

令和7年度 江東区居住支援協議会

日時：令和8年3月5日（木）午後3時

場所：江東区文化センター6階 1～3会議室

会議次第

第一部（15：00-16：00）

居住支援セミナー

講演「高齢入居者への見守りや死後の残置物処理等からみるこれからの賃貸住宅」

第二部（16：10-17：10）

1 会員紹介（資料1）

2 議題

- (1) 居住支援協議会について
 - ・会員の加入について

- (2) 令和8年度の実行方針について
 - ・お部屋探しサポート事業の実施状況について（資料2）
 - ・令和8年度予算について（資料3）

3 報告事項

- (1) 居住支援法人に対するヒアリング結果について（住宅課）（資料4）
- (2) 居住サポート住宅認定制度の開始について（住宅課）（資料5）
- (3) 障害者に対する住宅入居等支援事業について（障害者施策課）（資料6）

4 その他

- (1) 各団体の取組みについて

〔配付資料〕

- 資料1 令和7年度 江東区居住支援協議会 会員名簿
- 資料2 お部屋探しサポート事業の実施状況について
- 資料3 令和8年度予算について
- 資料4 居住支援法人に対するヒアリング結果について
- 資料5 居住サポート住宅認定制度の開始について
- 資料6 住宅入居等支援事業（障害者単身生活サポート事業）について

参 考 江東区居住支援協議会会則（令和6年4月1日改定）

区 分	団 体 名	部 署	職 名	備 考	
民間事業者団体	公益社団法人 東京都宅地建物取引業協会	第二ブロック江東区支部	支部長		
			副支部長		
	公益社団法人 全日本不動産協会東京都本部	城東第二支部	支部長		
			副支部長・相談委員長		
			副支部長・総務委員長		
			自主規制委員長 教育研修副委員長		
	公的賃貸住宅事業者	東京都住宅供給公社	住宅総合企画部	住宅総合企画課長	
		独立行政法人 都市再生機構	東日本賃貸住宅本部 東京東エリア経営部	エリア計画課 担当課長（ウェルフェア推進）	
居住支援団体	社会福祉法人 江東区社会福祉協議会	福祉サービス課	福祉サービス課長		
		地域福祉推進課	地域福祉推進課長		
地方公共団体	東京都	住宅政策本部民間住宅部	安心居住推進課長		
		江東区	福祉部	部長	副会長
	長寿応援課長				
	地域ケア推進課長				
	江東区	障害福祉部	障害福祉部長		
			障害者施策課長		
			障害者支援課長		
	江東区	生活支援部	部長		
			保護第一課長		
			生活応援課長		
	江東区	こども未来部	部長		
			こども家庭支援課長		
	江東区	都市整備部	部長	会長	
			住宅課長		

令和8年3月5日
都市整備部住宅課

お部屋探しサポート事業の実施状況について

1. 事業内容

江東区居住支援協議会では、住まい探しに困っている住宅確保要配慮者（高齢者、障害者、およびひとり親世帯）に対し、民間賃貸住宅の情報提供を行っている。

本事業では、以下の団体による協力の元、相談員が相談者に対して空き家の情報を提供する。その後、仲介業者を通じて当該物件の内覧などを実施し、入居条件が合えば賃貸借契約となる。

相談窓口 ： 区役所 毎週火曜日（予約制）
 ： 協力不動産店 各店舗の営業時間（事前申請制）

相談員 ： 公益社団法人 東京都宅地建物取引業協会第二ブロック江東区支部
 ： 公益社団法人 全日本不動産協会東京都本部城東第二支部

2. 利用状況（令和7年4月～令和8年1月）

（1）お部屋探しサポート利用状況

○全対象世帯

	申請件数	申請者平均希望家賃（円）	契約成立件数	契約者平均希望家賃（円）	契約者平均契約家賃（円）
区役所窓口利用者	56	/	4	/	/
協力不動産店窓口利用者	82	/	12	/	/
総件数	138	81,029	16	71,125	62,363

（参考：令和6年度実績）

お部屋探しサポート利用状況(全世帯対象)

	申請件数	申請者平均希望家賃（円）	契約成立件数	契約者平均希望家賃（円）	契約者平均契約家賃（円）
区役所窓口利用者	41	/	3	/	/
協力不動産店窓口利用者	87	/	22	/	/
総件数	128	77,939	25	72,170	62,460

