

令和3年10月5日
政策経営部企画課

指定管理者施設年度評価について

指定管理者が運営する区施設において、適切な区民サービスの提供及び将来の安定した事業運営について評価を行った。

1 対象施設

令和2年度指定管理施設 38法人 143施設

2 評価方法

①事業運営 ②施設管理 ③利用者満足度 ④コスト管理 ⑤その他の項目別に「項目別評価」を行い、項目別評価結果を参考に、所管課の指定管理者に対する総合的な評定として「総合評価」を行う。

なお、評価はA、B、Cの3段階で行う。

A評価	区が求めた以上のサービス水準にある
B評価	区が求めたサービス水準にある
C評価	区が求めたサービス水準に達していない

3 評価結果

(1) 項目別評価

新型コロナウイルス感染症による施設の閉館、自主事業の中止などにより利用者数目標や収支計画が達成されなかった事例はあるものの、コロナ禍においてもオンラインを活用した事業の実施、中止となった講座枠を利用した映画鑑賞や防災講座の実施、ガイドラインに基づく施設管理の徹底などに取り組んだ結果、ほとんどの施設で全項目がA評価となった。

5項目全てでA評価	140施設	
5項目のうち、いずれかの項目でB評価	3施設	[その他項目]
5項目のうち、いずれかの項目でC評価	0施設	

(2) 総合評価

A評価	143施設
B評価	なし
C評価	なし

4 評価方法

指定管理者施設の年度評価は、副区長を委員長とする指定管理者選定評価委員会において実施した。

5 年度評価結果への対応

指定管理者選定評価委員会による指摘、課題については、施設所管課において改善を図るよう指示した。

指定管理者施設年度評価一覧（令和2年度分）

令和3年10月5日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
1	経済課	産業会館 一般社団法人 東京都江東産業連盟 H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき概ね適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症の影響により、利用率の減少・自主事業が中止となったが、利用者アンケートの結果は良好である。引き続き、利用者ニーズや産業振興につながる魅力ある企画を実施し、会館の認知度向上及び利用率の向上に努める。
2	文化観光課	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。東京2020大会に向けた各種事業についても、コロナ対策をしっかりと講じたうえで工夫を凝らした事業展開を図ることができた。引き続き、地域の特色を活かした事業展開を図るとともに、“withコロナ”に即した事業の企画運営及び施設利用対応の実践に努めること。
3	文化観光課	江東公会堂 (ティアラこうとう) 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。東京2020大会に向けた各種事業についても、コロナ対策をしっかりと講じたうえで工夫を凝らした事業展開を図ることができた。引き続き、地域の特色を活かした事業展開を図るとともに、“withコロナ”に即した事業の企画運営及び施設利用対応の実践に努めること。
4	文化観光課	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染拡大の影響によるイベントの中止が相次ぐ中で、各施設とも特性を活かした事業展開に取り組んでおり、今後の展開に期待する。また、引き続き地域との連携強化を図り、地域の賑わい創出の一助となる、地域に愛される文化施設となるよう努めること。
5	スポーツ振興課	屋内体育施設（6施設） 公益財団法人 江東区健康スポーツ公社 H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき概ね適正に運営・管理されている。コロナ禍で、多くの事業が中止となったが、リモート事業など、コロナ禍でも新たな運動機会の提供に取り組んだことは評価できる。引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた安全対策を徹底するとともに、新たな歳入確保や経費節減など、コスト管理に努めること。
6	スポーツ振興課	屋外体育施設（11施設） 江東スポーツ施設運営パートナーズ H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。多くの自主事業が中止になったものの、感染対策を行った上で事業を実施し、スポーツに触れる機会の創出に取り組んだことは評価できる。アフターコロナにおける施設利用者数の回復に向け、自主事業等の提案を期待する。
7	青少年課	青少年交流プラザ 株式会社 マミー・インターナショナル H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍において制約の多い中でも、感染症対策を行いつつ事業実施に努めた。利用者アンケート等でも高い満足度を得ており、青少年との日々のコミュニケーションを重視した施設運営は評価できる。引き続き、利用者や地域住民に寄り添った運営を行い、青少年の居場所と活動支援の拠点となるよう取り組むこと。
8	長寿応援課	枝川高齢者在宅サービスセンター 社会福祉法人 奉優会 R 2 . 4 ~ R 5 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍におけるプログラムの制限等が見られたが、利用者満足度が高く、利用者が微減にとどまったことは評価できる。コロナの収束状況に合わせた、積極的な地域連携の取り組みを期待する。
9	長寿応援課	地域密着型介護施設 社会福祉法人 こうほうえん H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍において、自主事業の実施が難しい中でも、可能な限り自治会等の行事に参加するなど、地域交流とのつながりの強化に努めていることは評価できる。今後は、施設の特徴を生かした交流を活発化させ、利用者や家族の望む生活が継続できるよう、取り組みの強化を期待する。
10	長寿応援課	深川老人福祉センター・深川老人福祉センター森下分館 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍での利用者の需要を理解し、工夫を凝らした事業を展開できたことが利用者の満足度向上につながった。引き続き、新型コロナウイルス感染症に留意しつつ、地域との交流や連携を心掛け、安定した運営を図ること。

