

江東区情報化推進プランの実績について (総括)

江東区

■総括の目的

令和2年3月に江東区情報化推進プラン（以下、「プラン」という。）を策定し、計画期間（令和2年度～令和6年度）において、プランで示す目指す姿「区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と効率的な行政運営」を実現するため、4つの指針を柱に10の施策を置き、情報化推進の取り組みを進めてきました。

本総括は、プランの計画期間が終了したことから、各施策の取り組みにおける成果や課題をまとめ、次期計画である「江東区DX推進計画」（令和7年3月策定）に活用するためのものです。

目指す姿

区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と効率的な行政運営

4つの指針

【指針1】ICTを活用した行政運営の更なる効率化

【施策1】ICTを活用し業務効率化、生産性を向上させる

【施策2】業務を自動化する

【指針2】より質の高い行政サービスの提供

【施策3】区のオープンガバメントを加速する

【施策4】マイナンバー制度を推進する

【施策5】学校のICT環境を整備する

【指針3】行政サービスを担う情報インフラの整備・更新

【施策6】持続可能なシステムにする

【施策7】Wi-Fiサービスを提供する

【施策8】情報格差を是正する

【指針4】ICTガバナンスの強化と情報セキュリティの確保

【施策9】ガバナンスを強化する

【施策10】セキュリティを強固にする

江東区DX推進計画との関連

「江東区DX推進計画」は、「江東区情報化推進プラン」に引き続く、江東区のDX推進にかかる新たな計画であり、デジタル技術を活用した変革「DX」を進め、区民の利便性の向上と業務の効率化を図ります。