(2) 対象世帯別のお部屋探しサポート利用状況の内訳 ※令和7年4月～令和8年1月

①高齢者世帯

	申請件数	申請者平均希望家賃 (円)	契約成立件数	契約者平均希望家賃 (円)	契約者平均年齢 (歳)
区役所窓口利用者	35		2		
協力不動産店窓口利用者	44		6		
総件数	79	74,758	8	69,000	71.5

②障害者世帯

	申請件数	申請者平均希望家賃 (円)	契約成立件数	契約者平均希望家賃 (円)
区役所窓口利用者	11		2	
協力不動産店窓口利用者	21		5	
総件数	32	89,284	7	70,857

③ひとり親世帯

	申請件数	申請者平均希望家賃 (円)	契約成立件数	契約者平均希望家賃 (円)
区役所窓口利用者	5		0	
協力不動産店窓口利用者	10		1	
総件数	15	103,000	1	90,000

④高齢者かつ障害者世帯

	申請件数	申請者平均希望家賃 (円)	契約成立件数	契約者平均希望家賃 (円)	契約者平均年齢 (歳)
区役所窓口利用者	4		0		
協力不動産店窓口利用者	6		0		
総件数	10	73,400	0	-	-

⑤ひとり親かつ障害者世帯

	申請件数	申請者平均希望家賃 (円)	契約成立件数	契約者平均希望家賃 (円)
区役所窓口利用者	1		0	
協力不動産店窓口利用者	1		0	
総件数	2	70,000	0	-

3. お部屋探しサポート事業実績

(1) 6・7年度比較 事業実績 (速報値)

単位：件

区 分	令和6年度 3月末			令和7年度 令和8年1月末			R7-R6 比較
	区役所	不動産店	計 A	区役所	不動産店	計 B	B-A
申込件数	41	87	128	56	82	138	10
高齢者	32	58	90	35	44	79	-11
障害者	5	12	17	11	21	32	15
ひとり親	3	14	17	5	10	15	-2
高齢者かつ障害者	1	3	4	4	6	10	6
ひとり親かつ障害者	0	0	0	1	1	2	2
契約成立件数	3	22	25	4	12	16	-9
高齢者	2	14	16	2	6	8	-8
障害者	0	2	2	2	5	7	5
ひとり親	0	5	5	0	1	1	-4
高齢者かつ障害者	1	1	2	0	0	0	-2
ひとり親かつ障害者	0	0	0	0	0	0	0
成約率	7.3%	25.3%	19.5%	7.1%	14.6%	11.6%	

(2) 事業実績推移

単位：件

年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (令和8年1月末)
申込件数	87	108	128	138
契約成立件数	15	22	25	16

※ 協力不動産店舗数 (年度当初)

令和4年度 41店舗、令和5年度 43店舗、令和6年度 48店舗、令和7年度 55店舗

4. 江東あんしんサポート

(1) 事業実績推移

単位：件

年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度 (令和8年1月末)
申込件数	0	2	1	2

令和8年度予算について

1 予算概要

(単位：千円)

	予算項目	予算額	備考
区予算	家主等謝礼金	1,775	30件分(前年同数)
	IoT電球見守り委託	210	10件分(同▲11件)
	契約補助金等	2,898	27件分(前年同数)
	(協議会運営費補助金)	(729)	協議会へ支出
協議会予算	相談窓口運営委託	304	セミナー謝礼を含む
	消耗品費	15	プリンターインク代等
	食糧費	4	会議でのお茶
	印刷製本費	158	各種パンフレット
	通信費	46	インターネット使用料
	備品購入費	200	パソコン購入(皆増)
	手数料	2	振込手数料
	計	729	前年度比+200千円

2 令和8年度の実行方針

(1) お部屋探しサポート事業の着実な実施

相談件数が増加傾向の一方で、契約成立件数はほぼ横ばいとなっており、住まい探しにお困りの方に対する丁寧な応対等により成約件数の増を図る。

(2) 居住支援法人との交流の場の開催(試行) ※資料4参照

居住支援法人に対するヒアリング結果を踏まえて、本年夏ごろに居住支援法人との交流の機会(ワーキング等)を試行実施する。

(3) IoT電球を活用した見守り事業の移行

高齢者見守り電球設置事業(福祉部所管)の予算化に伴い、本協議会にて実施している見守り事業については新規事業への移行を検討する。

(参考) 両事業の比較

既存事業	高齢者見守り電球設置事業
お部屋探しサポート事業にて住居の紹介を受けた単身高齢者(65歳以上)、単身障害者	単身高齢者(70歳以上) ただし、施設入居者や他サービスの利用者等は対象外
2年間助成	R9まで全額助成(開始時期未定) R10以降は課税状況により助成
ヤマト運輸「クロネコ見守りサービス」を利用	未定

