

令和2年3月6日
福祉部障害者施策課

塩浜福祉園利用者・家族アンケート実施結果について

1 アンケート実施について

令和元年度より指定管理者制度を導入した塩浜福祉園の利用者支援や提供するサービスについて、利用者・家族を対象に以下の項目についてアンケートを実施した。

- (1) 区が直接運営していた平成30年度までと、指定管理者制度に移行した今年度との比較について
 - ・ 日々の活動内容
 - ・ 行事やレクリエーションの内容
 - ・ 利用者支援、サービスの提供の質
 - ・ 福祉園の職員に要望や意見を伝えやすいか
 - ・ 利用者の状況や課題について、福祉園と適切に共有できているか
- (2) 今年度の塩浜福祉園の利用について
 - ・ 福祉園での利用者の方の怪我や病気、緊急時の対応について適切に行われている、配慮されていると思うか
 - ・ 利用者・ご家族の個人情報について、適切に取扱われていると思うか
 - ・ 福祉園からの情報提供・説明や配布物の内容は分かりやすいか
 - ・ 要求や苦情について、福祉園はきちんと対応してくれていると感じるか
 - ・ 職員の言葉遣いや挨拶、対応などは適切か
 - ・ 給食のメニューや味などは満足しているか
 - ・ 全体的な福祉園の運営について、満足しているか

2 アンケート実施状況

アンケート配布日	令和元年11月5日(火)より
アンケート回答締め切り	令和元年11月20日(水)
アンケート配布世帯数	33世帯
アンケート回答世帯数	22世帯
アンケート回答率	66.7%

3 アンケート結果のまとめ

- (1) 回答率が66.7%と低い。
- (2) 各質問項目について、概ね5～7割の世帯が「満足」「やや満足」「ふつう」と回答している。

本アンケート結果を踏まえ、引き続き適切な障害福祉サービス等の提供に努めていく。