

選定・評価基準

【第1次審査の評価項目】

選定基準	評価基準
◇サービスの実施に関する事項	
1 施設の設置目的を十分発揮するものであること	1 施設の設置、運営、管理にかかる明確な運営方針・基本理念があるか 2 江東区みどりの基本計画及び江東区生物多様性地域戦略等に合致した計画となっているか 3 人員配置、組織の管理運営体制が適切であるか 4 管理運営業務における利用率・サービス向上策はあるか
2 施設や機器の維持管理が適正であること	5 維持管理について、適切な体制・スケジュールが提案されているか 6 コスト削減に係る有効な提案となっているか
3 施設の魅力向上が図られるものであること	7 利用促進、広報のあり方について、有効な提案となっているか 8 施設の価値を向上させる提案があるか 9 行政・地域との連携が考慮された提案となっているか
4 利用者の公平・平等な利用が確保されるものであること	10 公平・平等な利用を確保しているか
5 利用者の声を反映する仕組みがあること	11 利用者のニーズを把握できる仕組みが提案されているか 12 利用者の声を次年度の事業にフィードバックさせる方法が提案されているか 13 トラブル・苦情処理は適切に対応できるか
6 職員の技術向上や待遇等研修体制が整備されていること	14 研修体制は充実しているか 15 地元雇用の計画があるか
7 サービスの実施に関してその他特に優れた提案があること	16 上記以外で優れた提案があるか
◇経営能力に関する事項	
1 管理を安定的に遂行する能力があること	17 団体の経営状況は安定しているか 18 経理状況に関する外部チェック体制が確立されているか 19 団体の同種業務の実績があるか 20 団体の管理、責任体制、業務の担当組織が明確であるか
2 収支計画が適正であること	21 収支見込は適切か 22 支出について経費削減の努力がみられるか 23 料金収入増に対する具体的提案があるか
3 個人情報管理が適切であること	24 個人情報保護が徹底されているか
4 安全管理体制が確保されていること	25 緊急時に適切に対応できる危機管理体制となっているか 26 施設の警備体制は適切にとられているか 27 損害賠償保険に加入するなどリスク管理は十分であるか
5 環境への配慮が適切になされていること	28 適切な環境への配慮と取組みが示されているか
◇価格に関する事項	
1 応募団体等の努力が見られる提案価格であること	29 提案内容と指定管理料は適正であり、経営努力が見られるか 30 収支決算額に余剰が生じた場合に納付する余剰金の活用方法及び納付割合は適正であり、経営努力がみられるか

【第2次審査の評価項目】

選定・評価基準	
1 ヒアリング・質疑にかかる事項	1 公募の趣旨に沿った提案ができているか 2 提案内容についての委員からの質疑に明確に回答しているか 3 実現可能性が高い提案か 4 提案内容の工夫及び意欲や熱意を感じられるか
2 総合評価	5 事業計画書等、ヒアリング、質疑の全内容を通じて指定管理者としてふさわしいか