江東区情報化推進プラン（令和2年度～令和6年度）

【指針1】ICTを活用した行政運営の更なる効率化

[施策1] ICTを活用し業務効率化、生産性を向上させる

- 個別施策1 | ICTを活用した業務改善、業務の効率化および生産性の向上 ●

[施策2] 業務を自動化する

- 個別施策2 | RPAを活用した業務の効率化 ●
- 個別施策3 | AIを用いた業務の効率化 ●

【指針2】より質の高い行政サービスの提供

[施策3] 区のオープンガバメントを加速する

- 個別施策4 | オープンデータの利活用 ●
- 個別施策5 | 統合型GIS(地理情報システム)の利活用 ●
- 個別施策6 | 電子申請の拡充 ●

[施策4] マイナンバー制度を推進する

- 個別施策7 | マイナンバーカードの普及促進 ●
- 個別施策8 | ぴったりサービスの拡充 ●

[施策5] 学校のICT環境を整備する

- 個別施策9 | 学校教育における情報化の推進 ●

【指針3】行政サービスを担う情報インフラの整備・更新

[施策6] 持続可能なシステムにする

- 個別施策10 | 基幹系業務システムの更改 ●

[施策7] Wi-Fiサービスを提供する

- 個別施策11 | これからの江東区公衆無線LANの展開 ●

[施策8] 情報格差を是正する

- 個別施策12 | ホームページのアクセシビリティ向上 ●
- 個別施策13 | マイナポータルへのアクセスサポート ●

【指針4】ICT ガバナンスの強化と情報セキュリティの確保

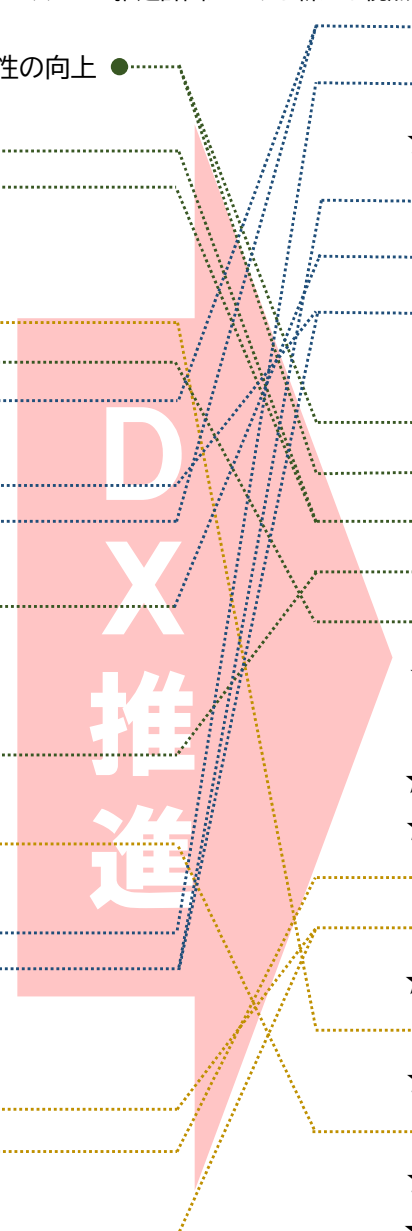
[施策9] ガバナンスを強化する

- 個別施策14 | ICTガバナンスの強化 ●
- 個別施策15 | ICT人材の育成 ●

[施策10] セキュリティを強固にする

- 個別施策16 | 情報セキュリティの確保 ●

..... 各計画の施策の関連性
★ DX推進計画における新たな視点



【視点1】区民にやさしい

取組1 | 窓口改革の推進

取組2 | 効果的な情報発信・収集

★ 取組3 | キャッシュレスの推進

取組4 | デジタルデバイス対策

取組5 | 地域のデジタル化

取組6 | マイナンバーカードの利活用

【視点2】職員が働きやすい

取組7 | 効率的な職場環境の整備

取組8 | コミュニケーションの強化

取組9 | AI・RPA等の利用推進

取組10 | 行政システムの最適化

取組11 | 地理空間情報の利活用

★ 取組12 | EBPMの実践

【視点3】DX基盤の整備

★ 取組13 | 職員の意識改革

★ 取組14 | DX推進体制の強化

取組15 | DX人材の確保・育成

取組16 | 情報セキュリティの確保

★ 取組17 | 行政サービスのリデザイン

取組18 | データ利活用の推進

★ 取組19 | まちづくりへのデジタル活用

取組20 | 通信インフラの充実

★ 取組21 | ICT-BCPの整備

★ 取組22 | 新庁舎に向けた検討

江東区DX推進計画（令和7年度～令和11年度）

指針1 ICTを活用した行政運営の更なる効率化

【施策1】 ICTを活用し業務効率化、生産性を向上させる

【個別施策1】 ICTを活用した業務改善、業務の効率化および生産性の向上

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● Web会議環境の整備(R2)・出先施設拡充(R4) ● 庁内LANの無線化(R3) ● ペーパーレス会議システムの導入(R3) ● 庁内チャットの導入(R4) ● モバイルワークの実施(R5) ● Microsoft365の試行運用(R5)・本運用(R6) ● テレワークの試行実施(R6) ● 行政情報分析基盤の導入(R6) ● 教育委員会におけるペーパーレス会議導入(R6)	Web会議用端末の配備やMicrosoft 365の導入により、オンライン会議の利用が進むとともに庁内LANの無線化やテレワーク等の導入により、ペーパーレスの推進及びICTの利活用による業務の効率化が進んだ。 今後は、執務環境の改革や内部事務のDX、クラウドグループウェア活用による情報共有を促進し、更なる業務の効率化を図っていく。	【取組7】 効率的な職場環境の整備 ・ テレワークが可能な職場環境の整備 ・ ペーパーレスの推進 ・ 執務スペースの改善 【取組8】 コミュニケーションの強化 ・ クラウドグループウェアの活用

【施策2】 業務を自動化する

【個別施策2】 RPAを活用した業務の効率化

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● RPAとAI-OCRを活用した業務の自動化ツールを導入(R2)・業務追加(R3) ● 財務会計システムRPAの導入(R2) ● シナリオ自作型RPAツールの導入(R3)・機能追加(R5)	様々な定型業務へのRPAの導入により、職員の負担を軽減し、業務の効率化を図ることができた。 引き続き、RPAを活用しながら、アプリケーションの内製化*1も進めていく。	【取組9】 AI・RPA等の利用推進 ・ RPAの利活用の推進 ・ ノーコード・ローコード開発ツールの活用 *1 職員が自らアプリやサービスを開発・構築すること

