

令和4年6月17日

江東図書館

令和3年度 江東区立図書館サービス計画の実績報告について**1 計画の概要**

「江東区立図書館経営方針」（令和3年3月策定。以下、「経営方針」という。）で定める26の取組を推進するために、経営方針の計画期間中（令和3～7年度）、各図書館の取組（事業）内容を毎年度取りまとめて「江東区立図書館サービス計画」（以下、「サービス計画」という。）として策定している。

サービス計画の推進に当たっては、PDCAサイクルを採用して取組結果を評価し、次年度サービス計画の内容に反映させることで、サービスの向上を図っていく。

2 経営方針で定める「目指すべき図書館像」

区民の読書活動や学びを支援し、地域の情報拠点としての図書館

3 令和3年度取組実績（概要）**柱1 利用しやすい図書館【取組1～10】**

「こどもプラザ図書館」の開設準備を進めたほか、乳幼児から高齢者、障害児・者など、多様な利用者へ焦点を当てたサービスを展開した。

（例）ブックリストの配布、大活字本の充実、バリアフリー映画会

柱2 生涯学習を支援する図書館【取組11～18】

蔵書やレファレンスサービスの充実に努めるとともに、展示の充実やボランティア養成講習を行うなど、区民の学び・活躍の場を提供した。

（例）レファレンス事例の共有、音訳者養成講座、区政関連展示コーナー

柱3 地域に根差した図書館【取組19～23】

郷土資料等の収集・保存・活用に努めるとともに、地域を知り、地域の課題解決に資するため、他部署との連携事業を展開した。

（例）アルツハイマー月間におけるパネル・図書の展示

重点項目 情報発信の強化【取組24～26】

ホームページやTwitterなど、様々な手段を通じて図書館事業の情報発信の強化に努めた。

（例）情報誌「ことらいぶ」発行、動画の作成、デジタルサイネージの活用

4 総評

新型コロナウイルスの影響により、令和2年度に引き続き、おはなし会やイベント等が中止となったが、オンラインを活用した非対面型サービスの拡充を図った。また、「こどもプラザ図書館」の開設に向けた準備を計画どおりに進めることができた。

中高生に向けた取組の充実や電子図書館の導入に向けた検討など、各取組における課題については、令和4年度において引き続き検討を進めるとともに、令和5年度のサービス計画の策定にあたっては、今回の評価をもとに課題解決に向けた取組を各図書館で計画し、さらなるサービス向上を図っていく。