

令和 7 年 3 月 6 日  
政策経営部 D X 推進課

## 江東区 D X 推進計画（案）について

### 1 策定の目的

少子高齢化の進行と働く世代の人口減少により、労働力不足が危惧されており、限られた資源を活かしながら、将来にわたって質の高い行政サービスを提供していくため、デジタル技術を活用した変革「D X」を進める必要がある。

本計画は、令和 2 年 3 月に策定した「江東区情報化推進プラン」に引き続く、区の D X 推進にかかる新たな計画として策定する。

### 2 計画の内容

- (1) 計画期間 令和 7 年度～令和 1 1 年度
- (2) 目指す姿 「S m a r t K O T O ～デジタルの力で未来に繋ぐ～」
- (3) 3 つの視点による「S m a r t K O T O」の実現

【視点 1】 区民にやさしい	デジタル技術を活用し利便性の向上を図るとともに、誰もが等しく行政サービスを受けることができる
【視点 2】 職員が働きやすい	柔軟に働ける職場環境の整備と A I や R P A の活用により、業務の効率化を図る
【視点 3】 D X 基盤の整備	区役所のデジタル化の基盤整備やまちづくりへのデジタル技術の活用により、安全・安心・快適に暮らせる江東区を実現する

- (4) 指標と目標値

指標	目標値
オンラインで申請できる手続の割合	令和 9 年度末 1 0 0 %
①テレワーク可能な庁内 L A N 端末の配備数 ②職員 1 人あたりの在宅勤務型テレワーク実施回数	目標値は設定せず管理指標とする
情報処理技術者試験の合格者数	5 年間で 3 5 0 人

### 3 素案からの主な変更点

ページ	変更内容
2 4 ページ	令和 7 年度から令和 1 1 年度までの各年度の目標値について、5 年間の累計表記に変更