

令和5年度 江東区立図書館サービス計画



令和5年3月
江東区立図書館

目次

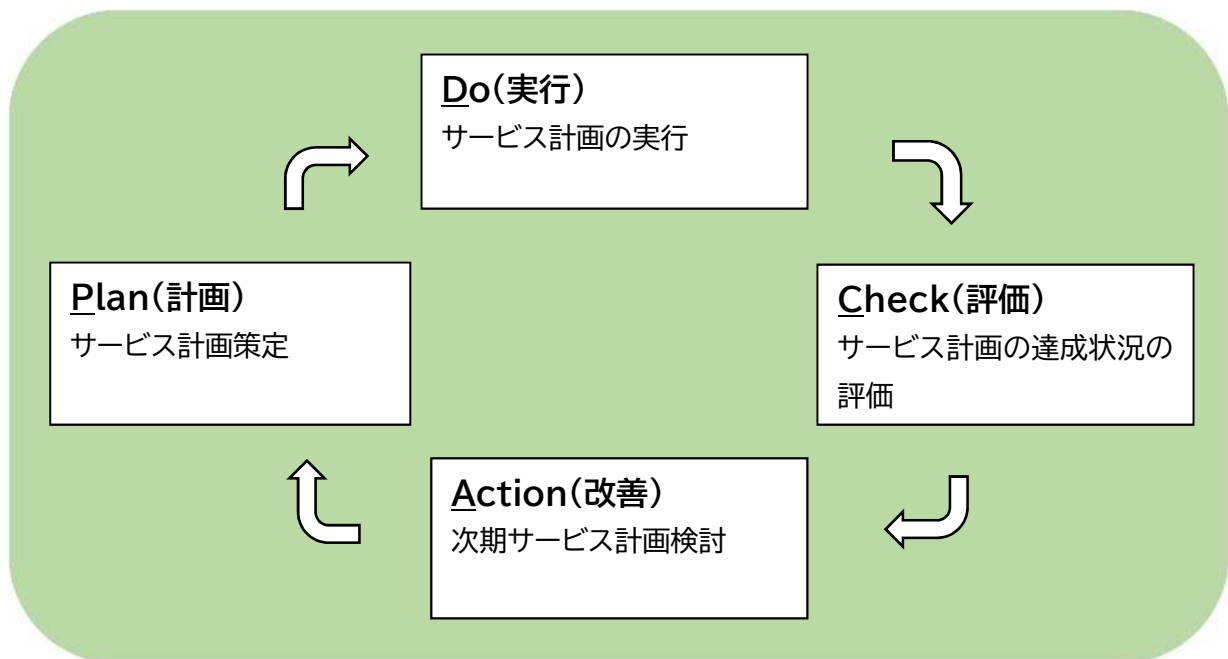
1. サービス計画の策定について……………	1
2. 位置づけ……………	2
3. 計画期間……………	2
4. 経営方針の骨格と取組……………	3
5. 取組内容……………	5

1. サービス計画の策定について

江東区立図書館では、図書館を取り巻く環境の変化や多様化する区民ニーズに対応した各種取組をさらに推進するため、図書館全体におけるサービスのあり方や取組の方向性を明らかにした、「江東区立図書館経営方針」(以下、「経営方針」という。)を、令和3年3月に策定しました。

経営方針において、目指すべき図書館像の3つの柱と、それぞれの柱を支える重点項目を骨格として、26の取組の方針を示すとともに、具体的な取組については、各図書館にて取組内容を毎年度設定し、それらを取りまとめサービス計画として策定することで、経営方針に基づく具体的な取組を推進することとしています。

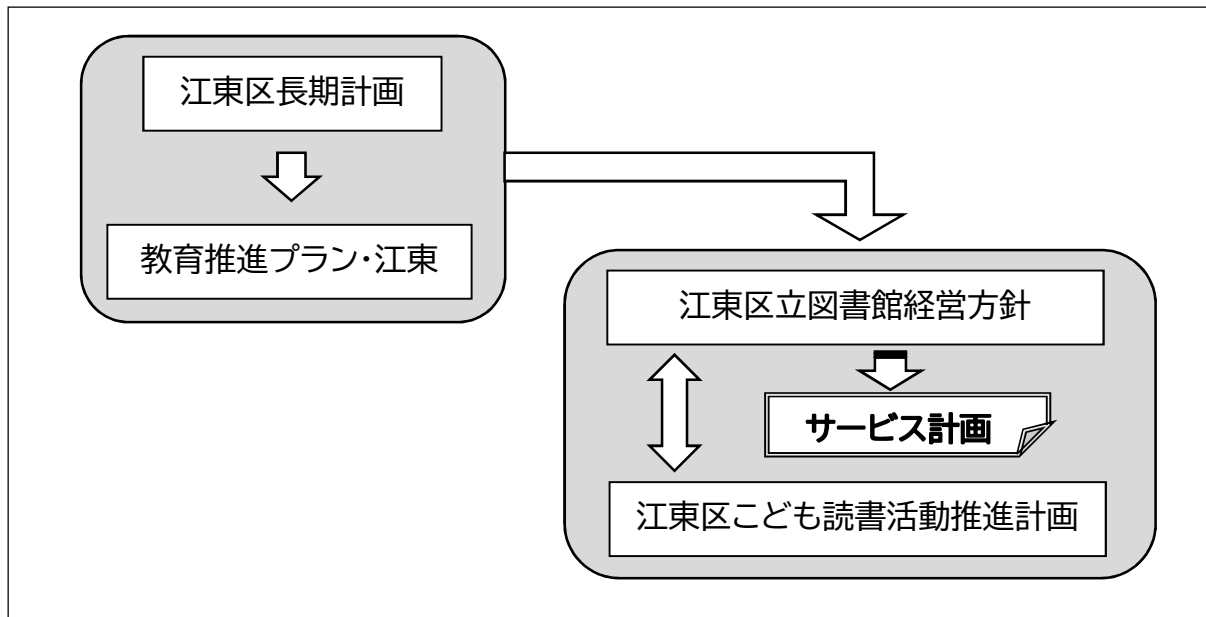
また、サービス計画の推進にはPDCAサイクルを取り入れ、取組結果を評価し、次年度のサービス計画の内容に反映させることでサービス向上を図っていきます。



2. 位置づけ

経営方針は、図書館法、教育基本法、社会教育法などの趣旨を踏まえるとともに、江東区長期計画、教育推進プラン・江東、江東区こども読書活動推進計画、その他区関係計画等との整合を図り策定しています。

サービス計画は、経営方針に基づく具体的な取組(事業)として策定します。



3. 計画期間

経営方針の計画期間は、令和3年度(2021年度)から令和7年度(2025年度)までの5年間としています。

サービス計画は経営方針の計画期間中、単年度ごとに策定します。

令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度～ (2026年度～)
江東区立図書館経営方針					▶▶▶
		サービス計画			▶▶▶▶▶
▶	▶	▶	▶	▶	

4. 経営方針の骨格と取組

柱 1	利用しやすい図書館
① 利便性の向上・快適な読書環境の整備	
取組1	図書館環境の整備
取組2	図書館システムの充実
取組3	人材育成の推進
② 多様な利用者へのサービス	
取組4	乳幼児への取組
取組5	小中学生への取組
取組6	高校生等への取組
取組7	特別な支援を必要とする児童・生徒への取組
取組8	高齢者サービスの充実
取組9	障害者サービスの充実
取組10	多文化サービスの充実

