

指定管理者施設年度評価について

1 評価の目的

公の施設に係る指定管理者に指定された法人等に対し、公の施設として区民に対し適切にサービスが提供されたかを計ることを目的に実施する。

2 対象施設

令和5年度指定管理施設 41法人 155施設

3 評価方法

①事業運営、②施設管理、③利用者満足度、④コスト管理、⑤その他の項目別に「項目別評価」を行い、項目別評価結果を参考に、所管課の指定管理者に対する総合的な評定として「総合評価」を行う。

なお、評価はA、B、Cの3段階で行う。

A評価	区が要求するサービス水準以上である
B評価	区が要求するサービス水準の最低限度である
C評価	区が要求するサービス水準に達していない

4 評価結果

(1) 項目別評価

新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行を契機に、自粛していたイベントやプログラム等を再開することで、利用者ニーズに応じたサービスを提供することができ、多くの施設で全項目がA評価となった。

施設の評価状況

評価	施設数
5項目全てでA評価	144
5項目のうち、いずれかの項目でB評価	10
5項目のうち、いずれかの項目でC評価	1

B評価の内訳

項目名	施設数
コスト管理	9
施設管理	1

C評価の内訳

その他	1
-----	---

(2) 総合評価

A評価 154施設

B評価 1施設

C評価 なし

5 年度評価結果への対応

指定管理者選定評価委員会による指摘・課題については、施設所管課において改善を図るよう指定管理者に指示する。

指定管理者施設年度評価一覧（令和５年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
1	江東区産業会館	経済課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。区内中小企業や関係機関と連携した「救急の日防災フェア」を新たな取り組みとして開催し、利用者数の増加に努めた。引き続き利便性の高い魅力ある施設運営に期待する。
	一般社団法人 東京都江東産業連盟				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
2	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響により自粛していた地域参加型事業を再開したことや、地元町会や障害者施設と連携し、水害を想定した避難訓練を実施する等、地域との連携に積極的に取り組んでおり評価できる。引き続き地域の特色を活かした事業展開や地域との連携を図り、利用者満足度の向上に努めること。
	公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
3	江東公会堂	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。昨年度に比べ助成金の減少が見られたが、既存予算と助成金の効果的な組み合わせにより、区民への芸術参加機会を提供したことや、新たな協賛金を獲得したことは評価できる。引き続き利用者ニーズを反映した事業展開に取り組み、芸術文化の振興に努めること。
	公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
4	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。SNSの活用による情報発信や、歴史に興味がない人々を取り込むためのデジタルサイネージの活用、旅行会社のまち歩き企画への協力による訪問者誘致等、創意工夫をこらした事業展開に努めている点は評価できる。引き続き更なる事業展開に期待する。
	公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
5	屋内体育施設（6施設）	スポーツ振興課	A	問題なし	利用者の「安全安心」を最優先にした施設の在り方を検討し、構築している。地域に根ざした施設運営や幅広い世代を対象とした多様な事業を実施する等、公社の強みを活かした取り組みが行われている。広報活動の充実や歳入確保に努めるとともに、利用者ニーズを反映させた事業展開に期待する。
	公益財団法人 江東区健康スポーツ公社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
6	屋外体育施設（11施設）	スポーツ振興課	A	問題なし	共同事業体の特性を活かした専門的な管理・運営が行われている。利用者の意見を取り入れた運営に積極的に取り組んでおり評価できる。また、区の連携協定団体とのイベントや教室を積極的に開催し、区民のスポーツ活動の推進に貢献している。引き続き利用者の利便性やニーズに応じた運営に期待する。
	江東スポーツ施設運営パートナーズ				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
7	青少年交流プラザ	青少年課	A	問題なし	アンケートで要望を募り適宜施設に反映させるなど、利用者目線に立った管理・運営がなされている。地域や企業との連携による事業展開や、認知度向上に向けた取り組みを積極的に行っており評価できる。引き続き、利用者ニーズを反映した青少年の居場所づくりに期待する。
	特定非営利活動法人日本スポーツ振興協会				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
8	枝川高齢者在宅サービスセンター	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。タブレット端末を活用し通所介護記録書を作成する等、事務作業の効率化に取り組み、職場環境の改善を図っている。また、地域との連携にも積極的に取り組んでおり、地域に開かれた事業所運営を行っている。今後も利用者目線に立った施設運営に期待する。