3 その他

上記については、江東区区議会での予算案可決が前提であり、変更となる場合がある。

居住支援法人に対するヒアリング結果について

1 経緯

令和5～6年度に、区内に拠点を置く居住支援法人2法人より、本協議会への参加要望があった。この状況を踏まえて、区では令和6～7年度において区内で活動する居住支援法人に対してヒアリングを実施した。

2 ヒアリング結果

- (1) 実施期間 令和6年11月～令和8年2月
- (2) 実施対象 区内で活動する8法人 ※各居住支援法人の活動状況で選定
- (3) 実施結果 詳細は別紙参照

居住支援法人名	意見（抜粋）
NPO 法人東京ソテリア	社会福祉協議会など関係機関と連携しながら、主に障害者の居住支援、地域定着支援を行っていく。
株式会社 KURASHI	見守りサービスの会社や葬儀会社と提携して高齢者を支援しており、サブリースや自社物件を増やしていく。
NPO 法人エヌフィット	障害者の居住支援、就労支援を行っており、入居後のメンタルケアを行いつつ必要であれば行政へつないでいく。
一般社団法人 生涯現役ハウス	空き家オーナーとのマッチング支援や、町会・自治会など地域との交流機会づくりに取り組んでほしい。
社会福祉法人 おあしす福祉会	居住支援法人間での意見交換や交流、行政に対する要望の機会を設けてほしい。
ホームネット株式会社	公益財団法人日本賃貸住宅管理協会の意見は、不動産賃貸における現場の声であり、居住支援に役立つと考える。
株式会社 R65	社会福祉協議会は、居住支援の現場に精通しており、居住支援協議会の構成員として欠かせない。
吉祥ハウジング 有限会社	行政と随時連携して支援しているが、人員体制上、協議会等の会議体への参加時間の確保が難しい。

【考察】

- ・社会福祉協議会や関係団体（日本賃貸住宅管理協会等）の意見・役割が重要
- ・居住支援法人間や行政との交流、意見聴取の機会が必要
- ・居住支援法人（特に小規模事業者）の負担軽減への配慮が必要

3 今後の考え方について

これまで本協議会では、都内の居住支援法人66法人に対して公平公正な立場を保つため、居住支援法人の協議会加入を見送ってきた。一方で、居住支援法人からは居住支援に係る意見交換や行政に対する要望の機会を求める声があることから、今後は居住支援協議会の開催に加えて別の機会（ワーキング）を設けることとし、その内容について本協議会で報告する。

1. 基本情報

法人名	住宅確保要配慮者居住支援法人 東京都知事第15号 (2018年12月 指定)		
	NPO法人 東京ソテリア		
所在地	東京都江戸川区松島2-9-2		
電話番号	03-5879-4970 / 03-5879-4122		
代表者	代表理事 野口 博文		
設立	2009年	社員数	64名
事業概要 (2. 居住支援活動情報 以外の事業概要)	障害福祉サービス事業、障害者に対する地域生活支援事業、こども第三の居場所事業、生活援護課自立支援業務(医療ケア支援員)、ヤングケアラーコーディネーター業務、ヤングケアラー相談等支援事業 等		