柱 2	生涯学習を支援する図書館
③ 蔵書やレファレンス機能の充実	
取組11	資料の充実
取組12	レファレンスサービスの充実
取組13	オンラインデータベースの利用促進
取組14	電子書籍サービス導入の検討
④ 生涯学習としての学び・活躍の場の提供	
取組15	ボランティアの活動の推進
取組16	大学連携の充実
取組17	多様な学習機会と本を通じた交流の形成
取組18	展示の充実

柱 3

地域に根差した図書館

⑤ 地域を知る

- 取組19 郷土資料の収集・活用の推進
- 取組20 貴重資料の保存・活用の推進
- 取組21 学童集団疎開資料の収集・企画の充実

⑥ 地域との連携強化

- 取組22 特色ある図書館サービスの展開
- 取組23 区民や地域、区内公共施設等との連携強化

3 つ の 柱 を 支 え る 重 点 項 目

重点項目 情報発信の強化

- 取組24 ホームページ等の充実
- 取組25 ICTの活用
- 取組26 多様な情報の提供

5. 取組内容

各取組の内容については次ページから掲載しています。

★取組内容の見方

経営方針にて定める26の取組ごとに、図書館全体としての取組と個別の取組を掲載しています。

取組3	人材育成の推進	<p>取組1から26まであります。</p> <p>取組の概要を記載しています。</p>
取組概要	<p>○選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。</p> <p>○経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。</p>	

全館の取組	<p>図書館全体として取り組むべき内容を記載しています。 ※該当する取組がない場合は記載がありません。</p>
--------------	---

No.	取組内容	時期	新規	<p>各取組に対する具体的な取組内容を記載しています。</p>
1	幅広い能力を持った職員を育成するため、OJTや内部研修の実施、外部研修への職員派遣を積極的に行います。また、知識と技術が引き継がれるよう各業務マニュアルに反映します。	通年		

個別の取組	個別の取組内容です。
--------------	------------

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	新任職員を対象に図書館基礎研修や窓口体験研修を実施します。	年1回	

- ・「時期」は、『通年(1年を通じて実施)』、『年1回(年度中、1回実施)』、『随時(年2回以上、もしくは必要・依頼等に応じて実施)』の3種類です。
- ・「新規」は、今回の計画で新たに掲載する取組について『○』を記載しています。

取組1 図書館環境の整備	
取組概要	<p>○月曜開館及び開館時間の延長について区民への定着を図るとともに、効果を検証し、区民のライフスタイルにあった図書館運営を目指します。</p> <p>○感染症等の対策として、衛生面に配慮した設備整備に取り組むとともに、新しい生活様式の状況下における効果的な事業を実施します。また、長期臨時休館等が必要となる非常時においても利用者が受けられるサービスを検討し提供します。</p> <p>○施設整備・改修については、江東区長期計画に基づき着実に進め、利用者ニーズを踏まえたゾーニングの検討やユニバーサルデザインの実現に取り組みます。</p> <p>○白河こどもとしゃかんの児童向け複合施設への移転では、ティーンズコーナーの設置や、グループ学習スペースの確保など、サービスを拡充するとともに、子ども家庭支援センターと連携したサービスを提供します。</p> <p>○南部地域の人口増加への対応策について検討します。</p>

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	老朽化に伴う東雲図書館の改修を計画的に進めます。	通年	
2		(仮称)有明こども図書館開設に向けた準備を進めます。	通年	○
3	深川	おはなし会やイベント、展示等に興味を持ってもらえるように、見やすい館内掲示を行います。併せて館外の掲示板の情報も更新します。	通年	○
4	東陽	初めて図書館を利用する人が分かりやすく親しむことができる環境づくりのため、利用方法や館内案内、書架案内サイン等を充実させます。	通年	
5	豊洲	閲覧席を平等に利用できるように、一部の席で時間管理を行います。	通年	
6		開館前に番号札を配布し、番号順の入館とするなど、混雑緩和に取り組みます。	通年	
7		枝川図書サービスコーナー周知のため、利用時間やサービス内容などの紹介コーナーを常設します。	通年	
8	東雲	書架案内図の構成や表現を見直し、見やすい形・大きさで掲示します。また、ご自由にお取りいただけるよう、縮小版書架案内図を書架に配置します。	通年	

9	古石場	利用方法やイベントなどの情報を見やすくわかりやすい案内とするため、目に留まりやすい場所への掲示や古い掲示物の更新などを行います。	通年	
10	城東	より利用しやすい書架構成にするため、配置見直し等を行います。	通年	
11	亀戸	色づかいやレイアウト等に配慮した見やすい館内表示を作成し、掲示します。	通年	
12		授乳室の設備の点検など、こどもとその親が安全・安心に利用できる環境を整えます。	通年	
13	砂町	月間イベントの実施案内など一か所にまとめて環境を整え、より利用しやすい図書館を目指します。	通年	
14	東大島	居心地の良い図書館を目指して閲覧席の配置や席数の見直しなどの環境整備をします。大活字本など高齢者向けの書架の見直しも併せて行い、利用しやすくします。	通年	
15	こどもプラザ	乳幼児の親子や児童・生徒が安心して館内で過ごせるように、手作りの装飾で適時親しみやすさを生み、OPAC や予約案内機には使い方の説明を付ける、プラザ全体としてのこどもの見守り等、利用しやすい環境を整えます。	通年	○

取組2 図書館システムの充実

取組概要	○計画的なシステム更新や、利用者の利便性向上に資する機器の導入などICT化を推進します。
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	(仮称)有明こども図書館の開館や、東雲図書館改修工事に向けた休館準備及び工事終了後の開館に向けて、システムの整備に取り組みます。	通年	○

取組3**人材育成の推進**

取組概要	<p>○選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。</p> <p>○経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	幅広い能力を持った職員を育成するため、OJTや内部研修の実施、外部研修への職員派遣を積極的に行います。また、知識と技術が引き継がれるよう各業務マニュアルに反映します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	新任職員を対象に図書館基礎研修や窓口体験研修を実施します。	年1回	
2	東陽	接遇研修や実際の業務を通して各人に合う研修を行い、スキルの向上を図ります。また、認知症サポーター養成講座、救命講習を適時受講し、高いホスピタリティを養成し、利用者サービスに努めます。	通年	○
3	東雲	改修工事による臨時休館中も、スタッフそれぞれの課題を補う選択研修や、個人情報取扱に関するPマーク研修、消防庁主催の救命講習等に参加し、リニューアルオープンに向けて職員の更なるスキルアップを目指します。	通年	○
4	城東	スタッフ全員に接遇研修を行い高いホスピタリティを養成します。また図書館業務スキルアップに資する児童サービス研修、選書研修、レファレンス研修、城東図書館重点テーマの多文化サービスに関する研修などを受講させ利用者サービスに努めます。	通年	○
5	こどもプラザ	全館の取組に加え、手話講習会や認知症サポーター養成講座等を受講します。	随時	○

