

令和 8 年 3 月 9 日
こども未来部保育支援課

保活ワンストップサービスの実施について

1 保活ワンストップサービスについて

- ・本区では、東京都・GovTech東京と連携し、保育園探しから入園までの手続きがワンストップで完結する保活ワンストップサービスを令和 7 年 7 月から開始。
- ・本サービスにより、保活にかかる施設情報の収集や見学予約などの手間と時間を削減するなど、保護者の利便性向上及び負担軽減を図っている。

区内参加施設：174園

内訳) 公設公営：全27園

公設民営・私立保育所・認定こども園・小規模：147園



2 指数シミュレーションの開始

- ・保活ワンストップサービスの新機能である「指数シミュレーション」を令和 8 年 1 月から開始。
- ・各世帯の保育の必要性の度合いを表す「保育指数」を、保護者自身が簡単に試算できるようにすることで、計算をする手間を省いたり、入園希望施設の検討をスムーズに行うことが可能。

※結果はあくまでシミュレーションであり、実際の指数は自治体が申請書類に基づき算定

3 保活オンライン相談の開始

- ・保活ワンストップサービスの新機能である「保活オンライン相談」を令和 8 年 1 月から試行実施。
- ・保活を行う保護者が希望する相談日時をWEBから予約し、自治体とオンラインで相談できるようにすることで、利便性の向上や負担軽減を図ることが可能。

(1) 開始時期：令和 8 年 1 月から試行実施

(2) 相談回数：週 2 日、1 日 1 回 (30 分/回)

※効果測定を行い、令和 8 年 4 月より本格実施を予定