

令和5年10月6日  
政策経営部企画課

## 指定管理者施設年度評価について

指定管理者が運営する区施設において、適切な区民サービスの提供及び将来の安定した事業運営について評価を行った。

### 1 対象施設

令和4年度指定管理施設 42 法人 150 施設

### 2 評価方法

施設所管課は、①事業運営 ②施設管理 ③利用者満足度 ④コスト管理 ⑤その他の項目別に「項目別評価」を行い、項目別評価を参考に「総合評価」を行う。

年度評価は、専門部会において審議され、審議された年度評価は選定評価委員会へ報告し、「選定評価委員会の評価」が決定される。

なお、評価はA、B、Cの3段階で行う。

A評価	区が要求するサービス水準以上にある
B評価	区が要求するサービス水準にある
C評価	区が要求するサービス水準に達していない

### 3 評価結果

#### (1) 項目別評価

新型コロナウイルス感染症による自主事業の中止、規模縮小等により利用者数の目標値や収支計画が達成されなかった事例はあるものの、時勢に即したICT等の活用、適切な感染症対策を講じた上でイベントやプログラムに取り組んだ結果、多くの施設で全項目がA評価となった。

施設の評価状況

評価	施設数
5項目全てでA評価	127
5項目のうち、いずれかの項目でB評価	22
5項目のうち、いずれかの項目でC評価	1

B評価の内訳

項目名	施設数
事業運営	4
コスト管理	17
その他	1

C評価の内訳

その他	1
-----	---

## (2) 総合評価

A評価 149施設

B評価 1施設

C評価 なし

## 4 年度評価結果への対応

指定管理者選定評価委員会による指摘、課題については、施設所管課において改善を図るよう指示した。

指定管理者施設年度評価一覧（令和4年度分）

令和5年10月6日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
1	経済課	産業会館 一般社団法人 東京都江東産業連盟 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、自主事業で新たな試みを実施することで利用者数の増加や満足度向上に努めた。利用者数はコロナ禍前の水準に戻りつつあるため、より魅力あるイベントやセミナーの開催に期待する。
2	文化観光課	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、着実に事業計画を実行した。今後も積極的な情報発信とともに、キャッシュレス決済導入など利便性向上、利用者数の回復や経営の健全化、アンケート実施方法についての見直しに努めること。
3	文化観光課	江東公会堂 （ティアラこうとう） 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。過去最大の助成金の獲得に加え、チケットのオンライン販売の拡大など様々な取組による収入確保や利便性の向上に努め、着実に事業計画を実行している。引き続き利用者ニーズを反映した魅力ある事業展開に努めるとともに、アンケートの実施方法について見直しを検討すること。
4	文化観光課	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、各施設の特性を活かしたイベントの開催に努めたほか、SNSを活用した情報発信による観覧者の増加に取り組んでいる。引き続き利用者ニーズを反映した魅力ある事業展開に努めるとともに、アンケートの実施方法について見直しを検討すること。
5	スポーツ振興課	屋内体育施設（6施設） 公益財団法人 江東区健康スポーツ公社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、利用者数の回復に向け、適正に運営・管理されている。利用者から寄せられた要望を反映させた事業を新たに実施する等、積極的に取り組んでおり評価できる。さらなる広報活動の充実や歳入確保の拡充に努めるとともに、引き続き利用者ニーズを反映させた魅力ある事業展開に期待する。
6	スポーツ振興課	屋外体育施設（11施設） 江東スポーツ施設運営パートナーズ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	共同事業体という特性を活かした専門的な運営・管理がされている。新設された夢の島スケートボードパークについて、利用者数増加や認知度向上を図るため、SNSを積極的に活用した広報活動に取り組んでおり、評価できる。引き続き、利用者の声に寄り添いながら、利用拡大のための事業展開に期待する。
7	青少年課	青少年交流プラザ 特定非営利活動法人日本スポーツ振興協会 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	アンケートで要望を募り適宜施設に反映させるなど、利用者目線に立った運営・管理がされている。新型コロナウイルス感染症の影響により、事業計画の一部変更を余儀なくされたものの、近隣学校と連携を図り体育館を借りて代替事業を実施するなど柔軟な対応ができており、引き続き、利用者ニーズに応えた青少年の居場所づくりや中高生の利用増加につながる取組に期待する。
8	長寿応援課	枝川高齢者在宅サービスセンター 社会福祉法人 奉優会 R 5 . 3 ~ R 10 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者やその家族とのコミュニケーションを密にすることで、ニーズの把握に努めており、第三者評価において高い評価を得ている。引き続き、利用者目線に立った運営・管理に期待する。
9	長寿応援課	地域密着型介護施設 社会福祉法人 こうほうえん R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、地域との交流を深めるために近隣の自治会行事に参加するなど、施設の設置目的を果たすための運営がなされている。引き続き地域との交流を継続していくとともに、認知度向上に努め、利用者ニーズを反映した満足度の高い施設運営に期待する。
10	長寿応援課	深川老人福祉センター・深川老人福祉センター森下分館 特定非営利活動法人ワーカーズコープ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者の実情に配慮した自主事業を実施しており評価が高い。引き続き利用者ニーズを反映した事業を行い、高齢者の健康維持・促進、居場所づくりの強化に努められたい。

