パートナーからの暴力、夫婦・親子の悩みなど

7 1 7 13 3 3 3 3 5 5 7 Mil Will 3 18 5 7 KG		
江東区 女性相談	DV や性暴力被害など、女性を取巻く問題に関すること	電話・来所相談 生活応援課(区役所 5 階8番) 03-3647-7511 月 ~金曜日 9時~17時(祝日・年末年始は除く)
江東区 女性のなやみと DVホットライン	DV、デートDV、夫婦・親子の問題、職場の人間関係、女性の生き方など	電話相談 03-3647-9551 (女性専門相談員による) 月~土曜日 9時~17時 水曜日のみ20時まで(祝日・年末年始は除く)
		面接相談 ※ 電話で事前予約 03-3647-9551
江東区 女性のための 法律相談	女性弁護士による女性のため の法律相談	来所相談(女性弁護士による) 生活応援課(区役所 5 階8番) 第1~3水曜日 13時~16時(祝日・年末年始は除く) ※電話で事前予約 03-3647-7506
東京都 一般相談 DV専用相談 〜東京ウィメンズ プラザ〜	悩み相談 DV、デートDV、セクシャル ハラスメント、生き方、夫婦 や親子の問題、学校や職場で の人間関係など女性が持つ さまざまな悩み	電話相談 03-5467-2455 電話相談 (DV専用) 03-5467-1721 年末年始を除く毎日 9時~21時 ※必要に応じて面接相談 (予約制)も行います。 ※女性弁護士による法律相談、精神科医による 面接相談を行っています(予約制)。
江東区 男性のなやみと DV電話相談	生き方や働き方、人間関係、性差別、配偶者やパートナーからの暴力、性に関する悩みなど	電話相談 03-3647-7527 (男性専門相談員による) 毎月第1水曜日 16時~20時(祝日・年始を除く)
東京都 男性のための 悩み相談 〜東京ウィメンズ プラザ〜	男性のための悩み相談 夫婦や親子の問題、生き方、 職場の人間関係、セクシュア ルハラスメントやDV、デー トDVなどの暴力の問題など、 男性の抱える悩み	電話相談 03-3400-5313 月・水・木曜日 16時~20時 土曜日 13時~17時 ※祝日・年末年始は除く 面接相談 ※電話で事前予約

高齢者

(D)	向即省		
虐	高齢者相談	高齢者の権利擁護、虐待等に 関する相談	地域ケア推進課権利擁護係(区役所 3 階7番) 03-3647-4324 FAX 03-3647-3165 月~金曜日 8時30分~17時
		認知症等に関する相談	地域ケア推進課地域ケア係(区役所 3 階7番) 03-3647-4398 FAX 03-3647-3165 月~金曜日 8時30分~17時
	↑護サービス 川用相談	介護サービスの利用に関す る相談	介護保険課在宅支援係(区役所 3 階3番) 03-3647-9099 FAX 03-3647-9466 月~金曜日 9時~17時
	長寿サポート 2ンター	高齢者の在宅生活に関する 各種相談、区の高齢者福祉 サービスや介護保険の申請 手続きなど	区内21ヶ所 詳しくは地域ケア推進課包括推進係へ (区役所3階7番) 03-3647-9606 FAX 03-3647-3165 月~金曜日 8時30分~17時
	断齢者のための を間安心電話	高齢者およびその家族の抱え る各種の心配ごとに対し情報 提供を主とした電話相談	公益社団法人東京社会福祉士会 03-5944-8640 年中無休 19時30分 ~ 22時00分

外国人(江東区)

1			
	江東区 外国人相談	区の手続きに関する相談など (通訳による中国語対応)	広報広聴課広聴相談係(区役所 2 階22番) 03-3647-4700 中国語 毎週木曜日 13時~16時
	江東区 行政書士による 外国人無料相談	ビザ・パスポート・国際結婚・ 永住・帰化など(翻訳機器に よる多言語対応有り)	来所相談 区役所 2 階エレベーター前 毎月第1月曜日 13時~16時 (祝祭日・1月・5月は開催なし)

外国人 (東京都)