【個別施策3】 AIを用いた業務の効率化

主な取組実績	成果・課題	江東区DX推進計画への反映
● 保育所利用調整にかかるAIシステム導入(R3) ● AI会議録システムの導入(R4) ● AIを活用したチャットボットの導入(R4) ● 文章生成AIの導入(R6) ● 生活保護制度運用のAI検索システム導入(R6) ● AIを活用したSNSリスク情報収集ツールの導入(R6)	AI技術を効果的に活用し、作業効率の向上や業務の適正化を図ることができた。 発展するAI技術の調査・研究を進め、AIと業務データの連携など、更なる業務の効率化に向けて、積極的にAIを活用していく。	【取組9】 AI・RPA等の利用推進 ・ AIの利活用の推進

指針2 より質の高い行政サービスの提供

【施策3】 区のオープンガバメントを加速する

【個別施策4】 オープンデータ の利活用

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● オープンデータのデータセット公開・更新(R2) ● 東京オープンデータカタログサイトとの連携(R3) ● 東京データプラットフォーム事業への参画(R5) ● 江東区オープンデータ整備方針の策定(R6)	オープンデータの拡充を進めるとともに、東京都と連携しながら、データ利活用の推進を図った。 今後は、江東区オープンデータ整備方針に基づき、オープンデータを拡充するとともに、官民連携によるデータ利活用の取り組み等を進めていく。	【取組18】データ利活用の推進 ・オープンデータ利活用の推進 ・データ連携基盤の利用

【個別施策5】 統合型 GIS（地理情報システム）の利活用

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 江東区統合型GISの構築方針の決定(R2) ● 統合型GIS・住居表示サブシステムの構築(R3)・運用開始(R4) ● 統合型GISへの建築サブシステム搭載(R6) ● 公開型GISの導入(R6) ● 統合型GISを活用した道路関連資料の一元管理(R6)	統合型GISの導入により、各分野で保有する地理情報の統合や独自GISの集約が進み、地理情報の一元管理と共有により、業務や運用の効率化を図った。 また公開型GISの導入により、GISデータを公開し、データ利活用に向けた取組を進めた。 今後は、土木システムの集約と更なるGISの利活用の取り組みを進めていく。	【取組11】地理空間情報の利活用 ・統合型GISの利活用の推進 ・GISデータの公開

【個別施策6】 電子申請の拡充

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 電子申請サービス拡充に向けた手続調査の実施及びオンライン化の方針を策定(R3) ● SaaS型電子申請サービスの導入(R5) ● オンライン予約の導入(R5) ● 行政手続の棚卸調査の再実施(R6) ● オンライン化の目標設定(R6) ● オンライン化に向けたBPR支援(R6)	手続調査や方針策定、SaaS型電子申請サービスの導入など、オンライン化拡充に向けた取組を進め、231手続*2(令和7年3月末時点)をオンライン化した。 令和9年度末までにオンラインで申請できる手続の割合を100%にする目標を掲げ、BPRなど各種取組を進めていく。 *2 ぴったりサービス含む	【取組1】窓口改革の推進 ・行かない窓口の実現

指針2 より質の高い行政サービスの提供

【施策4】 マイナンバー制度を推進する

【個別施策7】 マイナンバーカードの普及促進

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 土曜臨時交付窓口の開設・増設(R2) ● マイキーID設定支援窓口の開設(R2) ● 健康保険証利用申込支援窓口の開設(R3) ● 公金受取口座登録支援窓口の開設(R4) ● マイナポイント支援コーナーの開設(R4) ● マイナンバーカード普及促進に関する広報(R2)	国の施策と整合性を図りながら、各種窓口の開設により、マイナンバーカードの普及促進を行った。 本区のマイナンバーカードの保有率は、78.0%(令和7年3月末時点)となった。 マイナンバーカードの普及促進と合わせて、カード機能を活用して、区民の利便性向上につながる取組みを進めていく。	【取組6】マイナンバーカードの利活用 ・マイナンバーカードの普及促進 ・マイナンバーカード機能の活用推進

【個別施策8】 ぴったりサービスの拡充

主な取組実績	成果・課題	江東区DX推進計画への反映
● 特別定額給付金申請への対応(R2) ● 手続メニューの拡充(R4～)	順次、ぴったりサービスの手続メニューを拡充し、29手続(令和7年3月末時点)が利用可能となった。	【取組1】 窓口改革の推進 ・行かない窓口の実現

