

令和元年10月4日  
政策経営部企画課

## 指定管理者施設年度評価について

指定管理者が運営する区施設において、適切な区民サービスの提供及び将来の安定した事業運営について評価を行った。

### 1. 対象施設

平成30年度指定管理施設 32法人124施設

### 2. 評価結果

評価はA、B、Cの3段階評価で実施した。

A評価 124施設（区が求めた以上のサービス水準にある）

B評価 なし（区が求めたサービス水準にある）

C評価 なし（区が求めたサービス水準に達していない）

### 3. 評価方法

指定管理者施設の年度評価は、副区長を委員長とする指定管理者選定評価委員会において実施した。

### 4. 年度評価結果への対応

指定管理者選定評価委員会による指摘、課題については、施設所管課において改善を図るよう指示した。

指定管理者施設年度評価一覧（平成30年度分）

令和元年10月4日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
1	経済課	産業会館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者アンケートも満足度が高く、職員の丁寧な対応など接客態度は高い評価を受けている。利用者ニーズを踏まえた魅力ある自主事業の企画を実施するとともに、引き続き産業会館の認知度向上及び利用率の向上に努めること。
		一般社団法人 東京都江東産業連盟			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
2	文化観光課	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。2020東京オリンピック・パラリンピックの開催に向けて、文化プログラム事業の更なる拡充を検討すること。また、より多くの利用者ニーズを把握するためのアンケートの配布・回収方法を検討すること。
		公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
3	文化観光課	江東公会堂 （ティアラこうとう）	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。2020東京オリンピック・パラリンピックの開催に向けて「江東区文化プログラム基本指針」に沿った文化プログラム事業の更なる拡充を図るとともに、利用者満足につながる取り組みを行うこと。
		公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
4	文化観光課	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。魅力ある特別展・企画展の実施や弾力的な施設の運営を行うとともに、ホテルへのリーフレット設置の働きかけや旅行会社との連携を図るなど入館者の増加に向けた取組みに努めている。地域との連携にも取り組んでおり、引き続き地域の賑わい創出に向け努力されたい。
		公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
5	スポーツ振興課	屋内体育施設（6施設）	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。多様な利用者に対する事業展開や地域と連携したイベントを開催するなど、生涯スポーツの中核を担う団体として機能している。引き続き、利用者ニーズを的確に捉え、効率的な事業運営を行うとともに、新たな歳入確保や経費削減など、コスト管理について工夫すること。
		公益財団法人 江東区健康スポーツ公社			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
6	スポーツ振興課	屋外体育施設（11施設）	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。新たな自主事業の実施や歳入確保の提案のほか地域企業とも良好な関係を築いた運営を行っていることは評価できる。平日の利用率向上や空き施設の活用方法を検討するとともに、引き続きコスト意識を持ち、利用者満足度の高い施設運営に努めること。
		江東スポーツ施設運営パートナーズ			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
7	青少年課	青少年交流プラザ	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者アンケートでも高い満足度を得ており、青少年との日々のコミュニケーションを重視した施設運営は評価できる。引き続き、利用者や地域住民の声を積極的に集め、居場所機能の充実と青少年の活力を引き出す事業を展開すること。
		株式会社 マミー・インターナショナル			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
8	長寿応援課	枝川高齢者在宅サービスセンター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。他の民営デイサービスの受け入れが困難な利用者を積極的に受け入れていることは評価できる。今後も地域社会との連携を築き、利用者のニーズに応えた質の高い施設運営を行っていくことが期待できる。
		社会福祉法人 奉優会			
		H 27 . 4 ~ R 2 . 3			
9	長寿応援課	地域密着型介護施設	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。アンケートによる利用者満足度が前年より高く、高齢者と園児の交流、地域と一体となった取組も評価されている。今後も地域・利用者ニーズに応えた利用者満足度の高い施設運営を行っていくことが期待できる。
		社会福祉法人 こうほうえん			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
10	長寿応援課	深川老人福祉センター・深川老人福祉センター森下分館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。大規模改修による休館期間があったが、施設機能を損なわずに事業再開し、新たな利用者、事業の開拓にも努めている。引き続き地域社会との良好な関係を築くとともに、良好な事業運営に努めること。
		特定非営利活動法人 ワーカーズコープ			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			