指定管理者施設年度評価一覧（令和4年度分）

令和5年10月6日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
11	長寿応援課	城東老人福祉センター・亀戸老人福祉センター 社会福祉法人 奉優会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症による活動制限がある中で、利用者や地域関係機関と協働し、多様な事業実施に取り組んでおり評価できる。引き続き地域の交流拠点としての役割を果たすことに期待する。
12	長寿応援課	児童・高齢者総合施設 公益財団法人 東京YMCA R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症による活動制限がある中で、地域の核となる施設を目指し、コロナ禍の利用者に必要と思われる新規プログラム・講座を取り入れる等、工夫を凝らした事業を実施しており評価できる。引き続き利用者ニーズを反映させた事業展開に期待する。
13	長寿応援課	千田福祉会館 株式会社 マミー・インターナショナル H 31 . 4 ~ R 6 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも、利用者ニーズを取り入れたプログラムを実施し、利用者の新規獲得に努めている。利用者の高齢化が進んでいることから、実情に配慮した事業展開に期待する。
14	長寿応援課	亀戸福祉会館 株式会社 マミー・インターナショナル H 30 . 4 ~ R 5 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者への配慮を怠らず、利用者に寄り添った事業展開ができていた点は評価できる。活動制限が緩和される中で、利用者ニーズを反映した様々な事業展開に期待する。
15	長寿応援課	大島福祉会館 株式会社 明日葉 R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。積極的に利用者とのコミュニケーションをとり、利用者ニーズを各種事業へと反映することで、満足度向上につながっている。引き続き、利用者の声に寄り添った事業展開に期待する。
16	長寿応援課	東陽福祉会館 特定非営利活動法人ワーカーズコープ R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、利用者ニーズを反映した教室やイベントの実施を行い、高い評価を得ている。引き続き地域との交流や連携を心掛け、高齢者の居場所づくりに努めるとともに、安定した施設運営に期待する。
17	障害者施策課	障害者福祉センター 社会福祉法人 江東区社会福祉協議会 R 3 . 4 ~ R 5 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、安心・安全な事業運営が維持されており利用者の満足度も高い。また、指定管理期間の最終年度を迎え、利用者や保護者をはじめ関係機関への説明や、次期指定管理者へ円滑な引継ぎが行われた点は評価できる。
18	障害者施策課	亀戸福祉園 社会福祉法人 江東風の会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	B	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい施設運営が続いていた中でも、利用者のニーズを踏まえた柔軟な対応による運営ができたことは評価できる。一方で、利用者への不適切な対応が虐待事案と認定されたため、改善計画に基づき、再発防止の徹底を求める。
19	障害者施策課	塩浜福祉園 社会福祉法人 章佑会 H 31 . 4 ~ R 6 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。重症化リスクを抱える利用者等を支援する施設として、安全を最優先しつつ、職員同士や専門機関と連携を図りながら適切に対応できている。昨年度より指摘されている人員補充については、課題解消に至っていないため、安定した職員体制の構築に努められたい。
20	障害者施策課	東砂福祉園 社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症の影響により活動制限を受けながらも、利用者一人ひとりのニーズに合わせた適切な支援を行い、満足度向上に努めている。今後はさらなる職員の能力向上や地域との連携に期待する。