取組4 乳幼児への取組

取組概要	○おはなし会やブックスタート等の事業を継続して実施するほか、保護者に対する読書活動の啓発や読書相談などの支援を行い、こどもが日常生活において、本に親しむことができる環境づくりを進めます。
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	子育て世帯の読書活動の支援のため、保護者向けのブックリストの作成・配布やおはなし会を実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	赤ちゃんおはなし会の開催日時を変更し、より参加しやすい環境にします。	通年	○
2	深川	保護者に働きかけ、家庭での本とのふれあいを支援するため、保護者向け読み聞かせ講座を実施します。	年1回	○
3		こどもが本に親しむことができる環境づくりの一環として、おはなし会スタンプラリーを実施します。	通年	
4	東陽	読書週間などに合わせ、絵本作家による「絵本ライブ」を開催し、楽しみながら本とつながるイベントを開催します。	年1回	
5	豊洲	おはなしのへやキッズを開放し、読み聞かせや手遊びなど親子でゆっくりと楽しめる場所を提供します。	通年	
6	東雲	改修工事中に、近隣施設で乳幼児向けのおはなし会を実施します。	通年	○
7	古石場	読み聞かせのコツやおすすめ本などを紹介するリーフレットを作成し配布します。あわせておすすめ本の展示を行います。	年1回	
8	城東	週1回のおはなし会と月1回の赤ちゃんおはなし会を実施します。その他、紙芝居イベントなどを行い、図書館を楽しい場として演出していきます。	通年	
9	亀戸	未就学児など小さいお子さんでも楽しく英語に触れられる「英語でおはなし会」を実施します。	随時	

10	砂町	乳幼児が本と出会い親しむための環境づくりのため、「赤ちゃん小さい子のほんだな」などで読書相談を行うとともに「すなぼん」(幼児・小学生向けブックリスト)の作成・配布を行います。	通年	
11	東大島	定期的なおはなし会のほか、七夕、夏休みこわいおはなし会、ハロウィン、クリスマスなど季節感のあるイベントを行います。不定期で行う日曜おはなし会は、回数を増やして実施します。	随時	
12	こどもプラザ	近隣保育園・幼稚園へ出張おはなし会を実施し、こどもプラザ図書館への利用につなげます。	通年	
13		「ぬいぐるみおとまり会」、「おはなしの海から魚を釣ろう」、「夏休みのこわいおはなし会」、「クリスマスおはなし会」他、乳幼児・保護者が楽しめるイベントを開催します。	随時	
14		乳幼児のこどもを持つ保護者の支援として、「子育て支援ブックトーク」を開催します。	通年	○

取組5 小中学生への取組

取組概要	<p>○様々な本との出会いを通して読書の楽しさを知り、読書を好きになるよう、児童書等を充実させるとともに、読書への働きかけや主体的な読書活動の支援に取り組めます。</p> <p>○学校・学校図書館との連携を強化し、こどもの読書環境の充実に取り組めます。</p> <p>○調べ学習に向けた支援や、本と関連付けた体験事業やビブリオバトルなど、読書に対する興味や関心を高める取組を実施します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	小学校や中学校に訪問し、学校との情報交換を通して連携を深めるとともに、読書や図書館を身近に感じてもらえるよう、学校等への出張おはなし会や図書館見学の受入を実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	おすすめ本やイベントカレンダーを掲載したこども向け広報誌「うさぎっこタイムズ」を館独自に作成し、館内掲示や近隣小学校等へ配布します。	随時	
2		中学生の図書館利用を促進するため、参加型のイベントを実施します。	随時	○
3	深川	「子ども読書の日」や「読書週間」に合わせたイベントを開催します。	随時	
4		こどもたちの読書需要に対応できるよう蔵書の充実を図るとともに、年齢に適した内容やページ数の本を選書し、団体貸出を行います。	随時	
5		「図書館マッピングツアー」など図書館の活用方法をゲーム形式で学べるイベントを開催し、情報収集の基礎やメディアリテラシーを身に付ける支援を行います。	随時	
6	東陽	こども読書支援のため、「自分で作る読書通帳」を配布します。	随時	

7		「読書感想文講座」や「新聞の読み方」など、読書を通して感性を育むイベントを開催します。	随時	
8		「理科実験教室」や「百科事典の引き方講座」など、調べ学習につながる講座を開催し、こどもたちの自主性を生かした学びの支援を行います。	随時	
9	豊洲	来館による図書館見学プログラム作成のほか、来館ができない団体向けに、自主制作の図書館 PR 動画を貸出します。	随時	
10	東雲	小中学生向けに、図書館の内部を見学する図書館ツアーを実施し、改修工事前の図書館をより深く見学できる機会を提供します。	年1回	○
11	古石場	工作会の実施や、調べ学習に向けた資料を充実させます。	随時	
12	城東	図書館見学ツアーや出張授業などで情報収集の基礎を学んでもらいます。また職場体験の受入れを行うなど、図書館をより身近に感じてもらう取り組みを行います。	随時	
13	亀戸	図書館や亀戸地域に関することなどについて、楽しく学べるクイズ形式の展示・イベントを実施します。	随時	
14	砂町	読書の楽しさを伝える謎解きイベントなど、図書館利用を促進する事業を継続して行います。	随時	
15		児童に読書の楽しさを伝える取り組みとして、創作に関連する事業を行います。	随時	
16	東大島	調べ学習支援として、ゲームやワークショップなど取り組みやすいイベントを展開し、図書館利用の促進につなげます。また、「図書館の歩き方」等の展示を通じ、図書館の使い方、利用の仕方を学びます。	通年	
17		ブリッジスクールの職場体験や行事参加など、社会学習の場としての図書館活用を定着させていきます。	通年	
18		近隣小学校との連携を深め、出張おはなし会を実施します。	通年	
19	こどもプラザ	こどもの読書週間期間に小学生を対象に「おすすめ本」を募集する他、児童参加型展示を積極的に実施します。	随時	○
20		読書推進施策として、こども達への読書の関心・興味の向上を目的とした「読書通帳」を配布します。	通年	○
21		近隣中学校との連携を深め、中学生による推薦図書 POP 展示や、「本の帯」製作を職場体験受入れで実施します。	随時	

22	YA層の読書離れの対策として、「ライトノベル展」を開催します。	年1回	○
23	こども読書活動を推進するため、「ビブリオバトル」を開催します。	随時	○
24	「図書館を使った調べる学習コンクール」参加支援を行います。	年1回	
25	SDGsを理解するワークショップや、夏休みやクリスマスには季節に応じたおはなし会、「夏休み宿題お助け隊」などを開催します。	随時	○

取組6 高校生等への取組

取組概要	<p>○ティーンズ向けの蔵書の充実や読書啓発事業を実施し、高校生等の読書への興味を深めます。</p> <p>○興味・関心を喚起するための広報活動の工夫や、高校年代同士の図書を通じた交流の場の提供など図書館の利用促進に向けた取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	将来を考えるための支援や図書館に興味を持ってもらうための取り組みとして、職場体験の受入や推薦図書の紹介を実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	高校生の図書館利用を促進するため、参加型のイベントを実施します。	随時	○
2	深川	謎解きなどの中高生イベントを実施し、図書館利用の促進を図ります。	随時	○
3		ティーンズ向けの図書の充実を図るとともに、図書館からのおすすめ本の展示を行うなど、中高生の読書への興味関心を深めるためのコーナーづくりを行います。	随時	○
4	東陽	高校生、大学生の就職や就業の支援として、将来の働き方について学ぶ「キャリアアップセミナー」を開催します。	年1回	
5	豊洲	理科学研究所・編集工学研究所共同プロジェクトの『科学道100』に参加し、科学の不思議やその歴史についてなど、書籍を通じ YA 世代の学びとなる展示を行います。	年1回	
6	東雲	東雲図書館独自に YA 資料のおすすめ本紹介冊子を作成し、配布します。	年1回	○
7	古石場	ポップの作成や面出し等により興味を引く仕掛けづくりをするとともに、YA 世代に向けたイベントを実施します。	随時	
8	城東	YA 蔵書の充実を図りつつ、中高生向けの読書案内や展示を行います。	通年	

