

企画提案書及び価格提案書 選定評価基準

1 企画提案書評価項目（委託候補事業者選定委員（5人）の各評価）

	項目	評価ポイント・視点など	一次審査	二次審査
			配点	配点
1	本業務受託に当たった基本的な考え方	①取組方針、コンセプト等が明確に示されているか。 ②本区の地域特性や特徴等を踏まえた提案になっているか。 ③継続的なサービスの質的向上が見込めるものであるか。 ④本業務の遂行について強い意欲がうかがえるか。	10	15
2	本区での保育政策について考え方	本区の実情を理解しているか。	10	10
3	(1) 業務責任者、業務従事者の配置基準	委託業務の適切・円滑な実施体制、1日の職員体制など、業務を適切に遂行できる体制構築・人員配置を行うことができるか。	10	10
	(2) 職員の選任基準及び配置に関する考え方	業務責任者に経験年数3年以上の者を配置する場合は評価5 業務責任者に経験年数3年未満の者を配置する場合は評価3 未経験の場合は評価なし	5	5
		業務責任者について、具体的な配置予定者案がなく、選任の考え方のみを記載している場合は評価2以下とする。 業務従事者に本業務の経験者を5割以上配置する場合は評価5 業務従事者に本業務の経験者を3割以上配置する場合は評価3 業務従事者に本業務の経験者が3割未満の場合は評価2以下 他の窓口業務の経験者のみを配置する場合は評価1 未経験者のみ場合は評価なし	5	5
	(3) 窓口や電話対応における接遇方針や具体的方法	①CS（customer satisfaction：顧客満足）の視点を持ち、区民をはじめ業務従事者が接する全ての方々が満足いただけるか。 ②苦情対応が適切にできるか。	5	5
	(4) 業務責任者不在時の対応等	①業務責任者不在時の対応が具体的で十分なものか。 ②業務従事者の休暇取得時等の対応が十分なものか。	5	5
	(5) 繁忙期、欠員が生じた場合の対応	①業務繁忙期に、増員その他の柔軟かつ有効な対応ができるか。 ②欠員が生じた場合、人員の補充が迅速に行えるか。補充方法は具体的に迅速な対応が期待できるか。	5	5
(6) 危機管理体制	①業務上発生しうる危機や問題等についての認識や想定が適切か。 （情報漏えい、システム障害、誤発送、守秘義務違反等） ②問題に対する対応策は適切か。 ③問題の再発防止及び危機管理体制は適切で効果的か。	5	5	
4	区との連絡調整体制	①提案内容は、区と緊密な連携や情報共有を行ううえで、現実的かつ有効なものであるか。 ②委託業務全体を踏まえた提案となっているか。	5	5
5	人材育成・福利厚生	①採用計画が受託業務に適した内容になっているか。 ②採用及び人材育成についての考え方が公務を受託するものとして適切であるか。 ③有能な人材を雇用し、継続的にスキルが維持できる体制が整っているか。 ④研修内容、研修実施体制及びスケジュールは、業務に支障なく実施できる体制が取られ、効果的なものとなっているか。 ⑤有給休暇、各種手当、福利厚生等は十分であるか。	5	5
6	事前準備・引継ぎ	①準備期間に行うべき業務は現実的であるか、また円滑に移行するための工夫が見られるか。 ②契約満了後、次期受託者に対する業務引継ぎ方法は現実的であるか。	5	5
7	本業務を円滑に行うための企画・提案	評価できる提案であるか。	10	10
8	プレゼンテーション	説明及び質疑応答が適切で明快であるか。		5
得点計			85	95
一次審査 各委員85点×5人=425点 二次審査 各委員95点×5人=475点			425	475

2 事務局評価

1	自治体での実績	(1) 保育入園事務の窓口受付、電話対応、データ入力業務の受託実績	実績がある場合、その内容及び年数が本業務を受託するうえで有益であるか。 実績が2件以上の場合は評価25、実績が1件の場合は評価15、実績がない場合は評価なしとする。	25
		(2) 2.1.(1)に類似する業務委託（窓口受付、電話対応、データ入力業務を包含する業務委託）	実績がある場合、その内容及び年数が本業務を受託するうえで有益であるか。 実績が10件以上の場合は評価25、実績が5件以上10件未満の場合は評価15、実績が5件未満の場合は評価5、実績がない場合は評価なしとする。	25
2	価格評価	配点50点×最低提示価格/提示価格 ※最低価格が提案上限金額の8割（74,075,760円）未満であった場合は、8割以上の価格を提示したもののうち最低価格であったものを本計算式の最低提示価格とする。 ※最低価格が提案上限金額の8割（74,075,760円）未満である場合の価格評価は次のとおり算出する。 配点50点×最低提示価格 / (提示価格 + (最低提示価格 - 提示価格) × 2) 【小数点以下切り捨て】	50	

合計得点	525	475
------	-----	-----