

令和3年10月18日
福祉部長寿応援課

地域密着型介護施設の指定管理者の指定について

1 施設の名称・指定管理者候補者・指定期間

施設の名称	指定管理者候補者	指定の期間
江東区地域密着型介護施設	鳥取県境港市誠道町2083番地 社会福祉法人こうほうえん 理事長 廣江 晃	令和4年4月1日から 令和9年3月31日まで

2 選定方法

(1) 非公募選定の理由

- ①認知症高齢者グループホーム、小規模多機能型居宅介護、緊急ショートステイの3つのサービスを24時間365日提供している。特にグループホームは認知症高齢者の入所施設であることから、利用者と職員の高度な信頼関係が求められる。
- ②関係法令に基づき、開設時から適正な高齢者施設の運営を行っている。
- ③年度評価の利用者満足度等、各項目で高い評価を受けている。地域住民向けの事業実施、イベント参加にも積極的に取り組み、地域に根付いた施設となっている。
- ④同一法人による介護施設及び認可保育所の一体的管理によって、こどもと高齢者の交流を図ることで、利用者への相乗効果が期待できる。
- ⑤本施設は公設民営施設として区の福祉充実を目的として整備され、「原則一つの法人が一体運営すること」を募集条件としている。

(2) 非公募選定の方法

法人から提出された運営企画書、財務諸表及び利用者アンケートに基づき、書類審査、プレゼンテーション及びヒアリングを実施し、下記の3点について総合的評価を行った。

- ① これまでの実績、今後の計画が明確であること。
- ② 施設の運営について利用者・家族からの支持が得られていること。
- ③ 財務状況に問題がないこと。

具体的な選定方法は次のとおりである。

ア 実績、今後の計画（運営企画書等）

選定委員会で決定した評価基準および評価項目をもとに、運営企画書等の書類審査を実施した。専門部会員の平均得点が配点合計の8割以上をA評価、6割以上をB評価、4割以上をC評価、4割未満をD評価とした。合計においてAまたはB評価の場合は適切な事業者と判断した。

イ 利用者・家族からの支持（利用者アンケート）

施設の運営に関する利用者アンケートにおいて、肯定的な回答の割合が8割以上であればA、6割以上はB、4割以上はC、4割未満はDと評価した。アンケート結果全体を通してAまたはB評価の数が全体の8割以上であれば総合A、6割以上であれば総合B、4割以上であれば総合C、4割未満であれば総合Dと評価した。総合Aまたは総合Bの場合は適切な事業者と判断した。

ウ 財務状況診断

中小企業診断士による決算分析を基に、専門部会において財務状況を審査した。専門部会においては専門家による決算分析を総合的に審査し、非常に優れた財務状況で全く問題がない場合にはA、一部に懸念すべき点があるものの施設の運営に支障がない場合にはB、懸念すべき点が多く施設の運営に支障が出そうな場合にはC、財務状況が非常に悪く今後の安定した施設運営に支障がある場合にはDと評価した。AまたはB評価の場合は適切な財務状況と判断した。

3 選定の経緯

日 付	会 議 名	内 容
令和3年2月10日 (書面開催)	江東区公の施設に係る指定管理者 選定評価委員会福祉部所管施設専 門部会	非公募選定の検討 選定基準（案）及び評価基 準（案）の検討
令和3年3月18日	江東区公の施設に係る指定管理者 選定評価委員会	非公募選定の決定
令和3年5月12日	江東区公の施設に係る指定管理者 選定評価委員会	選定基準、評価基準の決定
令和3年7月21日	江東区公の施設に係る指定管理者 選定評価委員会福祉部所管施設専 門部会	推薦候補者の選定
令和3年8月27日	江東区公の施設に係る指定管理者 選定評価委員会	推薦候補者の決定

4 選定結果

2の選定方法に基づき、実績・今後の計画、利用者・家族からの支持及び財務状況診断を審査した結果、次のとおりとなった。（詳細は別紙参照）

団体名	実績、今後の計画 (運営企画書等)	利用者等からの支持 (利用者アンケート)	財務状況診断
(社福) こうほうえん	B	A	A

5 選定理由

現在の運営法人は、指定管理による運営当初より関係法令に基づく適正な施設の運営を行うとともに、利用者・家族のニーズを把握し、質の高いサービス提供に努めている。また、地域団体や関係機関と信頼関係を構築し、地域に根付いた施設運営を行っている。併設保育園との世代間交流を定期的に行うなど、複合施設を生かした取り組みも積極的に行っている。

以上を踏まえて、現運営法人を引き続き、次期指定期間の指定管理者の候補者として選定する。

選定結果における評価内容

ア 実績、今後の計画（運営企画書等）

地域密着型介護施設の運営、地域との関わりに対する考え方、コスト削減等の5つの分野（42項目）の審査を行った。

評価項目	配点	平均評価点（得点率）
1 地域密着型介護施設における施設運営に関する考え方	390点	293.7点 (75.3%)
2 地域との関わりに対する考え方	60点	44.0点 (73.3%)
3 コスト削減	10点	7.4点 (74.3%)
4 再指定に当たっての考え方	10点	7.4点 (74.3%)
5 複合施設としての一体的管理	30点	23.4点 (78.1%)
合 計	500点	376.0点 (75.2%)
評 価		B

イ 利用者・家族からの支持（利用者アンケート）

平成29年度から令和2年度に実施された利用者アンケートの結果に基づき評価を行った。

	平成29年度・30年度 (全10項目)	令和元年度・2年度 (全13項目)
A評価の数	9	7
B評価の数	1	6
C評価の数	0	0
D評価の数	0	0
A・B評価の割合	100%	100%
総合評価	A	

※令和元年度にアンケートの質問数、質問内容が変更されている。

ウ 財政状況診断

令和３年５月に実施した中小企業診断士による診断に基づき評価を行った。

団体名	評価
社会福祉法人 こうほうえん	A（問題なし）