

令和 7 年 1 2 月 3 日

環境清掃部清掃リサイクル課

「江東ごみナビ」サービスの運用開始について

1 背景・目的

現行の「資源・ごみ分別アプリ」は、分別方法の検索機能や多言語対応に課題があったことから、こうした課題を解消し、利用者が必要な情報に迅速にアクセスできるよう、LINE を活用した新サービス「江東ごみナビ」を導入する。

AI を活用した品目マッチングと翻訳機能により、直感的かつ多言語での情報提供が可能となり、より多様な利用者に対応した利便性の高いサービスを通じて、資源・ごみの分別の徹底とリサイクルの一層の促進を図る。

2 運用開始時期及び周知

令和 8 年 1 月 2 1 日（水）運用開始予定

区報令和 8 年 1 月 2 1 日号、区公式 SNS 等にて周知予定

3 特徴

（1）ごみ収集カレンダー機能

居住地区に応じた資源回収・ごみ収集日一覧を表示

（2）AI による分別案内機能

文字入力に加え、画像検索により排出方法を簡単かつ素早く検索することが可能

（3）位置情報機能

位置情報を送信することで、最寄りの回収場所や有料ごみ処理券販売所等を検索することが可能

（4）多言語対応

英語、中国語、韓国語、タガログ語、ベトナム語に対応

（その他言語の対応は、今後の運用の中で随時検討）

4 利用方法

LINE にて「江東ごみナビ」公式アカウントを友だち登録することで、無料で利用可能
（通信料は除く）



（参考）アイコン・表示画イメージ

