

# 江東区の各種相談案内

令和4年4月

※相談日は「祝日・年末年始」を除きます。詳しい内容などは、各相談の担当へお問い合わせください。  
 ※新型コロナウイルス感染症の影響で相談の日程等が変更・休止となる場合があります。

## ◆法律・手続き

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
弁護士による 法律相談	法律相談 (相続・金銭貸借・離婚など)	【予約制】 月～金曜日 13:00～16:00	広報広聴課 広聴相談係(区役所2階22番) ☎3647-4700 FAX3647-9635	弁護士
	一般法律相談 (法律問題全般の相談)	【予約制】 月・火・金・土 10:00～16:00 水・木曜日 10:00～20:00 ※12:00～13:00を除く	錦糸町 法律相談センター (墨田区江東橋2-11-5 河口ビル7階) ☎5625-7336	
	借金相談 (破産、債務整理)		相談料金 30分:2,200円(税込) 延長料金 15分:1,100円(税込) ※借金相談は3回まで無料。 労働相談は、労働者の方は初回30分無料。	
	家庭法律相談 (離婚、相続、DV)	火・金曜日 10:00～12:00		
	労働相談 (解雇、残業代、パワハラ、セクハラ)	水・木曜日 17:00～20:00 土曜日 10:00～12:00		
	法律に関する簡単な質問 電話相談(15分程度)	月～金曜日 10:00～16:00	弁護士会による電話無料相談 ☎0570-200-050 ※都内からの電話のみ対象	
	女性のための法律相談 (離婚・労働・相続・金銭貸借など)	【予約制】 第1・2・3水曜日 13:00～16:00	男女共同参画推進センター (扇橋3-22-2 パルシティ江東) ☎5683-0341 FAX5683-0340	
司法書士による 法律(登記等) 相談	相続・遺言(登記等)、贈与、成年後見、不動産登記、株式会社等の設立・役員変更、金銭問題等	【予約制】 第1・3水曜日 14:00～16:00	区役所会議室 ☎3647-2364(広報広聴課 広聴相談係)	東京司法書士会 墨田・江東支部会員
	一般的な法律知識の提供や 問題解決の為に法的なアドバイス 電話相談(15分程度)	【予約不要】 月～金曜日 14:00～16:00 (4/1、10/1、夏季休暇を除く)	東京司法書士会 墨田・江東支部 ☎3635-1900 会場:東京法務局 墨田出張所 (墨田区菊川1-17-13)	
行政書士による 無料相談	相続、遺言、契約書、車庫証明、 会社・NPO法人等の設立、 各種営業許可関係など	第3木曜日 13:00～16:00	区役所2階 エレベーター前 ☎4500-2995(東京都行政書士会 江東支部)	東京都行政書士会 江東支部会員
公証人による 相談	公正証書の作成、会社等の定款の認証、 遺言・相続、信託、任意後見、離婚に伴う財産分与、慰謝料、養育費、年金分割等 金銭・不動産の貸借等の契約全般	月～金曜日 9:00～17:00	日本橋 公証役場 ☎3666-3089 (中央区日本橋兜町1-10 日証館ビル1階) 錦糸町 公証役場 ☎3631-8490 (墨田区江東橋3-9-7 国宝ビル5階)	公証人 公証役場職員
その他の 法律相談	法的トラブル全般 犯罪被害	月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	法テラス(日本司法支援センター) ☎0570-078-374(法テラス・サポートダイヤル) ☎0570-079-714(犯罪被害者支援ダイヤル)	法テラス オペレーター
	福祉サービスに関するトラブルや疑問 遺言や遺産相続手続き 成年後見制度等	【予約制】 火曜日 14:00～16:00	権利擁護センター「あんしん江東」 (東陽6-2-17 高齢者総合福祉センター2階) ☎3647-1710 FAX5683-1570	弁護士 司法書士
	交通事故の 示談方法・保険請求・調停 などのすすめ方	月～金曜日 8:30～16:00	中央交通事故相談所 ☎3206-0507 (中央区八丁堀3-17-9 京華スクエア2階) 墨田交通事故相談所 ☎3625-7451 (墨田区吾妻橋1-23-20 墨田区役所1階)	東京都交通安全協会 専門相談員 弁護士
	月～金曜日 9:00～17:00	東京都交通事故相談所 ☎5320-7733 (東京都生活文化スポーツ局都民安全推進部総合推進課)		

