お住まいの地域によって、担当が異なります 深川保健相談所 ☎3641-1181 FAX3641-5557 [清澄、常盤、新大橋、森下、平野、三好、白河、高橋、千石、石島、千田、海辺、扇橋、猿江、住吉、毛利、佐賀、永代、福住、深川、冬木、門前仲町、富岡、牡丹、古石場、越中島、木場、東陽、新砂(1丁目1番)、南砂(2丁目1番1号～5号、5番～7番)]	専門相談員 保健師
	難病療養相談	難病で治療中の方、難病ではないかと心配されている方、そのご家族に対する相談		深川南部保健相談所 ☎5632-2291 FAX5632-2295 [塩浜、豊洲、東雲、有明、辰巳、潮見、青海、枝川、海の森]	神経内科専門医師 理学療法士 保健師
	一般・思春期・高齢者 精神保健相談	こころの問題で悩んでいる方 または、ご家族に対する相談		城東保健相談所 ☎3637-6521 FAX3637-6651 [亀戸、大島、東砂1～3丁目]	専門医師 保健師
	アルコール相談	お酒の問題で悩んでいる方 または、ご家族に対する相談		城東南部保健相談所 ☎5606-5001 FAX5606-5006 [北砂、東砂4～8丁目、南砂・新砂(深川保健相談所の管轄地域を除く)、新木場、夢の島、若洲]	
	※各相談とも予約制ですので、各保健相談所にお電話ください。また、相談日時については区報(毎月21日号)をご覧ください。電話でお問い合わせください。				
医療相談	医療に関することどこに相談したら 良いかわからず困ったとき	〔電話相談〕 月～金曜日(水曜日を除く) 9:00～12:00/13:00～16:00	生活衛生課医療相談窓口 ☎3647-5870	専門相談員 (不在時は区職員)	
自殺防止	自殺などさまざまな精神的危機に 追い込まれている人たちのための相談	年中無休 24時間	東京いのちの電話 ☎3264-4343	ボランティア相談員	

◆住まい・土地

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
不動産相談	土地・家屋に関する 売買・賃貸借などに関する相談	【予約制】 第1・3火曜日 13:00～16:00	広報広聴課 広聴相談係〔区役所2階22番〕 ☎3647-4700 FAX3647-9635	東京都宅建協会 江東区支部会員
	分譲マンションの維持管理に関する さまざまな問題	【予約制】 第2水曜日 13:00～16:00	住宅課 住宅指導係〔区役所5階1番〕 ☎3647-9473 FAX3647-9268	マンション管理士
	不動産に関するさまざまな相談 (売買、賃貸など)	〔電話・来所相談〕月～金曜日 10:00～12:00/13:00～15:00 ※来所相談は予約制	不動産相談所 ☎3264-8000 <(公社)東京都宅建物取引業協会等> (千代田区富士見2-2-4 東京不動産会館2階)	専門相談員
建築紛争相談	中高層建築物による、 日照障害・電波障害・工事被害など	月～金曜日 8:30～17:00	建築調整課 建築紛争係〔区役所5階30番〕 ☎3647-9767 FAX3647-5513	区職員
建築・測量登記 相談	新築・増改築・耐震・空家・大雨浸水の改修 等に関するプラン、資金・日照問題・登記・ 土地測量等、建築一般についての相談	第2水曜日 13:00～15:00 (受付は14:50まで) ※8月・2月は第1水曜日	区役所2階 エレベーター前 ☎3647-9754 FAX3647-5513 (建築調整課 建築調整係)	東京都建築士事務所協会 江東支部会員 東京土地家屋調査士会 江東支部会員
お部屋探し サポート	高齢者世帯・ひとり親世帯・障害者世帯の 民間賃貸住宅の入居相談	【予約制】 区役所：火曜日 13:00～15:15 協力不動産店：営業時間中	住宅課 住宅指導係〔区役所5階1番〕 ☎3647-9473 FAX3647-9268	不動産団体会員

