江東区マンション実態調査《分譲マンション》

アンケート調査票

<u>Oアンケートの回答方法について</u>

- ・選択式の設問では、原則として**該当するものを1つ選んで数字やアルファベットに〇(マル)**をつけてくださ い。ただし、設問に(当てはまるもの全て)等指定のある場合はそれに従ってOをつけてください。
- ・中には具体的な数値を記入していただく設問もございますが、おおよその数字でも結構ですの で、できるだけ御回答ください。
- ・回答内容によって、それ以降の設問で回答の要否が変わる場合があります。その際は (「××」を回答した場合)とのコメントと矢印の記載がありますので、指示に従い御回答ください。
- ・調査票の回答は 令和3年7月1日時点 の情報 についてお書きください。

○アンケートの締切と返信方法

・回答済みの調査票は、同封の返信用封筒に入れて、

令和3年7月31日(土)まで に切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。

○調査結果の公表について

マンション名称

・調査結果について、統計的に処理を行い、とりまとめた調査報告書を令和4年3月に江東区ホー ムページに公表します。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨を御理解の上、アンケートの回答に御協 力くださいますようお願い申し上げます。

17.73		
所在地	東京都 江東区	
管理組合名		*管理組合がない場合は管理会社名をお書きください。
TEL		
回答者の方の	1 管理組合 理事長	2 管理組合 役員 3 管理人
役職等	4 管理会社 社員	5 その他(具体的に)

I. 建物に関する設問

問1 建物・土地等の概要についてお答えください。

(1) 竣工 年次	下記のいずれかに○(マル) (昭和・平成・令和・西暦) <u>年</u>
(2) 敷地面積	<u>m²</u>
(3) 建物の階数※棟が複数ある場合は、「○~△階」とお答えください。	
(4) 建物の構造※棟が複数ある場合は、主な構造についてお答えください。	 鉄骨造(S 造) 鉄筋コンクリート造(RC 造) 鉄骨鉄筋コンクリート造(SRC 造) その他()
(5) マンション全体が 不動産投資信託物件 *か否か ※:いわゆる 投資用 マンション	1 全体が不動産投資信託物件で ある 2 全体が不動産投資信託物件では ない

問2 住戸についてお答えください。

上				
(1) 住	三戸の 全 戸数	戸		
2	全戸数のうち、30 m未満の戸数			
面積別	全戸数のうち、30 ㎡以上 40 ㎡未満 の戸数			
の内訳	全戸数のうち、40 ㎡以上 90 ㎡未満の戸数	戸		
	全戸数のうち、 90 ㎡以上 の戸数			
3	全戸数のうち、 1階 の戸数			
階 数 別	全戸数のうち、2階の戸数			
の内訳	全戸数のうち、 3階 の戸数			
	全戸数のうち、 4階 の戸数	戸		
	全戸数のうち、 5階以上 の戸数			
(4) 全	:戸数のうち、 賃貸 されている戸数(投資用含む)			
(5) 全	:戸数のうち、 3ヶ月以上空き家 となっている戸数			
(6) 全	三戸数のうち、 65歳以上の方のみ 居住している戸数			

問3 施設の概要についてお答えください。

(1) 集会室 の有無 《集会室がある場合》 集会室の 設置階・ 利用 頻度 (2) 管理人室 の有無		1 ある 2 ない (1)-2 設置階 階 (1)-3 集会室の利用されている はときどき利用されている のであまり利用されていない 1 ある 2 ない	
		1 ある (基) 2 ない	
(4) 自動車 駐車場	4) 自動車 (4)-1 駐車可能な最大の 平面式 駐車場 台 (有料・		
	(4)-5 駐車場の 外部貸出 の有無(マンション外部の 者の利用可否)	 外部貸出を行なっている(
(4)-6 カーシェアリング 用 の駐車場の有無		1 ある (<u>台分</u>) 2 ない	
	(4)-7 電気自動車 の充電 設備の有無	1 ある 2 ない	