2. 居住支援活動情報

居住支援業務開始年	2016年		
対象エリア	江戸川区、葛飾区、江東区、墨田区		
対象者 (該当するものに○)	1. 高齢者 2. 障害者 3. ひとり身 4. その他() ※ ※代表的なものを記載ください		
担当社員数	4	名	
支援内容	<p>(入居前)</p> <p>関係者並びにご家族様等のインテークを行い、支援の方向性を適宜情報提供しながらアセスメントしていく。サービス内容は主に物件情報提供、内見、申込みサポート、引越サポート、買物支援、役所手続き支援等。他、地域定着におけるサービスの情報提供とその繋ぎ。各関係機関と連携を図りながら進めていく。(ケアマネージャーや相談支援専門員等)</p> <p>(入居後)</p> <p>役所や各種引越しにおける手続きのサポート(任意)見守り支援や訪問、相談窓口の設置及び対応</p> <p>(特に力をいれている取り組み)</p> <p>伴走型支援として、引越しにおける荷物整理、梱包～開梱、設置を行い精神障がいや発達障害の障害特性に応じ苦手な手続きのサポートや整理整頓を行い地域で暮らすスタートを援助していく。</p>		
江東区での活動状況 (ない場合、江東区での活動は可能か)	主に江東区社会福祉協議会高齢者相談員からの依頼を受け、荷造り等もスケジュールを組みたて支援、潜在している知的障害のある方へウィルオアシスと連携しながらサポートしている。		
他に会員となっている居住支援協議会(自治体名)	東京都、墨田区		
他区での取り組み	江戸川区、葛飾区、墨田区の自立支援窓口やそれぞれの生活援護課からの依頼を受け支援		

1. 基本情報

法人名	住宅確保要配慮者居住支援法人 東京都知事第20号（2019年6月 指定） 株式会社KURASHI		
所在地	東京都中央区日本橋室町一丁目10番10号		
電話番号	03-3527-9674		
代表者	春藤 康仁		
設立	2009 年	社員数	1 名
事業概要 (2. 居住支援活動情報 以外の事業概要)	不動産売買・賃貸管理、有料老人ホーム紹介業		

2. 居住支援活動情報

居住支援業務開始年	2019 年		
対象エリア	東京都23区、近隣市		
対象者 (該当するものに○)	○高齢者 2. 障害者 3. ひとり親 4. その他()※		
※代表的なものを記載ください			
担当社員数	1 名		
支援内容	<p>(入居前)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・賃貸住宅の仲介、高齢者向け施設の紹介、広報活動 ・東京23区 西部、多摩エリアを中心に川崎・横浜・相模原エリアで相談件数を増やす 広報活動を対面で実施中。 <p>(入居後)</p> <p>定期訪問</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧問契約を締結し定期訪問や外出の付き添いサービスを実施。 ・土業職と連携し後見、見守りのサポートも行う。 <p>(特に力をいれている取り組み)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サブリース物件の借上げ、自社物件として入居を拒まない住居の確保を強化中。 		
江東区での活動状況 (ない場合、江東区での活動は可能か)			
他に会員となっている居住支援協議会(自治体名)			
他区での取り組み			

1. 基本情報

法人名	住宅確保要配慮者居住支援法人 東京都知事第43号（2022年1月 指定） 一般社団法人 生涯現役ハウス		
所在地	東京都江戸川区西一之江4-8-14		
電話番号	0120-467-450		
代表者	代表理事 持田昇一		
設立	2020年	社員数	4名
事業概要 (2. 居住支援活動情報 以外の事業概要)	空家を活用したサブリース賃貸事業		

2. 居住支援活動情報

居住支援業務開始年	2021年		
対象エリア	江戸川区、葛飾区、墨田区、江東区		
対象者 (該当するものに○)	<input checked="" type="radio"/> 1. 高齢者 <input checked="" type="radio"/> 2. 障害者 <input checked="" type="radio"/> 3. ひとり親 <input checked="" type="radio"/> 4. その他(生活困窮者、外国人等)※		
	※代表的なものを記載ください		
担当社員数	4名		
支援内容	<p>(入居前)</p> <p>相談窓口での転居相談。行政窓口からの住宅相談。</p> <p>(入居後)</p> <p>転居後の生活相談。定期的な安否確認。地域交流の機会提供。</p> <p>(特に力をいれている取り組み)</p> <p>空家を活用したシェアハウス型セーフティネット住宅の整備。</p> <p>地域交流スペースによる入居者と地域の交流。</p>		
江東区での活動状況 (ない場合、江東区での活動は可能か)	支部を設け居住支援活動中。		
他に会員となっている居住支援協議会(自治体名)	江戸川区	墨田区	横浜市
他区での取り組み	江戸川区にて相談窓口常設、シェアハウス型セーフティネット住宅運用。		