指定管理者施設年度評価一覧（令和2年度分）

令和3年10月5日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
11	長寿応援課	城東老人福祉センター・亀戸老人福祉センター 社会福祉法人 奉優会 H28.4～R3.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者アンケートの結果も良好であり、児童との交流だけでなく、地域福祉施設及び民間企業との協働し、地域共生社会に向けた取り組みに尽力している点は評価できる。今後とも、利用者満足度の高い施設運営を期待する。
12	長寿応援課	児童・高齢者総合施設 公益財団法人 東京YMCA H28.4～R3.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍において、徹底した感染防止対策のもと、できる限りの事業運営を行う点は評価できる。引き続き、利用者、地域ニーズに応え、地域の核となる施設として運営していくこと。
13	長寿応援課	千田福祉会館 株式会社 マミー・インターナショナル H31.4～R6.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策に配慮しながら、利用者の要望を取り入れたプログラムを実施し、好評を得た点は評価できる。また、長寿サポートセンターとの連携を強化し、高齢者の地域見守り拠点としての機能向上を果たすなど、地域との交流にも積極的に取り組んでいる。引き続き、地域社会と良好な関係を築きながら施設運営を行うこと。
14	長寿応援課	亀戸福祉会館 株式会社 マミー・インターナショナル H30.4～R5.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者の動向を分析し、プログラムの企画・改善を行うことで、利用者の満足度向上につながった。また、休館期間を活用し環境整備に努め、新規事業を実施するなど、利用者から好評を得たことは評価すべき点である。引き続き、広報活動について効果的な周知策を検討し、利用者の増加に努めること。
15	長寿応援課	大島福祉会館 株式会社 明日葉 R2.4～R7.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者に対する声かけ等で、積極的にアプローチすることにより、利用者満足度向上を実現させた。また、民営化初年度やコロナ禍という厳しい状況にもかかわらず、新規講座を実施し、好評を得た点は評価できる。今後は、広報活動について効果的な周知策を検討し、利用者の増加に努めること。
16	障害者施策課	障害者福祉センター 社会福祉法人 江東区社会福祉協議会 H28.4～R3.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。区内障害者施設の中で区独自の役割を果たしながら、各種事業に積極的に取り組んでいる。また、重度等の他の民間事業所への受け入れが困難な利用者を、積極的に受け入れていることも評価できる。引き続き、新規利用者の受け入れに取り組むこと。
17	障害者施策課	亀戸福祉園 社会福祉法人 江東楓の会 H28.4～R3.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。重度等の他の民間事業所への受け入れが困難な利用者を、積極的に受け入れており、また、人材育成についても、OJTの仕組みを見直すことで、支援の質の向上及び新任職員員のサポートを図っている点は評価できる。一方で、支援体制の維持及び緊急時の体制について検討すること。
18	障害者施策課	塩浜福祉園 社会福祉法人 章佑会 H31.4～R6.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。指定管理に移行して、直當時のサービス維持しつつ、法人の特色を生かした運営に努めている。また、利用者家族からの意見や要望を真摯に受け止めたことにより、関係性が構築できつつあるものと評価できる。引き続き、安定的な運営のため、職員の育成、定着が図れるよう体制を検討すること。
19	障害者施策課	東砂福祉園 社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 H28.4～R3.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。重度等の他の民間事業所への受け入れが困難な利用者を、積極的に受け入れている点は評価できる。また、利用者支援の充実、人材育成、働きやすい職場作りおよび関係機関の連携に取り組み、一定の成果が認められている。コロナ禍を踏まえ、イベント等の代替事業を検討すること。
20	障害者施策課	あすなろ作業所 社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 H28.4～R3.3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。2年度は指定管理最終年度であり、関係機関への説明、次期運営法人への引継ぎ等円滑に進められるよう、区、法人、次期運営法人と協議を重ね、慎重に移行準備を進めた。課題を一つ一つ整理し、丁寧に対応していく事で無事に業務移行することができた。

