

パートナーからの暴力、夫婦・親子の悩みなど

江東区 女性相談	DVや性暴力被害など、女性 を取巻く問題に関すること	電話・来所相談 生活応援課(区役所 5階8番) 03-3647-7511 月～金曜日 9時～17時(祝日・年末年始は除く)
江東区 女性のなやみと DVホットライン	DV、デートDV、夫婦・親子の 問題、職場の人間関係、女性 の生き方など	電話相談 03-3647-9551 (女性専門相談員による) 月～土曜日 9時～17時 水曜日のみ20時まで(祝日・年末年始は除く) 面接相談 ※電話で事前予約 03-3647-9551
江東区 女性のための 法律相談	女性弁護士による女性のため の法律相談	来所相談(女性弁護士による) 生活応援課(区役所 5階8番) 第1～3水曜日 13時～16時(祝日・年末年始は除く) ※電話で事前予約 03-3647-7506
東京都 一般相談 DV専用相談 ～東京ウィメンズ プラザ～	悩み相談 DV、デートDV、セクシャル ハラスメント、生き方、夫婦 や親子の問題、学校や職場で の人間関係など女性が持つ さまざまな悩み	電話相談 03-5467-2455 電話相談(DV専用) 03-5467-1721 年末年始を除く毎日 9時～21時 ※必要に応じて面接相談(予約制)も行います。 ※女性弁護士による法律相談、精神科医による 面接相談を行っています(予約制)。
江東区 男性のなやみと DV電話相談	生き方や働き方、人間関係、 性差別、配偶者やパートナー からの暴力、性に関する悩み など	電話相談 03-3647-7527 (男性専門相談員による) 毎月第1水曜日 16時～20時(祝日・年始を除く)
東京都 男性のための 悩み相談 ～東京ウィメンズ プラザ～	男性のための悩み相談 夫婦や親子の問題、生き方、 職場の人間関係、セクシュア ルハラスメントやDV、デー トDVなどの暴力の問題など、 男性の抱える悩み	電話相談 03-3400-5313 月・水・木曜日 16時～20時 土曜日 13時～17時 ※祝日・年末年始は除く 面接相談 ※電話で事前予約

高齢者

高齢者相談	高齢者の権利擁護、虐待等に関 する相談	地域ケア推進課権利擁護係(区役所 3階7番) 03-3647-4324 FAX 03-3647-3165 月～金曜日 8時30分～17時
	認知症等に関する相談	地域ケア推進課地域ケア係(区役所 3階7番) 03-3647-4398 FAX 03-3647-3165 月～金曜日 8時30分～17時
介護サービス 利用相談	介護サービスの利用に関す る相談	介護保険課在宅支援係(区役所 3階3番) 03-3647-9099 FAX 03-3647-9466 月～金曜日 9時～17時
長寿サポート センター	高齢者の在宅生活に関する 各種相談、区の高齢者福祉 サービスや介護保険の申請 手続きなど	区内21ヶ所 詳しくは地域ケア推進課包括推進係へ (区役所 3階7番) 03-3647-9606 FAX 03-3647-3165 月～金曜日 8時30分～17時
高齢者のための 夜間安心電話	高齢者およびその家族の抱え る各種の心配ごとに対し情報 提供を主とした電話相談	公益社団法人東京社会福祉士会 03-5944-8640 年中無休 19時30分～22時00分

外国人（江東区）

江東区 外国人相談	区の手続きに関する相談など (通訳による中国語対応)	広報広聴課広聴相談係(区役所 2階22番) 03-3647-4700 中国語 毎週木曜日 13時～16時
江東区 行政書士による 外国人無料相談	ビザ・パスポート・国際結婚・ 永住・帰化など(翻訳機器に よる多言語対応有り)	来所相談 区役所 2階エレベーター前 毎月第1水曜日 13時～16時 (祝祭日・1月・5月は開催なし)

