

No.	ジャンル	質問	回答
1	事業目的	本事業の目的を教えてください。	本事業は、関東大震災から100年という節目の年であり、本事業を通じた備蓄の促進により、自助による区民の防災力の更なる底上げ、防災啓発の一層の推進を図ることを目的としています。
2	カタログ配付	カタログの配付対象者を教えてください。	令和5年4月1日現在で、江東区に住民登録をしている全世帯が対象で、各世帯1冊ずつのお届けになります。 外国籍の方でも、令和5年4月1日に江東区に住民票がある方は配付対象となります。
3	カタログ配付	世帯収入の額により、対象外となることはありますか。	収入による対象要件はございません。
4	カタログ配付	カタログをもらうには申請は必要ですか。	申請の必要はございません。 令和5年4月1日現在で江東区に住民登録をしている全世帯へ、お届けいたしました。
5	カタログ配付	カタログはどのように届きますか。	令和5年6月21日より7月20日にかけて、カタログを角2サイズの封筒に入れ、郵便局の「ゆうパケット」サービスを利用し、各ご家庭の郵便ポストに投かんいたしました。
6	商品の申込	商品の申込期限はありますか。	申込受付は終了いたしました。 ※申込期限は令和5年9月30日です。

7	商品の申込	申込完了後ですが、商品の変更をしたいと思います。	受付いたしかねます。
8	商品のお届け	商品はいつ届きますか。	お申しいただいた防災用品は令和5年11月～令和6年3月までに各ご家庭に順次配送予定です。
9	商品のお届け	商品のお届け日は指定できますか。	準備ができ次第、順次お届けとなりますので、お届け日のご指定は承り出来かねます。
10	商品のお届け	複数商品を頼んだ場合はどのように届きますか。	お申しいただいた商品がすべてそろった段階で、一括でのお届けとなります。
11	商品のお届け	施設に入居しているが、施設の住所に届けていただけますか。	対応可能となります。 なお、海外への配送は対応いたしかねます。
12	商品のお届け	申込後に転居をしたのですが、配送先住所を変更していただけますか。	転居等による配送先の変更は、コールセンター（0120-921-897）で承っております。

13	商品のお届け	配送業者からの配達の際に、留守のため不在に しており、商品を受け取ることができませんでした。 た。	配達をすることができなかった場合は、ご不在連 絡票をポストへ投函いたします。お手数ですが、ご 不在連絡票に記載のとおり、再配達依頼をお願い いたします。
14	その他	掲載商品を別途料金を払って購入したいです。	対応いたしかねますので、ホームセンター等の店 舗またはインターネット等でお買い求めください。
15	その他	届いた商品が不良だったのですがどうすればよい でしょうか。	初期不良品であれば、交換いたしますので、コー ルセンター(0120-921-897)までお問い合わせ ください。
16	その他	賞味期限について教えてください。	保存期間が3年以上の食品につきましては、マー クで表示しております。3年以下の食品につきまし ては、お届け時の賞味期間は、最低賞味期間を 記載しております。 実際のお届け時は最低賞味期間以上の用品をお 届けいたします。
17	その他	日本語での問い合わせが難しい場合はどうすれ ばいいですか。	コールセンター(0120-921-897)では、日本語 のほかに英語、中国語、韓国語での対応が可能 です。お問い合わせください。