	社会福祉法人 奉優会				
	R 5 . 3 ~ R 10 . 3				
9	地域密着型介護施設	長寿応援課	A	問題なし	認知症カフェを再開するなど、地域との交流が活発になるよう努めている。利用者アンケートや第三者評価の結果も良好である。長寿サポートセンターや医療機関等との連携の構築を図っており、引き続き利用者ニーズに応じた利用者満足度の高い施設運営に期待する。
	社会福祉法人 こうほうえん				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
10	江東区老人福祉センター（深川老人福祉センター／深川老人福祉センター森下分館）	長寿応援課	A	問題なし	自主的に他施設と話し合い、独自性のある講座に力を入れている。その結果、利用者満足度や新規利用者の獲得に繋がっている。また、児童館が併設されているという特徴を活かした多世代交流事業を行っており評価できる。引き続き高齢者の健康維持・促進、居場所づくりに期待する。
	労働者協同組合ワークスコープ・センター事業団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
11	城東老人福祉センター 亀戸老人福祉センター	長寿応援課	A	問題なし	自主事業である「頭と体の健康度チェック」といった健康事業をはじめ、幅広い講座運営を展開しており評価できる。引き続き高齢者の居場所、高齢者が活躍する地域拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 奉優会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
12	児童・高齢者総合施設	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者ニーズの把握に努め、事業展開を行うことで、利用者アンケートにおいて高い評価を得ている。また、地域との交流にも積極的に取り組んでいる。引き続き利用者ニーズに応じた地域の核となる施設としての役割に期待する。
	公益財団法人 東京YMCA				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和５年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
13	千田福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	利用者ニーズの把握に努め、必要とされるプログラムを展開しており、新規利用者の増加に繋がっている。また、職員に対する防犯講習や救命講習等の安全管理研修を実施し、利用者の安全安心を確保した運営がなされており評価できる。引き続き地域福祉の充実に期待する。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	H 31 . 4 ～ R 6 . 3				
14	亀戸福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	休館中も継続した運動講座や「個別サポート」の実施をすることで、利用者数は順調に戻っており、利用者に寄り添った事業運営がなされていると評価できる。また、長寿サポートセンターと密に連絡に取り合い、利用者の状態把握に努める等、福祉会館としての役割を果たしている。引き続き地域住民の福祉向上に資する事業展開に期待する。
	社会福祉法人 奉優会				
	R 5 . 4 ～ R 10 . 3				
15	大島福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	高齢者の憩いの場としての役割を果たしながら、新規プログラムや従来のプログラムを充実させることで、魅力ある施設運営に努めている。引き続き利用者ニーズに応じた事業を展開し、地域福祉の充実に努めること。
	株式会社 明日葉				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
16	東陽福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響も少なく、本会館の利用状況は昨年度に続き増加傾向にある。利用者ニーズを反映し、音楽教室や体操教室等の人気プログラムを増設することで利用者満足度の向上に努めている。引き続き地域住民の福祉向上に資する事業展開に期待する。
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団				
	R 4 . 4 ～ R 9 . 3				
17	古石場福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。指定管理導入一年目として、利用者に不安を感じさせぬよう、既存事業に尽力した。そのような状況の中で出た課題を受け止め、改善に取り組んだことは評価できる。今後は地域との交流や連携を心がけ、高齢者の居場所として福祉会館の機能を果たせるよう、安定した事業運営に期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 5 . 4 ～ R 10 . 3				
18	障害者福祉センター	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。運営法人の変更があったが、環境の変化を最小限に保ちつつ、利用者や保護者と積極的にコミュニケーションをとり、安定した施設運営を行った。また、大規模改修に伴う仮設移転に向けて、周辺地域や関連機関と連携を図りつつ、保護者や関連者へ丁寧に案内をしており評価できる。
	社会福祉法人 敬心福祉会				
	R 5 . 4 ～ R 10 . 3				
