令和3年10月7日
福祉部福祉課

福祉課題の解決に関する区民意見調査の結果について

1. 調査概要

- 調査期間 令和3年6月21日（月）～7月14日（水）
- 調査内容 福祉課題の解決するための取り組みについて（自由記述）
- 周知方法 区報（6月21日号）、ホームページ、ツイッター、Facebookに掲載
- 意見数 約100件
- 公表 パブコメ実施時（令和3年12月）

2. 課題別意見数

課題	取組方針	意見数
課題1 身近に集える場	気軽に集える場の創設	10
課題2 地域コミュニティの希薄化、既存の地縁団体の担い手不足・高齢化	地域ネットワークの構築	12
課題3 身近に相談できる相手や場	身近な相談支援体制の充実	6
課題4 関係部署間の連携	行政内部の連携強化	5
課題5 複合的な課題や制度の狭間の問題への対応	組織横断的な相談支援体制の構築	3
課題6 区と地域活動団体等との連携	区民や地域活動団体等との連携・協働の推進	3
課題7 施設等のバリアフリー化	まちのバリアフリー化の推進	7
課題8 成年後見制度の普及や支援	意思決定支援の推進	4
課題9 虐待やDV等への取組	あらゆる暴力の防止	5
課題10 自立を支援する取組	自立支援の促進	3
課題11 災害時の避難支援体制	災害時要配慮者対策の推進	10
課題12 年齢や障害に関わらず社会に参加するための支援	誰もが活躍できる場づくり	1
課題13 誰にでもわかりやすい情報発信の工夫	わかりやすい情報の発信	8
課題14 関係者間の情報の共有	関係者間での情報の共有	4
課題15 ICT等の活用	福祉分野におけるICT等の活用	4
課題16 ボランティア等の福祉人材の確保・育成の取組	福祉人材の確保・育成	8
課題17 福祉事業者のサービス向上を支援する取組	サービスの質の向上	7
課題18 早期に発見し支援する取組	積極的な支援の実施	3
課題19 人権・多様性・助けあいに対する理解	共生社会への意識向上	8