1. 基本情報

法人名	住宅確保要配慮者居住支援法人 東京都知事第46号（2022年4月 指定） 社会福祉法人 おあしす福祉会		
所在地	江東区北砂1-5-20東陽町ダイヤモンドパレス204号室		
電話番号	070-6435-5374		
代表者	平松 謙一		
設立	1983 年	社員数	38 名
事業概要 (2. 居住支援活動情報 以外の事業概要)	障害者就労継続支援B型事業所3ヶ所(コム・オアシス、オアシス・プラス、ピアワーク・オアシス)、就労定着支援(プラス) 共同生活援助事業(第2クローバーハウス)、相談支援事業、自立生活援助、地域活動支援センター(ウィル・オアシス)		

2. 居住支援活動情報

居住支援業務開始年	2018 年	(居住サポート事業)
対象エリア	江東区	
対象者 (該当するものに○)	1. 高齢者 2. 障害者 3. ひとり親 4. その他()※	
	※代表的なものを記載ください	
担当社員数	3 名	
支援内容	<p>(入居前) 部屋探し 協力不動産店に依頼。内見、契約など同行。</p> <p>内見・入居申込 確認ポイントを事前に打ち合わせ。内見し、気に入れば貸主に入居の申込。入居申込書に記入して提出⇒入居審査(家賃債務保証に関する検討)</p> <p>賃貸借契約 不動産仲介業者から重要事項説明書・契約書などの説明を受け、内容に納得したら賃貸借契約。利用者が一人で行うことに不安がある場合は一緒にやっていく。</p> <p>引越・入居 引越し業者を決め、引越し作業実施。必要な電化製品、家具などの準備。段取りを検討。</p> <p>(入居後) 入居後の手続き 住所変更、光熱水費の事務手続などを一緒に確認していく。</p> <p>新生活をはじめた後 必要に応じてお住まいのさまざまなことをサポートしていく。生活相談、同行訪問等を随時受付</p> <p>日中活動、福祉サービス等へのつなぎをつける。</p> <p>24時間電話対応(入居後3ヶ月)。</p> <p>(特に力をいれている取り組み)</p> <p>住宅確保要配慮者への支援はもちろんだが、不動産店、大家さんは安心して貸していただけるように、それぞれの困りごとをお聞きしたり、相談に乗っています。福祉分野のつながりを持っているのが強みなので、支援者との連携を作っていく、日中活動につないでいくこと、孤立、孤独を防ぐ関わりを持っていくことに注力しています。また、住宅の課題を一般市民の方々と一緒に取り組んでいきたいと考えています。</p>	
江東区での活動状況 (ない場合、江東区での活動は可能か)	火曜日～土曜日10:00～17:00 基本的に江東区内での居住支援活動を行なっている。	
他に会員となっている居住支援協議会(自治体名)	東京都	
他区での取り組み	江東区への転入の場合、江東区からの転出の場合に対応。 その他の場合は、他の居住支援法人につなげている。	

260204_江東区打ち合わせ資料

■社員数：99名

■事業概要：緊急通報サービス／位置情報提供サービス／健康診断予約代行サービス
見守りサービス（見まもっ TEL プラス／HN ハローライト／GOOSE）
コールセンターサービス／スマケア（定期巡回・随時対応サービス）
居住支援事業／家財整理サービス

■担当社員数：3名

■支援内容（2020年4月～2025年3月）

（入居前）

・入居相談件数：1,561件（うち、成約件数：173件）

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	合計
相談	328	239	292	310	392	1,561
成約	36	25	35	35	42	173

（入居後）

・定期的な見守り件数：4,509件（見まもっ TEL・HN ハローライト利用者合計）

・家財整理サービス見積依頼：628件（うち、サービス提供：326件）

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	合計
依頼	8	56	139	199	226	628
成約	5	36	81	96	108	326

（特に力をいれている取組み）

- ・入居相談事業の受託
- ・安否確認サービスの導入促進
- ・家財整理サービスの活用促進

■江東区での活動状況（ない場合、江東区での活動は可能か）

- ・入居相談：過去4件（2019年度2件／2024年度1件／今年度1件） ※成約なし
- ・居住支援セミナーへの講師派遣

■他に会員となっている居住支援協議会（自治体名）

さいたま市、千代田区、新宿区、墨田区、世田谷区、渋谷区、中野区、北区、葛飾区、江戸川区、三鷹市、府中市、調布市、小平市、西東京市、横浜市、相模原市、座間市、守口市、広島市、東広島市、沖縄市（計22区市）

