

第8回：豊洲と有明のマップづくり

日 時：11月18日（日） 13：30～16：30

会 場：江東区文化センター6F 会議室

内 容：豊洲と有明のマップづくり

・豊洲と有明の掲載内容について、インデックスを元に検討しました。

プログラム：

13：30 【開会】あいさつ

本日の進め方 / 豊洲、有明マップ案の説明

14：00 ①【グループワーク：インデックスの検討】（70分）

15：10 ～休 憩（10分）～

15：20 ②【発表・意見交換・活用のアイデア】（60分）

16：20 事務連絡、アンケート記入

16：30 終了









ワークショップの様子





①【グループワーク：インデックスの検討】

インデックス（凡例）を検討しよう




バリアフリー関係

-  トイレ
-  階段
-  スロープ
-  坂道
-  エレベーター
-  視覚障害者誘導用ブロック
-  音響信号




緊急、情報


-   避難所
-  案内
-  wi-fi




交通

-  バス停
-  コミュニティサイクル
-  公共駐車場







バス路線

-  ゆりかもめ
-  りんかい線
-  海01
-  東16

 みんなのおすすめスポット

-  乳幼児施設
-  休憩所
-  眺望がよい場所

スポーツ、文化、公園、利便

-  オリンピック・パラリンピック会場
-  ショールーム、展示場、資料館等
-  骨格的なみどりやプロムナード
-  コンビニ
-  プール
-  テニスコート

②【発表・意見交換・活用のアイデア】

1. 各内容

(1) トイレ

- ・公共施設のトイレの使える時間帯
→使える時間が一般的な情報か個別なのかわからないため、現在は掲載していない。
- ・公衆トイレは、27年度に江東区協働事業で調査したので、情報を参考にしてはどうか。
- ・27年度の調査でも、24時間使えるところでないという情報としては有用でないだろうと指摘された。今回も24時間使えるものだけ掲載してはどうか。
- ・オストメイト対応トイレの表記
→公共施設でわかり次第入れる

(2) 交番や案内所

- ・交番は、地図記号である交番マーク（マルにバツマーク）のみ追記している。
- ・交番の数が多くなく、地図に入れられるのであれば、「交番」というテキストを入れてもらいたい。
→現在は2箇所のみなので、掲載できるだろう。
- ・東雲の交番はエリア内にあるので、追記してほしい。
- ・交番という名称だけでなく、派出所名を入れてもらえると、駅前にあるなど視覚障害者にも見つけやすい。
- ・交番のマークは、地図記号はわかりづらい。ピクトグラムがあるのであれば、その表記の方が良いのではないか。
- ・そのほかにも、ピクトグラムは出来るだけ公式のものを使った方が良い。
- ・案内所の掲載
・豊洲には案内所がない。シビックセンターに行けば案内してくれるかもしれないが、観光客の対応ができるかわからないので記載していない

(3) コンビニエンスストア

- ・駅前には記載不要という意見、コンビニの情報掲載は必要、マークがわかりにくいという意見があった。コンビニ各社のマークを入れるのが適切か意見をもらいたい。
- ・会社が変わったり、閉店することもあるので、どこまで有用か？
- ・コンビニはナビゲーションの手がかりにはなりやすい。将来的には無くなるかもしれないが、ロゴを入れると海外の人にとっても、自分の現在地を把握するうえでの手がかりになる。

(4) 小学校など

- ・ランドマークになるものでもあるので、豊洲西小学校以外も追記予定、シビックセンターなど公共施設も同様

(5) 豊洲市場

- ・すでに豊洲市場には案内ルートが車いすルートと一般ルートがあった。車いすの場合は、ターレーのあるところを通るようになっている。
- ・→誰に尋ねればいいのか、対応してもらえるのか？
→自分たちの時は警備員の人が教えてくれた。
→まだオープン間もないので、今後さらに検討していくのではないか？
- ・一般の人にとって分かりにくい
- ・現在の地図には、1箇所のみ市場と掲載しているが、どの棟に何があるのかということを表示した方が良い。また、一般の人が立ち入れる場所が限られているので、それも表示した方が良い。
- ・豊洲市場は一度車いすで地図を作るという目的で確認をした方が良いのではないか。

(6) 施設

- ・がすてなーに→掲載予定
- ・TEAM LABOは、期間限定なので載せるべきか。
- ・以前江東区観光マップを作成する時に、TEAM LABOは正式名称でないといわれた。正式名称を入れるとスペースも大幅にとるようになるので、掲載をしなくても良いのではないか。
- ・現在のTEAM LABOの位置がずれている。

(7) クリニック

- ・困った時の病院とあるが、緊急時に受け入れてくれるとは限らない。一方クリニックを全部入れることもできない。
- 記載していない。
- ・海外の人が来たときに、クリニックにどうかかればよいのかわからない。安心して滞在できるというUDの視点からもぜひ検討してほしい。

(8) 追加したいスポット

- ・アイミューズ (IH)：造船の歴史があるので、掲載しては。
- ・コンビニでも豊洲四丁目は、日本で最初なので歴史的な意味で掲載しては。
- ・シビックセンター前の白虎像の紹介はしては。守り神として立てられている。
- ・晴海鉄道橋は廃墟となっているが、マンション群との対比となる。むしろ紹介してはどうか。
- ・芝浦工業大学中・高では、鉄道ギャラリーがあり、操縦体験などもある。掲載しては。

2. 駅やアクセス**(1) 豊洲駅周辺の情報**

- ・何番出口に出ればいいのかかわかるように→出口を拡大図にして右上に掲載 出口周辺のランドマークになるビル名を記載
- ・3番出口、シビックセンターに向かう出口にエレベーターがあるので追記。6b番出口も同様に掲載をした。
- ・出口をでたときに手がかりを得にくい。地上出口に出たときに周りを見ても、地図情報と実際の建物を照合するのに海外の人も時間がかかる。

