

令和7年10月3日
政策経営部企画課

指定管理者施設年度評価について

1 評価の目的

公の施設に係る指定管理者に指定された法人等に対し、公の施設として区民に対し適切にサービスが提供されたかを計ることを目的に実施する。

2 対象施設

令和6年度指定管理施設 42法人 159施設

3 評価方法

①事業運営、②施設管理、③利用者満足度、④コスト管理、⑤その他の項目別に「項目別評価」を行い、項目別評価結果を参考に、所管課の指定管理者に対する総合的な評定として「総合評価」を行う。

なお、評価はA、B、Cの3段階で行う。

A評価	区が要求するサービス水準以上である
B評価	区が要求するサービス水準の最低限度である
C評価	区が要求するサービス水準に達していない

4 評価結果

(1) 項目別評価

近年の物価高騰に伴う影響もありコスト管理の項目でB評価が多いものの、中でも利用者ニーズに応じたサービスを提供することで、多くの施設で全項目がA評価となった。

施設の評価状況

評価	施設数
5項目全てでA評価	132
5項目のうち、いずれかの項目でB評価	27
5項目のうち、いずれかの項目でC評価	0

B評価の内訳

項目名	施設数
事業運営	7
利用者満足度	9
コスト管理	11
その他	1

(2) 総合評価

A評価 159施設

B評価 なし

C評価 なし

5 年度評価結果への対応

指定管理者選定評価委員会による指摘・課題については、施設所管課において改善を図るよう指定管理者に指示する。

指定管理者施設年度評価一覧（令和6年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
1	江東区産業会館	経済課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。区内事業所と連携した「上質な睡眠とご自宅での介護セミナー」を初めて開催し、地元企業の産業振興支援に繋げた。引き続き利便性の高い魅力ある施設運営に期待する。
	一般社団法人 東京都江東産業連盟				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
2	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。助成金の獲得が難しい中、地域企業からの新たな寄付金の獲得は評価できる。また、様々な障害をもつ幅広い年齢層が参加したイベントについても引き続き実施していただきたい。地域団体と連携し地域コミュニティの活性化に取り組んでいる中、地域コミュニティの希薄化等の課題解決には至っていないため、継続しての取り組みを期待する。
	公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
3	江東公会堂	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。既存予算と助成金の効果的な組み合わせや、アウトリーチ事業の特別支援学校や特別養護老人ホームでの実施による多様な区民への芸術参加機会の提供は評価できる。引き続き連携事業の充実を図り、芸術文化の振興に努めること。
	公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
4	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。SNSの活用による情報発信、展示解説ボランティアと連携し増加する訪日外国人への対応力強化や近隣区を含めたPR説明会を実施し来館者数増加を図る等、創意工夫をこらした事業展開に努めている点は評価できる。引き続き施設の特色を活かした事業展開等を図り、利用者増及び地域コミュニティ活性化を目指しながら、健全な経営に努めること。
	公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
5	屋内体育施設（6施設）	スポーツ振興課	A	問題なし	利用者の「安全安心」を最優先にした施設運営に取り組むとともに、キャッシュレス決済の拡大など、利用者の利便性向上にも努めた。また、地域住民や消防署等と連携し、自主避難施設開設準備訓練等の各種訓練を実施しており、防災拠点としての体制を整えるうえで非常に有意義な取り組みであり評価できる。引き続き利用者拡大に向けた事業展開を行うとともに、コスト管理についてより一層の努力を期待する。
	公益財団法人 江東区健康スポーツ公社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
6	屋外体育施設（11施設）	スポーツ振興課	A	問題なし	共同事業体の特性を活かした専門的な管理・運営が行われている。区の連携協定団体と積極的に事業提携を行い、区民のスポーツ活動の推進に貢献している。また、社会的トレンドを踏まえながら機運醸成に向けた柔軟な対応を実施している。引き続き利用者のニーズに応えながら、利用率向上及び区民のスポーツ普及振興に向けて、最大限の施設運営に期待する。
	江東スポーツ施設運営パートナーズ				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
7	青少年交流プラザ	青少年課	A	問題なし	施設職員が積極的に近隣学校を訪問し、チラシの配布依頼をすることで、教職員の間にも施設が存在が認知されたことやSNSを日常的に更新していくことなど、認知度アップに対する努力は評価できる。また、地域や地域の企業と連携して事業を展開することができたことも評価できる。引き続き、利用者ニーズを反映した青少年の居場所づくりに期待する。
	特定非営利活動法人日本スポーツ振興協会				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
8	枝川高齢者在宅サービスセンター	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。新規の受け入れを継続して行う姿勢をとっており、在宅生活を支えるという施設の役割を果たしていると評価できる。また、利用者やその家族とのコミュニケーションを密にした事業展開を実施しているため、今後も利用者目線に立った施設運営に期待する。
	社会福祉法人 奉優会				
	R 5 . 3 ~ R 10 . 3				