19	亀戸福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に運営が実施され、利用者アンケートの結果からもニーズに応じた施設運営が行われている。中止していた行事を順次再開し、行事に慣れない職員が多い中でも創意工夫し取り組んだ点は評価できる。引き続き利用者目線に立ち、利用者に寄り添った支援に期待する。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
20	塩浜福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。重症化リスクを抱える最重度の障害者が利用する施設として、その役割を全うしており評価できる。一方、仮施設で外部環境に起因すると思われる衛生上の課題や同施設内の他事業所において防犯上の課題が発生したため、本施設へ移転後も利用者の安全安心を確保した施設管理に努めること。
	社会福祉法人 章佑会				
	H 31 . 4 ～ R 6 . 3				
21	東砂福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。当園の基本理念である「利用者の人権を尊重し、個々のニーズに合わせた適切な支援」が実践されており、利用者満足度も概ね良好である。各種専門職や研修を通じて、より効果的に利用者の障害特性や健康状態に沿った支援を実現しており、職員全体で支援の質の向上に取り組んでいる点は評価できる。
	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
22	あすなろ作業所	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。工賃向上に積極的に取り組み、月平均工賃が2万円を超える成果を上げている。また、第三者評価および利用者アンケートでも高い評価を得ている。引き続き利用者目線に立ち、利用者に寄り添った運営に期待する。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
23	第二あすなろ作業所	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。職員間の連携や利用者への説明を丁寧に行うことで、自粛していた宿泊及び日帰り行事等を行うことができ、利用者アンケートでも高評価を得ている。また、新規取引企業の開拓による工賃向上にも努めており評価できる。
	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
24	リバーハウス東砂	障害者施策課	B	問題なし	共同生活援助事業において、半数以上の入居者の入れ替えがあったものの、丁寧に個別支援を行うことで大きなトラブルなく移行が完了している。また、短期入所事業においては、コロナ禍前を超える利用率となっており、職員の事務負担も増加しているが、クラウドサービスの導入など効率化を図り安全かつ丁寧な事業運営に努めている。一方で、利用者への不適切な支援が虐待事案と認定されたため、再発防止の徹底を求める。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和５年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
25	こども発達センター	障害者施策課	A	問題なし	職員と保護者の信頼関係を良好に構築できており、利用者アンケートでも概ね高い評価を得ている。保育所等訪問支援や見学訪問、発達支援講座等を実施し、施設が持つ専門的なノウハウを保育施設や民間事業所と共有することで、地域連携の強化に努め、中核拠点としての役割を果たしていると評価できる。
	特定非営利活動法人 こどもの発達療育研究所				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				
26	健康センター	健康推進課	A	問題なし	様々な媒体を活用して広報活動を行うとともに、地域団体と協力した事業運営を行い、連携を図っている。また、健康講演会ではオンライン形式、サテライト形式による実施や見逃してしまった方向けのオンデマンド配信を行う等、工夫を凝らした事業を展開しており評価できる。
	公益財団法人 江東区健康スポーツ公社				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				
27	平野児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	適正に管理・運営がなされている。こども会議や中高生会議での意見を反映した事業や、併設施設との共催による地域食堂の実施等、居場所づくりや異世代交流の取り組みを積極的に行っており評価できる。引き続き利用者ニーズに応じた魅力的な事業展開に期待する。
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				
28	東雲児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。こどもの意見を反映した体験プログラムの実施や中高生向けの学習スペースを提供する等、居場所づくりに積極的に取り組んでおり評価できる。令和6年度に法人独自の居場所に関する方針が策定されるため、更なる事業展開に期待したい。
	公益財団法人 東京YMCA				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				
29	千田児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者ニーズの反映に積極的に取り組んでおり、中高生向けのファッション講座やアクセサリー作り等、魅力あるプログラムを実施し利用者数を向上させている。引き続き魅力ある事業展開に期待する。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	H 31 .4 ～ R 6 .3				
