

令和6年10月7日

区民部 区民課

おくやみコーナーの開設について

1 趣旨

ご家族等の身近な方が亡くなられた際、ご遺族等による区役所での各種手続の不安や負担を減らすため、必要となる死亡に関する諸手続の相談、案内、受付をワンストップで行う窓口として、おくやみコーナーを開設する。

2 開設期日及び開設場所

令和6年12月5日（木）（予約受付は12月2日（月）から開始）

本庁舎2階の区民課戸籍係奥（みずほ銀行ATM手前）

3 運営形態

業務委託による。1日4件、年1千件の相談等に対応する。

4 利用の流れ

- (1) おくやみコーナーの利用を希望する遺族等は、区に死亡届を提出して概ね10日以降に、おくやみコーナーの利用を電話予約する（来所日の3営業日前までに予約）。
- (2) おくやみコーナーの委託事業者は、予約を受けた際、亡くなられた方や遺族等の状況を聞き取り、遺族等が希望する手続を確認し、予め申請等書類を準備する。
- (3) 委託事業者は当日、おくやみコーナーで遺族等の相談や手続書類の作成支援を行い、書類を受け付ける。また、必要に応じて遺族等を担当課窓口案内する。

5 周知方法

区報及び区ホームページへの掲載並びに庁舎窓口及び出張所での案内

【参考】 おくやみコーナーでの手続（例）

区民課	世帯主変更届、印鑑登録証返還、マイナンバーカード返還、遺族基礎年金・寡婦年金等の請求
医療保険課	各種証の返納、葬祭費の支給申請
介護保険課	介護保険被保険者証の返還、介護保険料の清算
障害者支援課	身体障害者手帳等の返還、障害福祉サービス受給者証の返還、各種手当資格喪失届、未支払請求書
保健予防課	精神障害者保健福祉手帳の返納、自立支援医療受給者証、難病医療費受給者証の返還
こども家庭支援課	児童手当等の支給対象児又は受給者の未支払請求・新規認定請求、こども医療費助成医療証の返還、ひとり親家庭等医療費助成の資格喪失届