指定管理者施設年度評価一覧（令和２年度分）

令和3年10月5日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 （事務局案）
21	障害者施策課	第二あすなろ作業所 社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。重度等の他の民間事業所への受け入れが困難な利用者を、積極的に受け入れている点は評価できる。また、権利擁護・虐待防止委員会を定期開催や合同研修により、サービスの向上を図っている。引き続き、虐待への取り組み強化や利用者支援の充実に取り組むこと。
22	障害者施策課	リバーハウス東砂 社会福祉法人 江東楓の会 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。各事業において、利用者の障害特性を踏まえて適切に対応しており、特に短期入所については、開設以来一貫して利用者が増加しており評価できる。安定的な運営のため、職員の定着に向けた支援の充実や職員の資質能力向上のための人材育成に努めること。また事務、会計処理については所内で改めて整理を行い、不備のない運営に尽力されたい。
23	障害者施策課	こども発達センター 特定非営利活動法人 こどもの発達療育研究所 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍において、園児の状況確認や保護者の不安軽減のため、電話連絡対応やホームページによる情報伝達を行い、連携等を図った。事業実施の工夫により、利用者の満足度も高く、区の児童発達支援センターとしての重要な役割を果たしていると評価できる。今後は、地域支援事業の実施方法を検討することで、効率的かつ効果的な事業展開が期待できる。
24	健康推進課	健康センター 公益財団法人江東区健康スポーツ公社 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や開所時間の短縮等、様々な制約の中で、出張講座や屋外での事業展開を図るなど、工夫が見られた。通常の事業展開が見通せない中、集団集合に拘らない映像配信による講座設定などが期待される。
25	こども家庭支援課	深川北子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適切に運営・管理されている。コロナ禍においても安心して利用できる施設管理に取り組み、積極的な地域コミュニティとの連携構築や地域SNSを用いた情報発信など、センターを中心とした子育て支援体制の整備に取り組んでいる点も高く評価できる。個人情報保護に関する課題については、より厳重な管理体制を検討・整備が必要である。
26	こども家庭支援課	東陽子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適切に運営・管理されている。ひろば運営においては、感染症対策を講じた定員制限が求められる中で、プログラムの二部制化やオンライン配信に取り組み、より多くの保護者が利用できるよう工夫を凝らしていた点が評価できる。一方で、個人情報の取り扱いについては更なる対策を検討すること。
27	こども家庭支援課	大島子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者と協力しながら施設運営に取り組んでいることに加え、児童館など地域と積極的に連携を図るなど、みずべが中心となり子育てを地域全体で支援する体制を整えている点が高く評価できる。防災・防犯に関しては、今後更なる対策を検討すること。
28	こども家庭支援課	南砂子ども家庭支援センター 社会福祉法人 雲柱社 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍においても、児童相談所や区養育支援係と積極的に連携を図り、虐待対応を行っていた。また、運営が制限される中で、出張ひろばなど積極的に地域に出向き、利用者に歩み寄る姿勢で子育てを支える環境の創出に努めていた点は評価できる。
29	こども家庭支援課	豊洲子ども家庭支援センター 社会福祉法人 景行会 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適切に運営・管理されている。人気のリフレッシュひととき保育の代替事業として「ソアちゃんタイム」を実施したり、またコロナ禍であっても玩具をできる限り多く配置するなど、常に利用者ニーズを把握・反映した取り組みを実施していた点も高く評価できる。一方で、具体的な防犯対策の検討や、職員配置について改善を求める。
30	こども家庭支援課	有明子ども家庭支援センター 社会福祉法人 景行会 R 2 . 4 ～ R 7 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適切に運営・管理されている。常に利用者目線に立った施設運営を意識しており、リフレッシュひととき保育の代替事業にあたる「ありもんタイム」の実施や自主事業による自動販売機の設置など、利用者の満足度向上に繋がる取り組みを積極的に行っている点も高く評価できる。一方で、具体的な防犯対策の検討や、職員配置について改善を求める。

