

＜保育園用務業務委託プロポーザル＞ 第1次審査 評価基準

評価項目		得点
＜判断の目安＞		5点満点
1 基本的な考え方		(加算率×3)
保育園用務業務遂行に当たっての提案コンセプトが明確かつ具体的に記述されている。	業務に対する方針が明示され、業務に取り組む姿勢が明らかかつ前向きに伝わってくる。	15
保育園用務業務の内容について十分理解している。	保育園の円滑な運営に必要な取組を理解していること。 保育の場であることを踏まえた考え方が示されていること。	
2 適正な請負業務		(加算率×12)
労働者派遣と業務請負を明確に区分し、業務請負を適正に遂行する体制を整備している。	業務に当たって園長（保育園側）と業務責任者の間で連絡調整を行う体制が明らかであること。	60
偽装請負回避のための対策が講じられている。	偽装請負の考え方を理解し、従業員への教育などの対策が講じられていること。	
3 保育園との関わり方		(加算率×6)
保育士、園児、保護者等との関わり方について、明確かつ具体的に記述されている。	日常の中で各相手とどのように関わるかが記され、かつ、保育園に従事する者としてふさわしい関わり方が考えられていること。	30
4 研修及び人材育成		(加算率×3)
社員教育に対する考え方が明確で、優秀な作業員が確保される体制が整備されている。	社員教育（研修）の目的が明示され、人材育成の具体的な方法が示されていること。	15
受託前・受託後の研修体制が整備されている。	4月から円滑に保育園で業務を遂行できるよう研修が組まれ、4月以降も巡回指導や研修等により教育が行われていること。	
5 業務の実施体制		(加算率×12)
用務員が適正に配置されている。	業務が履行できる人員配置であること。 (保育園の規模に応じ、業務責任者を含め、常時2～3名の配置)	60
業務責任者が適正に配置され、円滑に保育園との連絡調整に当たることができる。	各園に1名配置されていること。 (巡回型も可であるが、常駐の方が実効性が高い。)	
臨時又は長期的な欠員が生じた場合のバックアップ体制・保育園行事等における応援体制が整備されている。	保育園運営に支障を来すことのないよう対策が立てられていること。 ・欠員、急な欠勤時対策として、事業所を近隣に設置し、すぐに駆け付ける、区民を優先して採用する等 ・園行事の際に、増員等の応援ができる等	
6 保育園の安全対策・苦情処理体制		(加算率×6)
災害発生時・不審者侵入時及び業務履行・苦情処理等に迅速かつ的確に対応できる体制が整備されている。	災害発生時、不審者侵入時、苦情処理等に対応するための人員配置、社員教育がなされていること。	30
7 個人情報の管理		(加算率×2)
個人情報保護に対し、社員教育を含めた取組が行われている。	法人として具体的な個人情報の管理の方法や考え方が明示され、かつ、研修等により教育を実施していること。	10
8 法令遵守		(加算率×2)
法令遵守に関する社内コンプライアンス体制を整備している。	労働関係法令遵守のための考え方が明示され、従業員等に周知徹底されていること。	10
9 見積額		(加算率無し)
適正な見積額である。 ※委託上限額は、保育園用務業務委託実施要領に記載。	1位：30点、2位：20点、3位：10点、4位：5点、5位以下：0点	30
10 業務実績		(加算率×2)
地方公共団体において類似業務の実績があり、信頼性・信用性が高い。	江東区や他地方公共団体において、用務業務等の委託を多数受託していること。 (4年以上はより信頼性が高い)	10
11 その他		(加算率×6)
業務委託に当たり、特にアピールするものが述べられている。	円滑な保育園運営が実現できる法人独自の特色ある取組が提案されていること。	30
江東区の保育に対する基本的な考え方を理解し、対応することができる。	江東区の園児たちの特長や江東区の保育方針等を踏まえた取組がなされていること。	
合計得点（加算後）		300

＜保育園用務業務委託プロポーザル＞ 第2次審査 評価基準

評価項目			得点
＜判断の目安＞		【評価】	委員 8 名
1 企画提案を実現する力			
保育園用務業務の内容について十分理解し、企画提案を実現できる。	- 企画提案を実現できる会社体制か。 - 具体的な取組を実現できる現場力があるか。 - 前向きな姿勢が伝わってきたか。	高 (10点) やや高 (8点) 普通 (6点) やや低 (4点) 低 (0点)	80
2 保育園現場での対応力			
①〔接遇〕	- 挨拶や態度（笑顔）など、保育園に合った接遇を理解しているか。 - 保育園が地域の顔であるという認識を持っているか。 - 服装は保育園現場に合ったものか。	高 (15点) (12点) (10点) 普通 (8点) (5点) (3点) 低 (0点)	120
②〔実施体制〕	4月委託開始に向けた準備体制は十分か。 - 人材確保策は十分か。 - 長期、短期の欠員時の対応は十分か。 - 保育園委託の考え方は明確か。	高 (15点) (12点) (10点) 普通 (8点) (5点) (3点) 低 (0点)	120
③〔保育園安全対策〕	不審者侵入時や災害時に対応する社員教育がなされているか。	高 (8点) やや高 (5点) やや低 (2点) 低 (0点)	64
④〔業務の質の向上〕	- 保育園が満足するような業務の質が担保されているか。 - 保育園の要望を理解する姿勢を持っているか。	高 (15点) (12点) (10点) 普通 (8点) (5点) (3点) 低 (0点)	120
3 経営状況			
経営状況が良好であり、信頼性・信用性が高い。	経営状況（机上配布）が良好であること。	優れている (3点) 普通 (1点) 悪い (0点) 倒産危機 (失格)	24
4 その他（江東区における取組）			
江東区の保育に対する基本的な考え方を理解し、対応することができる。	江東区の園児たちの特長や江東区の保育方針等を踏まえた取組がなされていること。	高 (9点) やや高 (7点) やや低 (4点) 低 (2点)	72
合計（項目 1 ～ 4 の合計得点）			600