

## 江東区情報化推進プラン 個別施策の方向性

## 指針1 ICTを活用した行政運営の更なる効率化

## 施策1 ICTを活用し業務効率化、生産性を向上させる

個別施策1	ICTを活用し業務改善、業務の効率化及び生産性の向上を図る	業務効率化や生産性の向上を目的として、テレワーク、モバイルワーク、ペーパーレス会議システム、バーチャル会議システムを導入し、コミュニティの円滑化と情報共有の促進、即時性の向上、意思決定スピードアップを図ります。
-------	-------------------------------	---

## 施策2 業務を自動化する

個別施策2	会計事務でのRPAの活用	予算の調整、各種調達、支出、決算、公会計、物品管理等の様々な会計業務を円滑に行う財務会計システムの各メニューについて、必須入力項目をあらかじめ作成することにより後のプロセスを自動化するシステムを構築し、業務工数の削減を目指します。
個別施策3	複合機を用いたOCR_RPA	区民や事業者等から大量の手書き申請書を受領し、その記載内容を電磁的に処理する業務について、既存の複合機を用いてスキャンすると同時に文字をOCR化します。また、他の業務システムへOCRデータを連携する必要がある場合は、RPAテクノロジーを導入してレイアウト改版、データ格納等を自動的に行うシステムを構築し、定型業務の工数削減を目指します。
個別施策4	AIを用いた業務の効率化	AIを活用した先行事例を参考に、本区において有用と思われるテクノロジーの導入を今後検討していきます。

## 指針2 より質の高い行政サービスの提供

## 施策3 区のオープンガバメントを加速する

個別施策5	オープンデータの利活用	公共に幅広く有用なデータについて、二次利用できる形式で積極的に公開します。内容を充実させるため全庁横断的に部署が連携し取組みを推進します。また、官民連携による調査・分析や課題解決、新たな施策の創出等オープンデータの利活用を検討していきます。
-------	-------------	--

	個別施策6	統合型GISの活用	統合型GIS（地理情報システム）について他自治体の取組等を調査研究し、本区の実情に合わせたシステムを早期に構築するよう取組んでいきます。
	個別施策7	電子申請の拡充	これまで以上に電子申請の手続きを増やし、区民サービスの拡充につなげるとともに、電子申請の利用促進に向けた自治体間の情報交換、申請手続きを作成できる職員の育成と研修参加の促進を通してサービスのクオリティが向上するための取組みを継続して行います。
<b>施策4 マイナンバー制度を推進する</b>			
	個別施策8	マイナンバーカードの普及促進	国は令和4年度中にほとんどの住民がマイナンバーカードを保有していることを想定しています。実現に向けて、カードの円滑な交付を行っていきます。
	個別施策9	ぴったりサービスの拡充	ぴったりサービスで利用できる電子申請の対象となる手続きメニューを拡充し、区民の利便性向上を図ります。
<b>施策5 教育を高度化、ICT化する</b>			
	個別施策10	学校教育を支える情報通信基盤の整備	新学習指導要領を小学校で令和2年度から、中学校で令和3年度から全面実施するに当たり、教育推進プラン（後期）に掲げる重要施策「確かな学力の向上」を実現するための基盤整備を進めます。
<b>指針3 行政サービスを担う情報インフラの整備・更新</b>			
<b>施策6 持続可能なシステムにする</b>			
	個別施策11	基幹系業務システムの更改	本区における情報システムのクラウド化は国、東京都や周辺自治体の動向を注視しつつ基幹系業務システムの更改に合わせて検討していきます。
<b>施策7 Wi-Fiサービスを提供する</b>			
	個別施策12	これからの江東区公衆無線LANの展開	Wi-Fi整備などの他自治体の取組みを参考にしながら、より効果的にサービスを拡大する方法について検討していきます。
<b>施策8 情報格差を是正する</b>			
	個別施策13	マイナポータルへのアクセスサポート	マイナポータル利用の専用パソコンを本庁舎各課の窓口・保健所・保健相談所に設置し、デジタルデバイト（情報格差）の是正に取り組みます。

	個別施策 1 4	ホームページのアクセシビリティ向上	区公式ホームページにおけるWebアクセシビリティを向上させるため、標準となる基準「JIS X 8341-3:2016 高齢者・障害者等配慮設計指針-情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス-第3部：ウェブコンテンツ」に適合することを維持・継続し、アクセシビリティの確保と向上に取り組めます。
<b>指針4 ICTガバナンスの強化と情報セキュリティの確保</b>			
<b>施策9 ガバナンスを強化する</b>			
	個別施策 1 5	ICTガバナンスの強化	システムライフサイクルガイドライン（全庁版）を全庁に適用し、庁内LAN、基幹系各システムだけでなく各課が独自に調達するシステムにおいても、設計、見積り段階からセキュリティ確保の視点で情報システム課がチェックを行う仕組みを構築し、セキュリティ、テクノロジーが得意でないセクションをサポートします。また、情報セキュリティ監査・PIA監査の機能を強化することによって、区の情報セキュリティのレベル向上を図ります。
	個別施策 1 6	ICT人材の育成	定型業務の自動化や事務の効率化を図っていくために、AIやRPAを利活用できる職員の能力開発と体制の整備を進めると同時に、情報セキュリティに関する研修をさらに充実していきます。また、職員のICTリテラシー向上のため研修を充実していきます。
<b>施策10 セキュリティを強固にする</b>			
	個別施策 1 7	情報セキュリティの確保	都区市町村で構成するCSIRT連携体制検討部会を中心に各団体CSIRTとの連携の強化を図るとともに、教育委員会を含めた区全体としての情報セキュリティのレベルアップに向けて取り組めます。