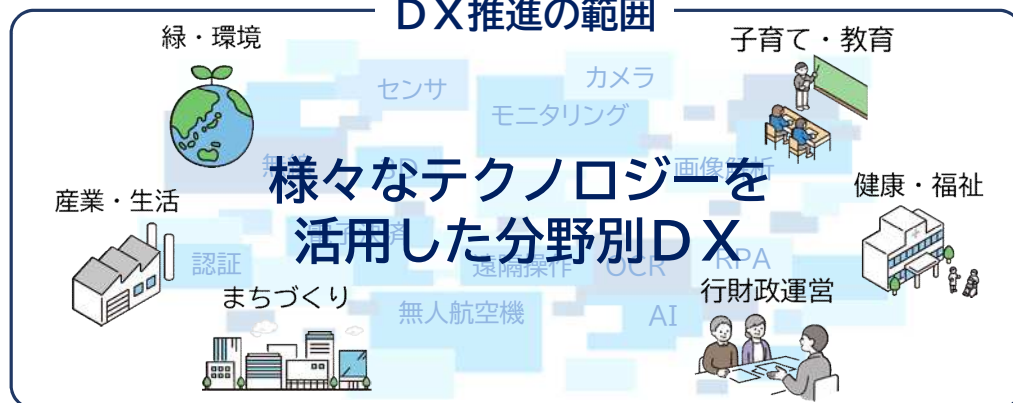


(仮称) 江東区DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進計画（骨子案）

長期計画で示すDXの推進

AIや自動制御、遠隔操作、センサ技術などのテクノロジーを用いて、環境や子育て、産業、健康まちづくりなど様々な分野における地域課題の解決を図り、区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と効率的な行政運営を目指していきます。

DX推進の範囲



目指す姿

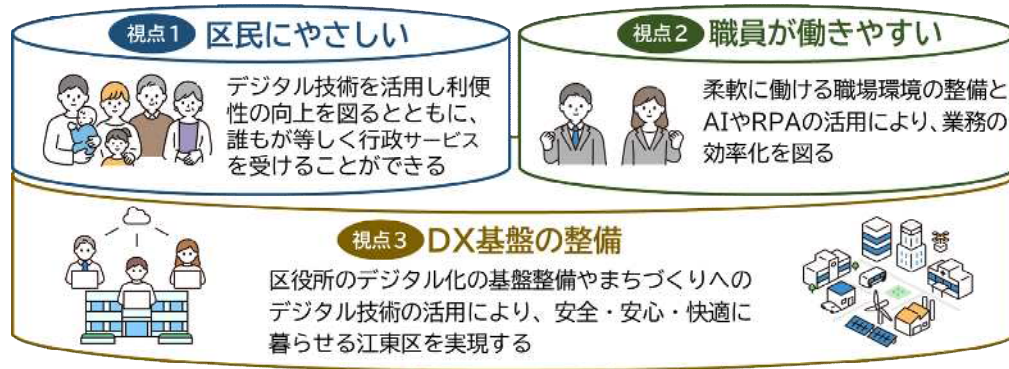
(仮) **Smart KOTO**
～デジタルの力で未来に繋ぐ～

デジタル技術を活用して、行政サービスの質の向上と効率化を図り、将来にわたって区民*1の幸福度（Well-Being）が高いまち

*1「区民」に区内事業者も含む

3つの視点による「Smart KOTO」の実現

デジタル社会を形成するDX基盤を整備し、デジタル技術を活用して区民にやさしく、職員が働きやすい、誰もが便利で快適に暮らせる「(仮)Smart KOTO」を実現します。



DX推進のための視点と取組

【視点1】区民にやさしい

取組1 窓口改革の推進	「書かない」「待たない」「迷わない」「行かない」窓口の実現
取組2 効果的な情報発信・収集	広報戦略による効果的な情報発信とニーズの把握
取組3 キャッシュレスの推進	キャッシュレス窓口の拡充、公金収納サービスの利活用
取組4 デジタルデバイド対策	高齢者・障害者等のデジタル利用支援
取組5 地域のデジタル化	地域のデジタル化支援、ICTを活用したくらしの向上
取組6 マイナンバーカードの利活用	カードの普及促進とカード機能を活かした利用の推進

【視点2】職員が働きやすい

取組7 効率的な職場環境の整備	テレワークの推進、ペーパーレスの推進、執務スペースの改善
取組8 コミュニケーションの強化	オンライン会議・チャット等のコミュニケーションツールの活用
取組9 AI・RPA等の利用推進	AIやRPAの利活用、ノーコード等によるアプリ開発の推進
取組10 行政システムの最適化	自治体システムの標準化・共通化、クラウドサービスの活用
取組11 地理空間情報の利活用	統合型GISのシステム拡充及び利活用の推進
取組12 EBPM*2の実践	統計・分析データの利用環境の整備と効果的な区政反映

*2 Evidence-based Policy Making 根拠に基づく政策立案

【視点3】DX基盤の整備

取組13 職員の意識改革	デジタル思考のマインドセットと実行に移せる環境の構築
取組14 DX推進体制の強化	全庁横断的な推進体制の整備、外部組織との連携強化
取組15 DX人材の確保・育成	効果的・効率的な職員の能力開発とDX人材の確保・育成
取組16 情報セキュリティの確保	セキュリティ水準の維持・向上、インシデント対応体制の強化
取組17 行政サービスのリデザイン	業務改革(BPR)の実施、アナログ規制の見直し
取組18 データ利活用の推進	オープンデータの利活用の推進、データ連携基盤の利用
取組19 まちづくりへのデジタル活用	デジタル活用によるインフラ整備や安全・安心なまちづくり
取組20 通信インフラの充実	公衆無線LANの提供、次世代通信ネットワークへの対応
取組21 ICT-BCPの整備	システムの早期復旧と事業継続性の確保
取組22 新庁舎に向けた検討	DX推進の拠点となる新庁舎に向けた検討