指定管理者施設年度評価一覧（令和4年度分）

令和5年10月6日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
21	障害者施策課	あすなる作業所 社会福祉法人 江東楓の会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。特定相談支援を中心に、「親亡き後」を見据えた支援を行い、利用者、家族との信頼関係の構築に取り組んでいる。利用者アンケートにおいて高い評価を得ているため、引き続き利用者一人ひとりのニーズを反映した事業展開に努められたい。
22	障害者施策課	第二あすなる作業所 社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者の状況分析を行い活動内容の選択肢を増やし、適切に意思決定ができる環境を形成している。結果として、利用者本人や家族の要望を反映させた支援ができている点は評価できる。また、権利擁護・虐待防止委員会の定期開催等により、サービスの向上も図られた。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
23	障害者施策課	リバーハウス東砂 社会福祉法人 江東楓の会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用希望者が増加し続けているが、状況に応じた適切な支援の提供に取り組んでいることは評価できる。以前より課題である人員の確保に取り組む、安定した施設運営が行えるよう努めること。
24	障害者施策課	こども発達センター 特定非営利活動法人 こどもの発達療育研究所 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	施設の適正な運営・管理が図られている。利用希望者が増加傾向にあり、職員の負担の増加が懸念されているが、積極的に事務改善を実施し、適切に利用者への支援ができている点は評価できる。引き続き利用者や保護者との良好な信頼関係を維持しつつ、安定したサービスの提供に期待する。
25	健康推進課	健康センター 公益財団法人江東区健康スポーツ公社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症の影響から、一部事業の実施が制限される中で、積極的にオンライン形式や出張型による事業展開を続けている点は評価できる。今後は新規利用者の獲得に向けて、施設の広報活動や事業展開の工夫に期待する。
26	こども家庭支援課	平野児童館 特定非営利活動法人ワーカーズコープ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	近隣保育園や図書館と合同イベントを開催したり、地域のまつりに積極的に参加することで児童館事業の広報活動を行うとともに、地域連携に努めており評価できる。引き続き利用者ニーズを反映した、安心して過ごせる居場所づくりに期待する。
27	こども家庭支援課	東雲児童館 公益財団法人 東京YMCA R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。地域との活動により連携強化に努め、幅広い世代の利用者増加につながった。また、有明子ども家庭支援センターと協働した地域の子育て支援の取り組みに期待したい。
28	こども家庭支援課	千田児童館 株式会社 マミー・インターナショナル H 31 . 4 ~ R 6 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者のニーズを反映した新規事業に取り組み、利用者満足度の向上に努めている。引き続き良好な施設運営に努めるとともに、中高生などの幅広い年代にも利用してもらえるような居場所づくりに期待したい。
29	こども家庭支援課	亀戸児童館 社会福祉法人 雲柱社 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者一人ひとりの居場所となれるよう、ニーズを反映した事業の実施に努めており評価できる。引き続き乳幼児や小学生のさらなる利用や、中高生など幅広い年代にも利用してもらえるような居場所づくりに期待したい。
30	こども家庭支援課	亀戸第二児童館 株式会社 マミー・インターナショナル H 30 . 4 ~ R 5 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、福祉会館との異世代交流事業を実施する等、様々な事業を展開した。施設の閉館にあたって、亀戸子ども支援センターや亀戸児童館への引き継ぎを含むイベントを開催したことも高く評価できる。

