

令和 2 年 3 月 9 日
区 民 部 区 民 課
区民部豊洲特別出張所

休日の臨時窓口開設について

1 目的

例年 3 月から 4 月にかけて、新築マンション入居等に伴う大量の住所異動が集中し、区民課および出張所の窓口が著しく混雑している。特に本年は、過去に例を見ない規模の入居が予定されており、例年以上の混雑が予想される。そのため、休日の臨時窓口の増設により、平日の窓口混雑の解消に努め、区民サービスの向上を図る。

2 3 月・4 月の新築マンション等の入居予定戸数（令和元年 12 月末現在）

		平成30年3月・4月	平成31年3月・4月	令和2年3月・4月
全件	区内全域	1,237戸	1,613戸	5,083戸
内数	豊洲管内	(21戸)	(81戸)	(2,335戸)
	小松橋管内	(305戸)	(80戸)	(614戸)
	南砂管内	(158戸)	(59戸)	(553戸)

※過去の年間平均約4,700戸を3月・4月のみで越えている

3 臨時窓口および日曜窓口の開設日・開設窓口

	日付	開設窓口（午前9時～午後4時）
臨時窓口	3月8日（日）	●豊洲特別出張所 【注】区役所本庁は開庁しない。
臨時窓口	3月20日（金・祝）	●区役所本庁 ●豊洲特別出張所 ●小松橋出張所 ●南砂出張所 ●マイナンバーカード交付窓口
日曜窓口	3月29日（日）	●区役所本庁 ●豊洲特別出張所 ●マイナンバーカード交付窓口
臨時窓口	4月5日（日）	●区役所本庁 ●豊洲特別出張所 ●マイナンバーカード交付窓口
日曜窓口	4月12日（日）	●区役所本庁 ●豊洲特別出張所 ●マイナンバーカード交付窓口

※ マイナンバーカード交付窓口は、本庁・総合区民センター・豊洲シビックセンターの区内3か所。

4 臨時窓口の取扱業務

区民課：住所異動等の届出・申請、各種証明書発行等
こども家庭支援課：児童手当申請、医療助成申請、医療証交付等
豊洲特別出張所：上記区民課業務およびこども家庭支援課業務
小松橋・南砂出張所：上記区民課業務

5 周知方法

令和 2 年 2 月 21 日 区報およびホームページで周知