

令和 6 年 1 2 月 2 日
政策経営部 D X 推進課

(仮称) 江東区 D X 推進計画 (素案) について

1 素案の構成について

I 背景と目的

II 計画の位置づけと期間

〔計画期間〕令和 7 年度～令和 1 1 年度

III 目指す姿

S m a r t K O T O ～デジタルの力で未来に繋ぐ～

IV 3つの視点による「S m a r t K O T O」の実現

視点 1 区民にやさしい	デジタル技術を活用し利便性の向上を図るとともに、誰もが等しく行政サービスを受けることができる
視点 2 職員が働きやすい	柔軟に働ける職場環境の整備と A I や R P A の活用により、業務の効率化を図る
視点 3 D X 基盤の整備	区役所のデジタル化の基盤整備やまちづくりへのデジタル技術の活用により、安全・安心・快適に暮らせる江東区を実現する

V S m a r t K O T O 実現のための視点と取組

- ・ 3つの視点ごとに指標を設定
- ・ 3つの視点の下に 2 2 の取組を設定

【視点 1】区民にやさしい

指標	現状値	目標値
オンラインで申請できる手続の割合	令和 6 年度末実績値 ※ (見込) 1 1 %	1 0 0 % (令和 9 年度末)

取組 1	窓口改革の推進
取組 2	効果的な情報発信・収集
取組 3	キャッシュレスの推進
取組 4	デジタルデバйд対策
取組 5	地域のデジタル化
取組 6	マイナンバーカードの利活用

【視点２】職員が働きやすい

指標	現状値	目標値
① テレワーク可能な庁内ＬＡ Ｎ端末の配備数	令和６年度末実績値	目標値は設定せず 管理指標とする
② 職員１人あたりの在宅勤務 型テレワーク実施回数		

取組 ７	効率的な職場環境の整備
取組 ８	コミュニケーションの強化
取組 ９	ＡＩ・ＲＰＡの利用推進
取組 １０	行政システムの最適化
取組 １１	地理空間情報の利活用
取組 １２	ＥＢＰＭ（根拠に基づく政策立案）の実践

【視点３】ＤＸ基盤の整備

指標	現状値	目標値
情報処理技術者試験の合格者数	令和６年度末実績値	毎年度７０人

取組 １３	職員の意識改革
取組 １４	ＤＸ推進体制の強化
取組 １５	ＤＸ人材の確保・育成
取組 １６	情報セキュリティの確保
取組 １７	行政サービスのリデザイン
取組 １８	データ利活用の推進
取組 １９	まちづくりへのデジタル活用
取組 ２０	通信インフラの充実
取組 ２１	ＩＣＴ－ＢＣＰの整備
取組 ２２	新庁舎に向けた検討

Ⅵ 推進体制

Ⅶ 用語集

２ 今後のスケジュール

令和７年３月 最終案報告・公表