

江東区金銭管理支援事業業務委託事業者選定 評価基準

第1次審査（書類審査）

評価項目	評価内容	配点
基本的な考え方と業務への理解	国や本区の動向を踏まえ、生活保護受給世帯の現状や課題を十分理解しているか	5
	事業の目的や内容を十分理解しているか	5
支援への取り組みの具体性と効果	支援対象者個々の実情に応じた金銭管理支援計画や執行管理方法が示されているか	10
	支援対象者の特性や生活環境等の把握について工夫がされているか	10
	支援対象者への適切な助言について具体的に示されているか	5
	支援対象者の金銭管理意欲喚起を促すような、事業者独自の取り組みが提案されているか	5
事業実施体制	人員配置計画について、継続的・安定的な従事が見込まれるか	5
	従事者の資格・経験が十分に担保され適切な配置となっているか	5
	事業所を設置する予定の場所・規模等は適切に提示されているか	5
	業務の進捗管理を適切に行い、区に報告する仕組みができていますか	10
	【事務局審査】金銭管理支援の実績または類似する事業の取り組みは十分か 5点：23区内での実績件数が最も多い 4点：23区内での実績件数が2番目に多い 3点：23区内の実績はないが、都内での実績が最も多い 2点：23区内の実績はないが、都内での実績がある 1点：都内での実績はないが、実績がある	5
個人情報の管理	支援の過程において知りえた情報の守秘義務、個人情報保護に関する取り組み姿勢は適切か	5
	支援対象者に対するプライバシーの配慮についての考え方は適切か	5
	【事務局審査】プライバシーマークやISO27001等を取得しているか 5点：複数の資格を取得している 3点：いずれか1つを取得している 0点：いずれも取得していない	5
危機管理	支援中のトラブルや事故予防対策、感染症対策等の対応は万全か	10
	苦情への対応が適切なものとなっているか	5
事業実施までの準備	区との円滑な打ち合わせ体制が確保されているか	5
	人材決定のプロセスは適切か	5
見積	【事務局審査】価格点：提案価格／委託上限の%を小数点以下切上げたもの 10点：90%以上95%未満 8点：95%以上100%未満 6点：100% 4点：90%未満 0点：委託上限額を超過（失格）	10
第1次審査配点		120

第2次審査（プレゼンテーション）

評価項目	評価内容	配点
基本的な考え方と業務への理解	事業目的、趣旨及び金銭管理支援が果たす役割とその効果についてよく理解している	10
支援への取り組みの具体性と効果	支援方針及び計画が的確で、支援内容が具体的で効果的なものとなっている	15
	独自の取り組みについて期待が持てるものとなっている	10
事業実施体制	支援員の継続的・安定的なな従事が見込まれる	10
	業務の進行管理が適切で、主体性をもった区・関連機関との円滑な連携が提示されている	10
個人情報の管理	個人情報保護の方針・取り組みが適切であり、支援対象者のプライバシー確保が徹底されている	10
危機管理	支援中のトラブルや事故予防対策等の適切な対応が期待できる	15
事業実施までの準備	準備スケジュール（区との打ち合わせ・人材決定等）が適切なものとなっている	10
総合評価	受託候補者として熱意があり、提案が具体的で実現性の高い内容となっている	10
第2次審査配点		100
総配点・合計		220