## ◆生活・家庭

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
生活相談	生活費や住宅費、医療費などで お困りの方の生活相談	月～金曜日 8:30～17:00	※お住まいの地域によって担当が異なります	区職員
母子及び父子 相談	母子及び父子相談一般・ 母子及び父子福祉資金の貸付など		保護第一課(区役所2階24番) ☎3645-3106 FAX3647-4917 [下記、保護第二課の管轄以外の地域]	
家庭相談	家庭内の問題に関する相談 (離婚、親権、相続など)	月・水・金曜日 13:00～17:00	保護第二課(総合区民センター1階) ☎3637-2707 FAX3683-3722 [亀戸、大島、北砂、東砂1～5丁目、新木場、夢の島、若洲]	家庭相談員
女性相談	女性の問題一般に関する相談 (DV、性暴力、妊娠・出産期の相談など)	月～金曜日 9:00～17:00		婦人相談員
	DV、デートDV、夫婦・親子の問題、 職場の人間関係、生き方、セクハラ などに関する相談	【電話相談】※面接相談は予約制 月～土曜日 9:00～17:00 ※木曜日は20:00まで	女性のなやみとDVホットライン (配偶者暴力相談支援センター) ☎3647-9551	専門相談員
DV・デートDVIに関する相談	【電話相談】 毎日9:00～21:00	東京ウィメンズプラザ(DV専用相談) ☎5467-1721 ※祝日も実施、面接相談は予約制		
男性相談	DV・デートDVIに関する相談	【電話相談】 第1木曜日 16:00～20:00	男性DV電話相談(配偶者暴力相談支援センター) ☎3647-1171	
	DV、デートDV、夫婦・親子の問題、 職場の人間関係、生き方、セクハラな どに関する相談	【電話相談】 月・水曜日 17:00～20:00 土曜日 14:00～17:00	東京ウィメンズプラザ ☎3400-5313 ※面接相談(水曜日19:00～20:00)は予約制	
LGBT等相談	性自認及び性的指向に関する悩み や不安などに関する相談	【電話相談】 第3木曜日 17:00～20:00	LGBT等電話相談(配偶者暴力相談支援センター) ☎3647-1171	

### ◆就職・労働・消費者

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
就職相談	生活にお困りの方の就職支援相談	【予約制】月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00	江東就職サポートコーナー (区役所2階 こうとう情報ステーション 隣) ☎3647-4387	ハローワーク職員 ・相談員
	職業紹介や就職相談など就職支援	月～金曜日 8:30～17:15	ハローワーク木場 (木場2-13-19) ☎3643-8609 FAX5245-5080	
	区内中小企業に就職を希望する方の支援、企業の人材確保支援	月～金曜日 9:30～18:00 土曜日 9:30～17:00	こうとう若者・女性しごとセンター (亀戸2-19-1 カメリアプラザ9階) ☎5836-5160(求職希望者用) ☎5836-5161(企業用) FAX3637-2351	専門相談員
労働相談	労働条件・解雇・賃金などに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	亀戸労働基準監督署 (亀戸2-19-1 カメリアプラザ8階) ☎3637-8130(総合労働相談コーナー) ☎3637-8131(安全衛生課) ☎3637-8132(労災課) FAX3685-5218	専門相談員
	安全衛生関係に関する相談			
	労災保険関係に関する相談			
労働相談	賃金・退職金等の労働条件や労使関係など労働問題全般に関する相談	[来所相談・予約制] 月～金曜日 9:00～17:00 ※火曜日のみ20:00まで	東京都労働相談情報センター 亀戸事務所 (亀戸2-19-1 カメリアプラザ7階) ☎3637-6110	都職員
		[電話相談] 月～金曜日 9:00～20:00 ※土曜日は9:00～17:00	東京都ろうどう110番 ☎0570-00-6110	
消費者相談	商品およびサービスの購入・利用など消費生活に関するトラブル・被害や疑問・不満などの相談	月～金曜日 9:30～16:00 第2・4月曜休館、月曜日が祝日のときは翌日も休館 ※ただし、月曜日が休みの週の土曜日は実施します	消費者センター (扇橋3-22-2 パルシティ江東2階) ☎3647-9110 FAX5683-0318	消費生活相談員

