

令和 7 年 8 月 1 8 日

都内医療機関管理者 様

東京都保健医療局長

山 田 忠 輝

(公印省略)

「医療機関向け外国人患者対応支援ポータルサイト」及び「外国人のための TOKYO 医療情報サイト」について（周知）

平素より東京都の保健医療施策に御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

都では、都、国及び関係医療団体等が個別に提供している、外国人患者へ対応するための医療機関向けの情報の一元化を目的として、令和 3 年 3 月に「医療機関向け外国人患者対応支援ポータルサイト」を開設しました。

また、令和 7 年 3 月には、外国人の方が具合が悪いときに、安心して医療機関を受診できるよう、必要な情報をまとめた「外国人のための TOKYO 医療情報サイト」を開設しました。

各サイトの概要は下記のとおりです。

必要な情報の収集等に、各サイトをご活用くださいますようお願いいたします。

記

1 医療機関向け外国人患者対応支援ポータルサイトについて

(1) 主な掲載内容

ア JMIP 認証医療機関・外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関

イ 電話通訳・相談事業等

- ・医療機関向け救急通訳サービス（実施主体：東京都）
- ・希少言語に対応した電話通訳サービス（実施主体：厚生労働省）
- ・夜間・休日ワンストップ窓口サービス（実施主体：厚生労働省） 等

ウ 受入れ体制整備への支援

- ・外国人向け多言語説明資料（厚生労働省）
- ・外国人患者受入れ体制整備補助（実施主体：東京都）

エ 外国人患者対応への支援

- ・外国人患者対応支援研修（実施主体：東京都）
- ・外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル（厚生労働省） 等

オ その他

- ・訪日外国人患者対応フローチャート 等

本フローチャートは、PDF 版とパワーポイント版を掲載しています。

貴院の実情に応じ、適宜加工してご利用ください。

(2) URL

https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gaikokujin



2 外国人のための TOKYO 医療情報サイトについて

(1) 主な掲載内容

ア 緊急

- ・救急車の呼び方 等

イ 医療機関の探し方

- ・外国語対応可能な都内医療機関を検索できるツールの紹介 等

ウ 医療機関のかかり方

- ・日本の医療機関にかかる際の手続等の流れ
- ・公的医療保険や患者が医療機関を自由に選べるフリーアクセス制度など、日本の医療制度の紹介 等

エ 困ったときの相談窓口

オ その他役に立つ情報

(2) 対応言語

日本語、英語、中国語（簡体・繁体）、韓国語

※他言語も機械翻訳により一部対応可能です。

(3) URL

https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info



3 各サイトの画面イメージ



【問合せ先】

東京都 保健医療局 医療政策部 医療政策課 医療改革推進担当

電話 03-5320-4448