



No.	質問内容	資料名・ページ数	回答（※事務局記載欄）
7	(7)について「7. 提出書類 (6)」に「設定費用(設計・テスト・データ移行含む)・研修費用」などを含めるとありますが、データ移行や研修については、「7. 提出書類 (4)」の図書館システム構築価格提案書になると思いますがいかがでしょうか。	資料名:プロポーザル実施要領 ページ数:5ページ	ご認識のとおりです。 8.(7)に「設定費用(設計・テスト・データ移行含む)・研修費用」が「7. (6)次期江東区立図書館システムハードウェア及びソフトウェア導入見積書(税込)」に含まれると誤った記載がありますが、正しくは「7. (4)次期江東区立図書館システム構築価格提案書(見積書)」に含まれます。
8	③業務デスクトップ(インターネット)と④業務ノート(インターネット)端末にバーコードリーダーの記載がありますが、用途をお伺いしてもよろしいでしょうか。	ハードウェア仕様書	図書等からISBNのバーコードを読み取り、資料調査や資料のオンライン発注等の際に使用します。
9	<p>拡張性機能に記載された要件の中で、参考価格のご提示にあたり、下記に示す要件に必要な機器台数をご教示頂けないでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約受取ロッカー</li> <li>・可搬型業務端末</li> <li>・Felica連携</li> <li>・読書通帳機</li> </ul> <p>想定台数が現時点でない場合は、1台あたりの導入に必要な費用のご提示で考えておりますが、よろしいでしょうか。</p> <p>また、読書通帳機については、5台以上導入される場合、システム構成が変わるため、5台以上導入をされる想定があるかをご教示いただけないでしょうか。</p>	別紙2 拡張性機能要件一覧	参考価格ですので、1台あたりの導入に必要な費用をご提示ください。読書通帳機の導入台数については未定です。
10	「館別に予約冊数を設定できること」の館は、予約館でしょうか、受取希望館でしょうか。業務・館内OPAC・WebOPACの予約手段ごとに予約冊数を設定できるのもよろしいでしょうか。	別紙1 機能要件一覧 Xシステム管理 (4)閲覧規則設定No.2	受取希望館です。 予約手段ではなく、受取希望館ごとの設定を想定しています。
11	自動貸出機で自身が借りている資料を貸出した場合、予約が入っている場合や延滞している場合も貸出更新できてよいのでしょうか。職員様にて確認していただくために、自動貸出機での貸出更新は不可とし、「カウンターへ起こしてください」というメッセージを表示してカウンターへ誘導する対応でもよろしいでしょうか。	別紙1 機能要件一覧 XIIその他 (3)RFID(ICタグ)対応No.6	利用者に延滞資料のある場合や予約待ちが発生している資料の場合、貸出更新を行いません。 上記の場合、利用者に延滞資料のある場合には貸出カード認証時に貸出不可の旨を画面にメッセージ表示するまたは貸出実行時にメッセージ表示により貸出不可の旨またはカウンター誘導のメッセージを表示します。 予約待ちが発生している資料の場合、貸出実行時にメッセージ表示により貸出不可の旨またはカウンター誘導のメッセージを表示します。 メッセージ表示については、レシート出力によるものでも可とします。