東京都 生活文化局 都民生活部	入国関係、婚姻、国籍、仕事 など日常生活上の相談	英語 03-5320-7744 月〜金曜日 中国語 03-5320-7766 火・金曜日 韓国語 03-5320-7700 水曜日
地域活動推進課		9時30分~12時、13時~17時
	生活で困っていることや知 りたいこと、法律相談、在留 相談	14言語 0120-142-142 月~金曜日 10時~16時

健康

	_	
江東区 精神保健相談	一般精神保健相談 こころの問題で悩んでいる 方に対しての相談	城東保健相談所 03-3637-6521 深川保健相談所 03-3641-1181 深川南部保健相談所 03-5632-2291 城東南部保健相談所 03-5606-5001
	思春期精神保健相談 お子さんのこころの問題(不 登校・ひきこもり・家庭内 力等)で悩んでいるご家族、 またはご本人に対しての相談	松泉南部床連相級/
	高齢者精神保健相談 うつ・物忘れ・不眠等の症状 で悩んでいる方、またはご家 族に対しての相談	
	アルコールミーティング お酒の問題で悩んでいる方、 またはその家族に対しての相談	

医療

ESIK		
医療相談 医療に関することでどこに 江東区医療相談窓口(作相談したら良いか分からず 困ったときの相談先 33-3647-5870 33-3647-5870		

	困ったときの相談先	03-3647-5870	
権利擁護・人権 ※祝日・年末年始を除く			
江東区 人権相談	不当な圧迫・名誉き損など 人権を侵された場合	来所相談 ※相談日の前日17時までに電話で事前予約 人権推進担当(扇橋3-22-2パルシティ江東) 03-3647-1164 第2・4 金曜日 13時~16時 相談時間30分以内 ※相談場所は区役所 2 階相談室	
	同和問題に関すること	人権推進担当(扇橋3-22-2パルシティ江東) 03-3647-1164 月 ~ 金曜日 8時30分 ~ 17時	
東京都人権プラザ 人権相談 港区芝2-5-6	人権に関すること (一般相談)	「電話」「面接」「オンライン」「Eメール」「手紙」しずれでも。 03-6722-0124 03-6722-0125 Eメール ippan_sodan@tokyo-jinken.or.jp 月~金曜日 9時30分~17時30分	
芝256スクエアビル 2階	人権に関すること (法律相談)	面接・オンライン相談 ※電話またはEメールで事前予約 03-672-40124 Eメール soudan001@tokyo-jinken.or.jp 火曜日 13時~16時(第4火曜日を除く) 相談時間40分以内	
		電話相談 03-6722-0126 毎月第4火曜日 13時 ~ 16時 相談時間15分以内	
	インターネットにおける 人権侵害に関すること (SNS (LINE) 相談)	アカウント名 「インターネットにおける人権侵害相談@東京」 月〜金曜日 16時〜22時(受付は21時30分まで 相談時間60分以内(1日1回程度)	
東京法務局 人権相談	人権に関すること (みんなの人権110番)	0570-003-110(ナビダイヤル) 月 ~ 金曜日 8時30分 ~ 17時15分	
	こどもの人権に関すること (こどもの人権110番)	0120-007-110 03-5363-3075 (I P電話の方) 月〜金曜日 8時30分〜17時15分 メール相談 https://www.jinken.go.jp/kodom LINE じんけん相談 アカウント名 「法務局LINE じんけん相談」 相談時間30分程度 (1日1回)	
	女性の人権に関すること (女性の人権ホットライン)	0570-070-810(ナビダイヤル) 03-5363-3071 月〜金曜日 8時30分〜17時15分 メール相談 https://www.jinken.go.jp/	
江東区 LGBT等相談	性的指向やジェンダーアイデンティティに関する相談	電話相談 03-3647-1171 毎月第3木曜日 17時~20時(祝日を除く) 面接相談(来所・オンライン) ※要予約 毎月第22V曜日 17時~20時(祝日を除く) ※予約:03-3647-1163(平日午前9時~午後5時, オンラインフォーム メール 0587010@city.koto.lg.jp	