9	地域密着型介護施設	長寿応援課	A	問題なし	順天堂東京江東高齢者医療センターのイベントに参加するなど、地域との交流が活発になるよう努めている。また、利用者アンケートや第三者評価の結果も良好である。今後も引き続き利用者ニーズに応じた利用者満足度の高い施設運営に期待するとともに、ICT化における課題の解決を進め、業務効率化を図っていくことを期待する。
	社会福祉法人 こうほうえん				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
10	江東区老人福祉センター（深川老人福祉センター／深川老人福祉センター森下分館）	長寿応援課	A	問題なし	併設施設の特徴を活かし、長寿サポートセンター、児童館と共催で区で初めての認知症カフェを利用者と共に立ち上げるなどの自主事業を実施していることは評価できる。今後も併設施設などとの連携を図り、利用者満足度の向上につなげていくとともに、深川ならではの地域に密着した利用者ボランティア等と共に活力ある活動を進めていくことを期待する。
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
11	城東老人福祉センター／亀戸老人福祉センター	長寿応援課	A	問題なし	「亀戸ふれあい食堂（こども食堂）」を自主事業として実施しており、高齢者だけでなく地域のこども世代にも開かれた施設となっており評価できる。引き続き高齢者が活躍する地域拠点として、また地域の多世代の方々が愛着をもてる施設として地域福祉の向上に寄与して頂くことを期待する。
	社会福祉法人 奉優会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和6年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
12	児童・高齢者総合施設	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。日常的に利用者の声を聴き、コミュニケーションを図ることで利用者ニーズの把握に努めており、利用者アンケートにおいて高い評価を得ている。また、地域との交流や児童との交流もイベントを通して実施している。引き続き利用者ニーズに応じた事業を実施し、利用者にとって居場所となる施設運営に期待する。
	公益財団法人 東京YMCA				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
13	千田福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。仲間づくり事業や児童館との交流事業等に力を入れ、利用者同士がコミュニケーションを取りやすい環境を整えていることは評価できる。引き続き利用者ニーズに応えた利用者満足度の高い施設運営に期待する。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
14	亀戸福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	講座前後にラウンジでお茶を飲みながら会話するスタイルを定着させるなど、居場所としての機能に力を入れていることは評価できる。また、長寿サポートセンターや医療機関等と密に連絡を取り合い、利用者の状態把握に努める等、福祉会館としての役割を果たしている。引き続き地域住民の福祉向上に資する事業展開に期待する。
	社会福祉法人 奉優会				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
15	大島福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	新規講座の開催のみでなく、既存プログラムをより効果的に実施するための改善等が図られている点は評価できる。また、高齢者の憩いの場としての役割を果たしながら、利用者ニーズに沿った取組みを積極的に実施する等、魅力ある施設運営に努めている。引き続き工夫を凝らした事業を展開し、地域福祉の充実に期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
16	東陽福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。独自の事業を積極的に展開し、高齢者の居場所としての機能を果たせるよう努めていることは評価できる。また、利用者ニーズを各種事業へ反映することで、利用者満足度の向上に繋がっている。引き続き工夫を凝らした事業を展開し、地域福祉の充実に期待する。
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
17	古石場福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者数は安定しており、衛生面・安全面に配慮した施設管理や職員の利用者への対応は評価できる。今後は積極的に地域と交流・連携し、地域福祉の向上に資する事業展開を期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
18	東砂福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	利用者の要望を把握し、既存の建物を工夫して過ごしやすくする等、指定管理導入一年目として、利用者との良好な関係づくりに尽力したことは評価できる。また、民間企業と協力して利用者ニーズに沿った「スマホ講座」を開催したことも評価できる。引き続き工夫を凝らした事業を展開し、地域福祉の充実に期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
19	障害者福祉センター	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。大規模改修に伴う仮設移転に伴い、保護者会等の実施を重ね、利用者からの理解と協力を得ることで、移転を無事に完了させた。また、全職員に対して虐待防止等の研修や理解促進のためのグループワーク等を実施したことは評価できる。
	社会福祉法人 敬心福祉会				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
