

令和 7 年 3 月 1 0 日
福 祉 部 福 祉 課

第 2 期江東区地域福祉計画策定に係る調査結果について

令和 7 年度に予定している第 2 期江東区地域福祉計画（令和 8 年度～令和 1 1 年度）の策定に向け、地域の生活課題やニーズを把握し基礎資料とするため、アンケート調査及び意見募集を行った。

1 区民アンケート

(1) 調査対象	3,000 人（18 歳以上の区内在住者から無作為抽出）
(2) 調査内容	地域の助け合い・支えあいの意識、地域活動、孤独・孤立の状況、相談先や福祉情報の入手先など（主に選択式）
(3) 調査期間	令和 6 年 9 月 30 日～10 月 18 日
(4) 調査方法	配付：郵送、回答：Web 回答または郵送提出
(5) 回 答 数	1,179 人（回答率 39.3%）
(6) 調査結果	参考 1 のとおり

2 団体アンケート

(1) 調査対象	地域福祉分野において区内で活動する団体等 69 団体
(2) 調査内容	団体等のこれからの活動、区の地域福祉についての意見・提案（主に自由記述式）
(3) 調査期間	令和 6 年 9 月 30 日～10 月 18 日
(4) 調査方法	配付：郵送・メール、回答：Web 回答または郵送提出
(5) 回 答 数	40 団体（回答率 58.0%）
(6) 調査結果	参考 1 のとおり

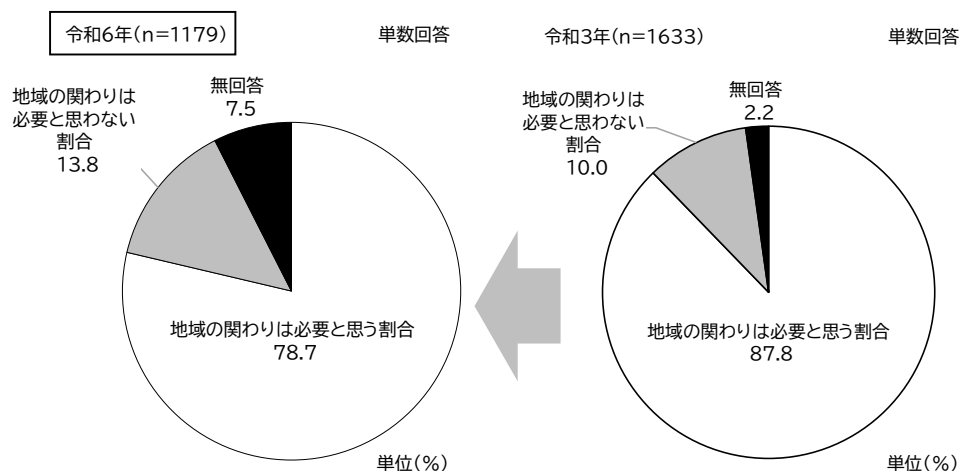
3 意見募集

(1) 募集対象	主に区民（無記名）
(2) 募集内容	区の福祉課題や充実を希望する施策（自由記述）
(3) 募集期間	令和 6 年 11 月 1 日～11 月 17 日
(4) 募集方法	募集：区報 11 月 11 日号・区ホームページ・区 SNS に掲載 回答：Web 回答
(5) 回 答 数	66 件
(6) 募集結果	参考 2 のとおり

4 区民アンケートの調査結果＜抜粋＞

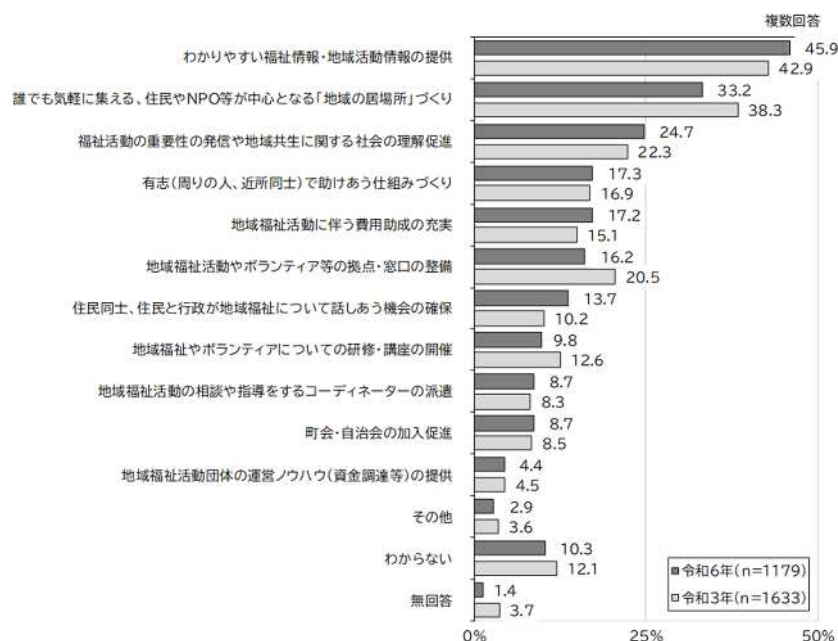
問 9 暮らしていく上で、近所や地域との関わりは必要だと思いますか。(○はひとつ)