指定管理者施設年度評価一覧（平成30年度分）

令和元年10月4日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
11	長寿応援課	城東老人福祉センター・亀戸老人福祉センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者アンケートの結果も良好であり、新たな利用者確保に向け、ふれあいセンター広報紙の配布場所を拡大している点は評価できる。引き続き、地域社会との良好な関係を築きながら施設運営を行うこと。
		社会福祉法人 奉優会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
12	長寿応援課	江東区児童・高齢者総合施設	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。児童・高齢者の交流だけでなく、高齢者が様々なプログラムにボランティアとして参画することによる高齢者の生きがいづくりの促進にも努めている。今後も利用者・地域のニーズに応え、地域の核となる施設として施設運営を行うことが期待できる。
		公益財団法人 東京YMCA H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
13	長寿応援課	千田福祉会館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。他の福祉会館との連携もとれており、施設としての機能を十分果たしている。引き続き地域社会との良好な関係を築くとともに、良好な施設運営に努めること。
		株式会社 マミー・インターナショナル H 26 . 4 ~ H 31 . 3			
14	長寿応援課	亀戸福祉会館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。他の福祉会館との連携もとれており、施設としての機能を十分果たしている。事業の周知に努め、利用者の増加に取り組むこと。
		株式会社 マミー・インターナショナル H 30 . 4 ~ R 5 . 3			
15	障害者施策課	障害者福祉センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。区内障害者施設の中核的な役割を果たしながら、各種事業に積極的に取り組んでいる。また職員向け研修会を開催するなど専門人材の育成に努めている。施設の維持管理についても適宜適切に修繕等を行うなど、安全性の確保に努めている。
		社会福祉法人 江東区社会福祉協議会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
16	障害者施策課	亀戸福祉園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。地域との良好な関係に努め、ボランティアの受け入れなど地域との連携が図られている。職員の確保については、更なる工夫が必要であるが、業務改善を図るなど職員が働きやすい環境づくりに取り組んでいる点は引き続き評価できる。
		社会福祉法人 江東風の会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
17	障害者施策課	東砂福祉園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。自宅や病院に施設の看護師が訪問し、適切な支援に繋げる取り組みを行っている。また、宿泊・外出行事について複数の企画案を用意し、個々の利用者のニーズに応えられるようきめ細やかな対応を行っている。利用者アンケートでも、満足度について高い評価を得ている。
		社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
18	障害者施策課	あすなろ作業所	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者の作業内容に広がりが出るよう作業グループの編成を工夫し、保護者への支援に繋がる相談支援事業の取り組みを行っている点は評価できる。新たな利用者の確保に向け、具体的な取り組みを検討すること。
		社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
19	障害者施策課	第二あすなろ作業所	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。様々な活動プログラムが用意されており、個別支援計画に沿って、利用者の希望や自主性を尊重する支援体制を整えている。危機管理については、防犯マニュアルを改訂するとともに、個人情報の情報漏洩対策や特定個人情報管理も徹底されている。
		社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
20	障害者施策課	リバーハウス東砂	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。各事業において、利用者の障害特性を踏まえて適切に対応しており、特に短期入所については、多くの需要に対応し、高い年間利用率となっていることは評価できる。
		社会福祉法人 江東風の会 H 28 . 4 ~ R 3 . 3			