20	亀戸福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。職員間で話し合う機会を増やしたことで、振り返りや次に繋げるための場となっていることは評価できる。また、行事や活動等についても、職員一丸となり創意工夫して取り組んだことも評価できる。引き続き利用者目線に立ち、利用者に寄り添った支援に期待する。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
21	塩浜福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。大規模改修終了に伴う本施設への移転があったが、利用者への影響を最小限に抑えるため、職員一丸で支援にあたったことは評価できる。また、移転後よりプラザ内の各施設長の定期的な集まりを設けたことで、課題等の共有が図られている。
	社会福祉法人 章佑会				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
22	東砂福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。様々な職種が連携して利用者の個々のニーズに合わせた適切な支援を実践している。また、支援の専門性向上や虐待防止など研修を定期的に実施し、支援力向上に努めている点は評価できる。
	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和6年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
23	あすなろ作業所	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者自治会を中心に行事等を創意工夫しながら実施していたことは評価できる。また、利用者や家族の状況に応じて、サービスの見直し等を実践したことも評価できる。引き続き利用者目線に立ち、利用者に寄り沿った運営に期待する。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
24	第二あすなろ作業所	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされており、利用者アンケートでも高評価を得ている。昨年度に引き続き工賃の向上に取り組んだ点は評価できる。また、権利擁護・虐待防止委員会等の定期開催や法人施設との合同研修により、サービス向上に努めている点も評価できる。引き続き利用者目線に立ち、利用者に寄り沿った運営に期待する。
	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
25	リバーハウス東砂	障害者施策課	A	問題なし	共同生活援助事業において、複数入居者の入れ替えがあったものの、関係機関と連携し丁寧に個別支援を行うことで大きなトラブルなく移行が完了している。また、短期入所事業においては、昨年度よりも高い利用率となっているものの、職員による委員会活動なども充実できていることから、円滑な事業運営が行われている。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
26	こども発達センター	障害者施策課	A	問題なし	保護者とも良好な信頼関係が構築できており、利用者アンケートにおいても高い評価を得ている。障害児とその保護者だけでなく、地域の福祉サービス事業所等の関係機関と密な連携を行い、区の中核拠点としての役割を果たしていると評価できる。
	特定非営利活動法人 こどもの発達療育研究所				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
27	健康センター	健康推進課	A	問題なし	健康講演会のオンライン開催やサテライト形式、さらにはオンデマンド配信等、コロナ禍で培った工夫を凝らした事業展開を引き続き実施するとともに、新たに受託した事業において、スポーツ施設と連携しながら事業展開を図っている点は評価できる。
	公益財団法人 江東区健康スポーツ公社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
28	平野児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	地域社会との連携のため民生児童委員と協力し、地域住民同士が交流する機会を設けていた。また、職員のスキル向上に向けた研修を実施し、より一層「こどもまんなか」を意識した児童館運営がなされていたことも評価できる。引き続き利用者ニーズに応じた魅力的な事業展開に期待する。
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
29	東雲児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。こどもたちがプログラムを企画する等、こどもの視点を積極的に反映させている。また、多様な施設と交流を行い、館外活動の展開や中高生の居場所づくりを意識した運営を行っていることは評価できる。今後も魅力あるプログラムや利用者ニーズや地域特性を活かした事業展開を期待する。
	公益財団法人 東京YMCA				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
30	千田児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。中高生向けのお便り発行や中高生が主体的に活動できるような運営を行い、中高生の来館者数増加に積極的に取り組んでいる点は評価できる。今後も継続して魅力ある児童館運営を期待する。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
31	亀戸児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。各年代のニーズに応じたイベントを積極的に実施しており、活気ある児童館運営がなされている。また、Instagramを活用して児童館の情報発信をする等、効果的なPRを実施していることも評価できる。今後も利用者ニーズに沿った対応を行い、各世代が切れ目なく利用できる居場所となることを期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