No.	質問内容	資料名・ページ数	回答（※事務局記載欄）
12	<p>貸出処理でも棚番号が確認できることは、どのような運用を行うためかご教示ください。</p> <p>棚番号は、IC予約棚に資料を置くことで自動的に割り当てられる性質上、棚から資料を取り出すと、資料の棚番号もクリアされます。そのため、貸出処理時には表示することができません。運用をお伺いして代替案をご提示できるか検討させていただきます。</p>	<p>別紙1 機能要件一覧 Ⅻその他 (3)RFID(ICタグ)対応No.13</p>	<p>こちらで指している「貸出処理」は業務端末の貸出処理機能のことです。業務端末の予約一覧でも棚番号を確認できれば問題ありません。</p>
13	<p>委託上限額には、令和8年度および9年度のシステム構築に係る委託作業のみ含まれており、本構築システムが稼働する機器や機器付帯作業、運用保守作業は含まれていないとの認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>江東区立図書館システム構築 業務委託プロポーザル実施要 領2. 業務概要</p>	<p>賃貸借(リース)及び新システム稼働後のシステムソフトウェア保守委託を除く費用は、すべて「(4)次期江東区立図書館システム構築価格提案書(見積書)」に含まれます。</p> <p>実施要領8.(7)に「・設定費用(設計・テスト・データ移行含む)・研修費用」が「7.(6)次期江東区立図書館システムハードウェア及びソフトウェア導入見積書(税込)」に含まれると誤った記載がありますが、正しくは「7.(4)次期江東区立図書館システム構築価格提案書(見積書)」に含まれます。</p>
14	<p>価格点の委託上限額については、令和8年度および9年度のシステム構築に係る委託作業のみが評価対象との認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>別紙(評価基準)</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
15	<p>評価基準に別紙1および別紙2は含まれておりませんが、機能要件の対応内容は評価に影響しないとの認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>別紙(評価基準)</p>	<p>別紙1のみに対応した個別の評価項目はありませんが、「全体の評価」や「提案項目」の「システム機能」等で評価の対象となります。別紙2については、「提案項目」の「その他」等で評価の対象となります。</p>
16	<p>予約棚IC連携版については、ICアンテナを準備することとし、既存の書架への設置する前提とし、書架へ設置できないアンテナを手配する場合には書架含めて提案が必要と認識しておりますが、相違ないでしょうか。また、既存書架の利用ができない場合、現行設置されている書架の解体・撤去費用は廃棄法遵守の観点から江東区様負担と考え、廃棄および新書棚設置のスケジュールも別途ご提示いただけるものと認識しておりますが、相違ないでしょうか。</p>	<p>ハードウェア仕様書 ⑩予約棚</p>	<p>既存の書架へ設置できるICアンテナの導入を前提としています。</p>
17	<p>館により自立型と卓上型が異なるとのことですが、それぞれの内訳台数をご教示ください。</p>	<p>ハードウェア仕様書 ⑧自動貸出機</p>	<p>自立型: 30台 卓上型: 18台</p>

No.	質問内容	資料名・ページ数	回答（※事務局記載欄）
18	予約棚の書架を除き、今回更新対象となっている機器については全て現行機器を流用できないとの認識ですが、相違ないでしょうか。	ハードウェア仕様書	ご認識のとおりです。
19	電源含めて事業者によって工事作業との取扱いになるものについては、委託費用の費目内には含まれられず、本業務とは別調達になるとの認識ですが相違ないでしょうか。	令和8年度江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 13.ファンリティ要件④	ご認識のとおりです。
20	独自機能等により、端末機器等の削減効果が認められる場合、「次期江東区立図書館システムハードウェア及びソフトウェア導入見積書」に記載する費用は当該機器を削減した構成で提案しても宜しいでしょうか。	令和8年度江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 17.契約(1)契約形態	削減後の構成での提案は想定していませんが、削減提案を反映させた見積書を指定した台数の見積書と併せてご提出いただくことは問題ありません。
21	AI市場の世界的な需要増加を背景に、国内メーカーでもサーバ関連製品の調達・生産に影響が出ている状況です。予定されているリース入札に関して、納期需給を背景に不調となった際にはシステム構築スケジュールを延長等対応いただくことは可能でしょうか。	令和8年度江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 17.契約(2)契約における留意事項	リース入札不調により区の提示したスケジュール通りの遂行が困難となった場合には、区と受託事業者とで協議を行い再調整を行うことになると想定されます。
22	令和9年度6月上旬にサーバ設置の上、総合テスト開始のスケジュールを示されておりますが、サーバ機器が入札時期および事業者への納品時期をご教示ください。	令和8年度江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 3.事業のスケジュール	スケジュールに支障の生じないように調整いたします。
23	オーディオブック連携とのことですが、本機能はオーディオブックのサービス提供ができることで「◎」となりますでしょうか。もしくは、連携機能だけを提供するに留まり、サービス自体の提供は想定しない認識で相違ないでしょうか。	別紙2 拡張性機能要件一覧6 オーディオブック	連携及びサービス提供いただくことを想定しています。
24	特定端末からネットワーク内にある端末へアクセスできるようにすることですが、利用者インターネット端末や業務端末へのアクセスをリモートで接続する必要あるとの認識で相違ないでしょうか。	令和8年度江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 9.ハードウェア要件⑤	ご認識のとおりです。
25	入退館の人数カウントを江東図書館で集中管理ができること。とのことですが、計測された人数を江東図書館で確認できれば方法としては問われませんか。もしくは、必要なソフト必要な再現方法があればご教示ください。	令和8年度江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 10.ICタグ関連機器要件(3)各機器要件④BDS	BDSゲートの通過検知機能を用いて計測し、江東図書館で区立図書館各館の入退館の人数カウントを集計できれば、活用するソフトウェアは特に指定していません。