【施策5】 学校のICT環境を整備する

【個別施策9】 学校教育における情報化の推進

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 小中学校におけるICTを活用した学習環境の整備(R2、R3) 1人1台端末の配布、高速無線LAN整備、電子黒板の整備、指導者用デジタル教科書、ICT支援員の訪問日数増など ● こどもプラザへの1人1台端末用Wi-Fiの整備(R4) ● 全図書館への1人1台端末用Wi-Fiの整備(R5) ● 学習者用デジタル教科書の導入(R6)	GIGAスクール構想の実現に向けて、1人1台端末の配布や電子黒板の整備、デジタル教科書の導入など、教育の情報化の取り組みを着実に進めた。 また区立図書館全館に1人1台端末専用のWi-Fiを整備し、こどもの学習環境の整備を図った。 引き続き、教育DXを推進していく。	【取組5】地域のデジタル化 ・デジタル技術の活用による生活環境の向上

指針3 行政サービスを担う情報インフラの整備・更新

【施策6】 持続可能なシステムにする

【個別施策10】 基幹系業務システムの更改

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 自治体システム標準化に対応するための調査・全体スケジュール策定(R3) ● 基幹系システム機器更改(R4) ● 自治体システム標準化に向けたフィット＆ギャップ分析・対応検討(R4～) ● 基幹系システム端末・ネットワーク機器更改(R5) ● 保健情報システムの集約(R6) ● ガバメントクラウド移行に関わるネットワーク環境の構築(R6)	基幹系システムで使用しているサーバ等の機器やネットワーク機器の更改を実施した。 令和8年1月からの標準準拠システムへの切替に向け、システムが変わることへの対応検討、個別システムの集約、ネットワーク環境の準備を進めた。 引き続き、基幹系システムの安定稼働に向け、検討や準備を進めていく。	【取組10】行政システムの最適化 ・基幹業務システムの標準化・共通化

【施策7】 Wi-Fiサービスを提出する

【個別施策11】 これからの江東区公衆無線LANの展開

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 地域BWAを活用したWi-Fi利用環境整備(R3) ● こどもプラザへの公衆無線LAN整備(R4) ● 有明こども図書館への公衆無線LAN整備(R5) ● 無線アクセスポイントの機器交換(R6)	文化施設等での地域BWAを活用したモバイルルータの貸出や新規施設への公衆無線LANの整備など、利用者のニーズに応じた整備を進めた。 通信データの大容量化や多様化する利用環境に適応するため、公衆無線LANの最適化を図っていく。	【取組20】通信インフラの充実 ・江東区公衆無線LANの提供

【施策8】 情報格差を是正する

【個別施策12】 ホームページのアクセシビリティ向上

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 区ホームページのやさしい日本語への自動変換機能の追加(R3) ● 区ホームページの多言語翻訳機能の拡充(R4) ● ウェブアクセシビリティの確保の研修等の対応(R5) ● ホームページリニューアル(R6)	ホームページの多言語対応を進め、令和6年度にはリニューアルを行った。 今後も、アクセシビリティチェックやAIの活用等により、わかりやすいホームページを目指していく。	【取組2】効果的な情報発信・収集 ・わかりやすいホームページの公開

指針3 行政サービスを担う情報インフラの整備・更新

【施策8】 情報格差を是正する

【個別施策13】 マイナポータルへのアクセスサポート

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● マイナポータル用端末の設置(R2) ● ホームページにマイナポータル用端末の利用案内を掲載(R2) ● マイナポータル用端末の追加設置(R5) ● マイナポイント支援用スマートフォンの配備(R5)	マイナポイント事業やマイナンバーカードの健康保険証利用等の国の施策に合わせて、マイナポータル用端末を適切に配備した。 所管業務において必要に応じて端末を配備していく。	【取組4】 デジタルデバインド対策 ・ アクセシビリティの確保・向上 ・ 情報機器の操作等をサポートする環境の整備 【取組5】 マイナンバーカードの利活用 ・ マイナンバーカード機能の活用推進