9	亀戸	YAコーナーの利用に繋げるため、YA向けの図書紹介や役立つ情報を載せた冊子を作成し配布します。	通年	
10		亀戸独自の YA・おすすめ資料コーナーを設置し、YA 世代の利用促進に繋がります。	随時	
11	砂町	中高生向けの創作イベントを展開し、YA コーナーを充実させ、読書意欲を高める工夫をします。	随時	
12	東大島	これからの進路を模索する高校・大学生に向け、働き方や職業に関する資料を充実させます。それに合わせ働き方・職業に関わる資料の特設書架を設け、必要な資料の使いやすさ・探しやすさを向上させます。	通年	
13	こどもプラザ	こども読書活動を推進するため、「ビブリオバトル」を開催します。	随時	
14		「図書館を使った調べる学習コンクール」参加支援を行います。	年1回	
15		YA 層の読書離れの対策として、「ライトノベル展」を開催します。	年1回	○

取組7 特別な支援を必要とする児童・生徒への取組

取組概要	○児童・生徒個々の状況に応じた機材や資料の充実を図るなど、きめ細やかな支援や、環境整備に取り組めます。
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	誰もが豊かな読書活動に取り組めるよう、個々の状況に応じたプログラムによるおはなし会を、支援施設等に出張して実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	マルチメディアデージー上映会を実施します。	随時	
2		障害に関する情報の普及・啓発のため、区政応援スペースに展示コーナーを設置します。	年1回	
3	深川	団体貸出セットの特別支援学級向けの資料を見直し、充実させます。	通年	
4	東陽	LLブック形式の「やさしい図書館利用案内」を活用し、障害の有無にかかわらず利用しやすい支援を行います。	通年	
5	豊洲	特別支援学校の児童・生徒を図書館へ招待し、図書館見学、おはなし会を行います。	随時	
6	東雲	LLブックや布絵本、点字絵本などの資料を特集展示し、利用を促すとともに関連資料を収集します。	通年	
7	古石場	点字や手話などの関連資料を充実させ、関連資料の展示を実施します。	随時	○
8	城東	マルチメディアデージーの体験コーナーを常設し、障害がある児童・生徒を支援します。	通年	
9	亀戸	支援が必要な子どもたちが自分で図書資料が探せるよう、イラストを活用するなどした棚表記の工夫をします。	随時	
10		小学校の特別支援学級におはなし会の出張サービスを実施します。	随時	
11	東大島	学校の特別支援学級などと、連携の可能性を模索していきます。	通年	

12	こども プラザ	こども発達扇橋センターをはじめ、障害児通所支援施設等と連携し、「図書館見学会」や「出張おはなし会」等を実施します。	通年	
13		区教育支援課と連携し、小学校の特別支援学級の作品展示を地域交流スペースで実施します。	年1回	○

取組8 高齢者サービスの充実

取組概要

○高齢者が過ごしやすい環境づくりや、本を通じた交流事業を実施します。また、高齢者向け講座の開催や情報コーナーの充実を図るとともに、区関係所管課や高齢者施設と連携した取組を促進します。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	大活字本の充実を図り、展示等を通して利用を促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	外部講師による健康関連講座を実施するとともに、関連資料の展示を実施します。	年1回	
2	東陽	大活字本や朗読CDをまとめたコーナーや講演会など、高齢になっても読書を楽しみ、学ぶ喜びが味わえる機会を提供します。	通年	
3	豊洲	デジタルツールの使い方や趣味につながる資料など、高齢者に向けた資料収集を強化します。	通年	○
4	東雲	大活字本や朗読CD等、高齢者にも不自由なく読書を楽しめる資料を収集・展示します。	通年	
5	古石場	資料の充実を図り、認知症など関心のある資料の展示や講座を実施し、高齢者に向けた取組を行います。	随時	
6	砂町	大活字本の充実を図り、近隣の高齢者施設と連携し、関心の高い健康や趣味等のイベントを開催します。	随時	
7	東大島	高齢者の関心の高い「健康」や「介護」をテーマに講座を定期的で開催します。加えて高齢者家族が抱える相続などに関するセミナーも企画します。こうした取組みの周知を長寿サポートセンター等を通じて効果的に実施します。またニーズに沿ったサービスを検討・企画していきます。	随時	
8	こどもプラザ	隣接する特別養護老人ホームとも連携を図り、地域の高齢者、特別養護老人ホーム入居者・利用者に向けた健康に関する講座や、「孫におすすめの読み聞かせ」等の講座、「笑って健康落語」などを実施します。	随時	

9		9月の世界アルツハイマー月間に、「認知症サポーター養成講座(地域住民向け)」を開催します。	年1回	
10		相続や老後のトラブル、不安解消のための「弁護士相談会」を設けます。	年1回	○
11		「やさしい利用案内」としてリーディングトラッカーや筆談用具、コミュニケーションボード等を配備します。	通年	○

取組9 障害者サービスの充実

取組概要	<p>○録音・点訳図書、マルチメディアデージー資料などの拡充及び貸出の促進、対面朗読の実施など、視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律(読書バリアフリー法)を踏まえた取組を推進します。</p> <p>○宅配サービスの提供やバリアフリーイベントの実施など、障害の種類や程度に配慮した取組を推進し、障害にかかわらず読書に親しむための環境を整備します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	録音図書及び宅配サービス本の貸出を行います。また、対面朗読を希望される方へボランティアの手配及び部屋の貸出を行います。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	聴覚障害の方も楽しめる、バリアフリー映画会を実施します。	年1回	
2	東陽	既存の宅配サービスや対面朗読サービス、デージー資料の貸出などを行います。	通年	○
3		「朗読会」や「バリアフリー映画会」など文化や芸術を通して多様な価値観に触れる機会を提供します。	随時	○
4	東雲	マルチメディアデージー、点字資料、LLブック、大活字本、布絵本などを集めた、障害者サービスの常設特集展示を行います。	通年	
5	古石場	手助けが必要な利用者へお声掛けをします。また、手話講座の開催や、関連する資料展示を行います。	随時	
6	城東	宅配本・CDの貸出に際し、障害者の方からのご相談に応じるなど、よりきめ細かなサービスを行います。	通年	
7	亀戸	館内貸出用車椅子を常設します。また、車椅子優先閲覧席を設けます。	通年	
8		手遊びや歌などを交えて楽しく手話に触れる・学べる「手話でおはなし会」を実施します。	随時	

9	砂町	地域の作業所に聞き取りを行うなど、ニーズの把握に努め、提供するサービスに役立てます。	通年	
10	こども プラザ	わかりやすいピクトグラムを設置します。	通年	
11		障害者も健常者も一緒に楽しめる「バリアフリー映画会」を開催します。	年1回	
12		障害者週間(12月3日～9日)に障害者へのこどもたちの理解を深める展示や「障害者疑似体験」を実施します。	年1回	

取組10 多文化サービスの充実	
取組	○多言語による図書資料(外国語資料等)の充実を図ります。
概要	○多言語化対応の促進や多文化理解・国際理解につながる取組を推進します。

