

# 江東ごみナビアカウント利用規約

令和 8 年 1 月 2 1 日

## 1 趣旨

江東区（以下「区」という。）が運用する江東ごみナビアカウント（以下「当アカウント」という。）の利用に関して、利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。

## 2 利用にかかる同意

(1) 利用者が当アカウントを友だち追加し、実際に本サービスを利用した場合、利用者は本規約の内容に同意したものとみなします。

(2) 利用者は、本規約の定めに従って、当アカウントを利用するものとします。

(3) 利用者は、LINE ヤフー共通利用規約についても遵守するものとします。

## 3 アカウント運営

(1) 運営者 江東区清掃リサイクル課

(2) LINE 公式アカウント名 江東ごみナビ (ID: @koto\_gominavi)

## 4 提供するサービス

区が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

(1) 資源・ごみの分別に関する問合せに対する AI による自動応答機能

(2) 地区別のごみ収集カレンダー表示

(3) 位置情報を活用した周辺拠点回収場所等案内

## 5 回答

本サービスにおける回答は、AI による自動応答により提供されます。区は、利用者から投稿されたメッセージ等に対して、個別の返信や回答などの対応は行いません。

## 6 免責事項

(1) 本サービスは、区が保有する分別情報等をもとに、AI が最適な回答を提示するように設計されています。ただし、質問内容の表現や状況により、回答が最新の情報や個別の事情と完全に一致しない場合があります。分別方法についての最終的な判断は、区が公開する公式の分別表を確認し、必要に応じて区の担当窓口にお問い合わせください。

(2) 本サービスの利用、利用不能、誤った分別の実施その他本サービスに関連して利

用者に生じた直接的または間接的な損害、特別損害、逸失利益について、区は一切の責任を負いません。

(3) 区は、利用者により投稿されたコメント、写真等について一切の責任を負いません。

(4) 区は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止する場合があります。

(5) 当アカウントは、LINE ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。LINE ヤフー株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE ヤフー株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関して、一切回答する義務を負いません。

## 7 禁止事項

当アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為を禁止します。利用者の行為が禁止事項に該当すると区が判断した場合に、区は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他区が適切と判断する措置を講じることがあります。

(1) 法令等に違反し、または違反する恐れのある行為

(2) 区または第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為

(3) その他区が不適切であると判断した行為

## 8 個人情報の取り扱い

区は、個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および関連法令を遵守します。

区は、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。もし個人情報の収集が必要な場合は、利用目的を明示し、特定の目的を達成するために必要な範囲内で行います。

## 9 取得する情報の取り扱い

当アカウントを利用いただくにあたり、区は以下の情報を取得することがあります。収集した情報は、本サービスを円滑に実施するための参考データとして利用する場合があります。

(1) 利用者が LINE サービスに登録したプロフィール情報（LINE で設定した名前、ステータスメッセージ、LINE が一意に割り当てた内部識別子）

(2) 利用者が当アカウントに送信したメッセージの内容

(3) 利用者が選択した言語および収集エリア

(4) AI による分別案内の品質向上に向けたフィードバック機能により利用者が入力した情報

- (5) クッキー (Cookie)、アクセスログその他本サービスの利用状況に関する情報
- (6) 機器情報 (OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等)

## 10 規約の変更

区は、必要に応じて本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、当アカウントを通じて利用者に周知します。

## 附 則

この規定は、令和8年1月21日から施行する。