### ◆高齢者・年金

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
高齢者相談	高齢者に関する総合相談、介護、認知症、虐待防止の権利擁護相談など	月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～15:00	各長寿サポートセンター(豊洲を除く)	センター職員
		月～金曜日 8:30～17:00 水曜日 8:30～19:00 月1回日曜開設日 9:00～16:00	豊洲長寿サポートセンター	
	※上記について詳しくは地域ケア推進課包括推進係(区役所3階7番) ☎3647-9606 FAX3647-3165			区職員
	介護サービスの利用に関する相談	月～金曜日 9:00～17:00	介護保険課在宅支援係(区役所3階3番) ☎3647-9099 FAX3647-9466	区職員
高齢者(原則60歳以上)の方を対象にした就業相談	月～金曜日 9:00～17:00	シルバー人材センター (東陽6-2-17 高齢者総合福祉センター2階) ☎3649-3533 FAX3615-0950	センター職員	
年金相談	公的年金の全般について	第1火曜日 13:00～16:00 ※祝日にあたるときは翌週 ※5月は10日(火)、1月は10日(火)	区役所2階 エレベーター前 ☎3647-1131 FAX3647-9415 (区民課年金係)	社会保険労務士
	国民年金・厚生年金の受給資格・加入記録・納付記録など	月～金曜日 8:30～17:15 (週初の開所日は19:00まで) 第2土曜日 9:30～16:00	江東年金事務所 (亀戸5-16-9) ☎3683-1231 FAX3681-6549	江東年金事務所 職員・相談員

### ◆障害者

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員		
障害者相談	障害者差別に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00 ※手話通訳対応	障害者施策課 施策推進係 (防災センター2階17番) ☎3647-4749 FAX 3699-0329	区職員		
	障害者の就労相談		障害者就労・生活支援センター (防災センター2階16番) ☎3699-0325 FAX 3699-0329			
	障害者の虐待に関する相談		障害者虐待防止センター (防災センター2階12番) ☎3647-8003 FAX 3647-4910 Email syou-gyaku@city.koto.lg.jp			
	障害者、ご家族の生活相談(身体障害・知的障害)		障害者支援課(防災センター2階12・13・14番) ☎3647-4953(身体障害相談係) ☎3647-4954(愛の手帳相談係) ☎3647-4308(在宅生活相談係) FAX 3647-4910			
	高次脳機能障害者の相談		毎日 9:00～17:00 ※第2・4日曜日は除く		障害者福祉センター(扇橋3-7-2) ☎3699-0316 FAX 3647-4918	センター職員 言語聴覚士
	精神障害者、ご家族の生活相談		月・火・木・土曜日 10:00～18:00 金曜日 13:00～18:00 日曜日 13:00～17:00 ※電話相談は19:00まで (日曜日は17:00まで)		地域生活支援センター ステップ (東陽3-16-12 田中ビル2階) ☎5633-7714 FAX 5633-7715	専門相談員