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	多言語のおはなし会を実施します。	随時	
2		令和4年度に作成した「やさしい日本語利用案内」を、各公共施設に配布します。	随時	○
3	東陽	洋書の充実に加えて、英語やフランス語など様々な言語による「多言語おはなし会」を開催し、グローバルな感性を養う機会を提供します。	随時	
4	豊洲	英語多読を奨励するためのワークショップを定例開催します。	年1回	
5	東雲	英語、フランス語などの外国語を用いたおはなし会を実施します。	年1回	
6	城東	「国連 UNHCR 協会による多文化共生セミナー」「多言語おはなし会」「日本語及び日本文化を学べる洋書の拡充」などを通し、多文化サービスを展開します。また、上記イベントなどに合わせて多文化共生テーマ展示を充実させます。	通年	
7	砂町	簡潔で分かりやすい UD を意識した館内表示に取り組みます。	通年	
8	東大島	自動翻訳機などを活用して多言語に対応した接客を行います。	通年	
9	こどもプラザ	こどもたちの多文化理解に役立つ「リモートトリップ」イベント(オンライン活用事業)を開催します。	年1回	
10		英語、中国語等の外国語絵本、児童文学の収集を図り、館内に外国の方に分かりやすいピクトグラムを設置します。	通年	
11		外国人と日本人利用者の交流にもつながる「バイリンガルおはなし会」を開催します。	年1回	

取組11 資料の充実	
取組概要	<p>○図書館全体としての体系的な蔵書構成に留意しつつ、各館の地域性等を活かした特徴ある蔵書を目指します。</p> <p>○計画的に除籍を行いながら、一般的資料から専門的な資料まで全分野にわたる資料の収集と需要の多い資料の複本数の確保との両立を図ります。</p> <p>○公共図書館として「多様な資料を持ち続ける場」としての機能を果たします。</p>

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	区立図書館全体として幅広く資料を収集するとともに、各館に特色を持たせる特徴的な資料収集を行います。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	共同書庫・閉架書庫を活用し、江東区立図書館として1冊は残すべき図書および雑誌のバックナンバーの保存・提供を行います。	通年	
2	東陽	江東区立図書館の収集方針に基づき資料を収集するほか、ビジネス街に位置する特色を生かし、ビジネス支援につながる専門的な資料を積極的に収集します。	通年	
3	豊洲	人気のある多言語の学習講座に連携した多言語資料を積極的に収集します。	通年	○
4	東雲	自館の収集分担である「外国文学」、「外国語資料」、「臨海部・東京湾関連」に加え、子育て支援につながる資料を積極的に収集します。	通年	
5	城東	自館の収集分担である「日本文学」に加え、館の特色テーマ「多文化」に関する資料を積極的に収集します。	通年	○
6	亀戸	多言語に触れるきっかけになる多国語資料を多く取り入れ、充実させます。	随時	
7	砂町	蔵書構成に力を入れ、特色である「商業・マーケティング」や「社会科学」の資料収集を積極的に行います。利用者層を鑑み、健康・介護・趣味等の資料を収集し、関連イベントを企画します。	随時	

8	東大島	自館の収集分担「環境」「公害」に加え、高齢者の利用が多いことを踏まえ「健康」「介護」「相続・遺言を中心とする法律問題」に関わる最新の情報資料を積極的に収集します。	通年	
9	こどもプラザ	対象年齢や時代に合わせた幅の広いジャンルの資料を収集し、事業にも絡めて、充実を図ります。	通年	○

取組12 レファレンスサービスの充実

取組概要	<p>○レファレンスサービスの認知度を高めるとともに、メール等を活用したサービスの検討など利用しやすい環境整備に取り組みます。</p> <p>○職員のレファレンス対応力の向上を図るとともに、レファレンス事例の蓄積・共有化や、関係機関との連携によるレファレンスなど、区民の課題解決に役立つ情報提供機能を強化します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	レファレンス事例の蓄積や研修等により、職員のレファレンス力を向上します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	レファレンスや読書相談について、館内での受付の他、インターネットによる受付を実施します。	随時	○
2	東陽	パスファインダーのラインナップの充実に加え、展示に合わせたテーマ別のブックリストなども充実させ、調べものに役立つ情報提供を行います。	通年	
3	東雲	「子育て支援」「感染症」「認知症」等、テーマごとのパスファインダーを作成・配布します。	通年	
4	城東	展示企画テーマに合わせたブックリストを作成・配布し、調べものに役立つ情報提供を行います。	通年	○
5	こどもプラザ	小学生向け、中高生向けパスファインダーを設置します。また、レファレンスの認知促進を目的とした館内掲示(告知物、図書館員啓蒙バッチ着用)及び HP、SNS 等により PR を強化します。	通年	

取組13 オンラインデータベースの利用促進

取組概要	<p>○オンラインデータベースの利便性や活用方法について周知を図り、認知度を高めます。</p> <p>○利用者の多様な需要に対応できるよう、データベースのバリエーション等の拡充を目指します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	各館においてオンラインデータベースの認知度向上のための取組を行い、利用を促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	東陽	既存のデータベースと合わせ、ビジネスに役立つ「JRS 経営情報サービス」などを閲覧提供します。	通年	
2	豊洲	オンラインデータベースの認知度向上のため、自主制作の活用ガイドを配布します。	通年	
3	東雲	オンラインデータベースの利用促進を図るため、分かりやすい利用案内を掲示します。 また、データベース活用法を動画にして配信します。	通年	
4	城東	オンラインデータベースの利用促進を図るために、わかりやすい案内を掲示します。	通年	○
5	こどもプラザ	オンラインデータベース利用促進に向けた講習会、オンラインデータベースに親しみ、利用するきっかけを楽しく体験できる「クイズラリー」等のPR事業を実施します。	随時	

取組14 電子書籍サービス導入の検討

取組概要	○来館困難者や視覚障害者等へのサービス拡充につながる点も踏まえ、電子書籍に対する利用者のニーズや、公共図書館向けコンテンツ数、民間サービスを含めた電子書籍の普及状況等を注視し、費用対効果を見極めながら、導入への検討を進めます。
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	こどもの読書活動や来館困難者の読書活動推進のため、電子図書館サービスの提供を開始します(令和5年7月開始予定)。	通年	○

取組15 ボランティアの活動の推進

取組概要	<p>○読み聞かせ、音訳・点訳等、図書館や地域の読書活動を支える継続的なボランティア活動を支援し、活動機会を充実させます。</p> <p>○ボランティアの活動を広く区民に周知します。</p> <p>○図書館内外における多様な需要に対応できるよう、ボランティア人材の継続した確保や育成に取り組みます。</p>
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	音訳者養成講座を実施し、ボランティア人材の養成に取り組みます。	随時	
2		録音・点訳図書を作成について、継続的な活動の機会を確保します。	随時	
3	深川	読み聞かせボランティアの養成講習会やレベルアップ講習会、勉強会を行います。	通年	
4	豊洲	豊洲独自の「おはなしのへやキッズボランティア」を公募し、地域のこどもの読書活動を推進します。	通年	
5	亀戸	ボランティア団体「よむよむさん」との連携を強化し、亀戸独自の読み聞かせサービスを充実します。	随時	
6	こどもプラザ	読み聞かせなど図書館ボランティアの活用、区内のボランティア団体との連携を進め、需要が多いおもちゃ病院は回数を増やします。また、こどもたちのイベント運営等への参加やボランティア体験を実施します。	随時	

取組16 大学連携の充実

取組概要	<p>○大学との相互貸借等、大学連携事業の認知度を高め、利用を促進します。</p> <p>○区内大学図書館と定期的な情報交換を行い、事業・イベントの広報など相互に協力する仕組みづくりの構築や、連携講座を実施します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	区内大学図書館の利用についてホームページや掲示物にて周知を図り、認知度の向上・利用促進に取り組みます。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	東陽	協定大学等と連携し、高度なレファレンスや学術調査等への協力を行います。	通年	
2		大学からの申し込みを受け、図書館司書課程を専攻する図書館実習生の受け入れを行います。	随時	○
3	東雲	協定大学等と連携し、高度なレファレンスや学術調査等の協力を行います。	通年	
4	豊洲	地域大学と連携し、幅広い知識に触れる機会として講座を開催します。	年1回	○
5	城東	区内大学と連携し、利用者の興味関心を喚起するイベントを実施します。	随時	