(5) 自転車	(5)-1 駐輪可能 台数	台	
駐輪場	(5)-2 シェアサイクル の有無	1 ある (<u>台</u>) 2 ない	
	(5)-3 台数の 適切さ	1 空き がある (<u>台分</u>)	
		2 適切である	
		3 不足 している (台分)	
		<mark>《3を回答した場合》</mark> a 増設 予定 d 有料化	
		(5)-4 おおおお B 日数制限 e 利用料の 増額	
		対応策 c シェアサイクル f その他	
		()	
(6) バイク	(6)-1 駐輪可能 台数	台	
駐輪場	(6)-2 台数の 適切さ	1 空き がある (<u>台分</u>)	
		2 適切である	
		3 不足 している(<u>台分</u>)	
(7) マンショ	ン敷地内に 不正に駐輪 され	1 不正駐輪者に警告を行っている	
た自転車・	・バイクへの 対応策	2 不正駐輪の自転車・バイクに警告文を貼付している	
	(当てはまるもの全て)	3 粗大ゴミとして 処分 している	
		4 民間の自転車回収業者へ 回収を依頼 している	
		5 その他()	
		6 特に対応は 行っていない	
(8) 自動車駐車場・自転車駐輪場・バイ		1 管理費の会計に充当している	
ク駐輪場の 使用料の充当先		2 修繕積立金の会計に充当している	
		3 その他()	

問4 貴マンションで実施している共有部分のバリアフリー対策についてお答えください。

(1)共用部分(廊下、階段、エレベーター等)	<u>1</u> バリアフリーに 対応 した構造になっている
のバリアフリー*対策 《バリアフリー対応構造となっている場合》 バリアフリーに対応している 箇所 《今後の改修を検討している場合》 改修を検討している 箇所 ※バリアフリー対応構造例 廊下…広い幅員、滑りにくい仕上げ等	2 今後のバリアフリー改修を検討している 3 バリアフリーに対応しておらず、改修の検討もしていない 4 その他((1)-2 バリアフリーの
階段…手すりの設置等 エレベーター…広い出入口や奥行きの かご、手すりの設置等	《2を回答した場合》 (1)-3 改修を a 廊下 c エレベーター 検討している b 階段 d その他 ()

Ⅱ. 管理組合の組織・運営に関する設問

問5 貴マンションにおける管理組合の有無について、以下の項目にお答えください。

 (1) 管理組合の有無
 1 ある

 (管理組合が無い場合)
 2 ない

 (2を回答した場合)
 a 管理組合の作り方がわからないため

 (1)-2 管理組合があるとのでは、
 b 現状で適正に管理できているため

 c 区分所有者の協力が得られないため
 d その他(_______)

 ※この後 [III (P8)] へお進みください。

問6 総会・理事会の開催状況についてお答えください。

(1) 総会の開催 回数 (年間)	※IT 等活用した ビデオ会議も含む	開催 回	
(2) 総会の出席率	※委任状を含まない 当日の出席者	約 割	
(3) 総会議事録の作成有無	1 作成している	2 作成していない	1
(4) 理事会の開催 回数 (年間)	※IT 等活用した ビデオ会議も含む	開催 回	
(5) 組合員 名簿 の作成有無	1 作成している	2 作成していない	

問7 管理に関する**ルール、体制**等についてお答えください。

(1) 役員 数	<u></u>		
(2) 管理者 の属性 ※区分所有者法第25条に定	 3 選任していない 4 管理会社職員 2 理事長等の役員 5 外部の専門家** 		
める管理者を言い、 いわゆる 「管理人」とは異なります。	3 役員以外の区分所有者 ※:専門家の例↓ 建築士、弁護士、司法書士、行政書士、公認会計士、税理士、マンション管理士、等々		
(3) 管理 規約 の有無 《管理規約が無い場合》 無い 理由	1 ある 2 ない (2を回答した場合) (3)-2 管理規約 がない理由 a 管理規約の作り方がわからないため b 現状で適正に管理できているため c 区分所有者の合意が得られないため d その他()		
(4) 管理費 の価格帯	1 50 円/㎡/月 未満 4 150~200 円/㎡/月 未満 2 50~100 円/㎡/月 未満 5 200 円/㎡/月 以上 3 100~150 円/㎡/月 未満		

