

# D X推進計画の令和7年度の実施について

江東区

# 1. 策定の目的

少子高齢化の進行と働く世代の人口減少により、労働力不足が危惧されており、限られた資源を活かしながら、将来にわたって質の高い行政サービスを提供していくため、デジタル技術を活用した変革「DX」を進める必要がある。

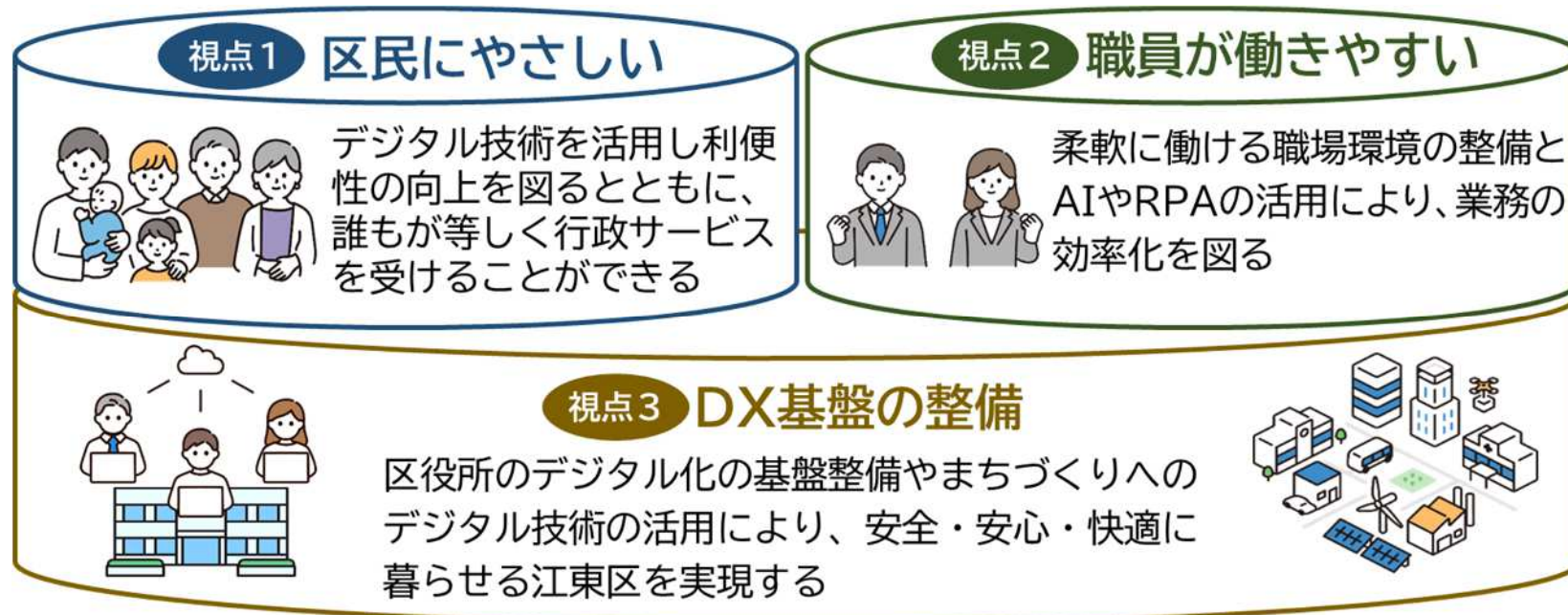
本計画は、令和2年3月に策定した「江東区情報化推進プラン」に引き続く、区のDX推進にかかる新たな計画として策定する。

# 2. 計画の内容

(1) 計画期間 令和7年度～令和11年度

(2) 目指す姿 「Smart KOTO ～デジタルの力で未来に繋ぐ～」

(3) 3つの視点による「Smart KOTO」の実現



# 3. DX推進計画の令和7年度取組計画

## 【視点1】区民にやさしい



将来像	デジタル技術を活用した様々な手法により、誰もが等しく簡単に行政サービスを受けることができます。		
指標	オンラインで申請できる手続の割合※		
令和6年度	実績値 12.1% / 見込値 11.3%	目標値	100%

※法令等においてオンライン申請を不可としている手続を除く

各年度の目標値				
令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
48%	92%	100%	100%	100%

## 【取組1】窓口改革の推進

取組内容	デジタル技術を活用して、区民の利便性の向上を図るとともに、事務処理の効率化を進め、いつでも、どこでも簡単に手続きや相談ができるよう、「書かない」「待たない」「迷わない」「行かない」、4つのスマートな窓口を実現する。
------	---

取組				
令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 行政手続のオンライン化に向けたBPRの推進 ※R9年度まで実施予定</li> <li>● オンライン手続メニューの拡充 ※R9年度まで実施予定</li> <li>● 教育センターにおける施設予約システムの構築</li> </ul>				