取組17 多様な学習機会と本を通じた交流の形成

取組概要	<p>○生涯学習施設として、多様化する利用者ニーズや地域性を踏まえた各種イベントや講座の充実を図り、読書活動や図書館利用に結びつけるなど、区民の学びを支える取組を推進します。</p> <p>○知的好奇心を育み生涯にわたる自主的な学習活動を支える取組を推進します。</p> <p>○本を介した交流事業の実施など、世代を超えて、人と人がつながる取組を実施します。</p>
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	レコードを活用した鑑賞会の開催等の事業に取り組みます。	随時	
2	深川	一般向けおはなし会を開催します。	年1回	○
3		江戸の伝統文化を感じる講座を開催します。	年1回	○
4	東陽	「SDGs(エスディージーズ)講演会」や「こどものための法律講座」を開催し、国際協力や人権について学ぶ機会を提供します。	随時	
5		「朗読会」や「バリアフリー映画会」など、文化や芸術を通して多様な価値観に触れる機会を提供します。	随時	
6		江東区行政書士会と連携し、法律や制度の観点から、起業(創業)・就職・就労支援につながる「ビジネス支援講座」を開講します。	随時	
7		「俳句講座」を開催し、表現や創作の楽しみを味わう機会を提供します。	随時	
8		調べる学習支援を通して学習の機会と交流の形成を図るため、コンクール参加への準備を行います。	随時	○
9	豊洲	音楽や芸能、美術など、生涯学習につながるイベントを開催します。	年1回	○
10	東雲	動画による絵本作り講座を通して、表現力や創造性を育み、本に親しむ機会を提供します。	年1回	
11		調べる学習支援を通して学習の機会と交流の形成を図るため、コンクール参加への準備を行います。	随時	○

12	古石場	謎解きイベントや工作会など、世代に関係なく楽しめるイベントを開催します。	随時	○
13	城東	調べる学習支援を通して学習の機会と交流の形成を図るため、コンクール参加への準備を行います。	随時	○
14		「生活トレンドセミナー」や「大人の朗読会」「海洋講座」「クラシックコンサート」「落語会」等のイベントを実施し、様々な分野に関する関心を掘り起こし、生涯学習を支援します。	随時	
15	亀戸	点字を利用した展示・イベントを実施します。	年1回	
16	砂町	所蔵の資料を活用し、YA 向けの創作講座や趣味のイベント等を開催し交流の場を提供します。	随時	
17	東大島	調べる学習支援を通して学習の機会と交流の形成を図るため、コンクール参加への準備を行います。	随時	○
18		「おとなの学び講座」を継続して開催し、表現や創作の楽しみを味わう機会を提供します。加えて、広く知的好奇心を刺激する催し物も行います。	随時	
19	こどもプラザ	開館2年目を迎え、引き続き積極的なPR活動・認知促進に努め、こども読書活動を推進します。こどもと本を結びつける様々な展示や年代別の事業、子ども家庭支援センターとの共同事業に加え、新たな事業も追加し、地域に根差した図書館を実現します。	通年	
20		本と利用者をつなぎ、こども読書活動につなげる「本の福袋」「お楽しみ袋」等の企画を各年代別を実施します。	随時	
21		ビブリオバトル等を開催し、本によるコミュニケーションを推進します。	随時	
22		絵本・児童文学作家のイベントや地域向け講演会等、魅力的な事業を展開します。	随時	

取組18 展示の充実

取組概要	<p>○資料との新たな出会いや新しい発見を提供するような魅力的な展示を企画・実施します。</p> <p>○展示場所や方法、周知のしかたなどを検討し、来館を促す効果的な取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	社会状況や季節のテーマ等を踏まえた展示を、一般、児童、ティーンズの世代別に実施します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	読書週間や終戦の日等、様々なテーマによる、ポスターやパネル等特別展示を実施します。	随時	
2	深川	一般・児童それぞれの展示のほか、深川図書館で所蔵している戦前図書等貴重資料の展示を行います。	随時	
3	東陽	絵本の原画展を開催し、こどもたちの感性を育む機会を提供します。	随時	
4		季節の歳時記やニュース性の高い時事に合わせた、分かりやすく魅力的な企画展示を開催します。	随時	○
5	豊洲	近隣病院医師が推薦する図書を診療科ごとに紹介する特設コーナーをさらに拡大し、充実に努めます。	通年	
6	東雲	一般・児童それぞれのメイン展示のほか、子育て支援、マルチメディアデイズ、障害者サービス、時事関連などの各種特集展示を実施し、様々な角度から本と利用者とを結びつける場を提供します。	通年	
7		ポップやパネル等を掲示し、特集展示の意図や内容を分かりやすく案内・解説します。	通年	
8	古石場	単なる展示ではなく募集型にするなど、利用者に新たな発見を提供する展示をします。	随時	

9	城東	世の中の関心に応える時事的にタイムリーな一般向け展示と、季節の催事を中心に感性を育む児童向け展示を行います。	通年	○
10	亀戸	受賞作品の展示など不定期なミニ展示を積極的に行います。	随時	
11		通年展示「浮世絵展」を通じて、亀戸にゆかりのある偉人・書物の紹介や、講演会などの多様な企画を実施します。	随時	
12	砂町	利用者が展示と接する機会を増やすため、書架展示のテーマ入替の増加や展示架の場所の工夫をします。	通年	
13	東大島	高齢者への様々な趣味活動を提案するミニ展示を実施します。パネル・ブックリスト・パスファインダーその他、資料以外の要素も併せて見て楽しめる展示を行います。	随時	
14	こどもプラザ	乳幼児、小学校低学年(2階)、小学校高学年、中高校生(3階)の世代別に月例のテーマ展示、時季に合った時事展示やこども参加型展示など多様な展示を実施し、こどもたちが本と出会う機会を演出します。	通年	

取組19 郷土資料の収集・活用の推進

取組概要	<p>○区の歴史や文化に、より多く触れてもらえるよう、郷土資料の収集・活用を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	郷土資料を幅広く積極的に収集します。また、郷土資料に関する書架案内を分かりやすく掲示し、利用を促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	深川	江東区や江戸・東京に関する資料の収集を積極的に行います。	通年	
2		講演会を開催して地域の歴史に関心を持ってもらいます。	年1回	
3	東陽	江東区の郷土情報が掲載されている「朝日新聞東京川の手」記事を収集、製本します。	随時	○
4		郷土資料の収集活用の機会として、デジタル化に向けた取り組みを行います。	随時	○
5	豊洲	湾岸地域の歴史や文化に関する資料、地域企業の資料を積極的に収集し、豊洲地区ならではの郷土コーナーを作成します。	通年	
6	東雲	郷土資料の収集活用の機会として、デジタル化に向けた取り組みを行います。	随時	○
7	古石場	歴史講座を実施します。また、講座に合わせた資料展示を実施し、地域資料に触れる機会を提供します。	年1回	○
8	城東	地域に関わる資料を積極的に収集するとともに、「大島そらまめ祭り」など地元の行事と連携した郷土資料などの展示を行います。	随時	
9		郷土資料の収集活用の機会として、デジタル化に向けた取り組みを行います。	随時	○