指定管理者施設年度評価一覧（令和4年度分）

令和5年10月6日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
31	こども家庭支援課	小名木川児童館 株式会社 マミー・インターナショナル R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。急増する外国人利用者への公平なサービス提供を心掛ける等、だれもが利用しやすい施設を目指していることや、一時預かり事業の定員拡大等に努めており評価できる。
32	養育支援課	深川北子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、リフレッシュひととき保育において、区が定める定員以下での運営をしていた時期があった。従事するボランティアの安定的な確保に努め、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。
33	養育支援課	東陽子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。近隣児童館との協働イベントの開催に加え、交流研修を実施するなど、地域全体で子育て支援の充実に取り組んでおり評価できる。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
34	養育支援課	大島子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。利用者同士の交流が深められるプログラムを実践し、悩みを共有できる場を創出することで、安心して子育てができる環境づくりに貢献している。一方で、前年度より課題となっている安全管理については引き続き検討を求める。
35	養育支援課	南砂子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、職員の離職が続いたことで協定書に規定する人員未満での運営となった時期が一定期間あった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。
36	養育支援課	豊洲子ども家庭支援センター 社会福祉法人 景行会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、前年度に引き続き協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。
37	養育支援課	有明子ども家庭支援センター 社会福祉法人 景行会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、前年度に引き続き協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。
38	養育支援課	亀戸子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。想定以上の来所がある中で、安定した受け入れ態勢のもと、職員配置を工夫し、安心・安全な環境づくりに取り組んでおり評価できる。引き続き子育て支援拠点としての役割を果たすことに期待する。
39	養育支援課	住吉子ども家庭支援センター 景行会・SDHグループ R 4 . 5 ~ R 9 . 3	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。
40	養育支援課	こどもプラザ 景行会・SDHグループ R 4 . 5 ~ R 9 . 3	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。共同事業体であることを活かした様々な事業展開をすることで、利用者の満足度向上に繋げており評価できる。一方で、館内人員は充足していたものの、エリア毎に見ると、配置不足の状況が見られたため、サービス低下を招かぬよう配置の見直しを求める。



指定管理者施設年度評価一覧（令和4年度分）

令和5年10月6日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
41	保育課	白河かもめ保育園	A	問題なし	SNSを活用し各種イベントや日常保育を動画で発信することで、積極的に保育の見える化を実施しており、保護者への配慮や保育の工夫に努めている。また、園独自の様々なプログラムを保育に取り入れており、利用者アンケートでは高い支持を得ている点も評価できる。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 東京児童協会			
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3			
42	保育課	塩浜保育園	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症による活動制限が緩和され、保育内容の見直しを適宜行い、園独自のプログラム等を実施することで、利用者から高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 流山中央福祉会			
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3			
43	保育課	豊洲保育園	A	問題なし	令和3年度末に新園舎への移転があり、様々な環境が変わる中で、園児の主体性を引きだす保育に積極的に取り組んでおり評価できる。引き続き、利用者満足度の向上に努めるとともに、良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 景行会			
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3			
44	保育課	潮見保育園	A	問題なし	HP上に苦情申出窓口を開設したり、保護者と保育士間で「連絡ノート」のやりとりを実施する等、積極的に保護者の要望や心配事、悩み事を聞く機会を作り、保育の質の向上に努めており評価できる。前年度に引き続き、施設設備の老朽化が課題とされていることから、安全面に十分配慮し適切に対処されたい。
		社会福祉法人 そのえだ			
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3			
45	保育課	千田保育園	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、子どもたちが様々な体験や経験ができるよう取り組んだ結果、利用者アンケートでは高い評価を得ている。また園児の安全確保に力を入れており、保護者が安心して子どもを預けられるような施設づくりに努めている点も評価できる。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 みわの会			
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3			
46	保育課	猿江保育園	A	問題なし	異年齢保育という独自の保育において、園児の成長に合わせたきめ細やかな保育を実践している。その結果、利用者アンケートにおいて、「保育所の活動」の項目では総合満足度100%を達成しており高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 もろほし会			
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3			
47	保育課	毛利保育園	A	問題なし	園の特色である豊かな自然環境を活かした事業や、地域との交流が積極的に実施されている。また保護者に向けて積極的に保育に関する情報提供を行っており、利用者アンケートにおいて高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 もろほし会			
		R 4 . 4 ~ R 9 . 3			
48	保育課	亀戸第四保育園	A	問題なし	老朽化した施設の修繕を積極的に行ったり、協定企業や消防署と合同避難訓練を行う等、安全面や防災意識の高さが窺える。また、今までコロナ禍において実施を控えていた保護者参加型の行事を再開させることで交流を増やし、信頼関係の強化に努めている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 三樹会			
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3			
49	保育課	大島第五保育園	A	問題なし	民営化以降課題であった利用者との信頼関係の構築について、園全体で問題意識を持って取り組むことで、利用者アンケートの総合満足度が向上し、着実に改善されていることが窺える。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		株式会社 日本保育サービス			
		H 31 . 4 ~ R 6 . 3			
50	保育課	小名木川保育園	A	問題なし	教育の要素を取り入れた日常保育には工夫がみられ、特に食育や英語等に力を入れた保育に積極的に取り組んでいる。その結果、利用者アンケートにおいて、保育園で行う活動内容に関する項目について、高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 流山中央福祉会			
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3			