◆こども

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員		
児童相談	子育てについての不安や悩みに関する相談	[電話相談] 月～土曜日 9:00～18:00  [面接相談] 月～土曜日 9:00～17:30  ※有明・住吉は、日曜日も電話相談・面接相談実施。  ※住吉は第3金曜日休館(第3金曜が休日当たる場合はその前日が休館日)	子ども家庭支援センター 深川北 ☎5600-8701(一般) 5600-8708(相談用) FAX5638-7515	センター職員 専門相談員		
			東陽(東陽区民館3階) ☎3699-4871(一般) 5665-4017(相談用) FAX5665-4780			
			豊洲 ☎3536-7681(一般) 3536-7682(相談用) FAX3536-7683		亀戸 ☎3683-1101(一般) 3683-1103(相談用) FAX3683-1102	
			有明 ☎5962-4113(一般) 5962-4118(相談用) FAX5962-4301		大島 ☎5836-1621(一般) 5836-1625(相談用) FAX5836-1627	
児童に虐待のおそれや疑いのあるとき(虐待の通告・相談)	児童相談一般、乳児院・児童養護施設・児童自立支援施設等への入所、しつけ・養育・不登校・非行など	月～土曜日 9:00～18:00	こどもの虐待ホットライン (南砂子ども家庭支援センター) ☎3646-5481 FAX5617-7773	区職員		
			月～金曜日 8:30～17:00		こども家庭支援課養育支援係(区役所3階15番) ☎3647-4408 FAX3647-9196	
			平日夜間、土・日・祝日、年末年始で緊急の場合 ※右の2か所の連絡先もしくは最寄りの110番(警察)へ		児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちはやく) 東京都 児童相談センター (新宿区北新宿4-6-1) ☎5937-2330 FAX3366-6036	児童福祉司
			月～金曜日 9:00～17:00		東京都 江東児童相談所 (枝川3-6-9) ☎3640-5432 FAX3640-5466	
教育相談	不登校、いじめ、学習・進路、こどもの教育・行動などについての相談 区立幼稚園・小学校・中学校・義務教育学校の教育内容に関する相談	月～金曜日 9:00～16:30	教育センター 2階 ☎3649-3834 FAX5690-4049	教育相談員 臨床心理士		
			中学3年生、高校3年生の高校・大学等の受験料や進学塾費用の貸付(条件により返済免除有り)		月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 受験生チャレンジ支援貸付相談窓口 (区役所2階 保護第一課 隣) ☎3647-9660 FAX3647-9663	専門相談員
青少年相談 (ことう ゆーすてっぴ)	ひきこもりや不登校、仕事、人間関係、家庭内の問題など青少年期における悩みに関する相談	[個別面談・電話相談] 火曜日 13:00～19:00 金曜日 17:00～21:00 ※個別面談は電話で要予約	青少年交流プラザ(亀戸7-41-16) ☎080-9434-6949	専門相談員		
			水・木曜日 13:00～17:00 ※個別面談は電話で要予約		青少年相談室(区役所4階23番) ☎080-9434-6949	