30	亀戸児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。各年代のニーズに応じたイベントを積極的に実施したことや、職員のきめ細かな対応が来館者数の向上につながっており評価できる。引き続き地域のこどもの居場所として魅力ある事業展開に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 4 .4 ～ R 9 .3				
31	小名木川児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。外国人利用者が多く、言葉や文化の違いがある中で、職員が挨拶や声掛けを行い、利用者や保護者と信頼関係が構築できている。そのような姿勢が利用者アンケート結果や、一時保育サービスの利用者数に反映されており評価できる。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				
32	古石場児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	令和5年度より指定管理者制度を導入した施設であるが、利用者の信頼を得ながら適切な管理・運営がなされている。一時預かり事業を導入し、利用者数が増加する中、大きなトラブルなく運営ができており、保護者からも高い評価を得ている。今後は、異世代交流や中高生の居場所づくりにも注力し、地域の居場所としての役割に期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 5 .4 ～ R 10 .3				
33	深川北子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。見守り訪問支援事業では、保健所と連携し、手の届きにくい家庭に対して支援を行うことができています。また、地域の関係機関と連携し、地域全体で子育てを見守る体制づくりに取り組んでいる点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				
34	東陽子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。相談事業において、週1回の進行管理を実施したり、独自の職員学習会を開催する等、より良い支援に向けた取り組みを積極的に行っている。また、利用者目線に立った柔軟な事業運営が行われており評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				
35	大島子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。園庭の有効活用や利用者の特技を活かしたプログラムを実施する等、独自の事業展開が行われている。また、利用者の幅広いニーズに対応できており評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				
36	南砂子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	概ね、協定書や事業計画書等に基づき、管理・運営がなされている。コロナ禍前の運営方法に戻す過程の中で、現在の利用者ニーズの反映に取り組んでいる点は評価できる。一方、児童虐待対応職員の人員確保が難しいという社会的背景があるものの、虐待対策ワーカーの離職があり、協定書に規定する人員未満での運営となった時期が一定期間あった。サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 .4 ～ R 8 .3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和５年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
37	豊洲子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。「人と人がつながる・つなげる」という運営目標に基づき、利用者同士や関係機関との繋がりに重点を置き、良質な支援に取り組んでいる。また、ニーズの高いひととき保育において、定員以上の受け入れ体制を整備する等、柔軟な対応ができている点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 景行会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
38	有明子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	概ね、協定書や事業計画書等に基づき、管理・運営がなされている。関係機関と連携し、地域に根ざした子育て支援拠点になるよう取り組んでいる。また、見守り訪問支援事業では、課題も多い中で丁寧な対応を心掛けた結果、利用者ニーズの高い事業となっている点も評価できる。一方、前年度に引き続き協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。
	社会福祉法人 景行会				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
39	亀戸子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者の声に対して、常に耳を傾けながらPDCAサイクルを回すことで、多種多様なニーズに柔軟に対応できている。また、全センターの中で利用者数が一番多いセンターとなっており、利用者満足度の向上に取り組んだ結果であると評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 4 . 4 ～ R 9 . 3				