指定管理者施設年度評価一覧（令和2年度分）

令和3年10月5日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
31	こども家庭支援課	平野児童館 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。休館中も、遊びのレシピの発信やぬりえコーナーの設置などを通して、新しい形で子育て家庭への支援を行い、再開後は、webアンケートを用いたニーズ調査をもとに、居場所としての児童館事業に力を入れた。引き続き、様々な支援策を講じた運営に期待したい。
32	こども家庭支援課	東雲児童館 公益財団法人 東京YMCA H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用制限を設けた中での難しい事業運営だが、「ちびっこなつまつり」等、三密を避けたプログラムの展開を考え、工夫して実践した点も、こどもたち及び保護者の信頼につながったと考えられる。引き続き、利用者や地域と良好な関係を築きながら、安定した運営に期待したい。
33	こども家庭支援課	千田児童館 株式会社 マミー・インターナショナル H 31 . 4 ~ R 6 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。福祉会館と併設しているメリットを活かして、施設の活用や交流会の実施等で連携している点が評価できる。引き続き、併設する福祉会館との交流に取り組み、利用者の意見・要望を把握して、サービスの向上に努めること。
34	こども家庭支援課	亀戸児童館 社会福祉法人 雲柱社 H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。感染拡大予防対策を踏まえ、地域活動や外部との交流事業を縮小したが、その条件下でもより多くの方が児童館を利用しやすいよう、活動形態や環境設定を見直しながら運営した点が評価できる。小学生の利用者数を増やすため、新たなプログラムの実施や体制づくりに期待したい。
35	こども家庭支援課	亀戸第二児童館 株式会社 マミー・インターナショナル H 30 . 4 ~ R 5 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。休館中に創意工夫してサービスの向上を図り、利用者から好評だった点や、全職員が警察署の防犯講習を受講しており、安全管理に努めている点が評価できる。引き続き、運営やプログラムに対する利用者のニーズを把握し、事業展開に活かしていただきたい。
36	保育課	白河かもめ保育園 社会福祉法人 東京児童協会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。独自教材を活用した、園独自の保育にも力をいれている。法人として職員研修の充実や、ICTを積極的に活用し、サービス向上だけでなく、職員の負担軽減に努め、保育士定着に努めている。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
37	保育課	塩浜保育園 社会福祉法人 流山中央福祉会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍でも工夫しながら、「運動タイム」という独自保育を継続実施し、体力増進や運動力向上を図るとともに、小学校入学を見据えた英語指導も実施している。また、動画配信を新たに取り入れるなど、保育の充実に努めている。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
38	保育課	豊洲保育園 社会福祉法人 景行会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。仮園舎での制約をうける中で、コロナ対策の換気と熱中症対策の両方を行いつつ、地域活動に取り組み、利用者アンケートでも高い評価を得て安定した運営を行っている。また、多様な研修及び目標管理を通して職員の育成を図ることで保育の質の向上にも努めている。引き続きより良い保育所運営が出来るよう努めること。
39	保育課	潮見保育園 社会福祉法人 そのえだ H 28 . 4 ~ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。卒園後を見越した障害児への手厚い支援や、区の事業である子育てサポート一時保育にも積極的に取り組んでいる。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
40	保育課	千田保育園 社会福祉法人 みわの会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍においても、地域との交流や子育て支援について、感染症対策を講じ実施している。保護者向けの講演会といった独自保育を実施したり、区の事業である子育てサポート一時保育にも積極的に取り組んでいる。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。

