

カテゴリ	質問	回答
ギフト利用	Q1 どのような電子クーポンを配付するのか？どんな方法で利用できるのか？何に使えるのか？どのようなものがあるか？種類は？	A1 各世帯毎に配付する二次元バーコード（QR）をスマホ等で読み取ることで、店頭で支払う時にクーポン（バーコード等）の画面を見せたり、オンラインで利用できるものです。キッズ用品や日用品等を取り扱っている店舗やコンビニエンスストア、オンラインで利用できる図書カード、フードデリバリー等がございます。ギフトラインナップは、今後変更する可能性もございます。
ギフト利用	Q2 令和6年1月以降に二次元バーコード（QR）を読み取って、初めて「受け取る」ボタンを押そうとしたが押せない。押すことはできるか？	A2 「受け取る」ボタンを初めて押すことができる期限は、「令和6年12月31日（日曜日）」で終了しました。申し訳ございませんが、令和6年1月1日以降、ボタンを押すことはできません。（期限までにボタンを押したことがある方は、令和6年1月1日以降も押すことができます。）
ギフト利用	Q3 二次元バーコード（QR）の紛失、汚損、破損の場合は再発行可能か？	A3 再発行の受付は、令和6年2月29日（木曜日）で終了しました。案内文の二次元バーコード（QR）を読み取ったことがある場合は、ウェブの閲覧履歴から同じページを開くことができます。
ギフト利用	Q4 電子クーポンを利用するのはこどものスマホ等でも可能か？現在18歳で自分名義のスマホ等でも使用することは可能か？	A4 可能です。フィルタリングサービス等利用されている場合は、ご契約されている携帯電話会社へお問合せください。
ギフト利用	Q5 スマートフォンを持っていない場合でも利用可能か？	A5 フィチャーフォン（ガラケー）やらくらくスマートフォンでの利用はできません。iPad等タブレットでの利用は可能です。
ギフト利用	Q6 店舗で利用する際、電子クーポンの残額が商品の合計金額を下回った場合、現金やクレジットカード等を併用して支払えるか？	A6 全国すべての店舗で併用が可能と断定はできかねますが、併用できないという問い合わせは入っていないため、基本的には可能です。
ギフト利用	Q7 電子クーポンを交換した後、交換した金額の一部のみを使用し、残高を後日使うことは可能か？	A7 選択した商品によっては可能です。チャージ式の電子クーポンは基本的に可能です。例えば、コンビニエンスストア等の1,000円ギフトでその一部800円のみを使い、残り200円を後日使うことはできず、1,000円を一度でお使いいただくことになります。
ギフト受け取り	Q8 電子クーポンとギフトの交換には期限があるか？	A8 「クーポンを受け取る」ボタンを令和5年12月31日（日）までに押して頂き、 押した月の翌月から12ヵ月後の月末が交換期限 となります。（例：令和5年8月5日に「受け取る」ボタンを押した方→令和6年8月末日まで交換が可能）また、交換期限を過ぎますと電子クーポンが失効するため、お早めにギフトへの交換をお願いいたします。交換期限終了後の払い戻し等はお受けできません。
ギフト受け取り	Q9 交換したギフトに有効期限はあるか？	A9 ギフトには有効期限があります。 ギフトによって期限は異なります。（期限は交換から最短で1ヵ月のギフトがございます）チケット上に記載のある期限をご確認の上、 必ず期限内にご利用ください。 期限終了後の払い戻し等はお受けできません。
ギフト受け取り	Q10 交換したいギフトを間違えた。交換しなおすにはどうすればよいか？	A10 ご希望に添えず大変恐縮ですが、交換確定後のキャンセルはお受けできません。
ギフト受け取り	Q11 交換後の各ギフトチケットはどのように利用するのか？	A11 ギフト商品ごとの詳しい利用方法や、利用可能店舗もしくは利用不可店舗については、ギフトチケット画面に記載しております。詳細はギフトチケット画面をご確認ください。
ギフト受け取り	Q12 交換したギフトにはどこからアクセスできるか？	A12 「ギフトを使う」画面から交換したギフトチケットにアクセスすることができます。
ギフト受け取り	Q13 giftee Boxトップページ右上の「保存する」を押し、LINEへの保存を使用すると「404 Not Found（添付画像）」が表示されるがどうすればよいか？	A13 <エラーの原因> 既に他の方がご自身のLINE IDに紐づけてwallet保存をしているためこのようなことが起こります。 ※他人が何のギフトを保存したのかが見えないようにするために意図的にかけている制御となります。 ・対応方法 ①LINEでの保存ではなく、ブラウザでの保存（スマートフォンの「ホーム画面」、「ブックマーク」、「お気に入り」等に追加して保存）をお試しください。 ※併せてお手持ちのスマホ搭載の標準カメラを利用して、二次元バーコード（QR）の読み取りをお試しください。 ②wallet保存後に404エラーが画面に出てきた。 →既に同じギフトURLを受け取った方がいるかどうかをご確認ください。 もし、お受け取りしている場合、2人目のwallet保存は難しいため、ブラウザでの保存をお試しください。