

江東区立図書館指定管理者評価基準

一次審査（書類審査）

評 価 項 目		採点 項目数
1 受託する姿勢や意欲	(1) 法人等の理念・基本方針	1
	(2) 法人等の公立図書館の運営方針	1
	(3) 応募理由	1
2 法人等の運営状況	(1) 組織体制	1
	(2) 人材の確保・育成等	2
	(3) 従業員の労務管理	1
	(4) 図書館等の管理運営実績	1
	(5) 経営状況（財務状況診断）	2
	(6) 外部監査	1
3 図書館運営	(1) 窓口対応	2
	(2) レファレンス（調べもの支援）	2
	(3) 児童サービス（乳幼児向け事業）	2
	(4) 児童サービス（小学生向け事業）	2
	(5) YA（ヤングアダルト）サービス	2
	(6) 障害者サービス	1
	(7) 高齢者サービス	1
	(8) 多文化サービス	1
	(9) 地域連携事業	1
	(10) 各図書館の特徴を活かした事業	1
	(11) ICTを活用した事業	1
	(12) 広報活動（図書館の利用促進）	1
	(13) 個人情報保護	1
	(14) 5ヵ年事業計画等の策定	1
	(15) 年間事業実施計画	1
4 施設管理・運営	(1) 施設の安全管理（危機管理）	1
	(2) 環境に配慮した施設管理	1
5 業務の執行体制	(1) 従業員の勤務体制及び配置計画	4
6 業務の引継ぎ	(1) 業務引継ぎ計画	1
7 収支計画	(1) 収支計画、見積金額	2
合 計		40

江東区立図書館指定管理者評価基準

二次審査（実地審査・ヒアリング・プレゼンテーション）

審査方法	評価項目		採点項目数
実地審査・ヒアリング	1 現在運営施設の事業内容等	(1) 窓口対応	3
		(2) 現在の運営施設の事業内容	1
		(3) 利用者サービスの質の確保と向上のための取組	1
		(4) 関係機関との連携の確保	1
		(5) 個人情報保護	3
	2 現在運営施設の事業内容等	(1) 施設の安全管理（危機管理）	2
		(2) 緊急時の対応	1
		(3) 快適な読書環境の整備	4
	3 業務の執行体制	(1) 従業員の配置状況	1
プレゼンテーション	4 受託する姿勢や意欲	(1) 今回の応募の理由、意欲	1
	5 図書館運営	(1) 目指すべき図書館像の理解	1
		(2) 窓口対応	1
		(3) 利用者サービス向上のための提案①（多様化したニーズへの対応）	3
		(4) 利用者サービス向上のための提案②（小学校・中学校との連携など）	2
		(5) 利用者サービス向上のための提案③（YA向け）	1
		(6) 利用者サービス向上のための提案④（地域連携）	2
		(7) 個人情報保護	2
		(8) グループ内の運営体制	1
	6 施設管理・運営	(1) 施設の安全管理（危機管理）	1
		(2) 緊急時の対応	1
(3) 効率的な施設管理・運営を行うための工夫		1	
7 施設管理・運営	(1) 二次審査全体を通しての印象	1	
合 計			35