■他区での取組み

・居住支援協議会への出席：284回（うち、都道府県協議会103回、市区協議会181回）

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	合計
都道府県	3	23	23	25	29	103
市区	0	26	41	49	65	181

- ・港区：民間賃貸住宅支援事業と入居相談の運営等の連携実施に関する協定締結（R7年4月1日）
- ・新宿区：住み替え相談と入居相談の運営等の連携実施に関する協定締結（R6年8月1日）

- ・調布市：住宅確保要配慮者相談窓口設置事業業務委託（R4年4月1日～）
- ・西東京市：住宅確保要配慮者居住支援業務委託（R6年4月1日～）
- ・東京都：東京都住宅確保要配慮者円滑入居賃貸住宅安心居住パッケージ事業（R3年度・R4年度）
- ・国土交通省：みんなが安心して住まいを提供できる環境整備モデル事業（R6年度、R7年度）
- ・居住支援セミナー等への講師派遣：69件

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	合計
件数	11	12	15	12	19	69

1. 基本情報

法人名	住宅確保要配慮者居住支援法人 東京都知事第44号（2022年3月 指定） 株式会社R65		
所在地	東京都港区赤坂3-11-15 VORT赤坂見附4F		
電話番号	050-3529-8826		
代表者	山本 遼		
設立	2016 年	社員数	4 名
事業概要 (2. 居住支援活動情報 以外の事業概要)	不動産仲介、物件管理、見守りサービス、ポータルサイト運営		

2. 居住支援活動情報

居住支援業務開始年	2016 年		
対象エリア	東京都全域（ポータルサイト、見守りは 全国）		
対象者 (該当するものに○)	1. 高齢者 2. 障害者 3. ひとり親 4. その他()※ ※代表的なものを記載ください		
担当社員数	4 名		
支援内容	<p>(入居前)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居相談は月100件ほど ・行政を通じて問い合わせが来ることも多い ・ポータルサイト運営、内見の際の同行を行う <p>(入居後)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見守り機器の導入(通知先:不動産店・家主) ・孤独死保険と家賃保証をセットにした独自の仕組みを構築(R65あんしん見守りパック) <p>(特に力をいれている取り組み)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自社のサポートを活用し高齢者が入居可能な物件を増やしていきたい ・東京都、神奈川県、広島県で残置物処理等業務規程の認可を受けている 		
江東区での活動状況 (ない場合、江東区での活動は可能か)	江東区在住の方からの相談を受けることもあり対応可能		
他に会員となっている居住支援協議会(自治体名)	東京都		
他区での取り組み	横浜市:セーフティネット住宅等見守りサービス補助事業の登録事業者 港区:連携実施に関する協定を締結		

1. 基本情報

法人名	住宅確保要配慮者居住支援法人 東京都知事第36号（2021年5月 指定） 吉祥ハウジング有限会社		
所在地	武蔵野市吉祥寺東町1丁目6-25		
電話番号	0422-22-1010		
代表者	鈴木 光生		
設立	1986年	社員数	1名
事業概要 (2. 居住支援活動情報 以外の事業概要)	不動産売買・賃貸管理		

