

令和7年度江東区被保護者金銭管理支援事業業務委託に係るプロポーザル 質問と回答

No	資料名	質問内容	回答
1	仕様書	現在の対象者数と、年齢構成比、男女比、現金手渡しを実施している人数、口座振り込みを実施している人数などの内訳を可能な範囲で教えてください。	令和6年3月末現在の被保護者数は7289世帯8660人となります。
2	仕様書	受託決定後の引継ぎスケジュールをどのように想定しているのか教えてください。	決定後速やかに初回打合せを実施し、3月中に仕様書確定、4月に委託契約締結及び生活保護ケースワーカーへの事業説明、利用対象者選定等を行い、5月からの個別支援開始を想定しています。
3	仕様書	振込手数料は委託料に含まず、対象者個人による負担という認識で間違いないでしょうか？	対象者が自身の光熱水費支払いを行うといった際の振込手数料はお見込みの通り対象者自身の負担となります。
4	その他	本事業における課題や問題があれば教えてください。	支援にあたり、以下の課題を想定しています。 ・金銭管理支援の必要がある対象者であるが同意を得ることが困難 ・対象者がスマートフォン決済等により現金を介さず預貯金を費消してしまうこと ・家計改善支援が必要な対象者であるが認知機能低下等により計画的な金銭費消が困難であること