

令和6年12月2日
政策経営部DX推進課

(仮称) 江東区DX推進計画(素案)について

1 素案の構成について

I 背景と目的

II 計画の位置づけと期間

[計画期間] 令和7年度～令和11年度

III 目指す姿

Smart KOTO ~デジタルの力で未来に繋ぐ~

IV 3つの視点による「Smart KOTO」の実現

視点1 区民にやさしい	デジタル技術を活用し利便性の向上を図るとともに、誰もが等しく行政サービスを受けることができる
視点2 職員が働きやすい	柔軟に働ける職場環境の整備とAIやRPAの活用により、業務の効率化を図る
視点3 DX基盤の整備	区役所のデジタル化の基盤整備やまちづくりへのデジタル技術の活用により、安全・安心・快適に暮らせる江東区を実現する

V Smart KOTO実現のための視点と取組

- ・3つの視点ごとに指標を設定
- ・3つの視点の下に22の取組を設定

【視点1】区民にやさしい

指標	現状値	目標値
オンラインで申請できる手続の割合	令和6年度末実績値 ※(見込) 11%	100% (令和9年度末)

取組 1	窓口改革の推進
取組 2	効果的な情報発信・収集
取組 3	キャッシュレスの推進
取組 4	デジタルデバイド対策
取組 5	地域のデジタル化
取組 6	マイナンバーカードの利活用

【視点2】職員が働きやすい

指標	現状値	目標値
① テレワーク可能な庁内 LAN 端末の配備数	令和6年度末実績値	目標値は設定せず 管理指標とする
② 職員1人あたりの在宅勤務型テレワーク実施回数		

取組 7	効率的な職場環境の整備
取組 8	コミュニケーションの強化
取組 9	A I ・ R P A の利用推進
取組 10	行政システムの最適化
取組 11	地理空間情報の利活用
取組 12	E B P M (根拠に基づく政策立案) の実践

【視点3】DX基盤の整備

指標	現状値	目標値
情報処理技術者試験の合格者数	令和6年度末実績値	毎年度70人

取組 13	職員の意識改革
取組 14	DX推進体制の強化
取組 15	DX人材の確保・育成
取組 16	情報セキュリティの確保
取組 17	行政サービスのリデザイン
取組 18	データ利活用の推進
取組 19	まちづくりへのデジタル活用
取組 20	通信インフラの充実
取組 21	I C T - B C P の整備
取組 22	新庁舎に向けた検討

VI 推進体制

VII 用語集

2 今後のスケジュール

令和7年3月 最終案報告・公表