指定管理者施設年度評価一覧（平成30年度分）

令和元年10月4日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
21	障害者施策課	こども発達センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者や保護者のニーズを踏まえて、事業運営を行っており、区の中核的な障害児支援施設としての役割を果たしている。また、公開療育などを通じて、地域に開かれた事業運営に努めている。今後は保育施設や学校等への地域支援について、児童発達支援センターとして、より中心的な役割を果たしていくことを期待する。
		特定非営利活動法人 こどもの発達療育研究所			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
22	健康推進課	健康センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者ニーズに応じた講座の組み換え等により利用者数、利用収入は順調に伸びている。各スポーツセンターと連携した出張講座・出張相談を試行しており、その効果が期待される。
		公益財団法人江東区健康スポーツ公社			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
23	こども家庭支援課	深川北子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者の要望への適切な対応や、利用者が企画・運営に携わるプログラムの展開等、常に利用者主体の施設運営が行われている点は評価できる。
		社会福祉法人 雲柱社			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
24	こども家庭支援課	東陽子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。保育園栄養士や助産師等、地域の関係機関と連携した事業展開が図られた点は評価できる。
		社会福祉法人 雲柱社			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
25	こども家庭支援課	大島子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者対応について、より丁寧な対応を行うよう職員内で意識を徹底し、利用者から一定の評価を得ている点は評価できる。
		社会福祉法人 雲柱社			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
26	こども家庭支援課	南砂子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。児童虐待対応施設として、関係機関との十分な連携体制を構築し、各利用者の必要性に応じたサービス調整やケースワークなど、適切な事業運営がなされている。業務の性質から個人情報の取り扱いについては、職員全員が管理意識を徹底すること。
		社会福祉法人 雲柱社			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
27	こども家庭支援課	豊洲子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者の増加が続くなか、職員間での情報共有を密に図ることで、利用者一人ひとりにとって質を落とさない対応・環境づくりに努めている。
		社会福祉法人 景行会			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
28	こども家庭支援課	平野児童館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。施設改修による休館後の運営再開となる中、一日の利用者の中には、新規利用者も多く、丁寧な対応かつ環境づくりに努めている。地域との関係も良好であり、引き続き適正な管理運営を期待する。
		特定非営利活動法人 ワーカーズコープ			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
29	こども家庭支援課	東雲児童館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者分析を行い減少要因等を把握し、利用者の増加に繋げていることは評価できる。今後も利用者や地域とのコミュニケーションを取りながら、安定した運営を期待する。
		公益財団法人 東京YMCA			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
30	こども家庭支援課	千田児童館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。法人の強みやアイデアを取り入れた運営は評価できる。併設施設の利点を活かし、利用者定着に努めるとともに、地域に根付いた運営を期待する。
		株式会社 マミー・インターナショナル			
		H 26 . 4 ~ H 31 . 3			

指定管理者施設年度評価一覧（平成30年度分）

令和元年10月4日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
31	こども家庭支援課	亀戸児童館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。新規プログラムの展開、関係機関と連携した事業の実施などに加え、ツイッターを活用するなど積極的な取組みは評価できる。利用者満足度の維持と新たな利用者確保に努めること。
		社会福祉法人 雲柱社			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
32	こども家庭支援課	亀戸第二児童館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。直営から引継ぎを着実にいき、利用者との信頼関係を重視した運営に努めている。今後は既存プログラムの充実と魅力あるプログラムを企画すること。
		株式会社 マミー・インターナショナル			
		H 30 . 4 ~ R 5 . 3			
33	保育課	白河かもめ保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。園独自の食育活動や、日本の伝統文化に触れる特別保育にも力を入れている。また、子育て広場に加え、新たに「マイ保育園」に登録するなど、地域支援も積極的に行っている。引き続き保育園の充実につながる活動に取り組み、良い運営に努められたい。
		社会福祉法人 東京児童協会			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
34	保育課	塩浜保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。「運動タイム」という独自保育を取り入れ、体力増進や運動力向上を図るとともに、小学校訪問や町会の合同防災訓練への参加など、地域活動にも積極的に取り組んでいる。また、多様な研修及び目標管理を通じて保育の質の向上にも努めている。引き続きよい保育所運営ができるよう努力されたい。
		社会福祉法人 流山中央福祉会			
		H 27 . 4 ~ R 2 . 3			
35	保育課	豊洲保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。仮園舎での保育の中でも出産前家庭への支援など、地域活動に取り組むとともに、近隣保育園との交流や小学生と在園児との交流にも取り組んでいる。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 景行会			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
36	保育課	潮見保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。手厚い障害児への対応や異年齢児との交流、区の事業である子育てサポート一時保育などに積極的に取り組んでいる。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 そのえだ			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
37	保育課	千田保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。近隣幼稚園や高齢者施設との交流や出前保育などの子育て支援に力を入れている。また区の事業である子育てサポート一時保育にも積極的に取り組んでいる。事故防止研修など危機管理の見直しにも努めている。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 みわの会			
		H 27 . 4 ~ R 2 . 3			
38	保育課	猿江保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。幼児の異年齢保育という独自の保育に取り組んでいる。職員の育成と定着に取り組み安定した保育の提供ができてい。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 もろほし会			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
39	保育課	毛利保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。園内だけでなく外の花壇にも地域の方と連携して花を植える取組みを行うなど地域に根付いた保育運営に取り組んでいる。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 もろほし会			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
40	保育課	亀戸第四保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。地域の方を園行事に招待することや毎月高齢者との交流を行うなど地域に根ざした保育園づくりを行っている。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 三樹会			
		H 27 . 4 ~ R 2 . 3			

