仕　様　書

１　件名

江東区立図書館電子書籍貸出システム導入・運用業務委託

２　事業目的

江東区立図書館への来館が困難な利用者及び中高生や小学校高学年の児童・生徒の読書活動の推進のため。

３　契約期間

令和５年５月１日から令和６年３月３１日

４　業務構築スケジュール

令和５年５月１日～　　環境構築、選書支援

令和５年７月中　　システム本稼働及びサービス提供開始

５　履行場所

江東区立江東図書館

６　業務内容

主な業務内容は次のとおりとする。

（１）電子図書館システムの調達、運用及び維持管理
（２）電子書籍の提供（コンテンツの購入は別で契約する）
（３）電子書籍の選書に係る支援
（４）電子図書館システムの利用及び運用に係る支援
（５）その他本業務の目的達成に必要な業務

７　利用対象者

区内在住・在勤・在学の者で、パソコン等による貸出申請や電子資料の閲覧が可能な者

８　構築要件

（１）当該システムは、事業者のサーバ上に電子書籍に関するデータを保管するクラウド方式とする。
（２）利用者はインターネット経由で、当該システム用サイトにアクセスすることにより、電子書籍を、検索・貸出・返却・予約・閲覧できるものとする。
（３）閲覧端末として、パソコン（OS：Windows 及び Mac）及びスマートフォン・タブレット（OS：iOS 及び Android）に対応していること。
（４）HTML5 準拠のブラウザに対応したシステムであって、端末標準搭載の最新のブラウザであればデバイスに依存することなく閲覧できること。
（５）各種アプリケーションのダウンロードやインストールが不要なシステムであること。
（６）スクリーンリーダーを用いて、マウスを使用せずに簡単な操作でログイン・検

索・貸出・閲覧・返却の操作が可能なサイトデザイン、閲覧環境とする。または同様の機能を有する利用支援サイトを別途用意すること。

９　サービス提供時間

当該システムによるサービス提供時間は 24 時間 365 日とする。ただし、メンテナンス、保守、その他緊急対応等のやむを得ない場合は、事前に当館へ停止日時及び停止時間を通知した上で、サービスを停止することとする。

１０　サポート及び障害対応

（１）当館職員等が利用できるヘルプデスク（サポート窓口）を開設し、問合せ及び不具合対応等の対応窓口を設けること。

（２）当該システムの調達時及び利用時に不具合が発生した場合には、速やかに不具合解消の対応を行うこと。不具合解消においてサービス停止を伴う作業を実施する場合には、事前に当館に通知の上、速やかに実施すること。

（３）当館職員等に対して，操作方法等の研修をサービス公開前に実施すること。

１１　セキュリティ要件

当該システムの調達及び運用に際しては、江東区情報セキュリティポリシー、別紙１「個人情報の取扱いに関する特記条項」及びその他関係法令を遵守すること。また、本委託により利用する外部サービスが別紙２「外部サービスの利用におけるセキュリティ要件」に示すセキュリティ要件を満たしていること。

１２　安定稼働

システムの障害、機器の故障等に備え、可能な限りサービス停止しない機器構成とすること。

１３　提供コンテンツ要件

当該システムで利用可能なコンテンツとして､契約時点で下記を満たしていること。なお、コンテンツは別途調達とし、本契約には含まない。

（１）図書館が利用者に貸出することを前提にした許諾を出版社から得ていること。

（２）青空文庫を除き，国内出版物のコンテンツが充実している（６万点以上ある）こと。

（３）取扱い可能な国内出版社数が１００社以上であること。

（４）EPUB 形式以外の多様なフォーマット（PDF，MP4，Audio 等）のコンテンツが提供できること。

（５） 洋書が提供可能であること。提供可能なコンテンツ数は１００万点以上、言語数は５０言語以上あること。

１４　その他の要件

上記以外の要件に関しては、別紙３「機能要件一覧」を参照

１５　導入までの進捗管理

契約締結後，速やかに当館とシステム導入に向けての協議を行い，導入準備に係る業務工程表を提出すること。また、業務工程表提出後は，工程表に基づいて本稼働までの進捗管理を実施すること。

１６　納入成果物

本業務における納入成果物及び数量については次のとおりとする。なお、（１）を除く納入成果物については，電子データを当館に納入すること。

（１）電子図書館システム　１式
（２）業務工程表　１式
（３）操作説明書　１式
（４）会議録　１式

１７　支払方法

月額払い

１８　その他

この仕様書に疑義のあるとき、またこの仕様書に定めない事項については、本区と協議のうえ定める。

１９　担当

江東区教育委員会事務局江東図書館サービス推進係　沖野、本多、田中
電話（３６４０）３１５１