◆健康

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
新型コロナウイルス関連 ※令和4年3月現在の情報となります。	新型コロナウイルス感染症に関する健康不安(発熱等の症状がある場合)に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	江東区新型コロナウイルス感染症相談センター ☎3647-5879	区職員
	かかりつけ医がない、土日や夜間等で相談する医療機関に迷う場合の相談	24時間対応	東京都発熱相談センター ☎5320-4592	都職員
	新型コロナワクチン接種について(接種券の発送・予約等)	8:30～17:30 (土日祝含む)	江東区新型コロナワクチン接種コールセンター ☎0120-115-721	オペレーター
健康相談	子育て相談	子育てに関する不安等で悩んでいる方に対する相談	※お住まいの地域によって、担当が異なります 深川保健相談所 ☎3641-1181 FAX3641-5557 [清澄、常盤、新大橋、森下、平野、三好、白河、高橋、千石、石島、千田、海辺、扇橋、猿江、住吉、毛利、佐賀、永代、福住、深川、冬木、門前仲町、富岡、牡丹、古石場、越中島、木場、東陽、新砂(1丁目1番)、南砂(2丁目1番1号～5号、5番～7番)]	専門相談員 保健師
	難病療養相談	難病で治療中の方、難病ではないかと心配されている方、そのご家族に対する相談		神経内科専門医師 理学療法士 保健師
	一般・思春期・高齢者精神保健相談	こころの問題で悩んでいる方または、ご家族に対する相談	深川南部保健相談所 ☎5632-2291 FAX5632-2295 [塩浜、豊洲、東雲、有明、辰巳、潮見、青海、枝川、海の森]	専門医師 保健師
	酒害相談	お酒の問題で悩んでいる方または、ご家族に対する相談	城東保健相談所 ☎3637-6521 FAX3637-6651 [亀戸、大島、東砂1～3丁目]	
	※各相談とも予約制ですので、各保健相談所にお電話ください。また、相談日時については区報(毎月21日号)をご覧ください、電話でお問い合わせください。		城東南部保健相談所 ☎5606-5001 FAX5606-5006 [北砂、東砂4～8丁目、南砂・新砂(深川保健相談所の管轄地域を除く)、新木場、夢の島、荻洲]	



## ◆住まい・土地

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
不動産相談	土地・家屋に関する 売買・賃貸借などに関する相談	【予約制】 第1・3火曜日 13:00～16:00	広報広聴課 広聴相談係(区役所2階22番) ☎3647-4700	東京都宅建協会 江東区支部会員
	分譲マンションの維持管理に関する さまざまな問題	【予約制】 第2水曜日 13:00～16:00	住宅課 住宅指導係(区役所5階1番) ☎3647-9473 FAX3647-9268	マンション管理士
	不動産に関するさまざまな相談	【電話・来所相談】 月～金曜日 10:00～15:00	不動産相談所 <(公社)東京都宅地建物取引業協会等> (千代田区富士見2-2-4 東京不動産会館7階) ☎3264-8000	専門相談員
建築紛争相談	中高層建築物による、 日照障害・電波障害・工事被害など	月～金曜日 8:30～17:00	建築調整課 建築紛争調整係(区役所5階30番) ☎3647-9767 FAX3647-9009	区職員
建築・測量登記 相談	新築・増改築・耐震などに関するプラン 資金・日照問題・登記・土地測量等 建築一般についての相談	第2水曜日 13:00～15:00 ※8月・2月は第1水曜日	区役所2階 エレベーター前 ☎3647-9764 FAX3647-9009 (建築調整課 建築防災係)	東京都建築士事務所協会 江東支部会員 東京土地家屋調査士会 江東支部会員

## ◆税金

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
税理士による 税務相談	税務、会計などに関する相談	【予約制】 第1・3金曜日 10:00～12:15 ※2・3月を除く	東京税理士会 江東西支部 (猿江2-3-20 イトーピア住吉1階) ☎3633-3585	東京税理士会 税理士
		【予約制】 第2金曜日 10:00～12:00 13:00～16:00	東京税理士会 江東東支部 (亀戸2-31-10 コクブ亀戸ビル6階) ☎3681-3722	
		【電話・面接相談】 月～金曜日 10:00～12:00 13:00～15:30	東京税理士会 納税者支援センター (渋谷区千駄ヶ谷5-11-1 東京税理士協同組合会館内) ☎3356-7137	
区税	特別区民税・都民税の課税に関すること	月～金曜日 8:30～17:00	[深川地区]課税課 課税第一係 ☎3647-8002 [城東地区]課税課 課税第二係 ☎3647-8004 (区役所5階3番)	区職員
	特別区民税・都民税の納税に関する相談		納税課 徴収第一係・徴収第二係(区役所5階7番) ☎3647-4153	
	軽自動車税、特別区たばこ税、入湯税		課税課 税務係(区役所5階6番) ☎3647-8093	
都税	固定資産税(土地・家屋・償却資産) 不動産取得税、軽油引取税 個人事業税、法人事業税・ 地方法人特別税・法人都民税	月～金曜日 8:30～17:00	東京都 江東都税事務所 (大島3-1-3) ☎3637-7121 東京都 中央都税事務所 (中央区新富2-6-1) ☎3553-2151	都職員
	自動車税種別割	月～金曜日 9:00～17:00	東京都 自動車税コールセンター ☎3525-4066	
国税	所得税及び復興特別所得税 消費税及び地方消費税 贈与税、法人税、相続税など	【予約制】 月～金曜日 8:30～17:00	[江東区のうち城東地区を除く地区] 江東西税務署(猿江2-16-12) ☎3633-6211 [江東区のうち城東地区] 江東東税務署(亀戸2-17-8) ☎3685-6311	国職員

