

# 地域福祉に関する 区民アンケート調査報告書

(速報版)

令和3年3月

江東区

福祉部福祉課

## 目次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査の実施概要	1
3	調査結果の読み方	1
II	調査結果	2
1	お住まいの地区について	2
2	近所や地域との関わりについて	2
3	地域の助けあいについて	4
4	ボランティアについて	5
5	集いの場について	7
6	今後の必要な施策について	8
7	情報収集や相談窓口について	9
8	権利擁護について	10
9	あなたのこと（あて名の方）について（回答者属性）	12

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

- 本調査は、「江東区地域福祉計画」を策定するにあたり、近所付き合いや地域の助けあいへの考え方、相談窓口に関する意見等を伺い、計画に反映することを目的に実施しました。

## 2 調査の実施概要

項目	内容
調査対象	3,000人（区内に在住する18歳以上から無作為抽出）
調査方法	郵送による配付・回収
調査期間	令和3年1月13日（水）～ 2月2日（火） ※最終受取2月10日（水）
有効回答数	1,633票（有効回答率 54.4%）
調査地域	区内全域
調査項目	1 お住まいの地区について 2 近所や地域との関わりについて 3 地域の助けあいについて 4 ボランティアについて 5 集いの場について 6 今後の必要な施策について 7 情報収集や相談窓口について 8 権利擁護について 9 あなたのこと（あて名の方）について（回答者属性）

## 3 調査結果の読み方

- 回答者は、構成比算出の母数（人数）を示しています。なお、回答者を限定する設問（前問に答えた人のみが回答する等）は限定後の母数が「回答者」となります。
- 集計結果（本文及び図表の数値）は小数第2位以下を四捨五入し、小数第1位で示します。数値を四捨五入しているため、選択肢比率の合計が100%にならない場合や複数回答の設問で選択肢比率の合計が100%を超える場合があります。

## II 調査結果

### 1 お住まいの地区について

問1 お住まいの地区の番号を○で囲んでください。(○は1つ)

番号	項目	人数	%
1	白河地区	173	10.6
2	富岡地区	134	8.2
3	豊洲地区	346	21.2
4	小松橋地区	114	7.0
5	東陽地区	123	7.5
6	亀戸地区	156	9.6
7	大島地区	194	11.9
8	砂町地区	224	13.7
9	南砂地区	140	8.6
	無回答	29	1.8
	回答者	1,633	100.0

### 2 近所や地域との関わりについて

問2 お住まいの地域のことに関心はありますか。(○は1つ)

番号	項目	人数	%
1	関心がある	561	34.4
2	まあまあ関心がある	741	45.4
3	あまり関心はない	266	16.3
4	関心はない	42	2.6
	無回答	23	1.4
	回答者	1,633	100.0

問3 ご近所の方とは、どのようなレベルでの付き合いが多いですか。(○は1つ)

番号	項目	人数	%
1	家族ぐるみの付き合いが多い	46	2.8
2	おみやげをあげたり(もらったり)、何かを手伝いあうことが多い	187	11.5
3	あいさつをする程度の付き合いが多い	947	58.0
4	顔は知っているが、あいさつをしないことが多い	52	3.2
5	顔も知らない人が多い	376	23.0
6	その他	11	0.7
	無回答	14	0.9
	回答者	1,633	100.0

問4 暮らしていく上で、近所や地域との関わりは必要だと思いますか。（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	必要だと思う	381	23.3
2	ある程度は必要だと思う	1,052	64.4
3	あまり必要ないと思う	149	9.1
4	必要ないと思う	15	0.9
	無回答	36	2.2
	回答者	1,633	100.0

《問4で「1または2」（必要だと思う）と回答した方におたずねします》

問4付問① どのような事柄について近所や地域との関わりの必要性を感じますか。

（○はあてはまるもの全て）

番号	項目	人数	%
1	災害時の地域での助けあい	1,332	93.0
2	空き巣や不審者等の防犯	948	66.2
3	ひきこもり等の社会との関わりが希薄な人への支援	210	14.7
4	虐待の防止	463	32.3
5	高齢者や障害者への支援	741	51.7
6	こどもの健やかな成長	663	46.3
7	近所で困っている人・孤立している人への手助け	574	40.1
8	地域のおまつりやイベント等多世代交流の機会	482	33.6
9	町会・自治会活動への参加	334	23.3
10	その他	22	1.5
11	わからない	12	0.8
	無回答	1	0.1
	回答者	1,433	100.0