生活安全・犯罪被害

深川	警察署	03-3641-0110
城東	警察署	03-3699-0110
東京	湾岸警察署	03-3570-0110





相談窓口一覧

自殺防止

16X(7) IL			
東京いのちの 電話	自殺などさまざまな精神的危機に追い込まれている人	電話相談 03-3264-4343 年中無休 24時間	
	たちのための相談	インターネット相談 https://www.indt.jp/	
		電話医療相談 03-3264-4343 (心身の健康維持に関する相談に医師が対応) 土曜日 14時~17時(祝祭日を除く)	
東京自殺防止 センター	電話相談が中心、必要により 面接や手紙による相談、緊急 出動による救援活動、自殺未 遂者支援	電話相談 03-5286-9090 年中無休 20時~深夜2時30分 (月曜日は、22時30分~深夜2時30分) (火曜日は、17時~深夜2時30分)	
東京都 自殺相談 ダイヤル	"自殺の悩み"を抱える方の ための電話相談 ~こころといのちのほっとライン~	0570-087478 年中無休 12時 ~ 翌朝5時30分	
東京都 夜間こころの 電話相談	こころの悩みや精神的な問題で困ったときの電話相談	03-5155-5028 年中無休 17時 ~ 21時30分	
東京都 LINE相談	生きるのがつらいと感じた時の悩み相談 「相談ほっとLINE@東京」	LINEアプリで「相談ほっとLINE@東京」 と検索 年中無休 15時 ~ 22時30分	

こころとからだ・アルコール関連問題・他 (電話相談・相談窓口)

月~金曜日 9時~17時 ※土・日・祝日及び12月29日~1月3日を除く

	城東保健相談所	03-3637-6521	江東区大島3-1-3
÷т	深川保健相談所	03-3641-1181	江東区白河3-4-3-301
1 東区	深川南部保健相談所	03-5632-2291	江東区枝川1-8-15-102(R6年11月まで) 江東区潮見2-8-7(R6年11月下旬より一 時移転・R8年1月まで)
	城東南部保健相談所	03-5606-5001	江東区南砂4-3-10
東京都立精神保健福祉センター		03-3844-2212	台東区下谷1-1-3

しごと・労働

厚生労働省 東京労働局 総合労働相談 コーナー	解雇、労働条件、募集・採用、 いじめ・嫌がらせ、セクシュ アルハラスメント等を含め た労働問題に関するあらゆ る分野の相談	亀戸労働基準監督署内 (亀戸2-19-1 カメリアプラザ 8 階) 03-6849-4503 月〜金曜日 9時〜17時 ※土・日・祝日及び12月29日〜1月3日を除く
東京都産業労働局労働相談	賃金・退職金等の労働条件や 労使関係など労働問題全般 にわたる相談	電話相談専用ダイヤル 東京都ろうどう110番 0570-00-6110 月~金曜日 9時~20時 ※祝日及び12月29日~1月3日を除く 土曜日 9時~17時 ※祝日及び12月28日~1月4日を除く 来所相談(予約制) 労働相談情報センター 亀戸事務所 (亀戸2-19-1 カメリアプラザ 7 階) 03-3637-6110 月~金曜日 9時~17時 ※火曜日のみ 20時まで ※祝日及び12月29日~1月3日を除く
江東区 高齢者就業相談	原則60歳以上の方を対象に した就業相談	江東区シルバー人材センター (東陽6-2-17高齢者総合福祉センター 2 階) 03-3649-3533 月〜金 9時〜 16時

生活困窮

江東区	・経済的な困りごとに関する	来所相談
自立相談支援窓口	こと	保護第一課(区役所2階)
	・失業、離職等に伴う再就職	03-3647-8487
	に関する相談など	月~金曜日 8時30分~12時、13時~17時
		保護第二課(総合区民センター1階)
		03-3637-3741
		月~金曜日 8時30分~12時、13時~17時

住まい・土地

ı	江東区	土地・家屋に関する売買・賃	来所相談
ı	不動産相談	貸借など	広報広聴課 広聴相談係(区役所 2 階22番)
ı			03-3647-4700
ı			第1・3 火曜日 13時 ~ 16時
ı			※電話または区HPで事前予約 受付1日6人