指定管理者施設年度評価一覧（令和4年度分）

令和5年10月6日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
51	保育課	亀高保育園	A	問題なし	教育の要素を取り入れた日常保育には工夫がみられ、利用者アンケートの満足度において高い評価を得ている。施設の大規模修繕による仮設園舎への移転が予定されているため、園児や保護者へ配慮するとともに計画性をもって準備できるよう期待する。
		社会福祉法人 光聖会			
		R 4 . 4 ~ R 9 . 3			
52	保育課	南砂第二保育園	A	問題なし	食育に力を入れた保育を実施しており、様々な角度から食に触れる機会を設けている。また、イベントを行う際は、園児や保護者にとって最善の方法は何か常に模索しながら開催方法や実施内容を見直しており、利用者アンケートにおいて高い評価を得ている。引き続き一人ひとりに寄り添った保育に取り組み、良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 わかみや福祉会			
		H 30 . 4 ~ R 5 . 3			
53	保育課	南砂第四保育園	A	問題なし	学ぶ楽しさが体感できるような独自のプログラムを取り入れており、園児の気持ちに寄り添った保育が実現できている。保育のICT化にも積極的に取り組んでおり、引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		株式会社 日本保育サービス			
		H 30 . 4 ~ R 5 . 3			
54	保育課	南砂さくら保育園	A	問題なし	異文化交流や芸術活動など、園児の多様な感性が養われるような独自のプログラムを積極的に取り入れた保育が実施されており、評価できる。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 東京児童協会			
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3			
55	保育課	新砂保育園	A	問題なし	利用者アンケートで寄せられた要望や意見について、事業者としての考えや方針を保護者に周知し、保育活動への理解をもらえるよう丁寧な対応に努めている。結果として利用者から高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		社会福祉法人 こうほうえん			
		R 4 . 4 ~ R 9 . 3			
56	保育課	辰巳第二保育園	A	問題なし	民営化1年目の保育園であり、新たな運営体制づくりが課題であったが、職員間の連携強化や保護者との信頼関係の構築に努めている。その結果、着実に保護者との信頼関係が築けており、利用者アンケートにおいても保護者から高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。
		ライフサポート株式会社			
		R 4 . 4 ~ R 9 . 3			
57	施設保全課	若洲公園	A	問題なし	安定的かつ適切に施設の運営・管理がされている。また、利用者ニーズを反映した公園施設の維持管理や修繕に取り組み、良好な公園空間の創出に努めている。引き続き、利用者からの意見や要望に耳を傾け、利用者満足度の向上に努めることに期待する。
		東京港埠頭株式会社			
		R 3 . 4 ~ R 6 . 3			
58	施設保全課	夢の島区民農園	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者とコミュニケーションをとる中で、ニーズを把握しより良いサービスの提供に努めており、評価できる。引き続き利用者からの意見や要望に耳を傾け、満足度向上に努めることに期待する。
		天龍造園建設株式会社 東京支店			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
59	施設保全課	竪川河川敷公園	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。施設の特徴を活かした事業の実施や、様々な媒体を活用した広報活動を行うことで、利用者数の増加や知名度の向上に努めている。引き続き、利用者ニーズを反映した事業を実施し、公園の賑わいを創出することを期待する。
		オーエンス・フクシ・天龍グループ			
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3			
60	施設保全課	豊洲ふ頭内公園等	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。積極的に自主事業を展開し、公園の賑わい創出や利用者サービス向上に努めている。引き続き、利用者ニーズを反映した多様な自主事業の展開に期待する。
		豊洲パークマネジメントJV			
		H 31 . 4 ~ R 11 . 3			