《問4で「3または4」（必要ない）と回答した方におたずねします》

問4付問② 近所や地域との関わりの必要性を感じない理由は何ですか。（○はあてはまるもの全て）

番号	項目	人数	%
1	どのように関わればよいかわからない	44	26.8
2	この地域にずっと住むつもりはない	35	21.3
3	仕事や友人との付き合いがあれば十分	74	45.1
4	地域情報はインターネットやSNSで得られれば十分	59	36.0
5	困った時は、関連する相談機関（区役所等）に相談すれば十分	67	40.9
6	困った時は、マンションの管理センター等に相談すれば十分	67	40.9
7	プライバシーを知られたくない、詮索されたくない	75	45.7
8	地域での付き合いがわずらわしい	70	42.7
9	過去に地域でのトラブルがあった	11	6.7
10	その他	4	2.4
11	特になし	6	3.7
	無回答	1	0.6
	回答者	164	100.0

### 3 地域の助けあいについて

問5 お住まいの地域で不安や課題に感じることはありますか。（〇はあてはまるもの全て）

番号	項目	人数	%
1	災害時の避難（防災）	914	56.0
2	不審者や事件（治安）	513	31.4
3	交通事故（車、自転車、徒歩等）	328	20.1
4	住民同士の地域での活動が少ない	184	11.3
5	隣近所との付き合いが少ない	271	16.6
6	ごみ出しや環境美化（ポイ捨て等）	324	19.8
7	生活に困っている人がいる	24	1.5
8	周囲から孤立している人がいる	35	2.1
9	家庭での暴力（子ども、高齢者等への虐待、DV）	24	1.5
10	買い物に不便	86	5.3
11	その他	76	4.7
12	特になし	301	18.4
13	わからない	35	2.1
	無回答	65	4.0
	回答者	1,633	100.0

問6 近所に困っている人がいる場合、どういう気持ちになりますか。最も近い気持ちをお答えください。（〇は1つ）

番号	項目	人数	%
1	自分ができる範囲で助げたい	476	29.1
2	周りの人や区と一緒に助げたい	356	21.8
3	助げたいが、仕事や家族の面倒で時間がとれない	263	16.1
4	助げたいが、心身の状況でできない	106	6.5
5	助げたいが、助ける方法がわからない	268	16.4
6	助けたくない	6	0.4
7	わからない	99	6.1
	無回答	59	3.6
	回答者	1,633	100.0

問7 助けあいのであなたができることやしたいことはありますか。（〇はあてはまるもの全て）

番号	項目	人数	%
1	話し相手、声かけ	743	45.5
2	ちょっとした手伝い（例 ごみ出し、買い物、植木の手入れ、家・玄関周りの掃除）	533	32.6
3	短時間、家族の面倒をみる（子ども、高齢者等）	153	9.4
4	火事や災害時の助けあい	790	48.4
5	登下校時の見守り、地域のパトロール	179	11.0
6	自分の時間、経験、知識、体力を生かせること	138	8.5
7	特になし	202	12.4
	無回答	69	4.2
	回答者	1,633	100.0

問 8 近所の助けあいや地域との関わりにおいて、新型コロナウイルス感染症の影響を感じることがありますか。(○は1つ)

番号	項目	人数	%
1	影響を感じる	482	29.5
2	影響を感じない	501	30.7
3	どちらともいえない	583	35.7
	無回答	67	4.1
	回答者	1,633	100.0

#### 4 ボランティアについて

問 9 あなたはボランティア活動に関心がありますか。(○は1つ)

番号	項目	人数	%
1	関心がある	200	12.2
2	少し関心がある	636	38.9
3	あまり関心はない	538	32.9
4	関心はない	175	10.7
	無回答	84	5.1
	回答者	1,633	100.0

《問9で「1または2」(関心がある)と回答した方におたずねします》

問9付問① どのような活動に関心がありますか。(○はあてはまるもの全て)

