

よくある質問 (FAQ)

(令和8年度江東区低所得世帯エアコン購入費助成事業)

令和8年6月21日現在

No	質問	回答
1	助成対象者の要件は何ですか？	以下のすべての要件を満たす世帯。 ①申請書提出時点において、江東区に住民登録があること。 ②「同一世帯の全員が、令和7年度または令和8年度（もしくはその双方）において、住民税非課税の世帯」または「児童扶養手当受給世帯」 ③生活保護受給世帯ではないこと。 ④自宅にエアコンが1台もない、または故障等で使用できるエアコンがない世帯 ⑤過去に本区において同様の助成を受けていないこと。
2	私は住民税非課税世帯でしょうか？	(7月1日以降の平日午前9時から午後5時に) 江東区エアコン購入費助成金コールセンター (0120-666-604) に電話で申込みしていただければ、その後、エアコンの助成対象者かどうかを確認の上、連絡いたします。
3	生活保護受給世帯で、使えるエアコンが1台もない場合、助成されないですか？	本事業では助成されません。担当ケースワーカーにご相談ください。
4	申請できるのは世帯主に限られますか？	同一世帯であれば、どなたでも申請することができます。
5	学生や外国人でも申請できますか？	できます。
6	エアコンが故障している場合とは？	冷房機能が使用できない状態を指します。現地訪問時に訪問員（委託事業者職員）がエアコンの状態を確認します。
7	何台まで申請できますか？	1世帯につき1台まで申請できます。
8	エアコンが1台でもあれば対象外ですか？	冷房が使えるエアコンが1台でもある場合は対象外です。
9	故障して使えないエアコンしかない場合は対象ですか？	対象になります。ただし冷房機能が使えない状態であることが条件です。
10	寝室にだけエアコンがない場合は対象になりますか？	なりません。他の部屋に使えるエアコンがあれば対象外です。
11	自宅にエアコンがないため、リビングと寝室に1台ずつ購入しますが、1台だけは助成の対象になりますか？	お住まいの自宅にエアコンが1台もなければ、1台分は助成の対象になります。
12	自宅に2台あるエアコンのうち1台が故障したため、その1台を買い替える場合は助成の対象になりますか？	助成の対象になりません。「故障等でエアコンが1台も使用できない」場合に助成の対象になります。
13	別世帯の親族と同じ住居に住んでいます。2台目のエアコンを設置したいのですが助成の対象になりますか？	住民登録が別世帯でも同じ住居に居住している場合は、2台目のエアコンについては助成の対象になりません。 自宅に「エアコンが1台もない」「故障等でエアコンが1台も使用できない」場合に助成の対象になります。
14	「2世帯住宅」の1階に高齢の父母、2階に自分と妻と子どもで住んでいます。2階にエアコンはありますが1階にはありません。1階にエアコンを設置する場合は助成の対象になりますか？	玄関が別々にある住宅で住民登録が別世帯であり、1階の世帯員全員が住民税非課税であることが確認できれば、エアコンがない1階に設置する1台は助成の対象になります。
15	どんなエアコンが対象ですか？	壁や窓に取り付ける新品のエアコンが対象です。
16	中古のエアコンは対象ですか？	対象外です。
17	扇風機やサーキュレーターは対象ですか？	対象外です。
18	設置を購入した店舗ではなく、申請者や申請者の世帯員等の個人が設置した場合は助成されるか？	個人が設置した場合の設置工事費は助成対象外です。また、本体購入費については、適切に設置されていることが確認できる場合、助成対象です。（エアコン設置後に、区の職員が現地訪問します。）
19	エアコンを立て替えるお金がない場合どうすればよいですか？	協力店舗で購入すると助成分が値引きされた金額のみで購入いただけます。助成金は店舗が代わりに区へ申請・受領する仕組みです。（代理受領制度）