40	住吉子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。職員の職務分担を細分化することで、責任をもって業務に取り組むことができている。また、複合施設の特性を生かしたプログラムの開催や、図書館を目的に来館した利用者の取り組みを実施している点も評価できる。一方、館内において事件や事故が発生したため、具体的な再発防止策を求める。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ～ R 9 . 3				
41	こどもプラザ	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。指定管理導入2年目を迎え、共同事業体として業務分担を各法人の運営状況に合わせて見直し、効果的な運営を行っている。引き続きこどもの意見を汲み取った運営に期待する。一方、不特定多数の大人も利用する施設であることから、施設の安全管理の強化を求める。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ～ R 9 . 3				
42	白河かもめ保育園	保育政策課	A	問題なし	職員が基本的な教育方針を学んでいることで、統一された理念に基づく保育を行う体制が作られている。SNSを利用した情報発信やイベント申し込みのweb化等、利用者サービスの向上に取り組んでいる。また、職員が積極的に専門資格を取得しており、多様なイベントを開催することが可能となっており評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 東京児童協会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
43	塩浜保育園	保育政策課	A	問題なし	食育の観点から実施した野菜の栽培や「運動タイム」の実施、外部講師による太極拳や体育指導等、施設の特性を活かした園独自の活動に取り組んでいる。その結果、利用者アンケートの結果も良好である。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 流山中央福祉会				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
44	豊洲保育園	保育政策課	A	問題なし	給食を食べる時間は園児自身で決める、運動会等各種イベントは園児たちが企画する等、こどもの主体性を引き出すための保育が実践されている。利用者アンケートでは、これらの活動がこどもの興味関心につながるものであると保護者より評価されている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 景行会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
45	潮見保育園	保育政策課	A	問題なし	勤続年数の長い保育士による安定した保育が行われており、利用者アンケートでは総合評価において「大変満足」「満足」の回答が98パーセントを占め、園と保護者で強い信頼関係を築くことができている。設備の老朽化への対処が課題であったが、遊具の補修が行われ安全に遊ぶことができるようになった。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 そのえだ				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
46	千田保育園	保育政策課	A	問題なし	お迎えの時間に「ほっこりカフェ」という保護者同士の交流の場を新たに設け、保護者同士の意見交換やおもちゃ・絵本の紹介、おやつを試食等を実施した。また、保護者同士の交流を深めるだけでなく、日頃の保育の様子を丁寧に伝えることで、保護者との信頼関係の構築に積極的に取り組んでいる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 みわの会				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
47	猿江保育園	保育政策課	A	問題なし	異年齢保育という独自の保育を実践し、園児の成長に合わせたきめ細やかな保育を提供している。また、発達支援児が在籍する中で行事参加方法を丁寧に検討する等、こどもや保護者に寄り添った保育が行われており、保護者からも高い評価を得ている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 もろほし会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
48	毛利保育園	保育政策課	A	問題なし	園の特色である豊かな自然環境を活かした事業や地域との交流が積極的に行われている。また、こどもたちの感情のコントロールやコミュニケーションの取り方等のアプローチ方法を学ぶ研修を受講し、実践に移すことで、保育サービスの質の向上に取り組んでいる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 もろほし会				
	R 4 . 4 ～ R 9 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和５年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
49	亀戸第四保育園	保育政策課	A	問題なし	昨年度の反省を踏まえた年間スケジュールの変更や、行事ごとにアンケートを行い保護者ニーズを調査する等、園全体で保育活動の改善に取り組む姿勢がうかがえる。また、利用者アンケートでは「職員の接遇・態度」や「怪我・事故への対処」が特に高く評価されており、職員の対応力が信頼されていることがわかる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 三樹会				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