税金

税金相談	江東東税務署	
	□ □ □ 亚ME□	Obd 20 VI - 1 V bd

消費生活・多重債務

江東区 消費者相談	商品を購入したり、サービス を利用した際のトラブルに 関する苦情・相談	電話相談 03-3647-9110 来所相談 江東区消費者センター 扇標3-22-2(パルシティ江東2階) 03-3647-9110
		月 ~ 金曜日 9時30分 ~ 16時30分 ※第2・4月曜日は休館、月曜日が休みの週の土 曜日は実施します。
東京都消費生活相談	契約トラブル等消費生活に 関するトラブル、架空請求、 多重債務問題等さまざまな 相談	東京都消費生活総合センター (新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階) 03-3235-1155 (消費生活相談) 03-3235-2400 (架空請求110番) 03-3235-3366 (高齢者被害110番) 月~土曜日 9時~17時 ※日秋、12月29日~1月3日は休み ※来所相談は予約不要
東京都産業労働局 金融部貸金業対策課	貸金業に関する苦情、相談	03-5320-4775 月~金曜日 9時~17時

法律

江東区 弁護士による 区民法律無料相談	相続・金銭貸借・離婚など	来所相談 広報広聴課 広聴相談係(区役所 2 階22番) 03-3647-4700 月~金曜日 13時~16時 ※電話で事前予約 受付1日6人	
江東区 司法書士による 法律(登記等) 無料相談	相続・遺言(登記等)、贈与、 成年後見、不動産登記、会社 等の設立・役員変更、金銭問 題など	来所相談 区役所または江東区文化センター会議室 第1・3 水曜日 14時~16時 ※電話または区HPで事前予約(03-3647-4700) 受付1日20人	
法テラス (日本司法支援 センター)	法的トラブル一般 犯罪被害者支援 ※経済的に余裕のない方へ の無料法律相談(予約制) ※弁護・費用等の立替え制 度あり	法テラス・サポートダイヤル 月~金曜日 9時~21時 土曜日 9時~17時 (法的トラブル一般) 0570-078374 ※IP電話からは、03-6745-5600 (犯罪被害者支援) 0120-079714 ※IP電話からは、03-6745-5601	
弁護士による 法律相談	(予約制有料) 一般法律相談、家庭法律相談、 労働相談(労働者の方は初回 30分無料)、借金相談(3回 無料)	錦糸町法律相談センター 03-5625-7336 予約受付時間 月・火・金・土 9時30分~16時30分 水・木 9時30分~19時30分 〈祝祭日を除く〉	
	(電話相談) 法律に関する簡単な質問 (15分程度)	弁護士会による電話無料相談 0570-200-050(都内からの発信のみ対象) 受付時間 月 ~ 金曜日 10時 ~ 16時(祝祭日を除く)	

年金

<u>. </u>		
江東区 社会保険労務士に よる年金相談	公的年金の全般について	来所相談 区役所 2 階 エレベーター前 第1火曜日 13時 ~ 16時 (祝日にあたるときは翌週) 03-3647-1131 (区民課年金係)
江東年金事務所年金相談	国民年金・厚生年金の受給資格、加入記録、納付記録など	江東年金事務所(亀戸5-16-9) 03-3683-1231(一般) 0570-05-4890(予約専用) 月〜金曜日 8時30分〜17時15分 (週初の開所日は19時まで) 第2土曜日 9時30分〜16時 予約が必要な場合がありますので、事前にお問い合わせください。
街角の年金相談センター江東(オフィス) 年金相談	国民年金・厚生年金の受け取 りに関する相談・手続き等	街角の年金相談センター江東(オフィス) (亀戸2-22-17日本生命亀戸ビル5階) 03-5628-3681(一般) 057-055-4890(予約専用) 月〜金曜日 8時30分〜17時15分 予約が必要な場合がありますので、事前にお問い合わせください。

家庭・ひとり親家庭

江東区 母子·父子相談	母子・父子相談一般及び福祉 資金の貸付、母子生活支援施 設入所のこと	
江東区 家庭相談	親子・兄弟姉妹・夫婦間の こと	電話・来所相談 生活応援課(区役所 5 階8番) 03-3647-7511 月 ~金曜日 13時 ~17時(祝日・年末年始は除く) ※電話で事前予約

