

令和3年6月14日
政策経営部情報システム課

江東区情報化推進プラン進捗状況について

1 情報化推進プランの概要

ICTを利活用し、区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と効率的な行政運営を推進するため江東区官民データ活用推進計画を包含する本プランを策定。指針1「ICTを活用した行政運営の更なる効率化」、指針2「より質の高い行政サービスの提供」、指針3「行政サービスを担う情報インフラの整備・更新」、指針4「ICTガバナンスの強化と情報セキュリティ確保」の4つを柱に10の施策を置き、情報化推進の取り組みを進めていく。

2 プランの計画期間

令和2年度から令和6年度までの5ヶ年とする。PDCA サイクルの考え方に則り、時代背景や経済社会情勢、ICTをとりまく環境の変化、テクノロジーの進化等を踏まえ、必要に応じ見直しを行い、整合性を確保することとする。

3 プランの令和2年度取組み実績と令和3年度の取組み

指針	施策	個別施策	令和2年度取組み実績	令和3年度の取組み計画
1	施策1 ICTを活用し業務効率化、生産性を向上させる	【個別施策1】 ICTを活用した業務改善、業務の効率化および生産性の向上	○職員の在宅勤務型テレワーク可能端末100台の環境整備 ○ペーパーレス会議システムの導入と庁内LAN無線環境の整備 ○Web会議の環境整備(Web会議運用基準の策定、端末整備)及び試行運用	○Web会議環境の拡張及び本運用開始 ○ペーパーレス会議システムの運用・庁内無線LAN環境の運用開始
	施策2 業務を自動化する	【個別施策2】 RPAを活用した業務の効率化	○AI-OCRとRPAを活用した業務の自動化ツールを8課12業務に導入 ○財務会計システムRPAの導入(支出負担行為何兼支出命令書・歳出予算差引簿)	○AI-OCRとRPAを活用した業務の自動化ツールの適用業務拡大(5課5業務) ○シナリオ自作型RPAの構築
		【個別施策3】 AIを用いた業務の効率化	○保育所利用調整にかかるAIシステムの構築及び試行運用	○保育所利用調整にかかるAIシステムの稼働 ○AIを活用した議事録作成支援ツールの導入
2	施策3 区のオープンガバナメントを加速する	【個別施策4】 オープンデータの利活用	○オープンデータの新たなデータセットの公開(観光施設・公衆トイレ・消防水利施設一覧) ○オープンデータ既存公開分のデータ更新(公共施設・イベント・文化財・公衆無線LANアクセスポイント)	○オープンデータのデータセット数の拡充 ○東京オープンデータカタログサイトとの連携
		【個別施策5】 統合型GIS(地理情報システム)の利活用	○江東区統合型GISの構築のため、令和3年度に基図システムと住居表示サブシステムの構築する方針を決定	○統合型GIS基図システムと住居表示サブシステムの構築