指定管理者施設年度評価一覧（平成30年度分）

令和元年10月4日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
41	保育課	小名木川保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。独自の保育の実施や年齢や発達に応じた細かいカリキュラムの設定、地域の子育て支援にも積極的に取り組んでいる。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 流山中央福祉会			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
42	保育課	亀高保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。公設民営化2年目に入り、徐々に保護者との信頼関係構築や保育運営が安定してきている。また食育にも力を入れており、より良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 光聖会			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
43	保育課	南砂第二保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。多様な教育プログラムの実施、障害児への手厚い配慮、地域との交流や在宅子育て支援の取組みを行っている。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 わかみや福祉会			
		H 30 . 4 ~ R 5 . 3			
44	保育課	南砂第四保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。公設民営化初年目となる中、保護者と積極的にコミュニケーションを取り信頼関係の構築を図っている。また独自保育にも力を入れており、引き続きより良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		株式会社 日本保育サービス			
		H 30 . 4 ~ R 5 . 3			
45	保育課	南砂さくら保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。食育の実践やアトリエ活動などの独自保育の充実や在宅子育て世帯の支援など地域交流を積極的に行っている。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 東京児童協会			
		H 27 . 4 ~ R 2 . 3			
46	保育課	新砂保育園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。高齢者施設との合築を生かした高齢者との交流や緑が多い環境を生かした特色ある保育に取り組んでいる。また、地域子育て支援、病後児保育にも取り組んでいる。引き続き良い保育所運営が出来るよう努力されたい。
		社会福祉法人 こうほうえん			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
47	施設保全課	若洲公園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。良好な施設環境の実現に取り組むとともに、利用者ニーズを反映した各種事業、イベントを展開するなど質の高いサービスの提供と魅力ある公園づくりに取り組んでいる。
		東京港埠頭株式会社			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
48	施設保全課	夢の島区民農園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。利用者とのコミュニケーション重視し、ニーズを的確に捉えた事業展開を実施するとともに、屋内休憩所を開設し、安心安全な環境整備に努めるなど、利用者満足度の向上を図っている。
		天龍造園建設株式会社 東京支店			
		H 29 . 4 ~ R 4 . 3			
49	施設保全課	竪川河川敷公園	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。公園の認知度向上や魅力アピールのため広報活動の充実に努めている。また、設備の改善、人員の追加配置など利用者のニーズに応じた公園環境の創出に努めている。
		パークコミュニティ竪川			
		H 28 . 4 ~ R 3 . 3			
50	交通対策課	門前仲町黒船橋自転車駐車場 外8施設	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。施設の安全性確保や利便性向上、管理員の質の向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。また、区の施策へ積極的に協力している。
		公益財団法人 自転車駐車場整備センター			
		H 16 . 4 ~ H 31 . 3 ほか			

指定管理者施設年度評価一覧（平成30年度分）

令和元年10月4日

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
51	交通対策課	潮見駅自転車駐車場 外12施設	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。管理員の接遇能力向上のため研修会を実施するなど、利用者サービス向上に努めている。また区の施策へ積極的に協力しており、地域社会との連携も良好である。
		サイカパーキング株式会社			
		H   27 . 4   ~   R   2 . 3			
52	交通対策課	清澄白河駅地下自転車駐車場 外15施設	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。管理員の接遇能力向上のため研修会を実施するなど、利用者サービス向上に努めている。また区の施策へ積極的に協力しており、地域社会との連携も良好である。
		株式会社 ソーリン			
		H   27 . 4   ~   R   2 . 3			
53	交通対策課	亀戸駅北口第一自転車駐車場 外4施設	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。施設の安全性確保や利便性向上、管理員の質の向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。また、区の施策へ積極的に協力している。
		センターサイクル亀戸共同事業体			
		H   28 . 4   ~   R   18 . 3			
54	交通対策課	西大島駅自転車駐車場 外4施設	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に管理している。施設の安全性確保や利便性向上、管理員の質の向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。また、区の施策へ積極的に協力している。
		センターサイクル大島共同事業体			
		H   30 . 4   ~   R   5 . 3			