(5) 現在の管理費の徴収額 の 適切さ 《2~3(適切でない)の場合》 管理費の 変更 の検討状況	1 適切である 2 概ね適切であるが、一部課題もある 3 適切ではない (2~3を回答した場合) a 管理費の変更について検討している (5)-2 管理費の b 管理費の変更の意見が出始めている 変更の検討 c まだ管理費の変更は考えていない		
(6) 修繕積立金 の有無 《修繕積立金がある場合》 修繕積立金の積立て 方法	1 ある 2 ない (1を回答した場合) (6)-2 積立て方法		
(7) 管理費と修繕積立金の区分会計の状況(8) 管理会社への管理委託	1. 区分して会計管理している 2. 同一に会計管理している 1 委託している 2 委託していない		
の有無 (9) 管理人 の有無 《管理人がいる場合》 駐在 日数 、駐在 時間 (10) 管理会社(管理人)による 居住者の親族等緊急連絡先 の把握有無	1 いる 2 いない 1 いる 2 いない (9)-2 管理人駐在日数 週 月 (9)-3 管理人駐在時間 時間/日 1 把握している 2 把握していない		

問8 管理費・修繕積立金の**滞納状況**についてお答えください。

(1) 管理費・修繕積立金を 3ヶ月以上滞納 している住戸の戸数	
(2) 管理費・修繕積立金の滞納防止策	1 使途・目的や重要性を区分所有者に伝えている
または滞納時の対応策	2 自動引落しによって徴収している
(当てはまるもの全て)	3 滞納時の遅延障害金や駐車場契約解除条項などの 規定を設け、区分所有者に示している
	4 定期的に滞納者へ 督促状 を送っている
	5 滞納者宅に訪問し、直接納付するよう説得している
	6 滞納者に対して裁判所を通じた強制徴収を行っている
	7 その他()
	8 滞納防止策や滞納時の対応策は特に設けていない

問9 その他、管理に関する問題・課題についてお答えください。

(4) 66-man A VENA) - 1 - 19-18-1-2-7	
(1) 管理組合運営について相談できる	<u>1 いる</u> 2 いない
専門家 の有無 《相談できる専門家がいる場合》	▶《1を回答した場合》
その専門分野及び	(1)-2 相談先 の専門分野 (1)-3 各専門家の 料金(有料の場合)
有料の場合の 専門家ごとの料金 (当てはまるもの全て)	a マンション管理士 月額 円
(ヨ こののののなすで)	b 建築士 月額 円
	c 税理士·会計士 月額 円
	d 不動産業者 月額 円
	e 弁護士 <u>月額 円</u>
	f その他() 月額 円
	7 · C 少 他 (
(2) 専門家に相談したいこと、	1 管理 規約 8 防災 対策
または 実際に相談したこと (当てはまるもの全て)	2 管理費等の 滞納 9 住民間トラブル
(コ こしゅかりひびエ こ)	3 長期修繕計画 10 相続登記
	4 大規模 修繕工事 11 成年後見人制度
	5 耐震 対策 12 会計
	6 マンション再生 13 税務
	7 コミュニティ活動 14 その他()
(3) 特定のテーマに取り組む専門委員会	1 防災・耐震 改修 5 管理 規約 の改正
の設置有無	2 大規模 修繕 6 資金 運用
(当てはまるもの全て)	3 建替え 7 その他()
	4 防犯対策 8 ない
(4) その他、管理運営上の問題点	1 管理 規約 の内容
(当てはまるもの全て)	2 管理組合の役員等のなり手不足
	3 管理組合活動に 無関心 な組合員の増加
	4 居住ルールを守らない居住者の増加
	5 管理会社への委託業務内容
	6 役員の知識や経験不足
	7 管理費・修繕積立金の未納
	8 居住者の 高齢化
	9 一部 賃貸化 による居住者コミュニティの 希薄化
	10 その他()
	11 特に ない