外国人（東京都）

東京都 生活文化局 都民生活部 地域活動推進課	入国関係、婚姻、国籍、仕事 など日常生活上の相談	英語 03-5320-7744 月～金曜日 中国語 03-5320-7766 火・金曜日 韓国語 03-5320-7700 水曜日 9時30分～12時、13時～17時
公益財団法人東京都 つながり創生財団 「東京都多言語相談 ナビ」	生活で困っていることや知り たいこと、法律相談、在留 相談	14言語 0120-142-142 月～金曜日 10時～16時

健康

江東区 精神保健相談	一般精神保健相談 こころの問題で悩んでいる 方に対する相談	城東保健相談所 03-3637-6521 深川保健相談所 03-3641-1181 深川南部保健相談所 03-5632-2291 城東南部保健相談所 03-5606-5001
	思春期精神保健相談 お子さんのこころの問題（不 登校・ひきこもり・家庭内暴 力等）で悩んでいるご家族、 またはご本人に対する相談	※各相談とも予約制ですので、各保健相談所にお電話ください。また、相談日時については区報をご覧くださいか、電話でおたずねください。
	高齢者精神保健相談 うつ・物忘れ・不眠等の症状 で悩んでいる方、またはご家 族に対する相談	
	アルコールミーティング お酒の問題で悩んでいる方、 またはその家族に対する相談	

医療

医療相談	医療に関することでどこに 相談したら良いかわからず 困ったときの相談先	江東区医療相談窓口(電話のみ) 平日 9時～16時(水曜日を除く) 03-3647-5870
------	---	--

権利擁護・人権 ※祝日・年末年始を除く

江東区 人権相談	不当な圧迫・名誉き損など 人権を侵された場合	来所相談 ※相談日の前日17時までに電話で事前予約 人権推進担当(扇橋3-22-2バルシティ江東) 03-3647-1164 第2・4金曜日 13時～16時 相談時間30分以内 ※相談場所は区役所 2階相談室
	同和問題に関すること	人権推進担当(扇橋3-22-2バルシティ江東) 03-3647-1164 月～金曜日 8時30分～17時
	人権に関すること (一般相談)	「電話」「面接」「オンライン」「Eメール」「手紙」いずれでも。 03-6722-0124 03-6722-0125 Eメール ippan_sodan@tokyo-jinken.or.jp 月～金曜日 9時30分～17時30分
	人権に関すること (法律相談)	面接・オンライン相談 ※電話またはEメールで事前予約 03-6722-0124 Eメール soudan001@tokyo-jinken.or.jp 火曜日 13時～16時(第4火曜日を除く) 相談時間40分以内
港区芝2-5-6 芝256スクエアビル 2階	電話相談 03-6722-0126 毎月第4火曜日 13時～16時 相談時間15分以内	
	インターネットにおける 人権侵害に関すること (SNS(LINE)相談)	アカウント名 「インターネットにおける人権侵害相談@東京」 月～金曜日 16時～22時(受付は21時30分まで) 相談時間60分以内(1日1回程度)
	人権に関すること (みんなの人権110番)	0570-003-110(ナビダイヤル) 月～金曜日 8時30分～17時15分
	こどもの人権に関すること (こどもの人権110番)	0120-007-110 03-5363-3075(IP電話の方) 月～金曜日 8時30分～17時15分 メール相談 https://www.jinken.go.jp/kodomo LINE じんけん相談 アカウント名 「法務局LINE じんけん相談」 相談時間30分程度(1日1回)
東京法務局 人権相談	女性の人権に関すること (女性の人権ホットライン)	0570-070-810(ナビダイヤル) 03-5363-3071 月～金曜日 8時30分～17時15分 メール相談 https://www.jinken.go.jp/
	性的指向やジェンダーアイデ ンティティに関する相談	電話相談 03-3647-1171 毎月第3木曜日 17時～20時(祝日を除く) 面接相談(来所・オンライン) ※要予約 毎月第2火曜日 17時～20時(祝日を除く) ※予約: 03-3647-1163(平日午前9時～午後5時) オンラインフォーム メール 0587010@city.koto.lg.jp