32	小名木川児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。外国人利用者が多い地域の状況を踏まえて、多言語や多文化への対応を行うとともに、地域住民との交流や関係性の確保が適切に実施されている点は評価できる。引き続き多様な文化・世代が安心して過ごせるような児童館運営を期待する。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
33	古石場児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。一時預かり事業については、前年度より利用者数が増加する中、大きなトラブルなく運営ができており、保護者からも高い評価を得ている。また、併設施設の利点を活かし、多世代交流を実施しており、地域に根差した児童館として活動できている。
	株式会社 明日葉				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和6年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
34	東砂児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	指定管理一年目であり、公営時代の運用方法を踏襲していた。こどもたちへの向き合い方や職員間でのコミュニケーションを検討し、利用者からのニーズに対して臨機応変に対応できるよう努めている点は評価できる。今後は安定した運営体制や利用者目線のプログラムづくりを期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
35	深川北子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	概ね協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。併設施設のメリットを生かし、小学生にボランティアをしてもらい、異年齢で交流できる機会を設けていることは評価できる。また、利用者ニーズを踏まえ出張ひろばに新規先を追加し、新たな利用者層の開拓に取り組んだことも評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
36	東陽子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。より多くの地域団体からの協力を得て地域連携を深めており、地域子育て情報の発信や支援力向上に努めていることは評価できる。また、職員に対する施設長面談を頻繁に実施し、目標の進捗状況等を確認することで人材育成や保育の質向上を確保している点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
37	大島子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、概ね適正に管理・運営がなされている。施設の特徴を最大限に生かし、園庭等の有効活用を実施する等、多様なニーズの受け皿として機能している。また、外国人利用者が多い中、翻訳機を活用する等、誰でも利用しやすい環境づくりがなされている点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
38	南砂子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	一部の項目を除き、協定書や事業計画書等に基づき、概ね適正に管理・運営がなされている。保護者同士の情報交換等の場を設け、親同士の仲間づくりの機会を創出した点は評価できる。一方、児童虐待対応職員の人員確保が難しいという社会的背景があるものの、昨年度同様に虐待対策ワーカーの離職があり、協定書に規定する人員未滿での運営となった時期が一定期間あった。虐待対応は次年度で最終年となるため、職員が職務に取り組み所管課へ適切な引き継ぎを行うことを求める。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
39	豊洲子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。妊娠期からの支援に力を入れ、専用のプログラムを導入することで早期からみずべと繋がりを持てるように取り組んだことは評価できる。また、新規利用者が施設を継続して利用してもらえるような取り組みを実施できている点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 景行会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
40	有明子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、概ね適正に管理・運営がなされている。関係機関と連携し、地域に根ざした子育て支援拠点になるよう取り組んでいる。また、リフレッシュひととき保育の保育者のみでの避難訓練を行い、課題解決を図るなど、発災に備えた対応がなされている点も評価できる。一方、前年度に引き続き協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。
	社会福祉法人 景行会				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
41	亀戸子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。全センターの中で利用者数が一番多いセンターであるが、父親向けや外国人向けのプログラムを実施する等、更なる利用者のニーズの確保に取り組んでいる点は評価できる。また、職員配置等の工夫により丁寧で効果的な施設運営を実施している点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
42	住吉子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者ニーズや提案を汲み取った運営を行い、子育て家庭の孤立を防ぐ役割が果たせている。また、複合施設の特性を生かしたプログラムの開催や、図書館を目的に来館した利用者の取り込みを実施している点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ~ R 9 . 3				