こども・青少年

江東区・東京都 虐待相談 児童相談など	虐待の通告 (児童に虐待のおそれや疑い があるとき)	江東区こどもの虐待ホットライン (南砂子ども家庭支援センター) 03-3646-5481 月~土曜日 9時~18時
		養育支援課養育支援係
	虐待の通告 (緊急時、夜間や休日)	児童相談所全国共通ダイヤル 189番(いちはやく) 警察 110番
	児童相談一般・施設への入 所・しつけ・養育・不登校・非 行・虐待の通告・児童自身が 保護を求めている場合など	東京都江東児童相談所 枝川3-6-9 03-3640-5432 月 ~ 金曜日 9時 ~ 17時
	ヤングケアラーについての 相談	養育支援課養育支援係 03-3647-4408 月~金曜日 8時30分~17時
江東区 子育て相談	子育てについての 不安や悩み	深川北子ども家庭支援センター 03-5600-8701(一般) 03-5600-8708(相談) 豊洲子ども家庭支援センター 03-3536-7681(一般) 03-3536-7682(相談) 有明子ども家庭支援センター 03-5962-4113(一般) 03-5962-4118(相談) 住吉子ども家庭支援センター 03-5600-3881(一般) 03-5600-3882(相談) 東陽子ども家庭支援センター (東陽区民館 3 階) 03-3699-4871(一般) 03-5665-4017(相談) 亀戸子ども家庭支援センター 03-3683-1101(一般) 03-5836-1103(相談) 大島子ども家庭支援センター 03-5836-1621(一般) 03-5836-1625(相談) 南砂子ども家庭支援センター 03-5617-8106(一般) 03-5617-7772(相談) 電話相談 月~土曜日 9時~18時
		来所相談 月~土曜日 9時~17時30分 ※有明・住吉子ども家庭支援センターは毎日 実施
江東区 教育相談	不登校・いじめ・学習・こど もの教育・行動などについて の相談 【電話相談及び面接相談(要 予約)】	教育センター 2 階(東陽2-3-6) 03-3649-3834 月 ~ 金曜日 9時 ~ 16時30分
江東区 ブリッジ スクール	不登校または不登校傾向の 児童・生徒に対する学習指 導・心のケア	教育センター 03-3645-5277 月~金曜日 9時~16時30分
(教育支援センター)	T 'U"///	東大島教室 03-5626-4571 月~金曜日 9時~16時30分
		南砂教室 03-5632-2210 月~金曜日 9時~16時30分
江東区 こうとう ゆーすてっぷ (青少年相談)	青少年期におけるひきこも りや仕事、人間関係などの悩 みに関する個別面談及び電 話相談、居場所運営 (対象:概ね15歳~40歳未満 の方及びその家族等)	専門相談員による相談会 ●区役所青少年課相談室(4階23番) 毎週水曜日及び木曜日 13時~17時 ●青少年交流ブラザ 毎週火曜日 13時~19時 毎週金曜日 17時~21時 ●居場所 毎週火・金曜日 13時~16時 ●豊洲文化センター 月1回月曜日開催 13時30分~16時30分 ※予約・相談は上記相談会の各開催時間中に、 下記専用ダイヤル 予約・相談専用ダイヤル 080-9434-6949
障害者		

學者有		
	こころに病を持つ方と ご家族の生活相談	江東区地域生活支援センター ステップ (東陽3-16-12 田中ビル 2階) 03-5633-7714 FAX 03-5633-7715
		電話相談 月・火・木・土曜日 10時 ~ 19時 金曜日 13時 ~ 19時 日曜日 13時 ~ 17時
		来所相談※電話で事前予約 月・火・木・土曜日 10時~18時 金曜日 13時~18時 日曜日 13時~17時
江東区障害者虐待 相談	障害者に虐待のおそれや疑 いのあるとき	電話相談 障害者虐待防止センター 03-3647-8003 FAX 03-3647-4910 年中無休 24時間(夜間・休日は区役所に転送)