

## 江東区事業継続管理における 平成30年度取組結果及び令和元年度取組方針について（概要）

### 1 基本方針

平成24年3月に策定した「江東区事業継続計画（震災編）」（以下「震災BCP」とする。）の実効性の検証や、全庁及び各課における各種取組の進行管理を通じて、区の災害対応力の向上を図る。区では、江東区事業継続管理委員会（以下「BCM委員会」とする。）を設置し、各種取組の実施を継続的に管理するとともに、「重点課題（全庁的な取組のうち喫緊の課題）」の解決に向けた着実な取組を推進している。

### 2 平成30年度取組結果

#### （1）BCM委員会の開催

- ・ 第1回BCM委員会（平成30年5月）【平成30年度取組方針の決定等】
- ・ 第2回BCM委員会（平成31年3月）【統括・新年度取組方針概要の決定】

#### （2）全庁的な取組結果（重点課題）

##### ① 災害時における人員受入態勢の構築（新規）

平成30年1月東京都より「東京都災害時受援応援計画」が策定された。災害時における不足職員の把握や東京都への応援職員要請、そして応援職員の受け入れまでの流れを体系的にまとめることで「災害時の人員受入業務マニュアル」を作成した。

##### ② 災害時における物資受入態勢の構築（継続）

平成29年度物資の受入に関し、運用方法について具体化した「災害時の物資受入マニュアル」を作成した。平成30年度はそれを基に訓練を実施し、業務内容を明確化すると共に、マニュアルについても更なる内容の充実化を図った。

#### （3）各課の取組結果

震災BCP上の「事前対策計画」を基本とした各課の取組計画を設定し、年度を通した進行管理を行うとともに、取組の実施を推進した。

#### 【各課の取組結果】

（平成31年3月31日現在）

取組結果	達成できた	ある程度達成できた	あまり達成できていない	達成できていない	合計
取組数（件）	77	53	3	0	133
構成比（％）	57.9	39.8	2.3	0.0	100.0

### 3 令和元年度取組方針【次頁参照】

#### （1）全庁的な取組方針（重点課題）

- ① 避難所運営に伴う職員勤務態勢の構築（新規）
- ② 災害時における人員受入態勢の構築（継続）

#### （2）各課の取組方針

平成30年度に引き続き、震災BCP上の「事前対策計画」を基本とした取組計画を設定し、BCM委員会において進捗状況の管理・評価を行い、取組の実施を推進する。

# 令和元年度 全庁的な重点課題

## (1) 避難所運営に伴う職員勤務態勢の構築（新規）

### <基本方針>

#### ◆避難所運営に伴う職員勤務態勢の構築

### <今年度の取組>

#### ○避難所運営に係るローテーション表の作成

- 災害時において不特定多数の避難者が生活を営む避難所の整備はかねてより大きな課題の一つであった。現状では発災直後に災害情報連絡員が避難所を開設し、その後避難所配置職員が避難所運営を引き継ぐこととなっているが、それ以降の手順については定められていない。

避難所運営に携わることになる関係課において災害が長期化した場合でもスムーズに避難所の運営が行えるよう整備することは喫緊の課題であるため、検討会を通して避難所運営に係るローテーション表を作成し、態勢を強化していく。

## (2) 災害時における人員受入態勢の構築（継続）

### <基本方針>

#### ◆災害時における人員受入態勢の構築

### <今年度の取組>

#### ○「災害時における人員受入業務マニュアル」を使用した訓練を実施

- 平成30年1月東京都が「東京都災害時受援応援計画」を策定したため、平成30年度は災害時における外部からの人的支援の受け入れ方法をまとめた「災害時における人員受入業務マニュアル」を作成した。

今年度は本マニュアルを使用し、全庁的な情報伝達の訓練を行うことで、マニュアルの周知及び更なる内容の充実化を図っていく。