43	こどもプラザ	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。児童の意見を反映した施設利用のルール等、こども目線に沿った事業運営ができている。また、職員の役割を明確化し、児童との関係性を深め、相談しやすい環境が整備できていることも評価できる。引き続き多様な世代が利用できるよう、周知等を工夫し事業運営していくことを期待する。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ~ R 9 . 3				
44	白河かもめ保育園	保育政策課	A	問題なし	インスタグラムを活用し、日々の保育の様子や子育て家庭向けのイベント情報を効果的に発信している。また、園独自の保育活動として、プロスポーツ選手と一緒に活動するプログラム等を取り入れている点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 東京児童協会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和6年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
45	塩浜保育園	保育政策課	A	問題なし	年齢に応じて保育参観をオンラインと保育参加型での実施に分けることや乳児クラスでも親子の交流を取り入れた運動会を導入する等、保護者の負担軽減やニーズを取り入れた活動を行っており、利用者アンケートでの評価も高い。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 流山中央福祉会				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
46	豊洲保育園	保育政策課	A	問題なし	例年の課題であった人員不足について、採用活動に積極的に取り組むことで正規職員の増加につなげた。また、園児の自主性を重視し、他年齢の保育室に自由に行ける時間を設ける等の取り組みも評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 景行会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
47	潮見保育園	保育政策課	A	問題なし	勤続年数の長い保育士による安定した保育が行われている。また、給食の試食を毎月実施する等、保護者との信頼関係をより強固なものとするための取り組みも図れており、利用者アンケートでは総合評価において「大変満足」「満足」の回答が100パーセントを占めている。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 そのえだ				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
48	千田保育園	保育政策課	A	問題なし	Instagramを活用し、日々の保育の様子や子育て家庭向けのイベント情報を効果的に発信している。また、保護者同士の交流を促進する取り組みも積極的に実施しており、一時保育等の利用者増加につなげている点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 みわの会				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
49	猿江保育園	保育政策課	A	問題なし	連絡帳、アンケート回収、園だより等についても、ICT化を進め、物的・人的コストの削減とともに、リソースをサービスの質向上につなげていることは評価できる。また、運動会において保護者参加型の競技を増やす等、ニーズを取り入れることで、保護者からの評価も高い。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 もろほし会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
50	毛利保育園	保育政策課	A	問題なし	毎日の保育の中で、園児同士や保育者と園児で対話する機会を設ける等、園児の気持ちに向き合う体制づくりを進め、園児の主体性を育てよう努めている。また、地域特性を活かした活動を積極的に展開し、保育に地域交流を取り入れている点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 もろほし会				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
51	亀戸第四保育園	保育政策課	A	問題なし	利用者アンケートのご意見を受け、日中以外での外遊びや散歩で落ち葉等を持ち帰る等、自然に触れる機会を増やす取り組みを進めている。また、特別保育として新たにキッズダンスを取り入れる等、小学校での活動につながる保育の実践をしている点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 三樹会				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
52	大島第五保育園	保育政策課	A	問題なし	こどもの興味・関心に合わせたプログラムを実施する等、こどもの自主性を重視した取り組みが実践されている。また、就学に向けて文字や数字に触れる機会を提供している点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	株式会社 日本保育サービス				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
53	小名木川保育園	保育政策課	A	問題なし	外部講師による英語保育や体操、ヒップホップといった特別保育を実施する等、年齢や発達状況に応じたカリキュラムの実践に取り組んでいる。また、職員向けにメンタルヘルス研修を取り入れ、職員が安心して働ける環境づくりに取り組んでいる点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 流山中央福祉会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