番号	項目	人数	%
1	福祉(こども、高齢者、障害児・者、ひとり親、貧困、ひきこもり等の支援)	436	52.2
2	環境(美化・緑化、リサイクル、大気、海洋等の保全)	392	46.9
3	スポーツ・運動・レクリエーション	240	28.7
4	教育・芸術・文化・文化財	275	32.9
5	健康・食育・メンタル	233	27.9
6	防災・防犯・交通安全	276	33.0
7	地域活性化、まちづくり	226	27.0
8	その他	20	2.4
	無回答	8	1.0
	回答者	836	100.0

問10 あなたは、福祉に関するボランティア活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

番号	項目	人数	%
1	現在、参加している	74	4.5
2	過去に参加したことがある	317	19.4
3	参加したことはない	1,177	72.1
	無回答	65	4.0
	回答者	1,633	100.0

《問 10 で「1 または 2」（参加経験がある）と回答した方におたずねします》

問 10 付問① 参加するきっかけは何でしたか。（○はあてはまるもの全て）

番号	項目	人数	%
1	近所や町会・自治会の活動から	125	32.0
2	育児サークルやPTA活動から	59	15.1
3	趣味や娯楽のサークル、老人クラブから	46	11.8
4	スポーツ活動や生涯学習講座から	34	8.7
5	会社・仕事等の社会貢献活動から	61	15.6
6	学校や大学等の活動から	100	25.6
7	区、社会福祉協議会（ボランティア・センター等）、ボランティア団体の募集から	76	19.4
8	家族・親族・友人が活動していた	62	15.9
9	その他	21	5.4
	無回答	1	0.3
	回答者	391	100.0

《問 10 で「3」（参加したことはない）と回答した方におたずねします》

問 10 付問② 参加しない特別な理由や参加への支障はありますか。（○は3つまで）

番号	項目	人数	%
1	仕事や家事・育児・介護で忙しい	562	47.7
2	ボランティア活動に必要な知識・スキルが不足している	252	21.4
3	家族の理解が得られない	13	1.1
4	健康や体力に自信がない	296	25.1
5	興味を持てる活動がない	101	8.6
6	参加の仕方がわからない、活動の情報がない	336	28.5
7	ひとりでは参加しづらい	269	22.9
8	継続できるかどうかわからない	258	21.9
9	経済的負担がある	82	7.0
10	人間関係がわずらわしい	165	14.0
11	ボランティア活動に関心がない	110	9.3
12	その他	54	4.6
	無回答	8	0.7
	回答者	1,177	100.0



## 5 集いの場について

問 11 区内には現在、子育てひろば、ふれあい・いきいきサロン、認知症カフェといった様々な集いの場があります。あなたは、こうした集いの場に参加したことはありますか。（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	よく参加している	67	4.1
2	参加したことはあるが、あまり利用しない	227	13.9
3	1度も参加したことがない	1,301	79.7
	無回答	38	2.3
	回答者	1,633	100.0

《問11で「2または3」（あまり利用しない、参加経験がない）と回答した方におたずねします》

問 11 付問① あまり利用しない、参加経験がない理由は何ですか。（○はあてはまるものの全て）

番号	項目	人数	%
1	参加する時間がない	461	30.2
2	一人だと参加しづらい	289	18.9
3	近所にそうした場がない	160	10.5
4	参加しても効果が感じられない	40	2.6
5	人付き合いがわずらわしい	165	10.8
6	そうした場を知らない	561	36.7
7	参加する必要がない	348	22.8
8	その他	142	9.3
9	特に理由はない	175	11.5
	無回答	20	1.3
	回答者	1,528	100.0

問 12 活動や集いの「場」づくりについて、提案や希望がありましたらぜひお聴かせください。（自由記入）

※記述式の自由回答のため、集計結果なし

## 6 今後の必要な施策について

問 13 これからの住民同士の「つながり」について、どのようなことが重要だと思いますか。（〇はあてはまるもの全て）

番号	項目	人数	%
1	町会・自治会への所属	432	26.5
2	隣近所や地域の付き合い	904	55.4
3	趣味やスポーツ等のサークル活動	525	32.1
4	共通の課題を抱える方同士のSNS（FacebookやTwitter等）上の交流	289	17.7
5	NPO等の特定の分野での支援団体とのつながり	201	12.3
6	その他	61	3.7
7	つながる必要はない	119	7.3
	無回答	86	5.3
	回答者	1,633	100.0