その他

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 都との共同実施による高齢者向けスマートフォン教室の開催(R3) ● 都との共同実施による障害者向けスマートフォン教室の開催(R5) ● 区委託事業による高齢者向けスマートフォン教室の開催(R6)	東京都と共同による高齢者及び障害者向けスマートフォン教室を開催した。 高齢者向けスマートフォン教室については、利用ニーズの増加に伴い、開催回数を順次拡充した。 引き続き、ニーズに応じた適切なサービスを提供していく。	【取組4】 デジタルデバインド対策 ・ スマートフォン教室等の実施

指針4 ICT ガバナンスの強化と情報セキュリティの確保

【施策9】 ガバナンスを強化する

【個別施策14】 ICTガバナンスの強化

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 情報セキュリティ・PIA監査の実施(R2) ● システムライフサイクルマネジメントガイドライン(全庁版)の検討(R2) ● 外部サービス利用ガイドラインの策定(R4)	クラウドサービス等の外部サービスの利用拡大に伴い、外部サービス利用ガイドラインを策定し、DX推進室がセキュリティ要件等をチェックする仕組みを構築した。 区の情報セキュリティポリシーに基づき、適正なシステム管理を行っていく。	【取組16】 情報セキュリティの確保 ・ ITガバナンスの確立・強化

指針4 ICT ガバナンスの強化と情報セキュリティの確保

【施策9】 ガバナンスを強化する

【個別施策15】 ICT人材の育成

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● リモートラーニングによる情報セキュリティ研修等の実施(R2) ● 情報処理技術者試験受験料の助成開始(R4) ● 自治体DX講演会の開催(R4) ● 自治体DX理解研修の実施(R5) ● 江東区DX人材育成研修計画の作成(R5) ● 自治体DX実践研修の実施(R6) ● DX人材育成のためのeラーニング環境の拡充(R6) ● 江東区DX人材確保育成計画の策定(R6)	職員のICT資格取得の支援を行うとともに、令和5年度に江東区DX人材育成研修計画を策定し、全ての職員と3つの人材モデルの役割に応じた研修を実施した。 令和6年度からは、DX推進サポーターを設置し、効果的な学習環境の提供と全庁的にDX推進を図った。 今後は、令和7年3月に策定した江東区DX人材確保育成計画に基づき、DX人材の確保・育成を着実にやっていく。	【取組15】DX人材の確保・育成 ・江東区DX人材確保育成計画の実行 ・DX人材の育成

【個別施策16】 情報セキュリティの確保

主な取組実績	成果・課題等	江東区DX推進計画への反映
● 実践的サイバー防御演習(CYDER)の受講(R2～) ● 情報セキュリティ・PIA監査の実施(R2～)【再掲】 ● 江東区情報セキュリティインシデントに関する緊急応応体制(CSIRT)管理運営要綱の策定(R2) ● 外部サービス利用ガイドラインの策定(R4)【再掲】	訓練への参加や監査の実施により情報セキュリティの維持向上を図るとともに、CSIRTの設置や外部サービス利用ガイドラインの策定し、情報セキュリティ確保のための体制強化を図った。 安心してサービスを利用できるよう情報セキュリティ確保のための取り組みを引き続き進めていく。	【取組16】情報セキュリティの確保 ・情報セキュリティ監査の実施 ・CSIRTの運用

その他の主な取組実績

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 中小企業等へのICTツール導入経費の一部補助(R3～) ● 電子カルテシステムの導入(R3) ● キャッシュレス決済端末の導入(R4) ● 子育てポータルサイトにプログラム等の予約機能の追加(R4) ● 渋沢栄一ゆかりの地にVR機能を活用した説明板設置(R4) ● 全出張所への混雑情報提供サービス機能付き発券機の導入(R5) ● 環境検定のオンライン化(R5) ● 電子図書館サービスの導入(R5) ● WEB口座振替受付サービスの導入(R5) | <ul style="list-style-type: none"> ● GovTech東京共同事業参画(R5) ● DX推進室・DX推進課の設置(R6) ● CIO補佐官の設置(R6) ● 江東区DX推進計画の策定(R6) ● DX推進報の発行(R6) ● 観光情報公式LINE公開(R6) ● 認知機能AIチェックツール導入(R6) ● 災害情報システムリニューアル(R6) ● 一部契約に電子契約の導入(R6) |
|---|---|