No.	質問内容	資料名・ページ数	回答（※事務局記載欄）
26	データ移行の時期 移行するデータについては、図書館が用意し、移行回数は3回（テスト2回、本番1回）とのことですが、それぞれの提供時期をご教示ください。	令和8年度 江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 5. 委託範囲 (2) データ移行	テスト2回については、別途区と受託事業者とで協議を行い実施いたします。 本番1回については、システム入替のための休館期間に、利用者へのオンライン利用提供を停止後に行います。
27	職員向け研修について、調整の上、別途賃貸借契約する本システム用機器を使用することは可能でしょうか。	令和9年度 江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 (4) システムの職員向け研修	賃貸借契約の契約開始日は令和9年10月1日を予定しております。
28	「手動によるバッチ処理の起動・終了は、操作端末に表示できること。」とありますが、バッチの設定項目などは図書館様にて管理・運用されるとの認識で相違ないでしょうか。	令和9年度 江東区立図書館情報システム構築業務企画提案仕様書 16. 運用・保守について (3) 運用要求項目	受託者が、図書館の業務特性及び運用要件を十分に理解したうえで、バッチ処理ごとに以下の設定が可能となる構成とすることを想定しています。 ・処理の有効／無効の切替 ・処理対象範囲(対象資料区分、対象利用者区分、対象期間、対象館、業務区分等)の指定 これらの設定については、図書館側が随時変更可能とし、図書館側による主体的な管理・運用が行えることを想定しています。
29	ハードウェア要件の⑤に「メンテナンス等のため、別途指定する特定端末からリモートにより、ネットワーク内にある端末へアクセスできるような環境を実現すること。」とありますが、これはリモートからメンテナンスが可能となるセキュアな環境を構築し、弊社保守員の特定端末から遠隔保守ができるようにすることと理解しましたが、その認識で相違ないでしょうか。	令和9年度 江東区立図書館情報システム構築業務 9. ハードウェア要件⑤	受託事業者の特定端末からの遠隔保守のみならず、図書館のシステム担当職員が使用するものうち特定の端末から遠隔でネットワーク内の端末にアクセスし簡易な事務作業ができるような環境設定を行っていただくことを指しています。
30	端末利用者認証の説明において「端末の起動の際には、IDとパスワード入力を必須とすること。」とありますが、端末の起動時パスワードの入力を求めるように設定すると理解しましたが、その認識で相違ないでしょうか。 別途、ActiveDirectoryによるユーザ管理等を挿しているようであればご教示ください。	令和9年度 江東区立図書館情報システム構築業務 16. 運用・保守について(4)セキュリティ対策 ④ 端末利用者認証	起動時ログインパスワードに加え、図書館システム端末に付与しているファイルサーバ機能には、ActiveDirectoryにより、各IDごとにアクセス・書込みできる範囲を制限したユーザ管理を行います。
31	提出書類の提出期日は、(1)は令和8年6月9日まで、(2)から(8)は令和8年6月12日までという認識で相違ないでしょうか。	プロポーザル実施要領 7. 提出書類	ご認識のとおりです。 また、「プロポーザル実施要領7. 提出書類」に記載しておりませんが、別紙1「機能要件一覧」についても、ご作成のうえ(2)から(8)と併せて令和8年6月12日までに提出してください。

No.	質問内容	資料名・ページ数	回答（※事務局記載欄）
32	実施要領8.(3)により、提案書の体制表等に要員の氏名を記載することは不可でしょうか。不可の場合、役割・経験年数・スキル・資格等の匿名情報での記載の認識でその認識で相違ないでしょうか。	プロポーザル実施要領 8. 企画提案書等作成における留意事項 (3)	不可です。 不可の場合のご認識のとおりです。
33	「要求事項回答書」に対する評価方法及び基準についてご教示ください。	プロポーザル実施要領 8. 企画提案書等作成における留意事項 (9)	「要求事項回答書」のみに対応した個別の評価項目はありませんが、「全体の評価」や「提案項目」の「システム機能」等で評価の対象となります。
34	賃貸借契約に伴う見積もりについてはリース会社を経由した契約となるため、対象となるハードウェア機器の見積もりについては、参考リース料率を含めた見積書の提示で相違ございませんでしょうか。また参考リース料率を含めた記載の場合はリース会社へ確認の上、見積記載の認識で相違ないでしょうか。	プロポーザル実施要領 7. 提出書類 (6)	ご認識のとおりです。
35	当社は、令和8年7月1日付で公共図書館事業を別会社に承継します。事業承継の手続をとるため、提案書提出時点(6月12日)にて承継前会社における業務実績も、契約締結時点(7月下旬)では承継後会社に移管しております。その前提で参加表明書を事業承継先会社名義で作成しますので、ご了承いただけますでしょうか。	プロポーザル実施要領 7. 提出書類 (2)	提案書提出時点(6月12日)では継承前会社に所属しているのであれば、参加表明書は承継前会社名にてご作成いただき、契約締結の際に事業承継に関する証明書類をご提出のうえ事業承継先会社名義にて契約することとなります。