◆税金

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
税理士による 税務相談	税務、会計などに関する相談 (所得税、相続税、贈与税など)	【予約制】 ※2・3月は開催なし 第1・3金曜日 10:00～12:15	東京税理士会 江東西支部 ☎3633-3585 (猿江2-3-20 イトーピア住吉1階)	東京税理士会 税理士
		【不定期】 ※詳細は右記へお尋ねください	東京税理士会 江東東支部 ☎3681-3722 (亀戸2-31-10 コクブビル6階)	
		【電話・面接相談】※面接相談は要予約 月～金曜日 10:00～12:00/13:00～15:30	東京税理士会 納税者支援センター ☎3356-7137 (渋谷区千駄ヶ谷5-11-1 東京税理士協同組合会館内)	
区税	特別区民税・都民税の課税に関する 相談	月～金曜日 8:30～17:00	[深川地区]課税課 課税第一係 ☎3647-8002 [城東地区]課税課 課税第二係 ☎3647-8004 [区役所5階3番]	区職員
	特別区民税・都民税の納税に関する 相談		納税課 徴収第一係・徴収第二係〔区役所5階7番〕 ☎3647-4153 メ-ル noufu-soudan@city.koto.lg.jp	
	軽自動車税、特別区たばこ税、入湯税に 関する相談		課税課 税務係〔区役所5階6番〕 ☎3647-8093	
都税	固定資産税(土地・家屋・償却資産) 不動産取得税、軽油引取税に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	東京都 江東都税事務所(大島3-1-3) ☎3637-7121	都職員
	個人事業税、法人事業税・地方法人特別税・ 法人都民税、事業所税に関する相談		東京都 中央都税事務所(中央区新富2-6-1) ☎3553-2151	
	自動車税種別割に関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	東京都 自動車税コールセンター ☎3525-4066	
国税	所得税及び復興特別所得税 消費税及び地方消費税 贈与税、法人税、相続税などに関する相談	【予約制】 月～金曜日 8:30～17:00	[江東区のうち城東地区を除く地区] 江東西税務署(猿江2-16-12) ☎3633-6211	国職員
			[江東区のうち城東地区] 江東東税務署(亀戸2-17-8) ☎3685-6311	

◆外国人

相談名	内容	日時		担当・場所・電話	相談員
外国人相談	区の手続きに関する相談など (通訳による対応)	〔中国語〕 毎週木曜日	13:00～16:00	広報広聴課 広聴相談係〔区役所2階22番〕 ☎3647-4700 FAX3647-9635	通訳者 区職員
	生活で困っていることや知りたいこと についての相談(15言語対応)	月～金曜日	10:00～16:00	(公財)東京都つながり創生財団 ☎6258-1227(東京都多言語相談ナビ)	専門相談員
	入国関係・婚姻・国籍・仕事など 日常生活上の相談	〔英語〕 月～金曜日	9:30～12:00 13:00～17:00	東京都生活文化スポーツ局都民生活部地域活動推進課 ☎5320-7744(英語) ☎5320-7766(中国語) ☎5320-7700(韓国語)	
		〔中国語〕 火・金曜日			
		〔韓国語〕 水曜日			
生活のために必要な入国管理手続等の 行政手続、生活相談及び情報提供 ※インドネシア語、ベトナム語、タガログ語の相談も可 (詳細は要問合せ)	〔英語・中国語〕 月～金曜日 〔メ-ル言語、ポ-ルガル語〕 月～水曜日	9:00～16:00 ※第2・4水曜 日を除く	外国人総合相談支援センター (新宿区歌舞伎町2-44-1 11階) <出入国在留管理庁 主管> ☎3202-5535 ☎5155-4039		
行政書士による 外国人相談	ビザ・パスポート・国際結婚・永住・ 帰化など	第1月曜日 13:00～16:00 ※5月・11月・1月は除く		区役所2階 エレベーター前 ☎4500-2995 メール koutou.soumu@gmail.com (東京都行政書士会 江東支部) ☎3647-2092(地域振興課 多文化共生担当)	東京都行政書士会 江東支部会員

◆区政・行政・人権

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
区政相談	区の仕事についての 要望・意見・苦情	月～金曜日 8:30～17:00	広報広聴課 広聴相談係〔区役所2階22番〕 ☎3647-4700 FAX3647-9635	区職員
行政相談	国・独立行政法人等の 仕事についての 要望・意見・苦情	【予約制】 第1・3金曜日 13:00～16:00		行政相談委員
		月～金曜日 8:30～17:00	総務省 東京行政評価事務所 (新宿区百人町3-28-8 新宿地方合同庁舎2階) ☎0570-090110 FAX5331-1761	行政評価事務所 職員
人権相談	不当な圧迫・名誉毀損など 人権を侵された場合	【予約制】 ※前日17時までに要予約 第2・4金曜日 13:00～16:00	人権推進課 人権推進担当 (扇橋3-22-2パルシティ江東) ☎3647-1164 FAX5683-0340	人権擁護委員
	同和問題に関すること	月～金曜日 8:30～17:00	※相談場所は区役所2階相談室ほか	区職員