20	どんな費用が助成対象ですか？	<p>【助成対象】</p> <p>新品のエアコン、配送費、設置工事費、撤去費、リサイクル費、室内配管カバー</p> <p>【助成対象外】</p> <p>中古のエアコン、修理費、延長保証、申請者や申請者の世帯員等の個人が行う設置工事、室外機カバー</p> <p>※対象経費は「エアコン購入・設置に直接必要なもの」に限ります。判断に迷う場合は個別に判断します。判断に迷う場合は、（7月1日以降の平日午前9時から午後5時に）江東区エアコン購入費助成金コールセンター（0120-666-604）に電話して確認してください。</p>
21	知人からの購入やネットオークション、フリマアプリで購入する場合も助成対象になりますか？	助成対象になりません。
22	賃貸住宅でも申請できますか？	大家の承諾があれば申請可能です（都営・区営住宅は不要）。ただし大家所有の備え付けエアコンが故障している場合は対象外です。
23	申請する前に購入したエアコンは助成の対象になりますか？	申請前に購入した場合は助成対象外です。 必ず「交付決定通知書」がお手元に届いてから購入してください。
24	訪問調査では何をしますか？	訪問員（委託事業者職員）が訪問し、全ての部屋のエアコンの有無や故障状況を確認します。リモコンの準備をお願いします。
25	東京ゼロエミポイントと本事業を併用することはできますか。	東京ゼロエミポイントと併用することは可能です。 その際のご本人の最終的な負担金額は、東京ゼロエミポイント分を差し引いた額から、区の助成額（10万円）を差し引いた額となります。 （例）エアコン本体の購入費及び工事費等の合計金額が20万円の場合、仮に東京ゼロエミポイントによる値引きが8万円分とすると、ご本人の負担額は20万円－8万円－10万円＝2万円となります。
26	販売店のポイントやクレジットカードのポイントを利用して購入した場合の助成金額はどうなりますか？	ポイントを利用した場合は、割引適用後の支払金額を助成の対象としてみなします。 （例）本体7万8千円、自身のポイント2千円分を使用した場合、助成金額は7万6千円になります。
27	購入によって付与される販売店のポイントやクレジットカードのポイント等は、助成金額から差し引かれますか？	助成金額からは差し引かれませんが、 （例）本体7万8千円、販売店から2千円のポイント付与があった場合、助成金額は7万8千円になります。
28	申請にあたって、課税証明書などを提出する必要はありますか。	区が課税情報を確認することについて、同意いただける場合はご提出いただく必要はありません。ただし、他自治体から転入してきた等の理由により、江東区で税情報が確認できない場合、他自治体で世帯全員分の非課税証明書を取得し、ご提出いただく必要があります。
29	請求時に提出する必要書類は何ですか？	<p>【代理受領制度を使用する場合】</p> <p>①代理受領に係る江東区低所得世帯エアコン購入費助成金交付請求書 ②支払金額の明細がわかる書類(例：領収明細書、レシート) ③設置したことがわかる書類(例：納品書、工事完了報告書)</p> <p>【代理受領制度を使用しない場合】</p> <p>①江東区低所得世帯エアコン購入費助成金交付請求書兼口座振替依頼書 ②振込先口座情報がわかる書類(例：通帳・キャッシュカード) ③支払金額の明細がわかる書類(例：領収明細書、レシート) ④設置したことがわかる書類(例：納品書、工事完了報告書)</p>
30	内訳（明細）は必ず必要ですか？	必要です。以下のいずれかにより確認できる必要があります。 ・領収明細書 ・納品書 ・請求書 ※「エアコン一式」とのみ記載の場合は、内訳が確認できず対象とならない場合があります。

31	書類は1枚でなく複数でもよいですか？	問題ありません。 領収書（支払確認）と明細書（内訳確認）が別々でも可とします。
32	設置が確認できる書類とは何ですか？	以下のいずれかで確認します。 ・納品書 ・工事完了報告書
33	請求書を提出してから助成金が振り込まれるまでに、どのくらいかかりますか？	請求書類等に不備がなく、領収書等を不足なくご提出いただければ、おおむね1カ月ほどでお振込みが完了します。