

令和元年12月2日  
政策経営部情報システム課

## 江東区情報化推進プランの策定について

### 1 江東区の情報化における課題

ICT をめぐる社会情勢や国・都の情報政策の動向を踏まえ、江東区として今後の情報化施策を推進していく上での課題を次のとおり整理した。

- ・ICT を利活用し、人的資源を最大限発揮できる業務改善・事務の効率化が必要である。
- ・区民、事業者の利便性向上のため ICT 利活用とデータの利活用により行政サービスの高度化を推進していく必要がある。
- ・安定した業務運営を確保するために低コストで質の高い情報通信基盤の研究・整備に取り組んでいく必要がある。
- ・本プラン初年度がオリンピックイヤーであり、大会後も見据え、サイバーセキュリティを確保し、インシデント発生件数を削減する必要がある。

### 2 プランの趣旨

上記の課題に対応するため、ICT を積極的に活用し、行政サービスの高度化、効率化と区民サービスの向上に取り組んでいくことが必要である。

したがって本プランは、江東区基本構想、江東区長期計画で掲げる区の将来像を情報化の側面から実現するため、上記課題を踏まえ、本区の情報化の推進に関する方針と方向性、具体の取り組みについて定める。

### 3 プランの期間

本プランの期間は、令和2年度から令和6年度までの5ヶ年とする。

また、PDCA サイクルの考え方に則り、時代背景や経済社会情勢、ICT をとりまく環境の変化、テクノロジーの進化等を踏まえ、必要に応じ見直しを行い、整合性を確保することとする。

### 4 今後の予定

令和2年2月 電子自治体推進委員会の開催

令和2年3月 企画総務委員会にて江東区情報化推進プラン（案）の報告

## 5 江東区情報化推進プラン施策の体系

目指す姿

区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と効率的な行政運営

指針と施策

【指針1】 ICT を活用した行政運営の更なる効率化

施策1 ICT を活用し業務効率化、生産性を向上させる

施策2 業務を自動化する

【指針2】 より質の高い行政サービスの提供

施策3 区のオープンガバメントを加速する

施策4 マイナンバー制度を推進する

施策5 教育を高度化、ICT化する

【指針3】 行政サービスを担う情報インフラの整備・更新

施策6 持続可能なシステムにする

施策7 Wi-Fi サービスを提供する

施策8 情報格差を是正する

【指針4】 ICT ガバナンスの強化と情報セキュリティの確保

施策9 ガバナンスを強化する

施策10 セキュリティを強固にする