54	亀高保育園	保育政策課	A	問題なし	仮設園舎での保育で、環境が大きく変化した一年であったが、仮設園舎におけるルールを徹底する等、様々な部分で工夫を凝らしながら、安全安心な保育環境をつくりあげ、従来の保育活動を実践できよう努めていた点は評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 光聖会				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
55	南砂第二保育園	保育政策課	A	問題なし	仮設園舎での保育で、園庭が一時的になくなるなど環境が大きく変化した一年であったが、散歩の回数を増やす等、様々な部分で工夫を凝らしながら、以前と変わらない保育を提供できていた点は評価できる。また、運動会を近隣の中学校を借りて実施したことで、新たな地域との関係創出ができていたことも評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 わかみや福祉会				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和6年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
56	南砂第四保育園	保育政策課	A	問題なし	こどもの興味・関心に合わせたプログラムを実施する等、こどもの自主性を重視した取り組みが実践されている。また、登降園管理や午睡チェックをアプリ上で行う等、ICT化を進めている点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	株式会社 日本保育サービス				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
57	南砂さくら保育園	保育政策課	A	問題なし	近隣園との交流や地域の施設見学に行く等、交流機会の創出をしている点は評価できる。また、外部講師を招いて多種多様な体験の機会を設けている点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 東京児童協会				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
58	新砂保育園	保育政策課	A	問題なし	散歩の行き先を園児同士で話し合っ決定する等、こどもの自主性を重視した取り組みが実践されている。また、おむつのサブスクリプションを導入することで、利用者の利便性向上を図った点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	社会福祉法人 こうほうえん				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
59	辰巳第二保育園	保育政策課	A	問題なし	地域の高齢者が集まる「社協カフェ」に参加する等、地域との交流を積極的に実施した。また、ICTアプリを利用し、職員同士が互いの配置を意識しながら、スムーズな情報共有をすることで、見落としや保護者への伝達漏れを最小限にする取り組みが実践された点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	ミアヘルサ株式会社				
	R 6 . 4 ~ R 9 . 3				
60	東砂第三保育園	保育政策課	A	問題なし	公設民営園一年目として、こどもと保護者との信頼関係構築に向けた取り組みに注力した。また、近隣幼稚園との交流や小学校の見学に参加する等、地域との交流を積極的に実施している点も評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。
	株式会社 ベネッセスタイルケア				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
61	若洲公園	施設保全課	A	問題なし	長年のノウハウを生かした管理運営体制により、安定かつ良好な施設運営を継続して実施している。キャンプ場料金の支払方法にキャッシュレス決済を導入する等、利用者ニーズに沿ったサービスの充実や、イベントを実施することで良好な公園空間の提供に努めている。HPやSNSを用いた公園の魅力発信に努め、バリアフリー研修の受講や多言語翻訳機の設置等を通して、誰もが利用しやすい環境づくりを進めている点も評価できる。
	東京港埠頭株式会社				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
62	夢の島区民農園	施設保全課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。掲示物へのUDフォントの使用や農園だよりの電子版を作成するなど、見やすく伝わりやすい情報発信を実施した。また、シャワーミストの設置や掲示等による熱中症対策にも積極的に取り組み、利用者満足度の向上を図っている。引き続き利用者満足度の向上に向けた事業展開に期待する。
	天龍造園建設株式会社 東京支店				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
63	豎川河川敷公園	施設保全課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。意見箱を設置し、積極的な意見聴取を行い、要望、改善結果を施設内のコミュニティボードに掲示することで、利用者意見の把握と改善に努めた。また、地域の方々との交流の場として、「たてかわマルシェ」を開催し、地域社会との連携を積極的に行った点も評価できる。
	オーエンス・フクシ・天龍グループ				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
64	豊洲ふ頭内公園 外4施設	施設保全課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正な管理・運営がなされている。多様な自主事業を展開し、公園の賑わい創出とサービス向上に積極的に取り組んでいることは評価できる。また、利用者ニーズに沿ったドッグランの整備、様々な花とみどりの景観を楽しめる場所として、高い水準での維持管理を行っており、利用者にとって快適な公園環境の創出に取り組んでいる点も評価できる。