## ◆外国人

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
外国人相談	区の手続きに関する相談など (通訳による対応)	[中国語] 毎週木曜日 13:00～16:00	広報広聴課 広聴相談係(区役所2階22番) ☎3647-2364 FAX3647-9635	通訳者 区職員
	入国関係・婚姻・国籍・仕事など 日常生活上の相談	[英語] 月～金曜日 9:30～12:00 13:00～17:00	東京都生活文化スポーツ局都民生活部地域活動推進課 ☎5320-7744(英語) ☎5320-7766(中国語) ☎5320-7700(韓国語)	専門相談員
		[中国語] 火・金曜日 [韓国語] 水曜日		
生活のために必要な入国管理手続等の 行政手続、生活相談及び情報提供 ※インドネシア語、バトナム語、タガログ 語の相談も可(詳細は要問合せ)	[英語・中国語] 月～金曜日 9:00～16:00 第2・4水曜日を除く ※バトナム語、ポルトガル語 月～水曜日	外国人総合相談支援センター <出入国在留管理庁 主管> (新宿区歌舞伎町2-44-1 11階) ☎3202-5535 ☎5155-4039(FAX兼用)		
行政書士による 外国人相談	ビザ・永住・帰化・国際結婚・ 経営・法改正など	第1月曜日 13:00～16:00 ※5月・1月は除く	区役所2階 エレベーター前 ☎4500-2995 Email:info@kotohome.com (東京都行政書士会 江東支部) ☎3647-4963 (地域振興課 区民交流担当)	東京都行政書士会 江東支部会員

## ◆区政・行政・人権

相談名	内容	日時	担当・場所・電話	相談員
区政相談	区の仕事についての 要望・意見・苦情	月～金曜日 8:30～17:00	広報広聴課 広聴相談係(区役所2階22番) ☎3647-4700 FAX3647-9635	区政相談員
行政相談	国・独立行政法人等の 仕事についての 要望・意見・苦情	【予約制】 第1・3金曜日 13:00～16:00	広報広聴課 広聴相談係(区役所2階22番) ☎3647-2364 FAX3647-9635	行政相談委員
		月～金曜日 8:30～17:00	総務省 東京行政評価事務所 (新宿区百人町3-28-8 新宿地方合同庁舎2階) ☎0570-090-110 FAX5331-1761	行政評価事務所 職員
人権相談	不当な圧迫・名誉き損など 人権を侵された場合	【予約制】 第2・4金曜日 13:00～16:00	人権推進課 人権推進担当 (区役所4階1番) ☎3647-1164 FAX3647-9556	人権擁護委員
	同和問題に関すること	月～金曜日 8:30～17:00		区職員

●江東区のホームページで「各種相談」で検索、または右のQRコードで他の相談もご覧いただけます→



[編集発行] 江東区 政策経営部 広報広聴課 広聴相談係 (江東区東陽4-11-28 2階22番)  
☎3647-2364 FAX3647-9635



スポーツと人情が熱いまち  
**江東区**  
KOTO City of TOKYO