生活安全・犯罪被害

深川警察署	03-3641-0110
城東警察署	03-3699-0110
東京湾岸警察署	03-3570-0110

いのち
支える

相談できるところが
近くにあります



こころといのちの

相談・支援

窓口一覧



江東区観光キャラクター
コトミちゃん

R7年7月現在

江東区

相談窓口一覧

自殺防止

東京いのちの電話	自殺などさまざまな精神的危機に追い込まれている人たちのための相談	電話相談 03-3264-4343 年中無休 24時間 インターネット相談 http://www.inochinodenwa-net.jp/ 電話医療相談 03-3264-4343 (心身の健康維持に関する相談に医師が対応) 土曜日 14時～17時(祝祭日を除く)
東京自殺防止センター	電話相談が中心、必要により面接や手紙による相談、緊急出動による救援活動、自殺未遂者支援	電話相談 03-5286-9090 年中無休 20時～深夜2時30分 (月曜日は、22時30分～深夜2時30分) (火曜日は、17時～深夜2時30分)
東京都自殺相談ダイヤル	“自殺の悩み”を抱える方のための電話相談 ～こころといのちのほっとライン～	0570-087478 年中無休 12時～翌朝5時30分
東京都夜間こころの電話相談	こころの悩みや精神的な問題で困ったときの電話相談	03-5155-5028 年中無休 17時～21時30分
東京都LINE相談	生きているのがつらいと感じた時の悩み相談 「相談ほっとLINE@東京」	LINEアプリで「相談ほっとLINE@東京」と検索 年中無休 15時～22時30分

こころとからだ・アルコール関連問題・他（電話相談・相談窓口）

月～金曜日 9時～17時 ※土・日・祝日及び12月29日～1月3日を除く		
江東区	城東保健相談所	03-3637-6521 江東区大島3-1-3
	深川保健相談所	03-3641-1181 江東区白河3-4-3-301
	深川南部保健相談所	03-5632-2291 江東区枝川11-8-15-102(R6年11月まで) 江東区潮見2-8-7 (R6年11月下旬より一時移転・R8年1月まで)
	城東南部保健相談所	03-5606-5001 江東区南砂4-3-10
東京都立精神保健福祉センター		03-3844-2212 台東区下谷1-1-3

しごと・労働

厚生労働省 東京労働局 総合労働相談コーナー	解雇、労働条件、募集・採用、いじめ・嫌がらせ、セクシュアルハラスメント等を含めた労働問題に関するあらゆる分野の相談	亀戸労働基準監督署内 (亀戸2-19-1 カメラアプラザ 8階) 03-6849-4503 月～金曜日 9時～17時 ※土・日・祝日及び12月29日～1月3日を除く
東京都産業労働局労働相談	賃金・退職金等の労働条件や労使関係など労働問題全般にわたる相談	電話相談専用ダイヤル 東京都ろうどう110番 0570-00-6110 月～金曜日 9時～20時 ※祝日及び12月29日～1月3日を除く 土曜日 9時～17時 ※祝日及び12月28日～1月4日を除く
江東区高齢者就業相談	原則60歳以上の方を対象にした就業相談	江東区シルバー人材センター (東陽6-2-17高齢者総合福祉センター 2階) 03-3649-3533 月～金 9時～16時

生活困窮

江東区自立相談支援窓口	・経済的な困りごとに関する こと ・失業、離職等に伴う再就職に関する相談など	来所相談 保護第一課(区役所2階) 03-3647-8487 月～金曜日 8時30分～12時、13時～17時 保護第二課(総合区民センター1階) 03-3637-3741 月～金曜日 8時30分～12時、13時～17時
-------------	--	---

住まい・土地

江東区不動産相談	土地・家屋に関する売買・賃貸借など	来所相談 広報広聴課 広聴相談係(区役所2階22番) 03-3647-4700 第1・3火曜日 13時～16時 ※電話または区HPで事前予約 受付1日6人
----------	-------------------	---