	豊洲パークマネジメントJV				
	H 31 . 4 ~ R 11 . 3				
65	旧中川水辺公園 外3施設	施設保全課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正な管理・運営がなされている。一定期間開催されていなかったイベントを復活させるべく、指定管理者が積極的に企画運営に協力し、開催を実現したことから地域との連携と振興に真摯に取り組んでいる姿勢は評価できる。また、BBQ事業についても、試行錯誤しながらも認知度を高め、着実に利用を伸ばすなど、様々な取り組みを通じて公園の魅力向上を図っている点も評価できる。
	Koto旧中川水彩パークJV				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
66	亀戸駅北口第一自転車駐車場 外4施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。施設管理を工夫し、収容台数を増やすことで、放置自転車の解消や利用者の利便性向上に寄与するとともに、区の方針や施策へ柔軟に対応し、地域の課題解決に貢献しており評価できる。
	センターサイクル亀戸共同事業体				
	H 28 . 4 ~ R 18 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和6年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価 (事務局案)
67	西大島駅自転車駐車場 外4施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。WBG（暑さ指数）チェックモニターの導入等、利用者の利便性向上に積極的に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。また、管理員研修会では、管理員の接遇向上と個人情報保護の徹底を図っていることも評価できる。
	サイカパーキング株式会社				
	R 5 . 4 ~ R 7 . 3				
68	清澄白河駅地下自転車駐車場 外15施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。施設の安全性の確保や利用者の利便性向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。区の方針や施策へ柔軟に対応し、地域の課題解決に貢献しており評価できる。
	株式会社 ソーリン				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
69	門前仲町黒船橋自転車駐車場 外7施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。場内照明のLED化等により利用者の安全性及び利便性向上を実現している。また、区の方針や施策に柔軟に対応し、利用者満足度も高い結果となっており評価できる。
	NCD株式会社				
	R 6 . 4 ~ R 7 . 3				
70	豊洲駅地下自転車駐車場 外14施設	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。一部施設の照明をLED化する等、施設の安全性確保等に積極的に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。管理員研修会では、管理員の接遇力向上と個人情報保護の徹底を図っている点も評価できる。
	サイカパーキング株式会社				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
71	豊洲三丁目自転車駐車場	地域交通課	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。施設管理を工夫し、収容台数を増やすことで、放置自転車の解消や利用者の利便性向上に寄与するとともに、管理員のきめ細かな対応を徹底することで、利用者アンケートの評価も良好である。
	公益財団法人 自転車駐車場整備センター				
	R 6 . 4 ~ R 7 . 3				
72	豊洲図書館 外4施設	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。地域との繋がりがや連携を重視しており、芝浦工業大学附属中学高等学校等と新たに連携を開始した。また、特別な配慮を必要とする子どもを対象とした利用しやすい本のコーナーを設置して、すべての子どもが読書を楽しめる環境づくりに取り組んでいることも評価できる。引き続き利用者ニーズや地域特性を踏まえたサービス提供に期待する。
	株式会社ヴィアックス				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
73	東陽図書館 外3施設	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。東雲図書館については利用者ニーズ等を改修に反映させ入館者数の増加につながった。その他の館についても、地域との連携や調べる学習での学校連携などの取り組みを着実に進めており評価できる。引き続き利用者ニーズや地域特性を踏まえたサービス提供に期待する。
	株式会社 図書館流通センター				
	R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
74	こどもプラザ図書館	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者の中心層である0歳～18歳のこどもと保護者へ“感動の継続”をキーワードに「こどもたちの成長を育む」施設運営と図書館運営を行い、こどもたちの読書活動推進と第三の居場所づくりに努めている。また、「大人のための朗読会」など一般層の利用拡大に向けた取り組みを積極的に実施したことも評価できる。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ~ R 9 . 3				