10	砂町	地域資料「砂町コーナー」をさらに充実させ、地域の歴史や文化など、区民の学びの場を提供します。	通年	
11	東大島	郷土資料の収集活用機会として、デジタル化に向けた取り組みを行います。	随時	○
12		中川船番所資料館・芭蕉記念館と、各世代の利用者へ向けた催事や資料面での連携を充実させていきます。併せて、連携した特集展示を実施し、利用者の地域と地域資料への興味関心を喚起する企画を行います。	通年	
13	こどもプラザ	こどもたちに郷土愛が育まれるような江東区の資料を拡充し、地域の催しや近隣施設を案内する資料・パンフレットを収集、提供します。	通年	
14		郷土資料に関連付けたイベント「ゆかりのある人物」等を実施し、他館の資料やパンフレット等の収集も推進します。	年1回	○

取組20 貴重資料の保存・活用の推進

取組
概要

- 貴重資料の劣化を防ぐため脱酸性化などの取組を推進します。
- デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	デジタル保存が必要な貴重資料の基準を明確にするため、他自治体の運用状況を研究します。区で保有する貴重資料の一部をデジタル化し、電子図書館上で公開します。	通年	○
2	深川	長期保存のため戦前資料(一部)の脱酸性化処理を行います。	年1回	
3	亀戸	江東区の古地図等地域資料を利用した特別展示を行い、利用者に亀戸地域の歴史と文化を発信します。	年1回	

取組21 学童集団疎開資料の収集・企画の充実

取組概要	○歴史的な事実を風化させることなく、次世代へ伝えるため、疎開資料の継続的な収集や、展示イベントなどを通じた啓発活動等に取り組みます。
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	令和2年度に作成した映像資料「戦争の語り部」や、こども向けに平和の尊さを考えるきっかけとなる作品の上映会を実施します。	通年	
2	こどもプラザ	江東区学童集団疎開パンフレットを平和関連の資料展示や講演会時に配布したり、近隣の小中高校へ図書室に設置してもらい働きかけを行うなど、配布を強化します。	随時	
3		こどもたちへ忘れてはならない戦争の記憶を語り継ぐ「地域の方による講演会」を開催します。	年1回	○

取組22 特色ある図書館サービスの展開

取組
概要

○地域の課題を適切に捉え、課題の解決につながるサービスを展開します。
○多くの人々が訪れる魅力的な図書館となるよう、地域の特徴を活かした各館独自の取組を推進します。

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	全館のレファレンスデータのうち、課題解決の参考になるものについて、ホームページで公開します。	随時	
2	深川	郷土資料を活用した展示を行います。	随時	
3		多くの人に親しみを持ってもらうため、地域の特徴を活かした独自のキャラクターを設定します。	年1回	○
4	東陽 東雲 城東 東大島	広く芸術に親しむ機会を提供するため、東陽・城東・東大島・東雲図書館4館合同で、人形劇団を招聘し、舞台美術・音楽・人形操作の鑑賞会や解説付きの映画会を行います。	随時	○
5	豊洲	近隣施設と連携し、相互の活性化を目指すため、おはなし会や集客イベントを開催します。	通年	
6		豊洲市場と連携し、市場や海の生物についての出前講座など、区民の学び・食育につながるイベントを実施します。	随時	
7	東雲	子育て世代の利用の多い図書館として、子育て支援につながる資料を充実させます。	通年	
8	古石場	特色である映画関連の資料の収集に力を入れるとともに、お祭りや神社仏閣など地域に沿った展示やイベントを実施します。	随時	
9	城東	近隣に外国人在住者が多いことから、「多文化共生」をテーマにイベント・展示を積極的に展開します。特にイベントに合わせた多文化共生テーマ展示を充実いたします。	随時	
10	亀戸	近隣施設(児童館・特別支援学校等)に関連した資料を収集し、周辺施設との連携を図ります。	随時	○
11	砂町	「石田波郷コーナー」・「砂町コーナー」の展示を充実させ、関連イベントを開催します。	随時	

12		近隣商店街活性化のため、関連資料を収集するとともに、資料の一覧と活用方法等をまとめたチラシを作成し配布します。	通年	
13	東大島	利用比率が高い高齢者に向けて、「介護」や「健康」をテーマに資料の充実や企画を継続して実施します。また高齢者関連施設の広報物を提供するなど利用者の情報収集ニーズに応えます。	通年	
14		江東区ゆかりの人物、渋沢栄一を深く知ってもらう特別展示や講演会を開催します。	随時	
15	こどもプラザ	子ども家庭支援センターとの区内初の児童複合施設の特性、特別養護老人ホームが隣接する特徴を活かし、地域に根差した児童サービス、多世代間交流イベントを展開します。	随時	
16		児童向け複合施設として地域住民の方との意見交換会を開催し、更なるサービス向上に活かします。	年1回	

取組23 区民や地域、区内公共施設等との連携強化

取組概要	<p>○地域の課題解決の担い手として、図書館から学校・学校図書館や関係機関、地域団体等に積極的に働きかけ発信・交流していきます。</p> <p>○関係機関、地域団体、文化施設、企業等との連携事業を推進します。</p> <p>○地域行事への積極的な参加、地域で読書推進活動に取り組む団体等への情報提供や活動支援等を通して、地域と図書館が一体となった読書活動推進に取り組めます。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	除籍資料について、公共施設へリサイクル提供します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	雑誌・こどもの本スポンサー制度の申込み企業等を増やす取り組みを実施します。	通年	
2		関係機関と連携し、高齢者を対象とした健康に関する講座実施等の啓発活動に取り組めます。	年1回	
3	深川	清澄庭園と連携し、おはなし会や街頭紙芝居実演などを行います。	随時	
4		清澄庭園と連携し、震災100年祈念をテーマに関連図書の展示を行います。	年1回	○
5	東陽 東雲 城東 東大島	SDGs(持続可能な開発目標)への関心を高めることを目的としてエコバッグにも使える「本の福袋」を東陽・城東・東大島・東雲図書館4館合同で同時開催します。	年1回	○
6	東陽	区内のケーブルTVや観光協会と連携し、江東区の魅力と地域の様々な活動内容や区民に役立つ情報を、企画展示やサインージで積極的に発信します。	通年	
7		ビジネス支援の一環として、区経済課と連携し、江東区内の地域企業を盛り上げるプロジェクト「江東ブランド」認定企業のパネル展示を開催します。同時に企業情報を収集、提供します。	通年	

8		区地域ケア推進課や深川保健相談所と連携し、区の取り組みを広く利用者に伝える展示を行います。	随時	○
9	豊洲	豊洲文化センター主催の「豊洲フェスタ」に参加し、近隣地域の諸団体との交流を通じ、連携を強化します。	年1回	
10		枝川区民館と連携し、ポスター掲示やチラシ配布など、区民館利用者への枝川図書サービスコーナーの利用促進を目指します。	通年	
11	東雲	近隣の公共施設やマンションの利用者・居住者向けにイベント情報等を配布・掲示し、図書館の魅力を発信します。	通年	○
12	古石場	古石場文化センターと連携して、「こども夏まつり」の参加や「江東シネマプラザ」に関連した資料を展示します。	随時	
13	城東	総合区民センターや大島まちづくり協議会と地域まつり等で連携し、地元情報を積極的に発信します。	随時	
14	亀戸	亀戸第三児童館でおはなし会を実施します。また、児童館と連携し、相互利用の促進に繋がります。	随時	
15	砂町	近隣警察署や防災関連機関と連携し、防犯・防災に関連する講座を実施します。	随時	
16		砂町文化センター主催の夏冬年2回のフェスタに参加し、おはなし会の実施を通じ連携を深めます。	随時	
17	東大島	近隣の東大島文化センターと連携し出張おはなし会や工作会など積極的に行います。近隣病院と連携した「健康講座」の開催を継続します。また、行政書士会の協力で相続や遺言などに関するセミナーも開催します。	通年	
18	こどもプラザ	施設の認知促進・利用誘導を期し、「こどもプラザまつり」を子ども家庭支援センターと秋季に共同実施します。	年1回	
19		区内公共施設や町内会等との連携を強化し、地域へのPRおよび、共同イベント等(例:近隣寺社との謎解きイベントなど)を行います。	随時	
20		区内児童館等との相互情報発信を推進します。また、青少年交流プラザとの連携により中高生向け事業の充実を図ります。	通年	