問 14 住民同士の助けあいを地域で広げるために、区が力を入れるべきことは何だと考えますか。（〇は3つまで）

番号	項目	人数	%
1	福祉活動の重要性の発信・地域共生に関する社会の理解促進	364	22.3
2	住民同士、住民と行政が地域福祉について話しあう機会の確保	167	10.2
3	誰でも気軽に集える「居場所」の確保	626	38.3
4	地域福祉やボランティアについての研修・講座の開催	205	12.6
5	わかりやすい福祉情報・地域活動情報の提供	700	42.9
6	地域福祉活動団体の運営ノウハウ（資金調達等）の提供	74	4.5
7	地域福祉活動の相談や指導をするコーディネーターの派遣	135	8.3
8	地域福祉活動やボランティア等の拠点・窓口の整備	335	20.5
9	地域福祉活動に伴う費用助成の充実	246	15.1
10	町会・自治会の加入促進	138	8.5
11	有志（周りの人、近所同士）で助けあう仕組みづくり	276	16.9
12	その他	58	3.6
13	わからない	198	12.1
	無回答	60	3.7
	回答者	1,633	100.0

## 7 情報収集や相談窓口について

問 15 今後、区の福祉に関する情報を主に何から入手したいですか。（○は3つまで）

番号	項目	人数	%
1	区の広報紙（朗読、点字を含む）	955	58.5
2	区のホームページ	663	40.6
3	区の窓口	113	6.9
4	区の掲示物・配付物	470	28.8
5	区が行う出前講座	50	3.1
6	民生委員・児童委員	20	1.2
7	社会福祉協議会	29	1.8
8	町会・自治会の回覧板	262	16.0
9	新聞・テレビ・CATV・ラジオ	252	15.4
10	区からのメールやSNS（プッシュ通知を含む）	445	27.3
11	家族・親戚	54	3.3
12	友人・知人	90	5.5
13	保育園・幼稚園・学校・施設	197	12.1
14	その他	25	1.5
	無回答	49	3.0
	回答者	1,633	100.0

問 16 暮らしの中の困りごとは、区役所や社会福祉協議会、福祉施設等に相談できます。

困りごとがあった時、家族や友人以外に、相談したい場所（人）はありますか。

（○はあてはまるもの全て）

番号	項目	人数	%
1	区役所・区関係機関	866	53.0
2	社会福祉協議会	219	13.4
3	福祉施設（介護保険、障害福祉、保育サービス事業所等）	354	21.7
4	民生委員・児童委員	76	4.7
5	福祉のボランティア	68	4.2
6	近隣の住民	170	10.4
7	町会・自治会	120	7.3
8	その他	45	2.8
9	相談しないで、インターネットや書籍等で調べる	576	35.3
10	わからない	206	12.6
	無回答	65	4.0
	回答者	1,633	100.0

問 17 区役所等の相談窓口について、要望はありますか。（〇は3つまで）

番号	項目	人数	%
1	1か所で色々な相談ができる	696	42.6
2	専門性の高い相談ができる	388	23.8
3	予約なしで相談ができる	436	26.7
4	夜間でも相談ができる	178	10.9
5	土日でも相談ができる	542	33.2
6	相談に要する時間に制限がない	81	5.0
7	身近に相談場所がほしい	187	11.5
8	プライバシーが守られる	376	23.0
9	相談の際、こどもや要介護者の面倒をみってくれる	87	5.3
10	区役所に行かずに相談ができる（オンラインでの相談やAI（人工知能）の活用など）	383	23.5
11	その他	34	2.1
12	特に要望はない	148	9.1
13	わからない	78	4.8
	無回答	60	3.7
	回答者	1,633	100.0

## 8 権利擁護について

問 18 あなた自身が、認知症などのため判断能力が低下し、財産の管理や身の回りの手続きなどに支援が必要となった場合、そうした支援を誰に任せたいと思いますか。

（〇は1つ）

番号	項目	人数	%
1	家族、親族	1,254	76.8
2	友人、知人	23	1.4
3	弁護士、司法書士、社会福祉士などの専門職	192	11.8
4	市民後見人	25	1.5
5	その他	9	0.6
6	わからない	100	6.1
	無回答	30	1.8
	回答者	1,633	100.0

