

各調査で寄せられた意見の概要（抜粋）について

分野・ジャンル	意見（抜粋）
行政内部の連携、組織横断的な体制	<ul style="list-style-type: none"> ・庁内及び関係機関の連携強化 ・福祉総合相談窓口の設置 ・制度の狭間の問題への対応
地域のつながり、コミュニティの活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に集える場や機会の創設 ・身近な相談支援体制の充実 ・コロナ禍（コロナ後）の新たなつながり作り
行政と地域の関わり、協働	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民と区職員とのコミュニケーションの促進 ・地域活動に対する区の関わりの強化 ・地域団体の活動を区が積極的に支援
情報の適切な活用	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい情報提供 ・情報弱者への情報提供の工夫 ・福祉分野における ICT 等の活用
福祉人材の確保、サービスの質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・区職員の福祉に関する知識・理解の向上 ・ボランティア人材の確保・育成 ・福祉事業者のサービスの質の向上
権利擁護の推進、あらゆる暴力の防止	<ul style="list-style-type: none"> ・市民後見人の育成や制度の周知 ・虐待防止のための関係機関の連携強化
災害時要支援者対策	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時要支援者対策の充実 ・避難訓練等を通じた地域の関係作り
社会の理解、支援のあり方、まちづくり	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉全般に対する社会の理解促進 ・支援を望まないケースへの対応 ・バリアフリーのまちづくり