50	大島第五保育園	保育政策課	A	問題なし	保護者に対する丁寧な対応や園独自の保育に力を入れることで、利用者アンケートにおいて高い評価を受けており、日々の保育運営が安定していることがうかがえる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	株式会社 日本保育サービス				
	H 31 . 4 ～ R 6 . 3				
51	小名木川保育園	保育政策課	A	問題なし	外部講師による英語保育や体操、ヒップホップといった特別保育を実施する等、年齢や発達状況に応じたカリキュラムの実践に取り組んでいる。また、コロナ禍で好評だったオンラインでの個人面談と対面型での面談を選択できるようにする等、保護者負担を減らす工夫により、第三者評価結果において高い評価を得ている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 流山中央福祉会				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				
52	亀高保育園	保育政策課	A	問題なし	教育の要素を取り入れた日常保育には工夫がみられ、年齢に応じたカリキュラムを積極的に行っている。また、近隣小学校への授業見学や近隣保育園とのふれあい遊び等、地域との交流の場を設けることで園児の成長につなげている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 光聖会				
	R 4 . 4 ～ R 9 . 3				
53	南砂第二保育園	保育政策課	A	問題なし	保育園としてだけでなく、家庭を支援する場所としての役割を担えるよう、子ども家庭支援センター等と連携し、子育て世帯のサポートに取り組んでいる。保護者に対して丁寧な対応を行い、利用者アンケートにおいて高い評価を得ている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 わかみや福祉会				
	R 5 . 4 ～ R 10 . 3				
54	南砂第四保育園	保育政策課	A	問題なし	専門講師を招いた体操・音楽・英語教室の実施や、就学に向けた文字や数に触れる機会を設ける等、独自の保育プログラムに取り組んでいる。利用者アンケートでは、これらの活動が「子どもの心身の発達に役立っている」と高い評価を得ている。また、経験年数ごとの研修や個人の能力・興味に合わせた自由選択研修を開催しており、職員の質の向上にも努めている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	株式会社 日本保育サービス				
	R 5 . 4 ～ R 10 . 3				
55	南砂さくら保育園	保育政策課	A	問題なし	外国人講師を招いた異文化交流、アスリートによるスポーツ体験、大学教授のアート教室等、専門講師によるイベントが開かれ、多様な体験ができる保育を取り入れている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 東京児童協会				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
56	新砂保育園	保育政策課	A	問題なし	保護者の声に耳を傾け、聴取した意見を適宜保育に取り組む等、柔軟な対応ができている。また、保育のICT化に取り組むことで、作業効率を改善し、保育の質の向上に努めた。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 こうほうえん				
	R 4 . 4 ～ R 9 . 3				
57	辰巳第二保育園	保育政策課	A	問題なし	4年度末に新園舎への移転を完了し、新たな環境での保育をスタートさせた。移転当初の施工不良などによる不具合等が発生したが、園庭や保育室内の安全点検チェック表を作成し、室内外の危険箇所を見つけられるよう安全対策に努めている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	ライフサポート株式会社				
	R 4 . 4 ～ R 6 . 3				
58	若洲公園	施設保全課	A	問題なし	長年のノウハウを生かした管理運営体制により、安定かつ良好な施設運営を継続して実施している。キャンプ場のWEB予約システムを導入する等、利用者ニーズに着目したサービスの充実や、イベントを実施することで良好な公園空間の提供に努めている。HPやSNSを用いた公園の魅力発信に努め、「質の高いサービスの提供」及び「魅力とにぎわいを創出する公園づくり」の実現に取り組んでおり、評価できる。
	東京港埠頭株式会社				
	R 3 . 4 ～ R 6 . 3				
59	夢の島区民農園	施設保全課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者の交流の場を設ける等、コミュニケーションを重視したサービスを提供し、利用者満足度の向上に取り組んでいる。また、園内掲示物やSNSの活用による情報発信を行うことで、農園で起きた事柄を利用者に共有することができた。引き続き利用者満足度の向上に向けた事業展開に期待する。
	天龍造園建設株式会社東京支店				
	R 4 . 4 ～ R 9 . 3				
60	豎川河川敷公園	施設保全課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者ニーズを反映した事業を展開することで、質の高いサービスの提供と魅力ある公園づくりに取り組んでいる。また、植栽の再整備や施設の定期的な清掃・修繕を実施し、公園の魅力やサービス向上を図っており評価できる。
	オーエンス・フクシ・天龍グループ				