## 【取組2】効果的な情報発信・収集

### 取組内容

広報戦略の視点で、ホームページやSNSを活用し、必要なときに必要な情報を区民にわかりやすく発信する。また効果的かつ効率的な情報収集により、区民ニーズに合ったサービスを提供する。  
わかりやすいホームページの公開／SNS等を活用した効果的な情報発信／情報収集によるサービス向上

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- ホームページアクセシビリティチェック等の実施
- SNSを活用した区政情報の発信
- AIを活用したホームページ検索エンジンの導入
- ごみ分別検索LINEアカウントの導入

## 【取組3】キャッシュレスの推進

### 取組内容

スムーズな決済手続による区民の利便性向上と会計事務の効率化を図るため、公金収納のキャッシュレス化や手続におけるオンライン決済の活用を進める。  
手続におけるオンライン決済の拡充／キャッシュレスレジの推進／公金収納のeLTAX活用

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- キャッシュレスレジの設置拡充
- ・各出張所及びマイナンバーカード交付窓口
- ・児童館  
(児童館一時預かり)
- ・子ども家庭支援センター  
(リフレッシュひととき保育)

## 【取組4】デジタルデバイド対策

### 取組内容

誰ひとり取り残されないデジタル社会の実現に向けて、デジタル技術を扱うことができる人とできない人との間に生じる格差(デジタルデバイド)の解消を図る。

アクセシビリティの確保・向上／スマートフォン教室等の実施／情報機器の操作等をサポートする環境の整備

### 取組

#### 令和7年度

#### 令和8年度

#### 令和9年度

#### 令和10年度

#### 令和11年度

- 高齢者向けスマートフォン教室・相談会の拡充
- 都との共同実施による高齢者・障害者向けスマートフォン教室の開催

## 【取組5】地域のデジタル化

### 取組内容

デジタル技術を活用した地域活性化とIoTやセンサ技術などのテクノロジーを活用した区民の暮らし向上のための取り組みを進める。

商業・産業におけるICT活用の推進／デジタル通貨等の流通促進／デジタル技術の活用による生活環境の向上

### 取組

#### 令和7年度

#### 令和8年度

#### 令和9年度

#### 令和10年度

#### 令和11年度

- 区内中小企業者向けデジタル関連経費の補助・融資あっせん
- 民生・児童委員活動のデジタル化推進
- きっずクラブへの電子連絡帳等の導入

## 【取組6】マイナンバーカードの利活用

### 取組内容

マイナンバーカードの保持と利用を促進するとともに、スムーズな手続きの実現とカードを活用したサービスの拡充を推進していく。

マイナンバーカードの普及促進／マイナンバーカード機能の活用推進

### 取組

令和7年度

令和8年度

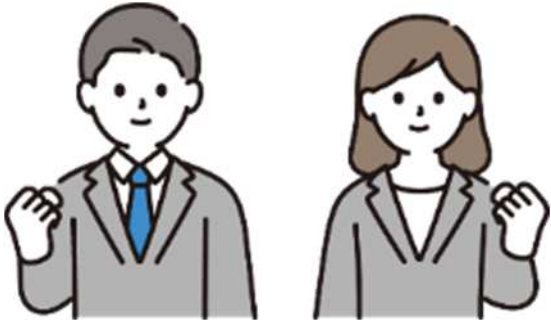
令和9年度

令和10年度

令和11年度

- 土曜臨時交付窓口の開設  
継続

# 【視点2】職員が働きやすい



将来像	柔軟に働ける職場環境の整備とAIやRPAの活用により、業務の効率化を図ります。
指標	① テレワーク可能な庁内LAN端末※1の配備数 ② 職員※21人あたりの在宅勤務型テレワーク実施回数
令和6年度	① 358台 ② 0.33回/月

※1 在宅勤務(自宅)やモバイル勤務(出張先)で利用できる業務パソコン  
※2 在宅勤務型テレワーク対象職場の職員

目標値は設定せず管理指標とします。

## 【取組7】効率的な職場環境の整備

取組内容	<p>時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方をデジタル技術により実現し、全ての職員が意欲と能力を最大限発揮して活躍できる環境を整備する。</p> <p>テレワークが可能な職場環境の整備／ペーパーレスの推進／執務スペースの改善</p>
------	---

取組				
令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 効率的な職場環境の整備に向けた執務室改革実施 ※令和8年度は技術系部署、令和9年度は窓口・基幹系部署を実施予定</li> <li>● 在宅勤務型テレワークの開始</li> <li>● 教育委員会におけるペーパーレス会議の本運用及びオンライン開催の試行運用</li> <li>● 預貯金等調査業務電子化</li> <li>● 学校施設管理における液晶ペンタブレットの導入</li> </ul>				