Ⅲ. 建物等の維持・管理に関する設問

問10 長期修繕計画についてお答えください。

(1) 長期修繕計画の作成有無

《作成している場合》 長期修繕計画の**計画年数** 及び**見直し**状況

《作成していない場合》 作成していない**理由**

- 1 作成している
- 2 作成していないが、作成予定である
- <u>3</u> 作成して**いない**
- 4 わからない

《1を回答した場合》

(1)-2 計画**年数**

年

(1)-3

a 定期的に見直している

長期修繕計画

b 定期的ではないが、見直している

の見直し状況

c 見直して**いない**

d わからない

▶ 《3を回答した場合》

(1)-4 長期修繕 計画を作成し ていない**理由**

- a 竣工当初から作成されていなかったため
- b 作成が必要だという**意見が少ない**ため
- c 作成の方法や相談相手がわからないため
- d 作成する**費用**が捻出できないため
- e 内容について**合意形成**ができないため
- f その他(_____)

問 11 建物の竣工図面、修繕工事履歴等についてお答えください。

(1) 建物の竣工図面 [*] の 保管 状況 **建物の竣工図面 ··· 完成時の図面。 意匠図、設備図、構造図、構造計算書等。	 全部ある 一部ある 	3 ない 4 わからない
(2) これまでの修繕工事履歴の 保管 状況	1 全部ある	3 ない
	2 一部ある	4 わからない

問 12 建物·設備の維持、管理の実施についてお答えください。

(1) 建物・設備の 維持・管理における

問題点

(当てはまるもの全て)

《問題がある場合》 問題点の**理由**

- 1 清掃・設備点検等の定期的な管理ができていない
- 2 防火・避難設備の検査等の安全確保ができていない
- 3 駐車場・駐輪場の管理ができていない
- 4 敷地内の公開空地(緑地・遊具等を含む)の維持管理ができていない
- 5 建物・設備の老朽化に対応できていない
- 6 建物・設備の小破修繕ができていない
- 7 その他(______
- 8 特にない

《いずれかを選択した場合》

(1)-2 問題点の**理由 (自由記述)**

問13 大規模修繕工事の実施についてお答えください。

(1) 大規模修繕工事 の実施有無 《実施している場合》 実施 周期の適切性 (大規模修繕工事を計画周 期どおりに行っているか)	1 実施している 2 未だ実施していない 3 実施していない 4 わからない (1を回答した場合) (1)-2 大規模修繕工事の実施 周期の適切性 は わからない
(2) 次回に予定している大規模 修繕工事の 資金的見込み 《修繕積立金が不足する場合》 修繕積立金の 見直し の検討 状況	1 修繕積立金でほぼ全費用を負担できる 2 修繕積立金と一時徴収金でほぼ全費用を負担できる 3 一部を金融機関から借り入れる必要がある 4 明らかに不足するが補填方法は決まっていない 5 次の修繕工事が決まっていないため、わからない 6 その他(
(3) 大規模修繕の実施にあたっての問題点 (当てはまるもの全て)	1 修繕積立金が不足している 2 修繕積立金の値上げや借入れ等に関する合意形成が難しい 3 長期修繕計画がない 4 長期修繕計画の見直しができない 5 修繕工事に対する区分所有者の意識・理解が低い 6 とりまとめを行うキーパーソンがいない 7 相談・アドバイスを受けられる専門家がいない 8 大規模修繕工事についての知識・経験が不足している 9 適切な工事業者の選定が難しい 10 その他() 11 特にない

※ この章は、**築年30年以上**(1991[平成3]年6月以前築)のマンションの方のみお答えください。

該当しない方は、P12「V. 地域コミュニティ・防災等に関する設問」へお進みください。

	該ヨしない力は、 <u>┏ 12 □ V . 地域コミユーナイ・防火寺に関する設向」</u> への進みへださい。			
問	14 建物の 耐震化 に向けた取組	yについてお答えください。		
	(1) 耐震診断調査の実施有無《実施したことがある場合》一、実施したことがない場合》実施していない理由 (2) 耐震補強工事の実施有無	1 実施したことがある 2 ないが、実施予定である 3 実施したことがない 4 わからない 5 その他(
	(2) 阿及 <u>帕洛士子</u> 少大心有点	2 ないが、実施予定である3 実施したことがない		
		4 わからない		