近所や地域との関わりについて必要と思う割合（「必要だと思う」＋「ある程度は必要だと思う」の合計）は78.7%で、前回調査（令和3年）の87.8%から9.1ポイント低下した。



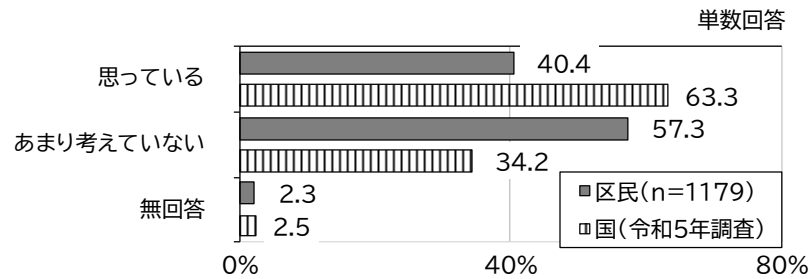
問 17 住民同士の助けあいを地域で広げるために、区が力を入れて取り組むべきことは何だと思いますか。(○は3つまで)

「わかりやすい福祉情報・地域活動情報の提供」が45.9%と最も高く、次いで「誰でも気軽に集える、住民やNPO等が中心となる『地域の居場所』づくり」が33.2%となっているが、『地域の居場所』づくりについては、前回調査（令和3年）の38.3%から5.1ポイント低下した。



問 18 あなたは、日頃、地域の一員として、何か地域のために役立ちたいと思っていますか。それとも、あまりそのようなことは考えていませんか。(○はひとつ)

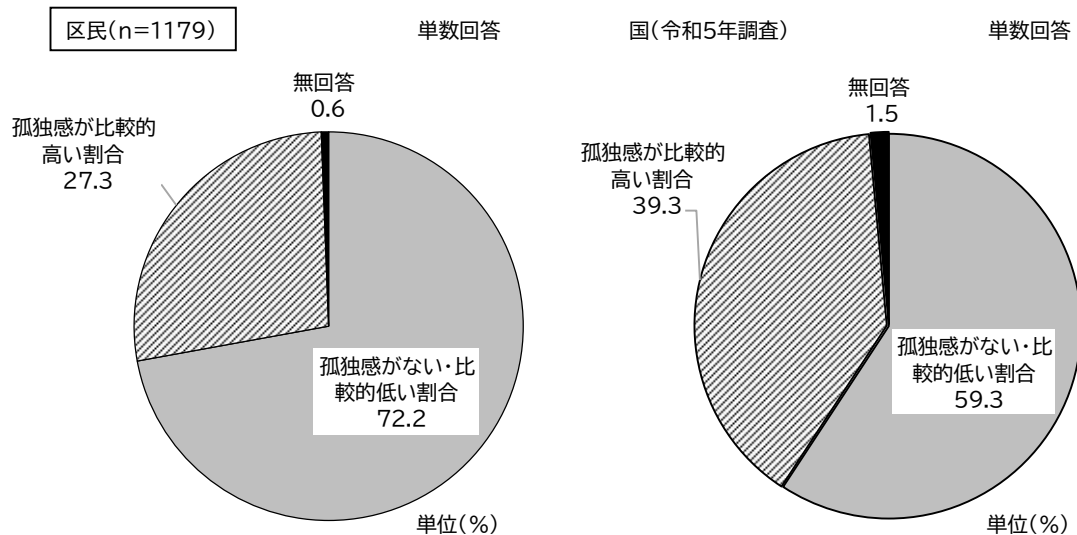
地域貢献の意欲について、「思っている (40.4%)」が「あまり考えていない (57.3%)」より少なく、国の「社会意識に関する世論調査」(令和 5 年)における東京都区部の数値と比較しても、22.9 ポイント低くなっている。



※国の調査結果は「東京都区部」の数値

問 23 あなたは、日頃の生活の中で孤独であると感じることはありますか。(○はひとつ)

孤独感がない・比較的低い割合(「決してない」+「ほとんどない(月 1 回未満)」の合計)は 72.2%で、国の「孤独・孤立の実態把握に関する全国調査」(令和 5 年)と比較して、12.9 ポイント高くなっている。



問 31 区役所等の相談窓口について要望はありますか。(〇は3つまで)

「1 か所で色々な相談ができる (37.5%)」、「土日でも相談ができる (33.1%)」、「専門性の高い相談ができる (29.8%)」の順となっているが、前回調査 (令和 3 年) と比べて、「専門性の高い相談ができる」が 6.0 ポイント上昇、「1 か所で色々な相談ができる」は 5.1 ポイント低下している。