問 19 あなたは、次に掲げる制度について知っていますか。また、すでに利用しているか、利用を検討していますか。

ア 成年後見制度（法定後見制度）（〇は1つ）

番号	項目	人数	%
1	知っていて、すでにご自身またはご家族が利用している	30	1.8
2	知っていて、利用を検討している	25	1.5
3	知っているが、今のところ必要としていない	862	52.8
4	知っているが、利用したくない	50	3.1
5	知らない	619	37.9
	無回答	47	2.9
	回答者	1,633	100.0

イ 成年後見制度（任意後見制度）（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	知っていて、すでにご自身またはご家族が利用している	14	0.9
2	知っていて、利用を検討している	30	1.8
3	知っているが、今のところ必要としていない	808	49.5
4	知っているが、利用したくない	37	2.3
5	知らない	691	42.3
	無回答	53	3.2
	回答者	1,633	100.0

ウ 日常生活自立支援事業（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	知っていて、すでにご自身またはご家族が利用している	21	1.3
2	知っていて、利用を検討している	15	0.9
3	知っているが、今のところ必要としていない	608	37.2
4	知っているが、利用したくない	21	1.3
5	知らない	912	55.8
	無回答	56	3.4
	回答者	1,633	100.0

問 20 あなたは、以下の1～4に書かれた内容について知っていますか。（○はあてはまるもの全て）

番号	項目	人数	%
1	虐待を受けていると思われる児童を発見した場合、児童相談所などに通報する義務があること	1,116	68.3
2	虐待を受けていると思われる高齢者を発見した場合、区または長寿サポートセンターに通報するよう努めなければならないこと	522	32.0
3	虐待を受けていると思われる障害者を発見した場合、区に通報する義務があること	547	33.5
4	配偶者からの身体的暴力を受けている人を発見した場合、配偶者暴力相談支援センターまたは警察に通報するよう努めなければならないこと	657	40.2
	無回答	437	26.8
	回答者	1,633	100.0

## 9 あなたのこと（あて名の方）について（回答者属性）

F1 あなたの性別（あなたの現在の性自認でお答えください）（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	男性	653	40.0
2	女性	965	59.1
3	その他	1	0.1
	無回答	14	0.9
	回答者	1,633	100.0

F2 あなたの年齢（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	18～29歳	149	9.1
2	30～39歳	230	14.1
3	40～49歳	336	20.6
4	50～59歳	280	17.1
5	60～69歳	236	14.5
6	70～74歳	156	9.6
7	75歳以上	232	14.2
	無回答	14	0.9
	回答者	1,633	100.0

F3 あなたの働き方（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	会社員・会社役員・公務員（常勤）	663	40.6
2	パート・アルバイト、契約社員、非常勤、派遣等	302	18.5
3	自営業、自由業	104	6.4
4	専業主婦・主夫	212	13.0
5	学生	42	2.6
6	無職	259	15.9
7	その他	25	1.5
	無回答	26	1.6
	回答者	1,633	100.0

F4 あなたの世帯構成（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	ひとり暮らし	260	15.9
2	夫婦のみ（ふたり暮らし）	459	28.1
3	親と同居（二世帯同居）	179	11.0
4	子どもと同居（二世帯同居）	579	35.5
5	子ども、親または孫と同居（三世帯同居）	57	3.5
6	上記以外	77	4.7
	無回答	22	1.3
	回答者	1,633	100.0

F5 現在のお住まいの居住歴（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	2年以下	200	12.2
2	3～5年	211	12.9
3	6～9年	215	13.2
4	10～19年	422	25.8
5	20～29年	203	12.4
6	30年以上	368	22.5
	無回答	14	0.9
	回答者	1,633	100.0

F6 お住まいの形態（○は1つ）

番号	項目	人数	%
1	持ち家（一戸建て）	295	18.1
2	持ち家（集合住宅）	767	47.0
3	賃貸（一戸建て）	14	0.9
4	賃貸（集合住宅）	484	29.6
5	寮、社宅、間借り、住み込み	48	2.9
6	上記以外	10	0.6
	無回答	15	0.9
	回答者	1,633	100.0

F7 最後に、地域福祉を進める上で区への意見・提案をお聴かせください。（自由記入）

- ア 生活上で困っていること、不安なこと
- イ 区への意見・提案

※記述式の自由回答のため、集計結果なし