	R 3 . 4 ～ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和５年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
61	豊洲ふ頭内公園 外4施設	施設保全課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正な管理・運営に努めるとともに、積極的に自主事業を展開し、賑わいの創出と利用者サービスの向上に取り組んでいる。様々な要望や苦情が寄せられる中で、施設巡回を積極的に行い、安全安心な公園空間の維持に取り組むとともに、花壇の設置や樹木医による樹木診断結果の活用による緑化を推進しており評価できる。
	豊洲パークマネジメントＪＶ				
	H 31 . 4 ～ R 11 . 3				
62	旧中川水辺公園 外3施設	施設保全課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正な管理・運営に努めるとともに、積極的に自主事業を展開し、賑わいの創出と利用者サービスの向上に取り組んでいる。花壇のボランティア団体やカヌー団体と連携する等、地域団体との交流を通じて、周辺地域の振興に貢献しており評価できる。
	K o t o 旧中川水彩パークＪＶ				
	R 5 . 4 ～ R 10 . 3				
63	亀戸駅北口第一自転車駐車場 外4施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。施設の安全性確保や利便性向上、管理員の質の向上に取り組むとともに、区の方針や施策へ柔軟に対応し、地域の課題解決に貢献しており評価できる。
	センターサイクル亀戸共同事業体				
	H 28 . 4 ～ R 18 . 3				
64	西大島駅自転車駐車場 外4施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。自主事業の実施が進められており、利用者アンケートの評価も良好である。また、限られたスペースの中でより多くの利用受け入れを行い、放置自転車の解消にも寄与しており評価できる。
	サイカパーキング株式会社				
	R 5 . 4 ～ R 7 . 3				
65	清澄白河駅地下自転車駐車場 外15施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。WEB定期管理システムの導入等が進められており、利用者アンケートの評価も良好である。区の方針や施策へ柔軟に対応し、地域の課題解決に貢献しており評価できる。
	株式会社ソーリン				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
66	門前仲町黒船橋自転車駐車場 外7施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。システム開発会社であるという強みを活かし、施設利便性及び利用者サービスの向上に取り組んでいる。区の方針や施策に柔軟に対応し、利用者満足度も高い結果となっており評価できる。
	N C D株式会社				
	H 31 . 4 ～ R 6 . 3				
67	豊洲駅地下自転車駐車場 外14施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。管理員研修会で業務に関する確認テストを行う等、管理員の接遇力向上と個人情報保護の徹底を図っている。施設の修繕対応を速やかに行うことで施設の安全性を確保しつつ、大規模修繕になることを未然に防いでおり評価できる。
	サイカパーキング株式会社				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
68	豊洲三丁目自転車駐車場	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。限られたスペースの中でより多くの利用受け入れを行うとともに、管理員のきめ細かな対応を徹底することで、利用者アンケートの評価も良好である。施設の修繕対応を速やかに行うことで施設の安全性を確保しつつ、大規模修繕になることを未然に防いでおり評価できる。
	公益財団法人自転車駐車場整備センター				
	H 16 . 4 ～ R 6 . 3				
69	豊洲図書館 外3施設	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。関係機関と連携した事業やYA(10代のこどもたち)を対象にした新規事業、こどもからシニア層まで幅広い年代を対象にした事業を実施したことにより、来館者数の増加につながった。引き続き利用者ニーズや地域特性を踏まえたサービス提供に期待する。
	株式会社ヴィアックス				
	H 31 . 4 ～ R 6 . 3				
70	東陽図書館 外3施設	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。各館のテーマ・特色を生かした講座や展示、生活トレンド・ライフイベントに関する事業を実施したことにより、休館中の東雲図書館以外の全ての図書館の来館者数は前年度を上回っている。引き続き利用者ニーズや地域特性を踏まえたサービス提供に期待する。
	株式会社図書館流通センター				
	R 2 . 4 ～ R 7 . 3				
71	こどもプラザ図書館	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。魅力発信が「認知拡大」につながり、「利用促進」が実現する考えを継続し、魅力的な事業展開を行い来館者数の増加につなげている。引き続き複合施設の利点を生かした共同事業を推進することにより、こども達に図書館を知ってもらい、読書の楽しさを体験してもらう働きかけに期待する。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ～ R 9 . 3				