

「健康マイレージ」アプリの終了及び令和6年度 事業について Q&A

質問	回答
4月以降も健康マイレージを使いたいがどうすればよいか	本サービスは主に自治体向けのサービスのため、個人での契約はできません。
有料であれば4月以降も健康マイレージを使用できるのか	本サービスは主に自治体向けのサービスのため、個人での契約はできません。
4月以降アプリ内のデータを見ることはできないのか	ログインできなくなりますのでできません。
今までの歩数データや体重データをバックアップしたい	個別のデータ提供は行っておりません。
今までの投稿写真や達成カレンダーなどのデータが欲しい	個別のデータ提供は行っておりません。
今までの歩数データや体重データはどう扱われるのか	消去されます。
いつまで健康マイレージにログインできるのか	今月3月31日までになります。
次年度のこうとう健康チャレンジは実施されないのか	実施予定ですが、新事業者になり、基盤アプリが変更になる予定です。詳細については募集の時期（9月予定）までお待ちください。
新事業者とはどこか	NEC（日本電気株式会社）です。
現在の参加者は次回のこうとう健康チャレンジに手続きしないで参加できるのか	新規アプリ予定のため再度の登録手続きが必要です。詳細については募集の時期（9月予定）までお待ちください。
現在の参加者は次回のこうとう健康チャレンジに必ず参加できるのか	応募が募集数を超えた場合は参加できない場合もございます。募集数は現状の参加人数を踏まえ、今後検討してまいります。
次回のこうとう健康チャレンジの募集数は	現在未定です。
最新の情報はどこに掲載されるのか	詳細が決まりましたら区報、区のホームページに掲載の予定です。
新アプリの内容は	現在詳細については決まっておりません。
新アプリはいつDLできるのか	9月頃の予定です。
健康マイレージの代わりにするアプリを紹介してほしい	健康関連のアプリは多数あり、区からご紹介ができません。
健康マイレージアプリは削除してもよいのか	4月以降は使用できなくなるため、アンインストールをお願いします。
4月以降、アプリの削除などで相談できる窓口はあるか	スマホ内のアプリ削除等の操作方法については購入された販売店等にご相談ください。
ドコモショップでアプリの削除方法を教えてもらえるか	できません。