指定管理者施設年度評価一覧（令和２年度分）

令和3年10月5日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 （事務局案）
41	保育課	猿江保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。幼児の異年齢保育という独自の保育に取り組んでおり、保育内容や職員対応については高い評価を受けている。また、職員の育成と定着に向けて取り組んでおり、安定した保育の提供ができています。コロナ禍においても、近隣高齢者施設や他園、小学校との交流を工夫しながら行っている。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
		社会福祉法人 もろほし会			
		H 28 . 4 ～ R 3 . 3			
42	保育課	毛利保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。猿江恩賜公園に隣接するという、豊かな自然環境を活かした保育内容や、園内だけでなく園外の花壇にも地域の方と連携して花を植える取り組みを行うなど、子どもの保育によいだけでなく近隣住民からも高い評価を得ている。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
		社会福祉法人 もろほし会			
		H 29 . 4 ～ R 4 . 3			
43	保育課	亀戸第四保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。地域の子育て支援の取り組みや、コロナ禍でも工夫しながら高齢者との世代間交流も積極的に行うなど、地域に根ざした保育園づくりを行っている。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
		社会福祉法人 三樹会			
		R 2 . 4 ～ R 7 . 3			
44	保育課	大島第五保育園	A	問題なし	公設民営化２年目ということもあり、保育園と保護者との信頼関係がまだ十分とはいえない部分もあるが、積極的にコミュニケーションをとるなど改善を図り、保護者の満足度が大幅に改善された。また、体操やリトミック、英語など専門の外部講師を招いての独自保育に力を入れており、引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
		株式会社 日本保育サービス			
		H 31 . 4 ～ R 6 . 3			
45	保育課	小名木川保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。体育指導やヒップホップなど、独自の保育の実施や年齢や発達に応じた細かいカリキュラムの設定し、小学校必須科目の英語教育にも取り組んでいる。また、コロナ禍で保護者参加行事の実施が難しい中、動画配信を試みるなど、保護者とのコミュニケーションにも努めた。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
		社会福祉法人 流山中央福祉会			
		H 28 . 4 ～ R 3 . 3			
46	保育課	亀高保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。施設の老朽化が著しい中、安全点検と発見した問題点に対する改善を実施し、保護者の理解を得る努力をしている。また、コロナ禍でも工夫しながら、地域の子育て支援にも取り組んでいる。引き続きより良い保育所運営が出来るよう努めること。
		社会福祉法人 光聖会			
		H 29 . 4 ～ R 4 . 3			
47	保育課	南砂第二保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍においても、リトミックや茶道など、独自保育による多様な教育プログラムの実施しており、障害児への手厚い配慮も行っている。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
		社会福祉法人 わかみや福祉会			
		H 30 . 4 ～ R 5 . 3			
48	保育課	南砂第四保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。公設民営化３年目を迎え、保護者と積極的にコミュニケーションを取るなど改善を図ることで、保護者の満足度が向上している。体操やリトミック、英語など独自保育にも力を入れており、保育の充実に取り組んでいる。引き続きより良い保育所運営が出来るよう努めること。
		株式会社 日本保育サービス			
		H 30 . 4 ～ R 5 . 3			
49	保育課	南砂さくら保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。屋上での畑活動を通じた食育の実践、ダンス指導、アトリエ活動などの独自保育の充実や災害時の協力など、地域交流を積極的に行っている。また、ICTを活用し、サービス向上だけでなく、職員の負担軽減に取り組み、保育士定着に努めている。引き続きより良い保育所運営が出来るよう努めること。
		社会福祉法人 東京児童協会			
		R 2 . 4 ～ R 7 . 3			
50	保育課	新砂保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍においても工夫しながら、同一法人が運営している高齢者施設との合築を生かした高齢者との交流や、緑が多い環境を生かした特色ある保育に取り組んでいる。また、地域子育て支援、区の事業である病後児保育の実施など、事業の充実に積極的に取り組んでいる。引き続きより良い保育所運営ができるよう努めること。
		社会福祉法人 こうほうえん			
		H 29 . 4 ～ R 4 . 3			