税金

税金相談	所得税・法人税・相続税・贈与税・消費税など	江東西税務署 03-3633-6211 江東東税務署 03-3685-6311 月～金曜日 8時30分～17時
------	-----------------------	---

消費生活・多重債務

江東区消費者相談	商品を購入したり、サービスを利用した際のトラブルに関する苦情・相談	電話相談 03-3647-9110 来所相談 江東区消費者センター 扇橋3-22-2(バルシティ江東2階) 03-3647-9110 月～金曜日 9時30分～16時30分 ※第2・4月曜日は休館、月曜日が休みの週の土曜日は実施します。
東京都消費生活相談	契約トラブル等消費生活に関するトラブル、架空請求、多重債務問題等さまざまな相談	東京都消費生活総合センター (新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階) 03-3235-1155(消費生活相談) 03-3235-2400(架空請求110番) 03-3235-3366(高齢者被害110番) 月～土曜日 9時～17時 ※日祝、12月29日～1月3日は休み ※来所相談は予約不要
東京都産業労働局金融部貸金業対策課	貸金業に関する苦情、相談	03-5320-4775 月～金曜日 9時～17時

法律

江東区弁護士による 区民法律無料相談	相続・金銭貸借・離婚など	来所相談 広報広聴課 広聴相談係(区役所2階22番) 03-3647-4700 月～金曜日 13時～16時 ※電話で事前予約 受付1日6人
江東区司法書士による 法律(登記等)無料相談	相続・遺言(登記等)、贈与、成年後見、不動産登記、会社等の設立・役員変更、金銭問題など	来所相談 区役所または江東区文化センター会議室 第1・3水曜日 14時～16時 ※電話または区HPで事前予約(03-3647-4700) 受付1日20人
法テラス (日本司法支援センター)	法的トラブル一般 犯罪被害者支援 ※経済的に余裕のない方への無料法律相談(予約制) ※弁護士費用等の立替え制度あり	法テラス・サポートダイヤル 月～金曜日 9時～21時 土曜日 9時～17時 (法的トラブル一般) 0570-078374 ※IP電話からは、03-6745-5600 (犯罪被害者支援) 0120-079714 ※IP電話からは、03-6745-5601
弁護士による 法律相談	(予約制有料) 一般法律相談、家庭法律相談、労働相談(労働者の方は初回30分無料)、借金相談(3回無料)	錦糸町法律相談センター 03-5625-7336 予約受付時間 月・火・金・土 9時30分～16時30分 水・木 9時30分～19時30分 (祝祭日を除く)
	(電話相談) 法律に関する簡単な質問(15分程度)	弁護士会による電話無料相談 0570-200-050(都内からの発信のみ対象) 受付時間 月～金曜日 10時～16時(祝祭日を除く)

年金

江東区 社会保険労務士による年金相談	公的年金の全般について	来所相談 区役所2階 エレベーター前 第1火曜日 13時～16時(祝日にあたるときは翌週) 03-3647-1131(区民課年金係)
江東年金事務所年金相談	国民年金・厚生年金の受給資格、加入記録、納付記録など	江東年金事務所(亀戸5-16-9) 03-3683-1231(一般) 0570-05-4890(予約専用) 月～金曜日 8時30分～17時15分 (週初の開所日は19時まで) 第2土曜日 9時30分～16時 予約が必要な場合がありますので、事前にお問い合わせください。
街角の年金相談センター江東(オフィス)年金相談	国民年金・厚生年金の受け取りに関する相談・手続き等	街角の年金相談センター江東(オフィス) (亀戸2-22-17日本生命亀戸ビル5階) 03-5628-3681(一般) 0570-05-4890(予約専用) 月～金曜日 8時30分～17時15分 予約が必要な場合がありますので、事前にお問い合わせください。