	6 相談・アドバイスを受けられる 専門家 がいない
	7 適切な 工事業者の選定 が難しい
	8 その他()
15 建替え や 敷地売却 に関する検討につい	いてお答えください。
(1) 建替え・敷地売却 に係る検討の有無	1 検討済で、建替え・敷地売却の手続きを 進めている
	2 現在検討中である
	3 かつて検討したが、 進行しなかった
	4 検討したことはない
	5 その他()
(2) 建物の 建替え・敷地売却 に向けた	1 建替え等に対する区分所有者の 意識・理解 が低い
問題点	2 区分所有者間で 意見 がまとまらない
(特に問題となるもの <u>3つ</u> まで)	3 既存の住環境の変化等に 反対 する者が多い
	4 高さ規制・日影規制・容積率等の制限により、
	事業化に十分な再建が難しい
	5 調査や計画づくりの 進め方 がわからない
	6 調査や計画作成のための費用がない
	7 とりまとめを行う キーパーソン がいない
	8 相談・検討を依頼できる 専門家 がいない
	9 仮住居の確保が難しい
	10 その他()
	11 特にない

1 費用が不足している

2 耐震化に対する区分所有者の意識・理解が低い

3 耐震性の確保に向けた合意形成が難しい

5 とりまとめを行うキーパーソンがいない

4 耐震化についての知識・経験が不足している

(3) 建物の耐震化に向けた問題点

(当てはまるもの全て)

V. 地域コミュニティ・防災等に関する設問

問16 町会・自治会活動の実施状況や外国人居住者についてお答えください。

(1) 町会・自治会 への加入状況	<u>1 マンション全体で地元町会へ加入</u>	
《地元町会に加入している場合》	2 各戸 が自由に地元町会へ加入	
町会・自治会へのおおよその加入率	3 マンションで自治会を構成し、地元町会に加入	
《地元町会非加入かつ自治会なしの場合》	4 マンションで 一つの独立した自治会 を構成	
加入・構成していない 理由	┏ 5 町会に加入しておらず、かつ自治会も構成していない	
	6 その他(
	《1~3を回答した場合》	
	(1)-2 町会・自治	
	会への 加入率 おおよそ 割	
	《5を回答した場合》	
	(1)-3 加入・構成	
	していない理由	
(2) マンション居住者と 近隣住民 との	1 町会・自治活動やまつり・地域イベントで交流している	
交流の有無	2 環境美化、リサイクル活動で交流している	
(当てはまるもの全て)	3 マンションとしての交流はないが、個々の交流は見られる	
	4 その他()	
	5 交流はほとんど 見られない	
(3) マンションに居住する外国人との	1 配布物や掲示板の 表記 の仕方がわからない	
共生(コミュニティ形成) について	2 ゴミ出し等の ルール について、うまく伝えられない	
悩んでいること	3 一つの部屋に 不特定多数 の人が居住している	
(当てはまるもの全て)	4 その他()	
	5 特に ない	
	6 外国人は 居住していない	
	- // =/	

問17 貴マンションで実施している防犯対策についてお答えください。

(1) 防犯 設備の設置有無	1 設置している	2 設置していない
《ある場合》 設置している設備の 内容	√ (1を回答した場合) √ (1)-2 設置している防犯設備 (当てはまるもの全て)	a 防犯カメラb センサー付ライトc エントランスのオートロックシステムd その他()
(2) マンション居住者による、地域の 防犯パトロール団体 への参加状況	1 参加している 2 参加していない	3 わからない

問 18 貴マンションで実施している**防災**対策についてお答えください。

(1) 防災 設備の設置有無	<u>1</u>	設置している —	٦
《設置している場合》	2	設置していない	↓
設置している設備の内容		《1を回答した場合》	a 災害用 格納庫 (数、設置階)
		(1)-2 設置してい	(
		る 防災設備 (当てはまるもの全て)	b 各居室の住宅用火災 警報器
		く当ではあるのの主で	c 防火 水槽
			d 雨水貯留 施設
			e 浸透設備
			f エレベーター内の 備蓄ボックス g 止水板
			g 止水板 h その他()
(0) 《(古叶のよりの株式 特殊の七年		/	
(2) 災害時のための 備蓄・装備 の有無		備蓄・装備している	
《している場合》 備蓄・装備しているものの内容	2	備蓄・装備していな	() <u> </u>
※区では、食料や飲料水、		《1を回答した場合》	a 食料 (人分×日分)
簡易・仮設トイレについては、		(2)-2 備蓄・装備 しているもの	b 飲料水(人分×日分)
<u>最低3日間、</u> できれば 1週間分 の備蓄を		(当てはまるもの全て)	c 簡易トイレ・仮設トイレ
<u>推奨しています。</u>			(人分×日分)
			d 救出·救急用具
			e 自家発電装置
			f ろ水器・造水器
			g 通信機器
			h 災害用ボート
			i 土嚢
			j 水嚢
			k その他()
(3) 防災訓練の実施有無	1	定期的にマンション	独自の防災訓練を実施している
	2	不定期にマンション	独自の防災訓練を実施している
	3	マンションとしての独	独自の実施はないが 、
		地域の防災訓練に	参加している
	4	防災訓練は 実施し で	ていないが、
		災害時における居住	主者の 役割分担 は決まっている
	5	マンションとしての独	は自の実施はなく、
		地域の防災訓練に	も参加していない
	6	その他()

