

令和3年3月11日  
区民部区民課  
区民部豊洲特別出張所

## 窓口の臨時開設及び一部移設について

### 1 概要

例年3月から4月にかけて、新築マンション入居等に伴う大量の住所異動が集中するほか、国の強力な普及促進策により、マイナンバーカードの申請数の増加傾向が継続しており、今後も関連窓口の混雑がさらに加速することが予想される。

コロナ禍での混雑を可能な限り緩和するため、4月に日曜臨時窓口を開設するとともに、マイナンバーカードの交付を迅速化するため、土曜臨時窓口を現行の月2回から4月以降当面の間、月4回に増設するほか、3月22日（月）より本庁のマイナンバーカード交付窓口を2階から庁舎8階に移設する。

### 2 3月・4月の新築マンション等の入居予定戸数 （令和2年12月末現在）

	平成31年3月・4月	令和2年3月・4月	令和3年3月・4月
区内全域（全件）	1,613戸	5,083戸	1,519戸
豊洲管内（内数）	(81戸)	(2,335戸)	(254戸)

### 3 3月・4月の臨時窓口概要

	日付	開設窓口（午前9時～午後4時）・取扱業務
日曜窓口	3月28日（日）	<ul style="list-style-type: none"> <li>●区役所本庁</li> <li>●豊洲特別出張所</li> <li>●マイナンバーカード交付窓口 ※1</li> </ul> 【日曜臨時窓口の取扱業務】 区民課：住所異動等の届出・申請、各種証明書発行等 こども家庭支援課：児童手当申請、医療助成申請、医療証交付等 豊洲特別出張所：上記区民課業務およびこども家庭支援課業務
日曜臨時窓口	4月4日（日）	
日曜窓口	4月11日（日）	

※1 マイナンバーカード交付窓口は、本庁・総合区民センター・豊洲シビックセンターの区内3か所に開設（午前8時45分～午後4時45分）。

	日付	開設窓口（午前8時45分～午後4時45分）・取扱業務
土曜臨時窓口	4月3日（土） 4月10日（土） 4月17日（土） 4月24日（土）	<ul style="list-style-type: none"> <li>●マイナンバーカード交付窓口（本庁のみ） ※2</li> </ul> 【土曜臨時窓口の取扱業務】 区民課：マイナンバーカードの交付のみ

※2 4月以降、当面の間、月4回の土曜臨時窓口を実施。

### 4 周知方法

区報：令和3年2月21日号、令和3年3月11日号  
ホームページ、ツイッター：随時