## 【取組8】コミュニケーションの強化

取組内容

Web会議やチャット等のツールを活用して、組織間や職員間のコミュニケーションの活性化を図り、業務の柔軟性と効率性を向上させるとともに、新たなサービスの創出に繋げていく。

クラウドグループウェアの活用／庁舎電話機能の見直し

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- Microsoft365 (Teams)利活用の推進

## 【取組9】AI・RPA等の利用推進

取組内容

業務プロセスの見直しやシステムの標準化・共通化と合わせて、AIやRPAなどの最先端の技術の導入やノーコード・ローコードによるアプリケーション開発環境の拡充等を進め、デジタルツールの利用を推進し、業務の効率化を図る。

AI・RPAの利活用の推進／ノーコード・ローコード開発ツールの活用

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- シナリオ自作型RPAのライセンス拡充
- Microsoft365 (PowerPlatform)利活用の推進

## 【取組10】行政システムの最適化

### 取組内容

自治体の情報システムの標準化・共通化や最適な庁内LANシステム環境の整備、各種ツールの共同開発・調達等を進め、効率的かつ効果的な情報システムの利用を図る。

基幹業務システムの標準化・共通化／庁内LANシステムの最適化／共同開発・調達の推進

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- 自治体情報システムの標準化・共通化の実行

## 【取組11】地理空間情報の利活用

### 取組内容

各分野で保有しているGISで活用できるデータの搭載と各部署の独自GISの集約を進め、地理空間情報の業務活用や組織共有を推進し、業務の効率化とサービスの創出を図るとともに、様々なGISデータの公開により、区民サービスの向上と地域課題の解決を図る。

統合型GISの利活用の推進／GISデータの公開／3D空間情報の活用

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- 統合型GIS・公開型GISの運用
- 土木関連業務のGIS搭載に向けたデータの整備  
※R8年度に土木システム搭載予定

## 【取組12】EBPM(根拠に基づく政策立案) の実践

取組内容

区が保有しているデータや国・都のデータ等を活用して、統計分析できる環境の整備を進め、根拠に基づく政策立案による効果的な区政運営を行う。

データ分析ツールの利用促進／データサイエンスの活用

取組

令和7年度

令和8年度

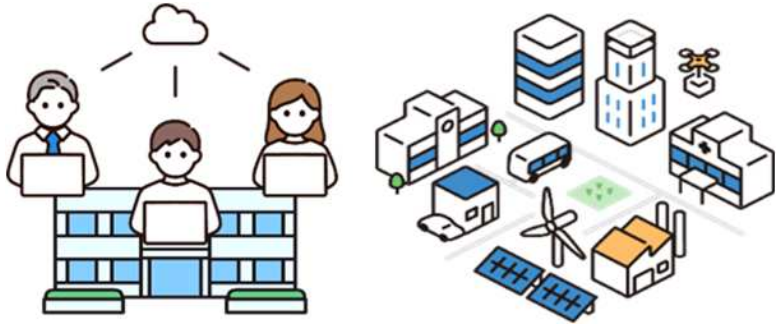
令和9年度

令和10年度

令和11年度

- 行政情報分析基盤の利活用推進

# 【視点3】DX基盤の整備



※各年度の目標値は計画期間中の累計

将来像	区役所のデジタル化の基盤整備やまちづくりへのデジタル技術の活用により、安全・安心・快適に暮らせる江東区を実現します。		
指標	情報処理技術者試験の合格者数		
令和6年度	69人 ※令和4年度からの累計	目標値	毎年度70人

各年度の目標値				
令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
70人	140人	210人	280人	350人

## 【取組13】職員の意識改革

取組内容	全ての職員が主体的にDXを推進していくため、デジタル・ファーストのマインドセット(意識付け)による意識改革を行うとともに、DXの取組事例の横展開、情報交換の場の提供などDXを実行に移せる環境の構築を進める。 DXの理解とデジタル行動規範の定着／DXの取組の共有			
------	---	--	--	--

取組				
令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 庁内広報「DX推進報」発行</li> <li>● DX基礎研修の実施</li> </ul>				

## 【取組14】DX推進体制の強化

<p>取組内容</p>	<p>組織横断的なDX推進体制の整備により、全庁一体となってDXを推進していくとともに、国や東京都等の外部組織との連携強化を図り、様々なステークホルダー(委託事業者や関係団体などの利害関係者)と協働してDXを推進する。</p> <p>組織横断的・DX人材活用による推進体制／外部組織等との連携強化</p>				
<p>取組</p>					
<p>令和7年度</p>	<p>令和8年度</p>	<p>令和9年度</p>	<p>令和10年度</p>	<p>令和11年度</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 江東区DX推進計画の実行</li> <li>● CIO補佐官の任用</li> <li>● ICTアドバイザーの活用</li> <li>● 東京都・GovTech東京と連携したDX推進</li> </ul>					