(4) 防災マニュアル の作成有無	1 作成して いる
	2 作成を 検討 している
	3 作成して いない
	4 その他()
(5) マンション居住者による、地域の	1 マンションとして 結成 し、参加している
災害協力隊への参加状況	2 マンションとしては結成していないが、
	地域の災害協力隊 に加入している
	3 マンションとして結成しておらず、
	地域の災害協力隊にも 加入していない
	4 わからない
(6) 周辺地域団体(町会・自治会等)との 災害 時の協力に関する協定 _{または} 覚書の締結有無	<u>1</u> 締結している
※例:水害時の周辺住民の緊急受入れ、等	2 締結していない 🗸
《締結している場合》協定・覚書の名称	《1を回答した場合》 (6)-2 協定・覚書の名称
(7) 水害時、下層階の住民の緊急避難先	1 取り決めている —
として、 上階のスペースへの避難 に関	2 取り決めていない
する取り決めの有無	《1を回答した場合》 a 集会室
《取り決めしている場合》 活用される上階の 避難スペース	(7)-2 活用される b 共用スペース(ゲストルーム、ラウンジ等)
11/11C4 00 ILPH VICE MEAN	上階の 上間の ・
	避難スペース (当てはまるもの全て) d 屋上
	e その他()
(8) 令和元年 台風19号 の際に 困った点 (当てはまるもの全て)	1 管理組合や居住者が地域の 避難先 を把握していなかっ たため、居住者の 避難 に手間取った
VII. 333 0 0 1 II 3	2 強風等により共用部分に 破損 が見受けられ、
※令和元年10月12日の台風19号では、荒 川の氾濫の危険性があったため、江東	改修しなければならなかった
区では 避難勧告 が発令されています。	3 電気や水道等 ライフライン に支障があり、使えなかった
	4 水害用 防災設備(止水板、土嚢、水嚢等)がないため、
	共用部分の浸水対策ができなかった
	5 マンション下層階の住民をマンション 上層階へ避難 させ
	たかったが、スペースがなく、上層階へ避難できなかった
	6 その他(
	7 特に ない

(9) 電気室の浸水対策の状況	1 上層階に設置されている、 もしくは防水設備等が設置されていて、対策済みである
	2 上層階への移設 を検討している
	3 止水板や防水扉の設置を検討している
	4 非常用電源の設置を検討している
	5 その他()
	6 特に対策を 検討していない
	7 浸水地域に 該当していない
(10) 今後 、取り組んでいきたい 災害対策	1 災害時、マンション内での避難先の確保
(当てはまるもの全て)	2 災害用の設備、備蓄、装備の新規・追加配備
	3 災害時における周辺の地域団体(町会・自治会等)との
	協力に関する 協定や覚書の締結
	4 管理組合や所有者の 災害保険への加入
	(共用部分を補償する保険)
	5 防災マニュアルの策定
	6 地震・水害等を想定した 防災訓練 の実施
	7 住民間での 避難先の情報の共有
	8 マンション内の 要配慮者(高齢者等)の把握
	9 その他()
	10 特にない

問19 貴マンションで実施している高齢者等の「要配慮者」**に対する配慮についてお答えください。 ※要配慮者: 高齢者、障害者、外国人、乳幼児等、災害発生時に特に配慮が必要な方