2. 居住支援活動情報

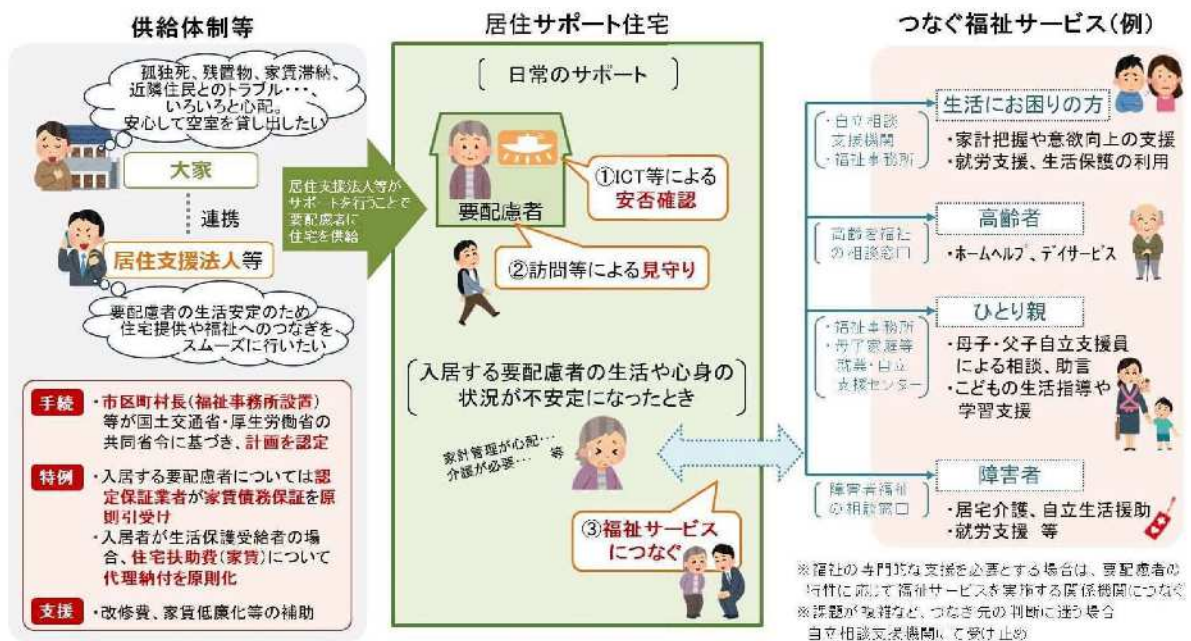
居住支援業務開始年	2021年	
対象エリア	東京都全域(島しょ部を除く)	
対象者 (該当するものに○)	1. 高齢者 2. 障害者 3. ひとり親 4. その他(出所者)	
	※代表的なものを記載ください	
担当社員数	1名	
支援内容	<p>(入居前)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政やケアマネ、ケアワーカーから連絡を受け支援 ・専用車で送迎し、部屋探しに同行 ・緊急連絡先の紹介サービスを実施 <p>(入居後)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居者の困りごとのフォロー ・必要に応じて、行政へつなぐ <p>(特に力をいれている取り組み)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・残置物処理費用を保証する家賃保証サービスを活用している ・関係機関の担当と日々電話等でコミュニケーションをとり支援を行っている 	
江東区での活動状況 (ない場合、江東区での活動は可能か)	社協の職員より直接依頼があり、江東区に車で出向き同行支援を行っている	
他に会員となっている居住支援協議会(自治体名)	東京都	
他区での取り組み	小平市の社会福祉協議会と業務提携し「小平市住まいの相談会」を実施している	

居住サポート住宅認定制度の開始について

1 経緯

住宅セーフティネット法において、事業者等が入居中のサポート等を行う「居住安定援助賃貸住宅（居住サポート住宅）」の認定制度が創設された。本制度は、事業者等が策定する「居住安定援助計画」を区市町村長等が認定するものであり、昨年10月から運用を開始した。

2 制度概要 ※国の資料より抜粋



3 認定等について

(1) 区による認定事務

- ①認定対象 居住サポート住宅を整備する事業者等
- ②認定方法 事業者が作成する居住安定援助計画を区が審査
- ③認定基準 事業者及び事業計画、居住サポート、住宅(国の認定基準による)
※安否確認、見守り、福祉へのつながりを行う専用住宅を整備
- ④入居対象 住宅確保要配慮者(高齢者、障害者等) ※事業者等が入居募集

(2) 国による支援

- ①事業者に対する直接補助(改修費、住宅金融支援機構による融資等)
- ②区市町村等を通じた間接補助(改修費、家賃・家賃債務保証料等低廉化等)

令和 8 年 3 月 5 日
障害福祉部障害者施策課

住宅入居等支援事業（障害者単身生活サポート事業）について

1. 目的

保証人がいない等の理由で、賃貸住宅への入居が困難な障害者や、在宅で自立した単身生活を希望している障害者等が安心して地域の中で生活できる共生社会の実現を目指します。

2. 事業内容

地域での単身生活を希望する障害者に対し、障害者が安心して自立した生活ができるよう入居支援員を配置し、民間賃貸住宅等への入居支援及び定着支援を行います（平成 30 年度より事業実施）。