21	地域とも連携を図り、「こどもプラザ開設1周年記念イベント」を子ども家庭支援センターと共同で開催します。	年1回	○
22	近隣消防署や地元企業とも連携し、夏季にこどもたちが職業体験ができる「キッズハローワーク」イベントを図書館で実施します。職業関連の本の展示も行い、こどもたちの仕事への理解を育みます。	年1回	○

取組24 ホームページ等の充実

取組概要	<p>○ホームページ等について、コンテンツの充実やデザインの工夫、動画配信などのオンラインを活用した取組を充実します。</p> <p>○すべての人が、ホームページ等で提供される情報に簡単にアクセスでき、平等に利用することができるように、アクセシビリティに配慮します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	イベントに関する案内や報告を積極的に行うとともに、写真等を活用して楽しく見てもらえる工夫をします。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1		ホームページに掲載する、おすすめ本紹介の一部について、OPACの書誌情報に直接つながるようにします。	随時	
2	江東	東雲図書館改修工事による休館や、電子図書館の導入及び(仮称)有明こども図書館の開館の際には、ホームページのバナーやお知らせ欄を活用して、情報を発信します。	随時	○
3	東陽	図書館事業のホームページへの掲載に加え、TwitterなどのSNSによるリアルタイムの情報提供を行います。	通年	○
4	豊洲	イベント報告を迅速に行い、参加されなかった方にも雰囲気を感じていただける工夫をします。	通年	○
5	東雲	イベント、展示、棚移動や模様替えなど、図書館の活動を幅広く紹介していきます。	通年	○
6	城東	図書館事業のホームページへの掲載に加え、TwitterなどのSNSによるリアルタイムの情報提供を行います。	通年	○
7	砂町	イベントに関する案内や報告を積極的に行うとともに、写真等を活用して楽しく見てもらえる工夫をします。	通年	○
8	東大島	図書館事業のホームページへの掲載に加え、TwitterなどのSNSによるリアルタイムの情報提供を行います。	通年	○
9	こどもプラザ	「こどもプラザ」施設ホームページを随時更新し、イベントに関する案内や報告を積極的に情報発信します。	通年	

取組25 ICT の活用

取組概要	<p>○広報誌等の紙媒体に加え、SNSなどICT環境を活用したタイムリーに役立つ情報の発信方法を導入し、図書館の利用者のみならず、これまで利用しなかった層への働きかけを促進します。</p> <p>○学校の一人一台のタブレット端末導入などのICT化に合わせて、児童・生徒に対する図書館情報の効果的な発信方法について検討します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	図書館 Twitter を活用し、スピード感のある情報発信に取り組みます。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	全館において、全児童・生徒へ配布した一人一台端末が使用できるよう Wi-Fi 環境を整備します。	通年	○
2	豊洲	自主制作の図書館案内動画を江東区公式 YouTube チャンネルや豊洲シビックセンター、近隣商業施設内のデジタルサイネージで放映します。	通年	
3	東陽	既存の掲示物だけでなく、利用者の注目度も高い動画放映を館内のデジタルサイネージにて行い、図書館の情報を積極的に発信します。	通年	
4	東雲	館内設置のデジタルサイネージを活用し、図書館の活動を視覚的に紹介していきます。	通年	
5	城東	館内のデジタルサイネージにて図書館の利用案内やイベント報告を放映するなど、図書館情報発信を行います。	通年	
6	東大島	館内のデジタルサイネージにて図書館の利用案内動画を作成し放映するなど、図書館情報発信を行います。	通年	○
7	こどもプラザ	デジタルサイネージ、SNS 等を活用し、スピード感のある情報発信に取り組みます。	通年	

8	学校の一人一台端末を活用した児童向け事業 （「ChromeBook を使って図書館を知ろう」 「ChromeBook を使って Scratch ゲームを作ろう」等） を開催します。	随時	
---	---	----	--

取組26 多様な情報の提供

取組概要	<p>○積極的に地域へ出向き、地域課題の適切な把握に努め、課題解決に効果的な図書館の取組を提案します。</p> <p>○地域の関係機関や団体、区の各部署等と連携し、相互の情報発信に取り組み、多様な場所で図書館や地域、区の情報入手できるように努めます。</p> <p>○レファレンスや展示などを通じて、利用者が必要とする情報や新たな気づきとなる情報等、利用者と情報が結びつく機会を確保します。</p>
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	図書館情報誌「ことらいぶ」を発行し、図書館事業の周知に取り組みます。	随時	
2		区の各部署と連携し、図書館所蔵資料を活用した区の実践のPRを実施します。	随時	
3	東陽	図書館利用の推進につながる動画の撮影・編集を行い、配信するオンライン事業を行います。	随時	
4	豊洲	地域の課題や社会問題、図書館の取組について企画展示という形で来館者に発信します。	随時	
5		小冊子『枝川の本棚』を発行し、図書館員が世代別に選んだ新刊図書を紹介します。	随時	
6	東雲	近隣の公共施設やマンションの利用者・居住者向けにイベント情報等を配布・掲示し、図書館の魅力を発信します。	通年	
7		木製の立て看板やイーゼル等を用いた、アナログで暖かみのある情報提供を行います。	通年	
8	城東	デジタルサイネージを活用し、地域情報を発信します。	随時	
9		各種ツールやメディアを利用し図書館情報の拡散を図るとともに、告知チラシを携行しやすいサイズで作成するなど手取りやすさの工夫をします。	通年	
10	亀戸	小冊子やチラシなど多様な媒体を効果的に活用し、図書館からの情報発信を充実させることで、新規層の利用に繋がります。	随時	

11	砂町	「すなぼん」(幼児・小学生向けブックリスト)・「YA すなぼん」(中高校生向けブックリスト)や「すなまち便り」(一般向けブックリスト)を発行し、利用者の図書館利用促進に努めます。	随時	
12	東大島	館内展示・イベント等に関連する地域の連携施設に関する情報を、デジタルサイネージで発信します。	通年	○
13	こどもプラザ	乳幼児向けおよび児童向けの図書館だよりを毎月、YA向け図書館だよりを隔月で発行して、新刊情報・イベント情報・おすすめ本等、こまやかな情報発信を行います。	随時	
14		「こどもプラザNEWS ふくちゃん plus(年4回予定)」を発行し、図書館および子ども家庭支援センターの事業や、共同事業の開催告知および報告等をします。	随時	○
15		子育て支援のための専門の図書館だよりを発行し、子育ての不安や悩みの解消支援、関連本紹介、子育て支援コーナーの認知度促進に努めます。	随時	○