(1) 災害時に備えた 要配慮者 の把握	1 把握している	2 把握していない
(2) 災害時に備えた要配慮者の 安否確認や避難支援などを行うための 体制整備の有無	 整っている 未だ整っていない 整っていない(野 	\が、検討している(検討予定を含む) 埋由:)
(3) 要配慮者の 見守り活動 の実施有無 《実施している場合》 活動の 頻度 や活動 主体	1 実施している 《1を回答した場合》 (3)-2 活動頻度 (3)-3 活動主体 (自由記入)	2 実施していない 3 わからない F記のいずれかに〇(マル) 回 (日・週・月・年) 例:管理組合、管理会社等

Ⅵ. その他、緑化・ごみ・コロナ禍対策に関する設問

問 20 貴マンションにおける**緑化**についてお答えください。なお、以下(1)~(3)は、規模、様態は問いません。

(1) 屋上緑化 の有無 (地上部の植栽は除きます。) 《施されている場合》 屋上緑化の 維持管理 状況 《適正に管理されていない場合》 適正な維持管理のための 課題	1 施されている2 計画中3 施されていない(1)-2 維持管理 の状況a 適正に管理されている b おおむね適正に管理されている c 適正に管理されていない
	(cを回答した場合) (1)-3 適正な 維持管理の ための課題i 維持管理の体制ができていない ii 維持管理の費用が確保できない iii その他()
(2) 壁面緑化 の有無 (地上部の植栽は除きます。) 《施されている場合》	1 施されている 2 計画中 3 施されていない (1を回答した場合) a 適正に管理されている
壁面緑化の 維持管理 状況 《適正に管理されていない場合》 適正な維持管理のための 課題	(2)-2 維持管理 b おおむね適正に管理されている c 適正に管理されていない
	(cを回答した場合) i 維持管理の体制ができていない (2)-3 適正な ii 維持管理の費用が確保できない ための課題 iii その他(
(3) ベランダ緑化を行うにあたって あれば便利だと思う 設備	1 ベランダ内の水道設備2 緑のカーテン用フック
	3 プランター置き場4 その他()

間21 貴マンションでのごみの分別協力についてお答えください。

(1) マンション内における	1 ある 2 ない
ごみの 専用保管場所 の有無《ある場合》 分別ルールの遵守状況 《遵守されていない場合》 収集に出す際の対応	(1)-2 はで指定する は 守られていないことがある 分別ルールの 遵守状況 は わからない
	(b~cを 回答した場合》 (1)-3 収集に出す 際の対応 i 特に対応はせず、 そのまま区の収集に出している ii. 管理人又は住民が分別し直し てから区の収集に出している iii その他(
(2) 集団回収 (自主的な資源回収)の 実施有無	1 行っている 2 行っていない 3 わからない
《行っていない・わからない場合》 集団回収の 報奨金 制度*の認知状況、 今後の実施への 検討 状況	(2~3を回答した場合》 a 知っている (2)-2 集団回収の b 知らない
※集団回収の報奨金制度:管理組合等 で古紙、空き缶等の資源を集めて回 収業者に引き渡し、回収量に応じて区 から報奨金を支給する制度です。	(2)-3 a 検討している 今後の実施への検討状況 b 検討していない c わからない

問 22 貴マンションでの新型コロナウィルス感染拡大による影響(以下、「コロナ禍」と記載します。)についてお答えください。

(1) コロナ禍により生じた問題	1 総会・理事会 が開催できない
の有無	2 共用部分でどのような 感染対策 をすればよいか分からない
(当てはまるもの全て)	3 マンション内で感染者が出たときの対処方法がわからない
	4 在宅勤務等により、騒音等、住民間のトラブルが増えた
	5 管理人が契約通りに派遣されなかった
	6 その他()
	7 特に ない
(2) コロナ禍への 対策 状況	1 オンライン会議ツール(Zoom 等)を活用し、総会や理事会を行った
(当てはまるもの全て)	2 玄関ドア等の消毒や入口に 消毒液 の設置を行った
	3 共用スペースに在宅勤務者用の コワーキングスペース を設置した
	4 コロナ禍対策のマニュアルを作成した
	5 ゴミ出し等、 管理人の不足分 を住民間で 役割分担 して補った
	6 共用施設の使用を中止した
	7 その他()
	8 特に対策はして いない