家庭・ひとり親家庭

江東区母子・父子相談	母子・父子相談一般及び福祉資金の貸付、母子生活支援施設入所のこと	電話・来所相談 生活応援課(区役所5階8番) 03-3647-7512 月～金曜日 8時30分～17時(祝日・年末年始は除く)
江東区家庭相談	親子・兄弟姉妹・夫婦間のこと	電話・来所相談 生活応援課(区役所5階8番) 03-3647-7511 月～金曜日 13時～17時(祝日・年末年始は除く) ※電話で事前予約

こども・青少年

江東区・東京都虐待相談 児童相談など	虐待の通告 (児童に虐待のおそれや疑いがあるとき)	江東区こどもの虐待ホットライン (南砂子ども家庭支援センター) 03-3646-5481 月～土曜日 9時～18時 養育支援課養育支援係 03-3647-4408 月～金曜日 8時30分～17時
	虐待の通告 (緊急時、夜間や休日)	児童相談所全国共通ダイヤル 189番(いちばやく)警察 110番
	児童相談一般・施設への入所・しつけ・養育・不登校・非行・虐待の通告・児童自身が保護を求めている場合など	東京都江東児童相談所 枝川13-6-9 03-3640-5432 月～金曜日 9時～17時
	ヤングケアラーについての相談	養育支援課養育支援係 03-3647-4408 月～金曜日 8時30分～17時
江東区子育て相談	子育てについての不安や悩み	深川北子ども家庭支援センター 03-5600-8701(一般) 03-5600-8708(相談) 豊洲子ども家庭支援センター 03-3536-7681(一般) 03-3536-7682(相談) 有明子ども家庭支援センター 03-5962-4113(一般) 03-5962-4118(相談) 住吉子ども家庭支援センター 03-5600-3881(一般) 03-5600-3882(相談) 東陽子ども家庭支援センター(東陽区民館3階) 03-3699-4871(一般) 03-5665-4017(相談) 亀戸子ども家庭支援センター 03-3683-1101(一般) 03-3683-1103(相談) 大島子ども家庭支援センター 03-5836-1621(一般) 03-5836-1625(相談) 南砂子ども家庭支援センター 03-5617-8106(一般) 03-5617-7772(相談) 電話相談 月～土曜日 9時～18時 来所相談 月～土曜日 9時～17時30分 ※有明・住吉子ども家庭支援センターは毎日実施
江東区教育相談	不登校・いじめ・学習・こどもの教育・行動などについての相談 【電話相談及び面接相談(要予約)】	教育センター2階(東陽2-3-6) 03-3649-3834 月～金曜日 9時～16時30分
江東区ブリッジスクール (教育支援センター)	不登校または不登校傾向の児童・生徒に対する学習指導・心のケア	教育センター 03-3645-5277 月～金曜日 9時～16時30分 東大島教室 03-5626-4571 月～金曜日 9時～16時30分 南砂教室 03-5632-2210 月～金曜日 9時～16時30分
		専門相談員による相談会 ●区役所青少年課相談室(4階23番) 毎週水曜日及び木曜日 13時～17時 ●青少年交流プラザ 毎週火曜日 13時～19時 毎週金曜日 17時～21時 ●居場所 毎週火・金曜日 13時～16時 ●豊洲文化センター 月1回月曜日開催 13時30分～16時30分 ※予約・相談は上記相談会の各開催時間中に、下記専用ダイヤルへ 予約・相談専用ダイヤル 080-9434-6949

障害者

江東区障害者相談	こころに病を持つ方とご家族の生活相談	江東区地域生活支援センター ステップ (東陽3-16-12 田中ビル2階) 03-5633-7714 FAX 03-5633-7715 電話相談 月・火・木・土曜日 10時～19時 金曜日 13時～19時 日曜日 13時～17時 来所相談※電話で事前予約 月・火・木・土曜日 10時～18時 金曜日 13時～18時 日曜日 13時～17時
江東区障害者虐待相談	障害者に虐待のおそれや疑いのあるとき	電話相談 障害者虐待防止センター 03-3647-8003 FAX 03-3647-4910 年中無休 24時間(夜間・休日は区役所に転送)