(2) 所要時間

- ・歩いた時の時間は個人差があるので、距離表示でどうか？
- ・乗り換え時間は、アクセスのことであれば、江東区全図に対する位置図と主なルートを掲載予定。
- ・目的地までの所要時間の表記→GoogleMapの所要時間を参考にできるのではないかな？
- ・どこからどこまでのルートを載せるか？
- ・東京都で競技場からアクセスする駅が決められているので、必ずしも最寄り駅でない。
- ・→オリンピック開催時間中は決められているだろうが、施設へのアクセスという点ではそれに縛られる必要はないだろう
- ・視覚障害者にとってはテキストの情報がないと使えない。やはり標準的な所要時間があつた方が目安になる。一番近い最寄り駅からの所要時間があればよい。
- ・交通体系だけでも膨大な情報になるので、別の紙を作った方がよいのではないかな？
- 各施設の解説のところに書くことはできる。
- アクセス方法は書くときりがない。最寄り駅からの所要時間があればよいのでは。

(3) バス停やタクシー乗り場

- ・タクシーの乗り場→掲載する
- ・豊洲市場内に入るバスルートが新設されたので、そのルートは載せた方が便利（陽 21）
- ・バス停→もれは追記予定

(4) 船着き場

- ・スカイダッグの船着き場の情報
- 地図の範囲外になっている。乗れる場所の案内が必要か
- ・スカイダッグは、車いすは乗れないので、乗り場を案内するのであれば、車いすでは利用できないと注記が必要
- ・ららぽーとから発着する水上バス（浅草、台場行き）は車いすも乗れる。情報を載せては。
- 対応する

(5) 誘導用ブロックや音声信号

- ・誘導用ブロックや音声信号の場所の記載→テキストで入れるか（範囲など）
- ・検討するとしても、時間があれば良いと思う。

3. レイアウトやインデックス

(1) レイアウト

- ・豊洲と有明の地図を一枚の紙にまとめた。隣り合わせた連続した場所なので、一枚にした。そうすることで有明と豊洲の連続性もわかるようになる。
- ・真北を上にとすると、埠頭が斜めになり収まらないので、少しずらしている。
- ・豊洲市場周辺の混雑情報は、趣旨はわかるが、地図への掲載が難しいので掲載していない。
- ・方向や距離のマークがわかりにくい
→わかりやすく変更 グリッド 1 つが 100m になっている
- ・紹介している施設の写真を追加（都立虹の下水道館、東京ビッグサイト）

(2) デザイン

- ・豊洲駅周辺の地図は道路上に表示が多くわかりにくい。
→路線は必要ないかもしれない
- ・水の科学館の説明はあるが、位置が見つげづらい。番号で照合できるようにしてはどうか？
→引出し線にするか、番号で照合するかは引き続き検討する

(3) 誤字や表記の変更

- ・サンクチュアリ→言葉がわかりにくいので対応
- ・展望台、テニスのインデックスの追記を
- ・星マーク（競技場）の追記を
- ・行けない情報
→どこへ行けないのかというものがないと地図で表現しづらい。

(4) 掲載情報の考え方

- ・今はこうだからという考え方なのか、将来的なことを考えた記載にするのか、考え方を統一した方が良い。
- ・豊洲公園にある閉鎖中の公衆トイレなど一時的に工事でない公衆トイレは掲載するのか？
→○○現在としてその時にあるものを掲載。情報は変わってしまうから載せないというよりは、現時点での情報として載せた情報を更新した方が良いだろう。

(5) その他

- ・オスメルート
→具体的なルートがあれば教えて欲しい
- ・フォトスポット
→ぐるり公園、豊洲市場は記載済み、そのほかにもあれば掲載したい
- ・ベジタリアン対応、ハラル対応のレストラン
→情報を持っていないので、みんなのオススメ情報として掲載できれば
- ・WiFi が正式表記では？
- ・そなエリア：詳しくはお問い合わせくださいとあるのであれば、電話番号を追記しては。
- ・有明地域は都で開発を推進している地域なので、そのことをもっと全面に出しては。

4. 活用イメージ

(1) 外国語版や視覚障害者用の対応

- ・英語バージョンや視覚障害者用の準備はどのように考えているのか？
→テキストはつくるが、英語バージョンは精査が必要だろう。
- ・英語版を作らないという点で、外国人の手元に届くことはないだろう。外国人が見てもわからないと思う。
- ・避難というボキャブラリーを持っていない外国の人は多い。
- ・外国語対応はすべきだと思うが、事業化できるかという段階だと考えて欲しい。
- ・SP コードはつけるのか？
→つける予定はない。
- ・現地に訪れてしまえば、歴史などの情報は優先順位が低いだろう。災害時対応や病気の時など対応、地図の基本的な情報などが外国語版で対応できればよいのではないか。
- ・日本語版でも災害時の基本的な対応を載せることは、UD や相互理解で意義がある。

- ・詳細な情報は、海外からの旅行者はWEBで調べるだろう。WiFiスポットや充電スポットが掲載されていれば、よいのではないか。

(2) 防災の視点

- ・防災の観点がありませんように思う→小学校などは避難所マークを掲載する
- ・外国人はそもそも災害時に学校に避難するという発想がない。おそらく公園に行くだろう。→日本での避難の基本的な考え方を掲載してはどうか？

(3) 完成したマップの利用想定

- ・→WEBへの掲載+豊洲、有明公共施設への配布
- ・家庭でプリントアウトするサイズを考えると、A4版で分割になってしまうだろう。配布の場合はA2版になるかも知れない。今後情報を入れながら、検討する。