指定管理者施設年度評価一覧（令和4年度分）

令和5年10月6日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
61	地域交通課	亀戸駅北口第一自転車駐車場 外4施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。施設管理を工夫し収容台数を増やすことで、放置自転車の解消や利用者の利便性向上に努めている。区の方針や施策に協力的であり、柔軟な対応による課題解決に貢献している点も評価できる。引き続き施設の安全性や利用者のマナー向上に努めることに期待する。
		センターサイクル亀戸共同事業体			
		H   28 . 4   ~   R   18 . 3			
62	地域交通課	西大島駅自転車駐車場 外4施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。施設管理を工夫し収容台数を増やすことで、放置自転車の解消や利用者の利便性向上に努めている。次期指定管理者へ滞りなく引継ぎを行い、利用者の利便性を損ねることがなかった点は評価できる。
		センターサイクル大島共同事業体			
		H   30 . 4   ~   R   5 . 3			
63	地域交通課	清澄白河駅地下自転車駐車場 外15施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。施設の安全性の確保や利用者の利便性向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。一方で、管理員の対応への意見や要望が多数発生しているため、管理員への教育を強化しさらなるサービス向上に努められたい。
		株式会社 ソーリン			
		R   2 . 4   ~   R   7 . 3			
64	地域交通課	門前仲町黒船橋自転車駐車場 外7施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。システム会社であるという強みを活かし、利用料金の徴収方法の電子化に対応するなど利用者の利便性向上に努めている。区の方針や施策に協力的であり、柔軟な対応による課題解決に貢献している点も評価できる。引き続き施設の安全性や利用者のマナー向上に努めることを期待する。
		日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社			
		H   31 . 4   ~   R   6 . 3			
65	地域交通課	豊洲駅地下自転車駐車場 外14施設	A	問題なし	区の方針や施策に協力的であり、柔軟な対応による地域の課題解決に貢献している。また、提案された自主事業の実施が進められており、利用者へのサービス向上が図られている。今後は管理員の教育や個人情報保護の徹底に注力し、さらなる業務品質の向上に期待する。
		サイカパーキング株式会社			
		R   2 . 4   ~   R   7 . 3			
66	地域交通課	豊洲三丁目自転車駐車場	A	問題なし	限られたスペースの中で、施設管理を工夫し収容台数を増やすことで、放置自転車の解消や利便性の向上に取り組んでおり評価できる。引き続き、施設の安全性確保や利便性・管理員の質の向上に努めること。
		公益財団法人 自転車駐車場整備センター			
		H   16 . 4   ~   R   6 . 3			
67	江東図書館	豊洲図書館 外3施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、読書への関心に繋げる工夫がなされた対面型・集合型のイベントや講座を再開することで、来館者数の増加につながった。引き続き、利用者ニーズや地域特性を踏まえたサービス提供に努めていくことに期待する。
		株式会社ヴィアックス			
		H   31 . 4   ~   R   6 . 3			
68	江東図書館	東陽図書館 外3施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症による活動制限が緩和され、各館の工夫を凝らした対面型・集客型のイベントや講座を本格的に実施することで、来館者数や資料貸出数の増加につながっており評価できる。引き続き利用者のニーズを反映した事業展開に努めるとともに、東雲図書館の休館にあたっては、図書館利用を途切れさせないサービス提供の工夫について検討すること。
		株式会社 図書館流通センター			
		R   2 . 4   ~   R   7 . 3			
69	江東図書館	こどもプラザ図書館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。「新規開設の施設、指定管理1年目、共同事業体による運営」という法人側としても初の試みであり、当初は施設運営について苦慮していたが、現在では子どもの居場所・学習の場として定着しており評価できる。今後は図書館利用者数の増加に向けた取り組みに期待する。
		景行会・SDHグループ			
		R   4 . 5   ~   R   9 . 3			