指定管理者施設年度評価一覧（令和2年度分）

令和3年10月5日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 （事務局案）
51	施設保全課	若洲公園 東京港埠頭株式会社 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。良好な施設環境の実現に取り組むとともに、コロナ禍でも利用者ニーズを反映した各種事業、イベントを展開するなど質の高いサービスの提供と魅力ある公園づくりに取り組んでいる。引き続き、利便性の向上と質の高いサービスの提供に努めること。
52	施設保全課	夢の島区民農園 天龍造園建設株式会社 東京支店 H 29 . 4 ～ R 4 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍でも利用者とのコミュニケーションを重視し、ニーズを的確に捉えたよりよいサービスの提供に努めている。引き続き、農園の特色を活かし地域交流を促進する事業展開に取り組むこと。
53	施設保全課	竪川河川敷公園 パークコミュニティ竪川 H 28 . 4 ～ R 3 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍でも効果的な情報発信や各種事業の展開により、質の高いサービスの提供と魅力ある公園づくりに取り組んでいる。また、苦情等への迅速な対応や巡回強化など、公園の安全性向上にも努めている。引き続き、地域と連携し、公園の魅力向上に努めること。
54	施設保全課	豊洲ふ頭内公園等 豊洲パークマネジメントJV H 31 . 4 ～ R 6 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナ禍でも積極的に自主事業を展開し、公園の賑わい創出と利用者サービス向上に取り組んでいる。巡回の強化など、安全・安心で快適な公園環境の創出に努めている。引き続き、関係機関との調整及び利用者や地域と連携し、公園の賑わいと快適な環境の創出に取り組むこと。
55	交通対策課	亀戸駅北口第一自転車駐車場 外4施設 センターサイクル亀戸共同事業体 H 28 . 4 ～ R 18 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。施設の安全性確保や利便性向上、管理員の質の向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。また、コロナ禍でも区の施策へ積極的に協力しており、臨機応変に対応している。引き続き、管理員に対する研修を充実させ接遇向上に努めること。
56	交通対策課	西大島駅自転車駐車場 外4施設 センターサイクル大島共同事業体 H 30 . 4 ～ R 5 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。施設の安全性確保や利便性向上、管理員の質の向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。また、コロナ禍でも区の施策へ積極的に協力しており、臨機応変に対応している。引き続き、管理員に対する研修を充実させ接遇向上に努めること。
57	交通対策課	清澄白河駅地下自転車駐車場 外15施設 株式会社 ソーリン R 2 . 4 ～ R 7 . 3	A	問題なし	森下駅自転車駐車場の再整備・管理運営開始業務を問題なく行うなど、仕様書等に基づき適正に管理している。積極的な施設改修により、施設の安全性確保や利用者の利便性向上に努めている。また、コロナ禍でも区の方針や施策へ積極的に協力しており、臨機応変に対応している。
58	交通対策課	門前仲町黒船橋自転車駐車場 外7施設 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 H 31 . 4 ～ R 6 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。事業者の持つノウハウを活かし、施設利便性及び利用者サービスの向上に取り組んでおり、地域社会との連携も良好である。また、コロナ禍でも区の施策へ積極的に協力しており、臨機応変に対応している。引き続き、構造的・立地的に利用者満足度が低くなりがちな施設において、満足度向上に向けた具体的な取り組みが望まれる。
59	交通対策課	豊洲駅地下自転車駐車場 外14施設 サイカパーキング株式会社 R 2 . 4 ～ R 7 . 3	A	問題なし	国際展示場駅・有明駅自転車駐車場の新規整備・管理運営開始業務を問題なく行うなど、仕様書等に基づき適正に管理している。管理員の接遇能力向上のため、コロナ禍においてもテキストを個別配付して研修を実施するなど、利用者サービス向上に努めている。また、区の方針や施策へ積極的に協力しており、臨機応変に対応している。引き続き、管理員に対する研修を充実させ接遇向上に努めること。
60	交通対策課	豊洲三丁目自転車駐車場 公益財団法人 自転車駐車場整備センター H 16 . 4 ～ R 6 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。施設の安全性確保や利便性向上、管理員の質の向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。また、コロナ禍でも区の施策へ積極的に協力しており、臨機応変に対応している。引き続き、管理員に対する研修を充実させ接遇向上に努めること。

指定管理者施設年度評価一覧（令和２年度分）

令和3年10月5日

No.	所管課	施設概要							総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
61	江東図書館	豊洲・古石場・亀戸・砂町図書館							A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。新型コロナウイルス感染症の影響により、各種事業の変更が余儀なくされることもあったが、柔軟に対応していた。また、研修等による職員育成に力を入れ、より安定した図書館運営ができている。引き続き、利用者サービスの向上に努めるとともに、オンラインの活用などコロナ禍を考慮した事業に積極的に取り組むこと。
		株式会社ヴィアックス									
		H	31	.	4	～	R	6			
62	江東図書館	東陽・東雲・城東・東大島図書館							A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。指定管理の導入初年度は、他自治体で培ったノウハウと経験を生かしたサービス提供の実施、及び各館に特色を持たせる取り組みを実施した点が評価できる。引き続き、各種イベントや地域連携に取り組むとともに、コロナ禍で求められるオンライン上のサービス展開など、新たな取り組みにも期待する。
		株式会社 図書館流通センター									
		R	2	.	4	～	R	7			