3. 支援内容

利用対象者	単身生活を希望している障害者（現にグループホーム入居者も含む） ただし、地域移行支援利用者を除く（他条件は要綱に定める）
実施場所	・地域活動支援センターウィル・オアシス（江東区住吉 1 丁目） 問い合わせ先：03-6284-0545 ・地域活動支援センターロータス（江東区大島 5 丁目） 問い合わせ先：03-5858-8696
支援内容	入居支援（民間賃貸住宅、グループホームのサテライト型住宅への入居） ①家主、地域住民、町会等への障害の理解促進 ②医療機関との連携 ③居住に関するトラブルへの 24 時間相談体制 ④障害者受け入れに理解のあるオーナーの物件情報の収集及び公開 入居後の単身生活移行及び定着支援 ①家事全般に対する支援、栄養管理指導 ②清潔保持の確認及び指導 ③就労先や日中活動先との連絡調整 ④金銭管理指導

4. 利用状況（令和 8 年 1 月 31 日現在）

	登録者数	うち入居支援数	うち定着支援数
ウィルオアシス	9 名	1 名	5 名
ロータス	3 名	1 名	2 名

※住宅入居等支援事業（障害者単身生活サポート事業）利用登録者数

江東区居住支援協議会 会則

令和6年4月1日改定

(名 称)

第1条 この会は、江東区居住支援協議会（以下「本会」という。）という。

(目 的)

第2条 本会は、住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律に基づき、低額所得者、被災者、高齢者、障害者、子育て世帯その他住宅の確保に特に配慮を要する者（以下「住宅確保要配慮者」という。）の民間賃貸住宅への円滑な入居の促進及び住宅確保要配慮者向けの賃貸住宅の供給の促進、その他必要な措置について協議することにより、江東区における福祉の向上と住みやすい地域づくりに寄与することを目的とする。

(活 動)

第3条 本会は、前条の目的を達成するために、住宅ストックの有効活用を基本とし、次の事業を行う。

- 1 住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への円滑な入居の促進及び居住の安定方策に関すること。
- 2 住宅確保要配慮者又は民間賃貸住宅の賃貸人に対する情報の提供等の支援に関すること。
- 3 住宅確保要配慮者向け賃貸住宅の供給の促進に関すること。
- 4 その他目的達成のために必要な事業

(会 員)

第4条 本会の会員は、地方公共団体及び宅地建物取引業者、賃貸住宅を管理する事業者、住宅確保要配慮者に対し居住に係る支援を行なう者等の各団体から推薦された者とする。

(会長および副会長)

第5条 本会に次の役員を置く。

- 一 会長 1名
- 二 副会長 1名

- 2 会長は、江東区都市整備部長、副会長は江東区福祉部長とする。
- 3 会長は、本会の議長となり、会議を総括する。
- 4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
- 5 会長及び副会長に事故あるときは、あらかじめ会長が指名する会員がその職務を代理する。

(会の運営)

第6条 本会は、会長が必要に応じて開催する。

- 2 会長は、必要があると認めるときは、会員以外の団体・個人に対し本会への出席を求めることができる。

(事務局)

第7条 本会の事務局は、江東区都市整備部住宅課に置く。

(雑 則)

第8条 この会則に定めるもののほか、本会の運営に関し必要な事項は、会長が定める。

(秘密保持)

第9条 会員は、本会の活動により知り得た秘密を漏らし、又は自己の利益のために使用してはならない。

附 則

(施行期日)

この会則は、平成23年9月5日から施行する。

附 則

(施行期日)

この会則は、平成26年11月25日から施行する。

附 則

(施行期日)

この会則は、平成28年4月1日から施行する。

〔 参加団体 〕

民間事業者団体	公益社団法人 東京都宅地建物取引業協会江東区支部	
	公益社団法人 全日本不動産協会東京都本部城東第二支部	
公的賃貸住宅事業者	東京都住宅供給公社（J K K）	
	独立行政法人 都市再生機構（U R 都市機構）	
居住支援団体	社会福祉法人 江東区社会福祉協議会	
地方公共団体	東京都	
	江東区	
	福祉部長	〔副会長〕
	障害福祉部長	
	生活支援部長	
	こども未来部長	
	都市整備部長	〔会 長〕
	福祉部長寿応援課長	(高齢者支援・施設整備)
	〃 地域ケア推進課長	(高齢者支援)
	障害福祉部障害者施策課長	(障害者支援)
	〃 障害者支援課長	(障害者支援)
	生活支援部保護第一課長	(生活保護受給者支援)
	〃 生活応援課長	(子育て世帯支援)
	こども未来部こども家庭支援課長	(子育て世帯支援)
	都市整備部住宅課長	(区営住宅運営管理)