## 【取組15】DX人材の確保・育成

<p>取組内容</p>	<p>限られた人的資源をさらなる行政サービスの向上につなげていくため、DXを支える専門的知識・技術を有する職員を確保するとともに、効果的かつ効率的な職員の能力開発によりDXを推進していく人材を育成する。</p> <p>江東区DX人材確保育成計画の実行／DX人材の確保／DX人材の育成</p>				
<p>取組</p>					
<p>令和7年度</p>	<p>令和8年度</p>	<p>令和9年度</p>	<p>令和10年度</p>	<p>令和11年度</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 江東区DX人材確保育成計画の実行</li> <li>● CIO補佐官の任用【再掲】</li> <li>● ICTアドバイザーの活用【再掲】</li> <li>● DX推進サポーターの拡充</li> <li>● eラーニングの実施</li> <li>● 情報処理技術者試験受験料の助成拡大</li> </ul>					

## 【取組16】情報セキュリティの確保

### 取組内容

安全なシステム環境により安心してサービスを利用できるよう、情報セキュリティの確保を図るとともに、インシデント等の発生時は即時対応できる体制の適切な運用を図る。  
ITガバナンスの確立・強化／情報セキュリティ監査の実施／CSIRTの運用

### 取組

#### 令和7年度

#### 令和8年度

#### 令和9年度

#### 令和10年度

#### 令和11年度

- 実践的サイバー防御演習(CYDER)の受講
- 情報セキュリティ監査・PIA監査の実施
- 情報セキュリティ研修の実施
- 情報セキュリティ対策基準及び外部サービス利用ガイドラインの改定

## 【取組17】行政サービスのリデザイン

### 取組内容

デジタル化の阻害要因となるアナログ規制を見直すとともに、既存の業務プロセスを抜本的に改変し、デジタル技術の活用による行政サービスの変革を進める。  
業務改革(BPR)の実施／アナログ規制の見直し

### 取組

#### 令和7年度

#### 令和8年度

#### 令和9年度

#### 令和10年度

#### 令和11年度

- 行政手続のオンライン化に向けたBPR【再掲】
- スポット相談・伴走サポートの実施

## 【取組18】データ利活用の推進

<p>取組内容</p>	<p>官民協働・区民参加の推進による地域課題の解決や経済活性化、行政の高度化・効率化等を図るため、オープンデータの拡充を進めるとともに、国や都と連携してデータ連携基盤の整備を進める。 オープンデータ利活用の推進／データ連携基盤の利用</p>				
<p>取組</p>					
<p>令和7年度</p>	<p>令和8年度</p>	<p>令和9年度</p>	<p>令和10年度</p>	<p>令和11年度</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● オープンデータのデータセット拡充</li> </ul>					

## 【取組19】まちづくりへのデジタル活用

<p>取組内容</p>	<p>都市整備や土木、防災などのまちづくりにおけるデジタル技術の活用により、「まちづくりのDX実現ビジョン」(国土交通省 2022年7月策定)で目指す姿「人間中心のまちづくり」の実現に向けて取組を進める。 テクノロジーを用いたインフラ整備／まちづくりの基盤となるデータの整備・公開</p>				
<p>取組</p>					
<p>令和7年度</p>	<p>令和8年度</p>	<p>令和9年度</p>	<p>令和10年度</p>	<p>令和11年度</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 統合型GIS(建築サブシステム)の運用</li> <li>● 公開型GISによる都市整備関連データの公開</li> </ul>					

## 【取組20】通信インフラの充実

取組内容

区内で活動している様々な人が安心・安全・快適にインターネットを利用できるよう、公衆無線LANの最適化を図るとともに、高速大容量(5G)など次世代通信ネットワークに対応した環境の整備を進める。  
江東区公衆無線LANの提供／次世代通信ネットワークへの対応

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- 公衆無線LANサービスの提供
- 5Gアセット開放

## 【取組21】ICT-BCPの整備

取組内容

災害や事故などの非常事態に備え、情報インフラにかかるリスク分析と対策を検討し、システムの早期復旧のための計画策定と耐障害性の高いシステム設計による事業の継続性を確保する。  
ICT-BCPの改訂／事業継続性の確保

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- ICT-BCPの改訂

## 【取組22】新庁舎に向けた検討

### 取組内容

本計画の各取組を進めるとともに、新庁舎におけるデジタル技術を活用した最適な窓口サービスや職員の働き方について検討を進める。

窓口サービスのあり方検討／職員の働き方検討

### 取組

令和7年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度

令和11年度

- 新庁舎整備基本計画の策定に向けた検討WGの実施