指針	施策	個別施策	令和2年度取組み実績	令和3年度の取組み計画
2	施策3 区のオープンガバメントを加速する	【個別施策6】 電子申請の拡充	○各課への利用促進を実施し、新たに4手続き（江東区職員選考、江東区多胎児家庭訪問支援事業利用申請、オンラインデータベース講習会参加申込及びアンケート、第33回江東こどもまつり観劇会）をメニューに追加	○電子申請サービス拡充に向けた手続調査を実施。優先的に取り組むべき手続を選定し、デジタル化を推進
	施策4 マイナンバー制度を推進する	【個別施策7】 マイナンバーカードの普及促進	○土曜臨時交付窓口を開設（1月）本庁舎の交付窓口数を5から7に増設（12月）本庁舎交付窓口を2階から8階に移設（3月） ○マイナポイントによる消費活性化事業について区報（7/21号11/1号3/11号）と区ホームページで周知 ○江東区商店街連合会にマイナポイントによる消費活性化事業と統一QR「JPQR」について周知（7/4） ○マイキーID設定支援窓口の開設（マイナポイントの予約） ○10月発行の国保だよりに、マイナンバーカードが被保険証として利用と事前登録について広報した	○土曜臨時交付窓口を月4回に拡大（4月） ○本庁の交付窓口数を7から11に増設（今後）
		【個別施策8】 ぴったりサービスの拡充	○ぴったりサービスからの特別定額給付金申請に対応 ○マイナポータルによるプッシュ型の情報提供（5/29・6/23）	○ぴったりサービスで利用できる電子申請の対象となる手続きメニューを拡充
	施策5 学校のICT環境を整備する	【個別施策9】 学校教育における情報化の推進	○小中学校におけるICTを活用した学習環境の整備（タブレット端末の調達（約38,000台）・高速無線LAN設計・電子黒板の整備（小学校普通教室）・ICT支援員（訪問日数増（小学校））・指導者用デジタル教科書（小学校））	○小中学校におけるICTを活用した学習環境の整備（1人1台タブレット端末の配備・高速無線LAN整備・電子黒板の整備（中学校普通教室））・ICT支援員（訪問日数増（中学校））・指導者用デジタル教科書（中学校）・学習者用デジタル教科書の実証）
	施策6 持続可能なシステムにする	【個別施策10】 基幹系業務システムの更改	○令和5年1月の機器更改（基幹系サーバ群・サーバ関連ネットワーク機器）に向けたマスタスケジュールの作成や課題の洗い出しなど準備作業を実施	○自治体システム標準化・ガバメントクラウド対応の検討 ○基幹系システム機器更改（基幹系サーバ群・サーバ関連ネットワーク機器）に向けて要件定義、基本設計、調達を行う
3	施策7 Wi-Fiサービスを提供する	【個別施策11】 これからの江東区公衆無線LANの展開	○地域BWAを活用した公共施設でのWi-Fi利用環境整備の検討	○地域BWAを活用した公共施設でのWi-Fi利用環境整備
	施策8 情報格差を是正する	【個別施策12】 ホームページのアクセシビリティ向上	○江東区ホームページでJIS X 8341 3:2016における適合レベルAA準拠を維持しながら、区政に関する情報発信を行った	○区ホームページのやさしい日本語への自動変換機能の追加 ○区ホームページに区報をHTML形式で掲載し、多言語翻訳機能等へ対応
【個別施策13】 マイナポータルへのアクセスサポート		○マイナポータル用端末の設置の継続（11窓口） ○ホームページにマイナポータル用端末の利用案内を掲載	○マイナポータル端末の利用率向上のため取組を継続	

指針	施策	個別施策	令和2年度取組み実績	令和3年度取組み計画
	施策9 ガバナンスを強化する	【個別施策14】 ICTガバナンスの強化	○情報セキュリティ監査の実施（10課）、PIA監査の実施（2課） ○システムライフサイクルマネジメントガイドライン（全庁版）の検討	○情報セキュリティ監査、PIA監査の実施 ○システムライフサイクルマネジメントガイドライン（全庁版）の検討
		【個別施策15】 ICT人材の育成	○リモートラーニングによる情報セキュリティ研修の実施 ○情報セキュリティ自主点検の実施	○リモートラーニングによる情報セキュリティ研修の実施 ○情報セキュリティ自主点検の実施
4	施策10 セキュリティを強化する	【個別施策16】 情報セキュリティの確保	○実践的サイバー防御演習（CYDER）の受講（CYDER B-1コース 中級4名） ○江東区セキュリティ対策基準の改定 ○江東区情報セキュリティインシデントに関する緊急即応体制（CSIRT）管理運営要綱の策定と情報セキュリティに関する統一的な窓口PoCの設置	○江東区セキュリティ対策基準改定の検討 ○総務省及びNICTが主催するサイバーディフェンス講習会（CYDER）の受講、都区市町村情報セキュリティクラウドにおけるCSIRT連携部会が主催する講習会の受講