Ⅷ. 行政支援に関する設問

問23 江東区及び東京都で実施している以下の支援の利用経験の有無についてお答えください。

類型		支援施策名	概要		
組合運営等	<u> </u>	(1) マンションアドバイ ザー 派遣 制度 【江東区】	(公財)東京都防災・建築まちづくりセンターが実施するマンション管理アドバイザー制度及びマンション建替え・改修アドバイザー制度によるアドバイザーを無料で派遣。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
		(2) 分譲マンション 相談(毎月1回) 【江東区】	マンション管理組合役員、区分 所有者等を対象に、マンション管 理士による無料相談会を開催。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
		(3) マンション セミナー 【江東区】	毎年2回セミナーを開催。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
建物の修繕	金銭的支援	(4) マンション計画修 繕 調査 支援 【江東区】	大規模修繕の場所・工事内容・所要金額等の調査を行なったとき、その費用の一部を助成。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
建物の耐震化	人的支援	(5) 耐震化アドバイザ 一 派遣 制度 【江東区】	耐震化に対する相談を希望する 方に、耐震化アドバイザーを無料で 派遣。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
	金銭的支援	(6) 民間建築物耐震 診断·耐震改修等助 成 【江東区】	耐震診断・耐震改修を実施する ときに、その費用の一部を助成。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
		(7)特定緊急輸送道路沿道建築物 耐震 化 助成 【江東区】	特定緊急輸送道路に接する、一 定高さを超える建築物の所有者が耐 震設計・耐震改修・建替えを実施す るときに、その費用の一部を助成。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
建物の改良	金銭的支援	(8) マンション共用部 分 リフォーム 支援 【江東区】	住宅金融支援機構の融資を受けて共用部分等の修繕を行なったとき、融資に係る利子の一定割合を助成(利子補給)。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
		(9) マンション 改良工 事助成 【東京都】	(公財)マンション管理センターの 債務保証を得て、住宅金融支援機 構からマンション共用部分リフォー ム融資を受ける際に、当該融資額 を対象として東京都が利子補給。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
		(10) アスベスト 分析調 査 助成金制度 【江東区】	アスベストを含有している可能性のある吹付け材又は保温材等が使用されている建築物について、専門調査機関によるアスベスト分析調査に要する費用の1/2を助成(助成限度額は5万円まで。1棟につき1回限り。)	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	
		(11) 地球温暖化防止 設備導入 助成事業 【江東区】	共用部分のLED照明、居室の 高断熱窓や省エネルギー設備等 へ入れ替えるマンションの管理組 合等に、費用の一部を助成。	 利用したことがある 利用経験はないが、知っている 知らない 	

間24 マンション管理組合の相互交流等についてお答えください。

(1) マンション管理組合等が自発的に行う **交流会等**への参加有無

(1または2は重複選択可)

- 1 江東区マンション交流会に参加したことがある
- 2 それ以外の交流会等に参加したことがある
- 3 参加したことはない
- **間 25** その他、今後マンションの維持管理や修繕等を円滑に行っていくために、 行政にどのような**支援**を希望するかお答えください。(**当てはまるもの全て**)

《相談や情報共有に関すること》			ンションの維持・管理・修繕等に関すること》
1 専門知識を	持った アドバイザー	7	長期修繕計画の策定への支援
(マンションゲ	管理士等)の派遣	8	大規模修繕工事への支援
2 相談体制の	強化	9	劣化診断への支援
3 講習会・セミ	ナーの開催	10	耐震診断・改修への支援
4 管理組合間	の ネットワークづくり への支援	11	バリアフリー化への支援
5 管理マニュ	管理マニュアルやガイドブック、通信などの		マンション再生(建替え・長寿命化等)への支援
情報提供の	充実	13	防災(マニュアル策定や訓練実施等)への支援
6 マンションの	管理状況に関する		
区独自の 登	区独自の 登録制度 の創設		ϕ_{7}
		14	その他()
		15	特にない

Ⅷ さいごに

26 その他ご意見、ご要望等をご自由にご記入ください。					