

# アンケート調査及び区民意見収集イベント の実施方針(案)

## (1) アンケート調査の概要

- ・計画中間まとめに示した公共交通の課題や施策案等について、公共交通の利用者の立場から見た不足事項や実効性を確認し、計画の見直し・深度化を図ることを目的に、対象者別に3つのアンケート調査を実施する。
- ・調査実施時期は令和8年4～5月頃を予定している。

|         | ①区民アンケート   | ②来訪者アンケート   | ③こどもアンケート   |
|---------|--|---|---|
| 目的      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>区民の視点</b>における施策案の実効性検証や不足事項把握のための情報取得</li> <li>・ 具体的な取組や指標・目標値の検討に向けた情報収集</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>来訪者の視点</b>における施策案の実効性検証や不足事項把握のための情報取得</li> <li>・ 具体的な取組や指標・目標値の検討に向けた情報収集</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 将来を背負って立つ<b>若者の意向</b>も踏まえた目標設定のための情報収集</li> <li>・ 地域公共交通に関する理解の醸成</li> </ul> |
| 調査対象    | 区在住の満16歳以上の男女<br>(区全域)<br>※高校生を含む  | 区外在住者で1年以内に江東区に<br>来訪した人  | 区内小学生(4年生以上)、区内中<br>学生  |
| 調査方法    | 無作為に抽出した4500世帯に<br>対し、調査票を郵送(郵送回収・<br>web回収を併用)  | webアンケート(モニター調査)  | 【小・中学生】教育委員会事務局経<br>由で周知・依頼   |
| 目標サンプル数 | 1,500  | 400   | 400   |
| 調査時期    | 令和8年4～5月頃  | 令和8年4～5月頃   | 令和8年4～5月頃   |

## (2) アンケート調査の調査内容

- 各アンケートの調査項目・主な設問は以下を予定している。
- 調査票について、3～4月頃に書面にて提示・意見照会をさせていただく予定。

| 調査項目        | 主な設問  |   |   | 活用方法  |
|-------------|---|---|---|---|
|             | ①区民アンケート  | ②来訪者アンケート   | ③こどもアンケート   |   |
| 個人属性        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 年代</li> <li>• 居住地</li> <li>• 世帯構成</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 年代</li> <li>• 居住地</li> <li>• 世帯構成</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 学年</li> <li>• 居住地</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 基本の属性として以降の設問とのクロス分析に活用</li> </ul>                       |
| 移動・外出状況     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共交通の利用状況</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 江東区への来訪状況(来訪頻度/目的/交通手段)</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共交通の利用状況</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以降の設問とのクロス分析により施策・取組の具体化に活用</li> </ul>                   |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 外出頻度</li> </ul>  | —   | —   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 指標の検討に活用</li> </ul>                                      |
| 公共交通の課題     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 交通手段が理由で諦めている移動(有無/理由)</li> <li>• 公共交通に関するお困りごと</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 江東区内で、交通手段が理由で諦めている移動(有無/理由)</li> <li>• 江東区の公共交通に関するお困りごと</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共交通の利用方法の認知度・理解度</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 計画たたき案の課題整理における不足事項の確認</li> </ul>                        |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共交通の満足度</li> </ul>  | —   | —   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 指標の検討に活用</li> </ul>                                      |
| 施策・取組に対する要望 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共交通の利用にあたり重視する事項</li> <li>• 新たなモビリティ等の利用意向</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公共交通の利用にあたり重視する事項</li> <li>• 新たなモビリティ等の利用意向</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 将来の公共交通に求める事項(どんな公共交通やまちになってほしいか)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 施策案の実効性の検証</li> <li>• 計画たたき案の施策・取組における不足事項の確認</li> </ul> |

- 計画の内容をより多くの区民・来訪者に周知し、利用者のニーズを吸い上げるとともに、公共交通を取り巻く環境に対する理解を醸成していくことを目的に、区民意見収集イベントを実施する。
- イベントの詳細について、3～4月頃に書面にて提示・意見照会をさせていただく予定。

| 計画中間まとめに対する意見収集イベント |  |
|---------------------|--|
| 目的                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>計画中間まとめ</b>における施策の有効性を検証し、見直しや深度化を図るとともに、不足する事項を把握</li> </ul>  |
| 対象                  | 区民・来訪者   |
| 開催方法                | オープンハウス形式(3か所、各1日)<br>※各地域の大規模集客施設にて開催することを想定  |
| 実施時期                | 令和8年5～6月頃  |
| テーマ                 | <b>【計画中間まとめについて】</b><br>①課題設定、基本方針について <ul style="list-style-type: none"> <li>• 現状や課題についての認識</li> <li>• 基本方針に対する認識</li> </ul> ②施策案について <ul style="list-style-type: none"> <li>• 施策の必要性に対する理解、重視する事項、不足する事柄等</li> </ul> |
| 備考                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 来場者に対して、簡単なお意見シート(アンケート形式)の記入をお願いすることを想定</li> </ul>   |

### 意見収集イベント実施後の流れ

