

令和8年6月15日  
政策経営部DX推進課

## DX推進計画の進捗状況について

### 1 概要

少子高齢化の進行と働く世代の人口減少により、労働力不足が危惧されており、限られた資源を活かしながら、将来にわたって質の高い行政サービスを提供していくため、デジタル技術を活用した変革「DX」を進める必要がある。

こうした状況を踏まえ、区のDX推進に関する方針と取組を示すため、令和7年3月に「江東区DX推進計画」を策定した。

### 2 計画の内容

- (1) 計画期間 令和7年度～令和11年度
- (2) 目指す姿 「Smart KOTO ～デジタルの力で未来に繋ぐ～」
- (3) 3つの視点による「Smart KOTO」の実現

【視点1】 区民にやさしい	デジタル技術を活用し利便性の向上を図るとともに、誰もが等しく行政サービスを受けることができる
【視点2】 職員が働きやすい	柔軟に働ける職場環境の整備とAIやRPAの活用により、業務の効率化を図る
【視点3】 DX基盤の整備	区役所のデジタル化の基盤整備やまちづくりへのデジタル技術の活用により、安全・安心・快適に暮らせる江東区を実現する

#### (4) 各指標について

指標	令和7年度末実績値	目標値
オンラインで申請できる手続の割合	54%	令和9年度末 100%
①テレワーク可能な市内LAN 端末の配備数 ②職員1人あたりの在宅勤務型 テレワーク実施回数	① 470台 ② 0.25回/月	目標値は設定せず 管理指標とする
情報処理技術者試験の合格者数	112人	5年間で350人

### 3 令和7年度取組実績及び令和8年度取組計画

資料35-2のとおり